

RAPPORT FINAL

PATROUILLE VERTE 2017



Regroupement des
éco^{quartiers}
quartiers

Coordination et rédaction

Cette publication a été réalisée par le Regroupement des éco-quartiers (REQ)

Coordination, rédaction, supervision : Simon Oceau, directeur-adjoint du REQ

Aide à la coordination : Mamadou Bhoie Bah

Renseignements

Pour tout renseignement, vous pouvez communiquer avec le Regroupement des éco-quartiers

Téléphone : 514 507-5401

Courriel : regroupementeq@gmail.com

Dépôt légal – 2017

Tous droits réservés pour tous les pays. © Regroupement des éco-quartiers, 2017

TABLE DES MATIÈRES

1. LA TREIZIÈME ÉDITION DE LA PATROUILLE VERTE À MONTRÉAL	5
Figure 1 : Heures travaillées par semaine	6
Tableau 1 : Déploiement de la Patrouille verte sur le territoire de l'île de Montréal.....	7
2. MANDATS DE LA PATROUILLE VERTE 2017	8
2.1. Mandats communs.....	8
2.1.1. Mandat Forêt : Contribuer à la plantation d'arbres et à la promotion de la forêt urbaine.....	8
2.1.2. Mandat GMR : Promouvoir la gestion responsable des matières résiduelles	9
2.1.3. Mandat Eau : Promouvoir la gestion durable de l'eau.....	9
2.2. Mandats locaux	10
3. FORMATION DE LA PATROUILLE VERTE	11
Sondage sur l'appréciation des formations.....	14
4. LES CAMPAGNES RÉGIONALES	15
4.1. La Semaine des déménagements.....	15
Tableau 2 : Points de collectes temporaires : Semaine des déménagements 2017	16
4.2. Un arbre pour mon quartier.....	17
4.3. La Journée Compte-gouttes	18
Tableau 3 : Liste des activités lors de la Journée Compte-gouttes (9 et 10 juin 2017).....	20
4.4. LA JOURNÉE DU FRENE DE MONTRÉAL.....	21
Tableau 4 : Liste des kiosques lors de la Journée du frêne de Montréal (4 et 5 juillet 2017).....	22
4.5. PARTENARIAT AVEC BIXI MONTRÉAL.....	22
Figure 2 : Nombre d'utilisations du réseau BIXI par patrouilleur ayant une clef.....	23
5. LES INDICATEURS DE SUIVI DE LA PATROUILLE VERTE.....	24
5.1. Le niveau d'implication	24
5.2. Les types d'activités.....	25
5.3. Les thématiques de sensibilisation.....	27
5.4. Les autres activités	27
6. RÉSULTATS DES ACTIVITÉS	29
Tableau 5 : Nombre d'activités par mandat.....	29
Tableau 6 : Nombre de personnes sensibilisées par mandat.....	30

Figure 3 : Répartition des activités en lien avec le mandat Forêt : Contribuer à la plantation d'arbres et à la promotion de la forêt urbaine.....	30
Figure 4 : Répartition des activités en lien avec le mandat GMR : Promouvoir la gestion responsable des matières résiduelles.....	31
Figure 5 : Répartition des activités en lien avec le mandat Eau : Promouvoir la gestion durable de l'eau	31
Figure 6 : Répartition des activités en lien avec les mandats locaux	32
6.1. Promotion du verdissement et de la forêt urbaine	33
Tableau 7 : Citoyens sensibilisés en fonction des thématiques (principale et secondaire).....	33
Tableau 8 : Citoyens sensibilisés par activité (thématique principale)	33
Tableau 9 : Quantité de matériel informatif distribué.....	34
Figure 7 : Visuel réalisé par une patrouilleuse	36
Tableau 10 : Répertoire des frênes privés de la Patrouille verte 2017	37
6.2. Gestion durable de l'eau	38
Tableau 11 : Personnes sensibilisées par thématique	38
Tableau 12 : Personnes sensibilisées (thématique principale uniquement) par type d'activité	39
Tableau 13 : Quantité de matériel informatif distribué.....	40
Tableau 14 : Avis de courtoisie remis par type d'infraction.....	41
6.3. Gestion responsable des matières résiduelles.....	43
Tableau 15 : Personnes sensibilisées par thématique	44
Tableau 16 : Personnes sensibilisées (thématique principale uniquement) par type d'activités.....	45
Tableau 17 : Quantité de matériel informatif distribué.....	46
6.4. Mandats locaux	47
Tableau 18 : Personnes sensibilisées par thématique	48
Tableau 19 : Personnes sensibilisées (thématique principale uniquement) par type d'activité	48
Tableau 20 : Quantité de matériel informatif distribué.....	49
Tableau 21 : Personnes sensibilisées (thématique principale uniquement) par type d'activité	50
6.5. Cartographie des activités.....	51
Mandat Forêt :.....	51
Mandat GMR :	52
Mandat Eau :	52
Mandat Local :	53

6.6. Communications et réseaux sociaux.....	54
Tableau 22 : Quantité de matériel informatif distribué.....	54
Quelques exemples de communications publiées sur Facebook.....	55
7. DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET DE L'EMPLOYABILITÉ	58
Tableau 23 : Développement des compétences selon les patrouilleurs.....	58
Figure 8 : Appréciation des acquis liés à l'emploi	59
8. TÉMOIGNAGES DE PATROUILLEURS.....	60
9. COMMENTAIRES DES ÉCO-QUARTIERS	61
10. RECOMMANDATIONS DES PATROUILLEURS	62
11. RECOMMANDATIONS DU REQ POUR LA QUATORZIÈME ÉDITION	63
ANNEXE : COMMUNIQUÉS DE PRESSE.....	64



1. LA TREIZIÈME ÉDITION DE LA PATROUILLE VERTE À MONTRÉAL

La Patrouille verte est rendue possible grâce au programme Emplois Été Canada de Service Canada et à l'implication des arrondissements, des villes liées et de la Ville de Montréal. L'encadrement des agents de sensibilisation est partagé entre le Regroupement des éco-quartiers (REQ), 19 éco-quartiers, la Maison de l'environnement de Verdun et des responsables en environnement des villes liées participantes.

L'édition 2017 de la Patrouille verte a vu son effectif passer à soixante patrouilleurs, soit trois patrouilleurs de plus que l'édition précédente. Il s'agit de la plus importante cohorte jamais constituée par le REQ et de la deuxième plus importante cohorte de l'histoire de la patrouille. Plus de 15 % des patrouilleurs en étaient à leur deuxième année d'expérience et ont été des atouts importants pour la cohorte 2017, notamment par le partage de leurs acquis et de leurs expériences avec les nouveaux patrouilleurs.

Cette année, la durée minimale des mandats était de 9 semaines et la durée maximale de 12 semaines pour un total de 567 semaines ou 18 144 heures de travail, soit une augmentation de 3 297 heures par rapport à l'édition précédente.

Le REQ, en collaboration avec des partenaires et la Ville de Montréal, a offert cinq formations portant sur les mandats de sensibilisation confiés aux patrouilleurs. Ces formations sont décrites dans ce rapport. Offrir une expérience de travail formatrice et augmenter l'employabilité des étudiants embauchés fait partie des objectifs du REQ et de Service Canada, principal bailleur de fonds de la Patrouille verte. Cette année, 28 patrouilleurs – soit 47 % – étudiaient dans un domaine directement lié à l'environnement. La majorité des patrouilleurs – soit 80 % d'entre eux – étaient des étudiants de niveau universitaire : 39 étaient inscrits au premier cycle et 9 aux deuxièmes et troisièmes cycles. Parmi les 12 autres patrouilleurs, 11 étaient inscrits au CÉGEP ou dans une formation professionnelle et 1 patrouilleur complétait son secondaire. Lors de leur embauche, 45 patrouilleurs ont répondu (75 %) que l'emploi était « en lien avec leur domaine d'études ».

En 2017, la Patrouille verte a organisé et exécuté 1 242 activités de sensibilisation qui ont permis de sensibiliser 30 764 citoyen-ne-s, dont 20 743 ont été considéré-e-s comme joint-e-s et 10 014 comme participant-e-s. De ce nombre, 9 095 personnes ont été sensibilisées sur deux thèmes lors de leur rencontre avec les patrouilleurs. Cela représente une diminution de 3 528 personnes sensibilisées par rapport à 2016, une diminution qui s'explique surtout par la réalisation de trois mandats techniques qui ont un faible ratio temps/personnes sensibilisées, soit la sensibilisation

à la déconnexion et la réorientation des gouttières, la distribution d’avis de courtoisie en lien avec le règlement 13-023 sur l’usage de l’eau à Montréal et la réalisation d’un recensement de frênes situés en terrain privé. En somme, ces mandats ont permis de sensibiliser de manière très spécifique des citoyens et de récolter des données intéressantes, notamment sur la réception par les citoyens des messages de sensibilisation portés par la Patrouille verte. Ces données sont présentées dans la section « Résultats des activités » du présent document.

Figure 1 : Heures travaillées par semaine

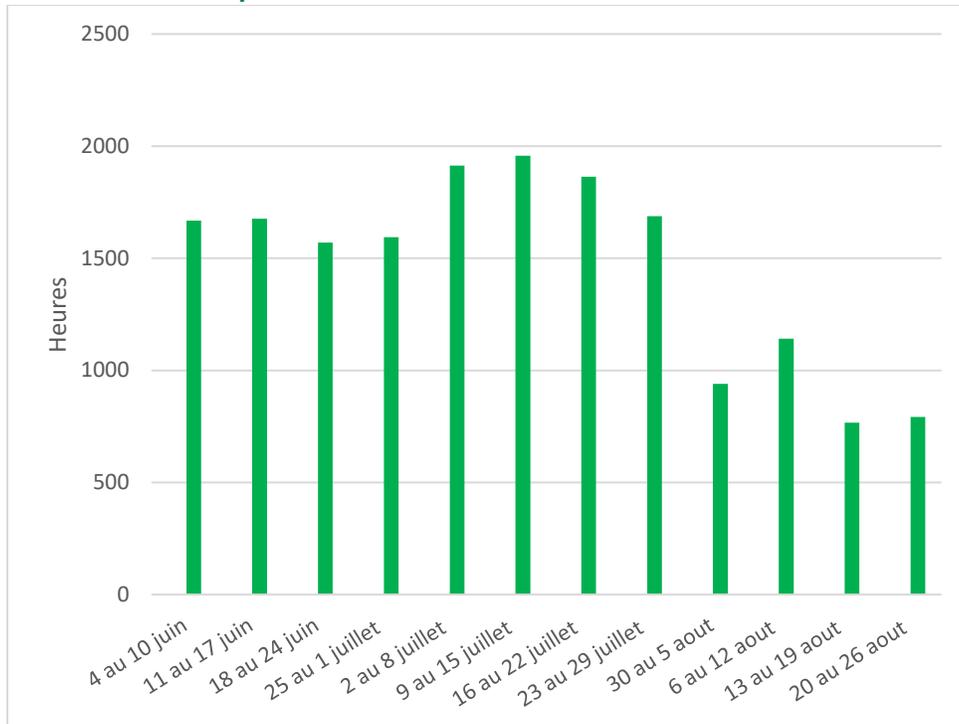


Tableau 1 : Déploiement de la Patrouille verte sur le territoire de l'île de Montréal

Arrondissements et villes liées	Responsable des patrouilleurs	Nombre de patrouilleurs	Semaines par patrouilleur	Semaines totales	Heures de patrouille
Anjou	REQ	0,33 ¹	2	2	64
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	EQ Notre-Dame-de-Grâce	2	9	18	576
	EQ Côte-des-Neiges	2	9	18	576
Lachine	EQ Lachine	2	9	18	576
LaSalle	EQ LaSalle	2	9	18	576
Le Sud-Ouest	ÉQ du Sud-Ouest	2	10	20	640
	REQ	0,33	6	6	192
Le Plateau-Mont-Royal	REQ	0,33	2	2	64
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	EQ Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	4	9	36	1152
		2	12	24	768
Montréal-Nord	EQ Montréal-Nord	5	9	45	1440
Outremont	REQ	2	9	18	576
Pierrefonds-Roxboro	EQ Pierrefonds-Roxboro	3	9	27	864
Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	EQ Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	4	9	36	1152
Rosemont–La Petite-Patrie	EQ Rosemont–La Petite-Patrie	3	9	27	864
Saint-Laurent	EQ Saint-Laurent	5	10	50	1600
Saint-Léonard	EQ Saint-Léonard	3	9	27	864
Verdun	Maison de l'environnement de Verdun	2	9	18	576
Ville-Marie	EQ Peter-McGill	1	9	9	288
	EQ Saint-Jacques	1	9	9	288
	EQ Sainte-Marie	1	9	9	288
Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	EQ Villeray	2	9	18	576
	EQ Saint-Michel	2	9	18	576
	EQ Parc-Extension	2	9	18	576
Villes liées					
Ville de Beaconsfield	EQ Pierrefonds-Roxboro	3	12	36	1152
Ville de Côte Saint-Luc	Ville de Côte Saint-Luc	2	10	20	640
Ville de Kirkland	EQ Pierrefonds-Roxboro	1	10	10	320
Ville de Mont-Royal	Ville de Mont-Royal	1	10	10	320
17 arrondissements / 4 villes liées		60 patrouilleurs	De 9 à 12 semaines	567 semaines	18 144 heures

¹ Un patrouilleur a divisé son temps entre les arrondissements Anjou, Le Plateau-Mont-Royal et Le Sud-Ouest. Son travail se concentrait uniquement sur le mandat Gestion des matières résiduelles.

2. MANDATS DE LA PATROUILLE VERTE 2017

Le temps de travail des patrouilleurs verts est divisé entre :

- 1) les mandats communs, déterminés par la Ville de Montréal et le REQ (environ 45 %);
- 2) les mandats locaux, déterminés par les arrondissements et les éco-quartiers (environ 45 %);
- 3) les formations, offertes par la Ville de Montréal, le REQ et divers intervenants (environ 10 %).

Une description des mandats et des objectifs spécifiques pour ceux-ci est présentée dans cette section.

2.1. Mandats communs

Les patrouilleurs ont concentré leurs efforts sur trois mandats communs relevant de la ville centre :

- *Contribuer à la plantation d'arbres et à la promotion de la forêt urbaine* (Service des grands parcs, du verdissement et du Mont-Royal)
- *Promouvoir la gestion responsable des matières résiduelles* (Service de l'environnement)
- *Promouvoir la gestion durable de l'eau* (Service de l'eau)

2.1.1. Mandat Forêt : Contribuer à la plantation d'arbres et à la promotion de la forêt urbaine

Contribuer à la plantation d'arbres et au verdissement

Depuis 2012, la Patrouille verte travaille en concordance avec le *Plan d'action Canopée 2012-2021* de la Ville de Montréal. Les patrouilleurs participent et organisent des activités visant à renseigner les citoyens sur les objectifs de verdissement de la Ville de Montréal, sensibilisent les citoyens à la valeur écologique, sociale et économique de la forêt urbaine. Pour une cinquième année consécutive, les patrouilleurs ont encouragé les résidents à participer à *Un arbre pour mon quartier*.

Contribuer à la lutte contre l'agrile du frêne et à la protection de la forêt urbaine

Depuis l'édition 2013, la Patrouille verte participe aux efforts de sensibilisation des citoyens dans le cadre de la lutte contre l'agrile du frêne. En 2017, les patrouilleurs ont distribué de l'information sur le *Règlement relatif à la lutte contre la propagation de l'argile du frêne sur le territoire de la Ville de Montréal* et le *Règlement sur la subvention relative au traitement des frênes situés sur des propriétés privées comprises dans les zones à risque*.

Ils ont eu accès au dépliant *Guide à l'usage des propriétaires de frênes – Déjouons l'agrile !* et au document *On lutte contre l'agrile du frêne* produits par le SGPVMR. Ils ont aussi informé le public

de l'importance de la bonne disposition des branches de feuillus et des résidus verts dans la lutte contre l'agrile du frêne.

Suite aux recommandations de 2016, les patrouilleurs verts ont participé à la Journée du frêne, un événement commun visant à sensibiliser les citoyens à agir pour lutter contre l'agrile du frêne. Finalement, les Patrouilleurs verts ont reçu en 2017 le mandat de documenter la présence de frênes et de frênes exceptionnels sur le territoire de Montréal.

2.1.2. Mandat GMR : Promouvoir la gestion responsable des matières résiduelles

Depuis sa création, la Patrouille verte a comme mandat de poursuivre les efforts de sensibilisation et d'implication citoyenne pour une meilleure gestion des matières résiduelles. Ce travail est fondé sur la *Politique québécoise de gestion des matières résiduelles* ainsi que sur *Plan directeur de gestion des matières résiduelles de l'agglomération de Montréal*.

En 2017, les patrouilleurs ont été formés pour informer, éduquer et sensibiliser la population montréalaise :

- aux bonnes pratiques de gestion des matières résiduelles (mieux trier pour mieux recycler);
- à la Stratégie montréalaise d'implantation de la collecte des résidus alimentaires 2015-2019 et la campagne de Ville de Montréal 2017;
- au nouveau règlement sur les services de collecte 16-049 de la Ville;
- aux divers services de collecte offerts et les ressources accessibles pour mieux s'informer (site Web, info-collectes, documents de communication);
- aux services des écocentres et au Programme québécois de la responsabilité élargie des producteurs.

2.1.3. Mandat Eau : Promouvoir la gestion durable de l'eau

Les agents de sensibilisation de la Patrouille verte ont le mandat de poursuivre le travail de sensibilisation entrepris par les 21 agents de la Patrouille bleue au cours du mois de mai 2017.

Gestion de l'eau de pluie : promouvoir la déconnexion et la réorientation des gouttières

Dans la foulée des deux éditions précédentes, les patrouilleurs présentent aux résidents les options simples et peu coûteuses permettant de déconnecter ou de réorienter une gouttière et des informations sur les autres méthodes de gestion des eaux pluviales, comme les barils de récupération d'eau de pluie et les jardins de pluie. Ils sont en mesure de démontrer les avantages environnementaux de ce geste, ainsi que les avantages pour la protection des drains de fondation et la prévention des refoulements d'égouts. Finalement, ils sensibilisent les citoyens à l'importance de réduire la consommation d'eau pendant les fortes pluies et aux liens entre la propreté des rues, le ruissellement à l'égout et la protection des cours d'eau. Le cas échéant, ils distribuent un accroche-porte explicatif (produit la Ville de Montréal). Ils poursuivent également

l'inventaire des gouttières mal orientées permettant notamment de localiser les résidences et le nombre de gouttières mal orientées.

Économie d'eau potable : sensibiliser les citoyens à l'application du règlement sur l'usage de l'eau (13-023)

Les patrouilleurs verts ont sensibilisé les citoyens au *Règlement sur l'usage de l'eau* (13-023) et identifié les situations où le règlement n'est pas respecté. Le cas échéant, ils ont distribué un avis de courtoisie (autocollant apposé au verso du dépliant sur l'Usage de l'eau à Montréal produit la Ville de Montréal) aux résidents qui contrevenaient au règlement 13-023. Une compilation des adresses civiques où le règlement n'était pas respecté et du nombre d'avis distribué a été effectuée.

Deuxièmement, les patrouilleurs ont sensibilisé et informé les citoyens qui respectent le règlement, mais utilisent tout de même de l'eau pour irriguer leur terrain. Le cas échéant, ils ont distribué un outil de sensibilisation (produit par le REQ) sur les façons de réduire sa consommation d'eau à l'extérieur, comprenant notamment les principes de base de l'utilisation responsable de l'eau à l'extérieur et de l'herbicyclage.

Économie d'eau potable : sensibiliser les citoyens à l'économie d'eau potable à l'intérieur

Les patrouilleurs ont sensibilisé le public à l'économie d'eau potable à l'intérieur et distribué de l'information concernant la certification *Water Sense*. La Patrouille verte a participé à la Journée Compte-Goutte de Réseau Environnement, le 9 et 10 juin 2017.

2.2. Mandats locaux

Les patrouilleurs verts jouent un rôle majeur dans la promotion des campagnes locales d'éducation relative à l'environnement et dans l'implication des citoyens dans des projets locaux à l'échelle des arrondissements et des villes liées dans lesquels ils travaillent. Par exemple, ils participent et font la promotion de concours d'embellissement, de programmes d'adoption de carrés d'arbres. Ils participent et s'impliquent dans des corvées de nettoyage (de ruelles, de parcs ou de berges) et à des projets divers de plantation et d'agriculture urbaine, dont certains touchent des programmes municipaux dont Quartier 21 et le programme des rues piétonnes et partagées. Les patrouilleurs s'impliquent dans les ruelles vertes et sont présents lors de distributions de plantes, de compost et de fleurs dans de nombreux arrondissements.

3. FORMATION DE LA PATROUILLE VERTE

Du 4 au 30 juin 2017, les patrouilleurs ont bénéficié d'environ trente heures de formation, réparties en cinq formations distinctes. Ces formations visent à enrichir leurs connaissances de leurs mandats, ainsi qu'à favoriser le développement de méthodes de travail efficaces en sensibilisation environnementale. Offertes par le REQ et les partenaires de la Patrouille verte, dont la Ville de Montréal, Enviro-Connexions (Monsieur André Chulak), la TOHU et l'Université de Montréal, ces formations consistaient en une session initiale de deux jours, la visite de deux sites de gestion de matières résiduelles, une demi-journée consacrée à la biodiversité et au verdissement en milieu urbain et à une journée de formation de mi-mandat. Offrir une expérience de travail formatrice et augmenter l'employabilité des étudiants embauchés fait partie des objectifs du REQ et de Service Canada, principal bailleur de fonds de la Patrouille verte. Une évaluation de l'appréciation des formations est présentée à la fin de cette section, tandis qu'une évaluation de l'impact de l'expérience de travail sur l'employabilité est présentée dans la section 7 : *développement des compétences et des acquis*.

Formation initiale de la Patrouille verte 2017

Cette formation d'une durée de deux jours, totalisant 14 heures de formation, couvre les mandats communs des patrouilleurs ainsi que les outils de travail, la reddition de compte, les aspects administratifs et les consignes relatives à la santé et sécurité au travail.

Messieurs Anthony Daniel et Jason Laframboise, représentants de la Ville de Montréal, ont pris part à ces formations et ont présenté respectivement le mandat Forêt urbaine et le mandat Gestion des matières résiduelles.



Principaux points abordés

- Introduction au REQ et à la Patrouille verte (1 h 30)
- Distribution du temps de travail et objectifs par mandat (1 h 00)
- Campagnes du REQ (0 h 45)
- Mandat GMR (2 h 30)
- Méthodes de sensibilisation en environnement (1 h 00)
- Formation santé sécurité (0 h 30)
- Mandat Patrouille bleue (2 h 00)
- Mandat Forêt urbaine (3 h 00)



Visite du site d'enfouissement d'Enviro-Connexions Terrebonne

Principaux points abordés

- Contexte du site et de la récolte des matières résiduelles dans la grande région de Montréal
- Gestion des risques environnementaux et principes de bon voisinage
- Gestion des biogaz, du lixiviat et des eaux de pluie *in situ*



Visite du Complexe environnemental de Saint-Michel / TOHU

Principaux points abordés

- Visite du Centre de tri et de récupération des matières recyclables de TIRU
- Visite du bâtiment vert certifié LEED OR de la TOHU



Formation technique sur le verdissement et la biodiversité urbaine

Une formation a été offerte aux patrouilleurs sur le sujet de la biodiversité urbaine, en collaboration avec l'Université de Montréal. Les patrouilleurs ont été introduits au projet de corridor écologique Darlington, à l'aménagement paysager et aux techniques de plantation (arbres et vivaces).

Formation de mi-mandat

Les patrouilleurs ont participé à une formation de mi-mandat. D'une durée d'une journée, cette formation a permis de rappeler les principaux objectifs de la Patrouille verte et de dresser un portrait des résultats en vue de l'atteinte de ces objectifs, un mois après le début de la Patrouille. Ce fut également l'occasion d'effectuer des activités de groupe qui ont permis aux patrouilleurs d'échanger sur leur travail et sur leurs mandats.



Sondage sur l'appréciation des formations

Un sondage a été effectué auprès des patrouilleurs pour connaître leur appréciation et leurs commentaires suite aux formations offertes. L'évaluation était basée sur une échelle de 1 à 5, 1/5 correspondant à « Pas du tout » et 5/5 à « Tout à fait »

Formation initiale du 5 et 6 juin

À la question « la formation a comblé mes attentes », 10,5 % des répondants ont répondu « 5/5 », 73,5 % ont répondu « 4/5 » et 16 % ont répondu « 3/5 ». Chacune des parties de cette formation, divisée par mandat a fait l'objet d'une question et les réponses indiquent que le taux de satisfaction est légèrement supérieur pour la formation « GMR », suivi de la formation « Forêt » et de la formation « Eau ». Parmi les commentaires formulés, les participants ont indiqué qu'il pourrait être pertinent de répartir le contenu de la formation sur trois jours afin d'alléger la formation et d'y intégrer davantage de périodes de questions/discussions. De plus, les patrouilleurs ont indiqué qu'ils apprécieraient plus de périodes consacrées à des mises en situations et des exercices pour pratiquer l'utilisation des outils présentés. La participation des représentants de la Ville de Montréal a été soulignée à plusieurs reprises comme un point fort.

Formations complémentaires en GMR (site d'enfouissement et CESM/TOHU)

Ces sorties terrain sont toujours très appréciées des patrouilleurs. Celles-ci leur permettent de voir en pratique les sujets abordés en théorie et de constater l'ampleur des enjeux. À la question : « Les deux visites ont répondu à mes attentes », 67 % d'entre eux ont répondu 5/5 et 23 % ont répondu 4/5. Plus de formation de terrain de ce type serait apprécié par les patrouilleurs.

Formation technique sur le verdissement et la biodiversité urbaine

Cette formation a été appréciée des patrouilleurs qui ont fait part de leur intérêt pour ce projet de l'Université de Montréal dans les commentaires soumis. Les patrouilleurs ont pu prendre conscience de l'importance de recréer des corridors écologiques à Montréal et ont été introduits à des notions telles que la coordination d'un groupe de travail sur un projet de verdissement, l'intégration des plantes dans un aménagement, sur le concept d'aménagement comestible et sur des techniques spécifiques pour la plantation de fleurs et d'arbres.

4. LES CAMPAGNES RÉGIONALES

4.1. La Semaine des déménagements

Phénomène unique au monde, le Québec est caractérisé lors du 1er juillet par la tenue de nombreux déménagements au même moment. À chaque année, plusieurs items sont laissés en bordure de rue (près de 60 000 tonnes). Ceux-ci sont par la suite récoltés et acheminés aux sites d'enfouissement plutôt qu'être réutilisés, recyclés ou détruits de manière efficace.



En 2017, le Regroupement des éco-quartiers a tenu la deuxième édition de la **Semaine des déménagements**, s'échelonnant du **25 juin au 3 juillet 2017**. Lors de cette Semaine, une variété d'activités de sensibilisation est organisée par les éco-quartiers et les patrouilleurs verts afin d'informer et de renseigner la population sur les services qui s'offrent à eux et les moyens existants pour se départir des matières non désirées de manière responsable.

Le site web www.semainedesdemenagements.org, spécialement dédié à la Semaine des déménagements, a été mis à jour afin de faire la promotion des activités organisées par les éco-quartiers en 2017 et pour donner les principaux trucs pour un déménagement écologique.

Points de collecte temporaires

Parmi les activités de la Semaine des déménagements, le REQ organise des collectes temporaires de produits électroniques en fin de vie, d'objets, de vêtements usagés et abîmés, de vélos et de meubles brisés dans différents lieux clés de la ville de Montréal avec la participation des éco-quartiers et de nombreux partenaires recycleurs.

Ces collectes ont eu lieu les 29 et 30 juin 2017, dates qui nous semblaient idéales étant donné leur proximité avec le 1^{er} juillet et puisqu'elles permettaient la tenue de collectes sur deux jours consécutifs. Ces collectes ont été rendues possibles grâce à nos partenaires : l'Association pour le recyclage des produits électroniques (ARPE-Québec), les Super Recycleurs, Renaissance, le Support et Cyclo Nord-Sud.

En tout, 2 128 personnes ont été sensibilisé-e-s dans le cadre de la Semaine des déménagements, incluant 421 citoyen-ne-s qui ont profité des 18 collectes organisées par les 9 éco-quartiers

participants. Près de 24 m³ de produits électroniques ont été récoltés, tandis que 59 m³ d'objets ont été remis aux organismes de réemploi (Super Recycleurs, le Support et Renaissance). 13 vélos ont été donnés à Cyclo Nord-Sud.

Tableau 2 : Points de collectes temporaires : Semaine des déménagements 2017

Éco-quartier	Date	Lieu
Lachine	26 au 29 juin et 3 juillet	735, rue Notre-Dame, Lachine
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	30 juin	Mercier Ouest
	30 juin	IGA Mercier-Est
	30 juin	CCSE Marché Maisonneuve
Notre-Dame-de-Grâce	30 juin	6485, rue Sherbrooke Ouest
Peter McGill (arrondissement Ville-Marie)	30 juin	Square Cabot
Parc-Extension	29-30 juin	7003, rue Hutchison
Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	30 juin	Parc Saint-Jean-Baptiste
Saint-Jacques (arrondissement Ville-Marie)	29-30 juin	Parc Berthier (Coin Berthier et Visitation)
Verdun	29 juin	Parc du Souvenir
Villeray	30 juin	Patro Le Prévost, 7355, av. Christophe-Colomb

Kiosques de sensibilisation

Au total, 1 179 personnes ont été jointes lors de 22 kiosques en lien avec la Semaine des déménagements en 2017. Ces kiosques ont permis de faire la promotion de la Semaine des déménagements et des collectes temporaires organisées par les éco-quartiers, de sensibiliser les gens à l'importance d'un déménagement écologique et plus généralement aux divers services et réseaux de collectes présents à Montréal.

Porte-à-porte et tournées de bienvenue par la Patrouille verte

La Patrouille verte a joint 941 résidents lors de 27 tournées de porte-à-porte pendant la Semaine des déménagements. Les patrouilleurs souhaitaient ainsi la bienvenue aux nouveaux résidents et les sensibilisent quant aux différents services de collecte qui s'offrent à eux, dont les écocentres et les services de collecte en arrondissements (ordures ménagères, résidus de construction, de rénovation et de démolition et encombrants, résidus domestiques dangereux, matières recyclables, résidus alimentaires et résidus verts).

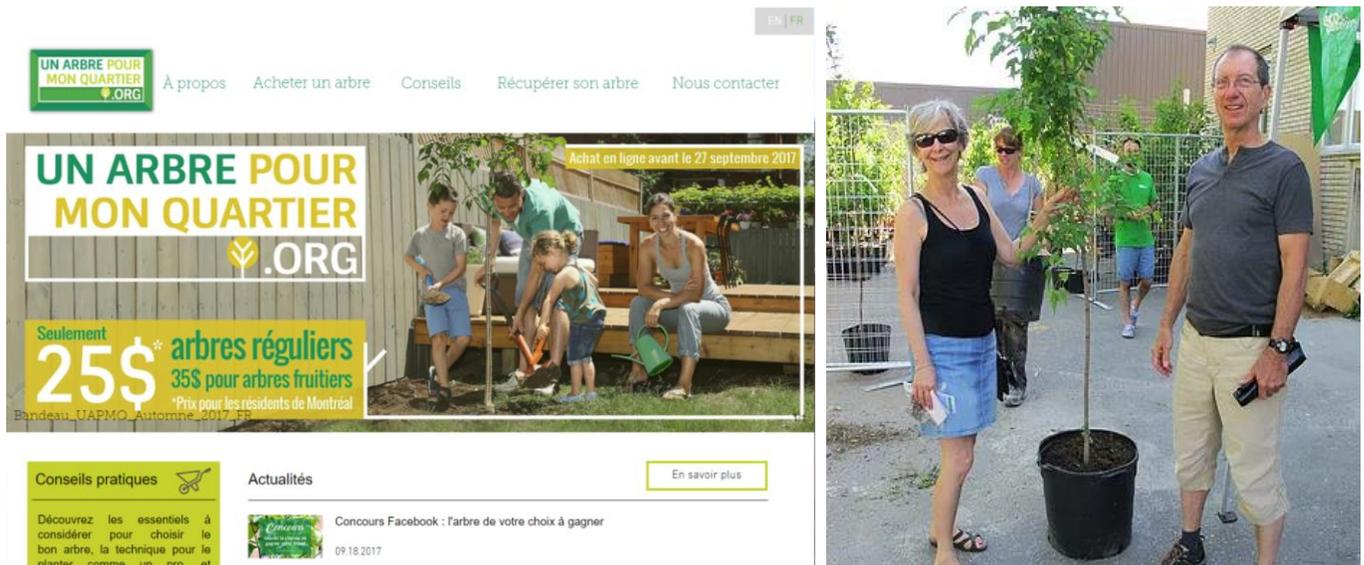


4.2. Un arbre pour mon quartier

Pour la cinquième année consécutive, le REQ et la SOVERDI ont offert aux résidents, aux organismes à but non lucratif et aux industries, commerces et institutions (ICI) de Montréal la possibilité de participer concrètement au verdissement grâce au projet « Un arbre pour mon quartier » (UAMPQ).

Cette campagne s'inscrit dans le *Plan d'action canopée 2012-2021* et dans le mandat « Contribuer à la plantation d'arbres et à la promotion de la forêt urbaine » de la Patrouille verte. En effet, « Un arbre pour mon quartier » permet de faire croître la forêt urbaine de Montréal et d'augmenter la valeur des services écologiques qui lui sont associés, dont la réduction de l'effet d'îlot de chaleur, la captation des polluants atmosphériques et la réduction du volume d'eau de ruissellement acheminé aux égouts. La complémentarité de ce projet avec le thème de l'agrile du frêne est aussi très importante, puisque, dans certains arrondissements et villes liées, le remplacement des frênes coupés peut se faire avec les arbres du programme UAMPQ.

Depuis 5 ans, la contribution du REQ et des patrouilleurs verts à l'accroissement de la canopée montréalaise est notable. En effet, la campagne de 2013 a permis de planter 609 arbres, celle de 2014, 814 arbres, celle de 2015, 1 900 arbres, celle de 2016, 2 050 arbres et celle de 2017, plus de 1 700 arbres, pour un total de 7 073 arbres.



4.3. La Journée Compte-gouttes

Cette année encore, la Patrouille verte a contribué de façon active au succès de la Journée Compte-gouttes, tenue les 9 et 10 juin 2017. Cet événement d'envergure nationale est proposé par Réseau Environnement afin d'encourager l'économie d'eau potable et d'inciter les citoyens à économiser l'eau à la source par l'adoption de gestes concrets au quotidien.

Les patrouilleurs verts ont réalisé 16 kiosques à Montréal et ont invité 690 citoyens à participer à des activités ludiques sur l'économie d'eau (551 personnes jointes et 139 personnes participantes). Les citoyens ont pu se familiariser aux bonnes pratiques à adopter afin de mieux consommer l'eau potable, ceux-ci étant également invités à prendre des engagements à réduire le volume d'eau qu'ils consomment au quotidien. Un communiqué de presse a été publié par le Regroupement des éco-quartiers pour souligner cette journée (en annexe).



Tableau 3 : Liste des activités lors de la Journée Compte-gouttes (9 et 10 juin 2017)

Date	Arrondissement /ville liée	Lieu	Activité
10-juin	Lachine	Ruelle 16e et 17e entre Remembrance et Saint-Antoine	Kiosque et animation
10-juin	LaSalle	Parc des Rapides	Kiosque
10-juin	Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	Parc Saint Donat	Kiosque
10-juin	Montréal-Nord	Parc Henri-Bourassa	Kiosque
09-juin	Notre-Dame-de-Grâce	Total diving (6356 Sherbrooke Ouest)	Kiosque
09-juin	Parc-Extension	Métro Parc	Kiosque
10-juin	Parc-Extension	Atelier Culture vélo au Parc Jarry	Kiosque
10-juin	Pierrefonds-Roxboro	Parc Nature Bois-de-Liesse	Kiosque
10-juin	Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	Parc Ferdinand-Biondi	Kiosque et animation
10-juin	Rosemont–La Petite-Patrie	Ruelle verte De la Roche - De Normanville - Beaubien - St-Zotique	Kiosque
9-10 juin	Saint-Laurent	Bibliothèque du Boisé et bibliothèque Vieux Saint-Laurent	Kiosque
10-juin	Saint-Léonard	Bibliothèque de Saint-Léonard	Kiosque
09-juin	Saint-Michel	Parc Sandro-Pertini	Kiosque
9-10 juin	Verdun	Rue Wellington	Kiosque
15-juin	Ville de Côte Saint-Luc	ACC - Centre communautaire et aquatique	Kiosque
09-juin	Ville-Marie	Rue Sainte-Catherine et Métro Beaudry	Kiosque

4.4. LA JOURNÉE DU FRENE DE MONTRÉAL

Le REQ a organisé, en collaboration avec le Service des grands parcs, du verdissement et du Mont-Royal (SGPVMR) et l'arrondissement de Saint-Laurent, la première Journée du frêne de Montréal. Cette journée a eu lieu les 4 et 5 juillet et a permis la tenue de 16 kiosques et la sensibilisation de 433 personnes, desquelles 344 ont été considérées comme jointes et 89 comme participantes. De plus, 97 des 344 personnes jointes ont été sensibilisées sur la thématique « Contribuer à la plantation d'arbres » pendant ces kiosques.

Une activité médiatique (communiqué en annexe) a été organisée le 4 juillet en collaboration avec le SGPVMR et l'arrondissement de Saint-Laurent, pour l'annonce officielle de la première édition de la Journée du frêne de Montréal. Pour cette occasion, le chargé de projet de l'éco-quartier de Saint-Laurent, le maire de Saint-Laurent, Alan DeSousa, une membre de la Patrouille Verte, le directeur de la Direction des Travaux publics de Saint-Laurent, François Lapalme, le conseiller en planification du Service des grands parcs, du verdissement et du Mont-Royal, Anthony Daniel, le conseiller de la Ville pour le district de Côte-de-Liesse, Francesco Miele, un membre de l'équipe des Travaux publics de Saint-Laurent, le conseiller de la division parcs et espaces verts de Saint-Laurent, Chakib Benramdane, le chef de division parcs et espaces verts de Saint-Laurent, Patrick Laforest, ont participé à une démonstration du traitement des frênes et ont souligné l'importance de faire traiter les frênes privés encore en bonne santé.



Tableau 4 : Liste des kiosques lors de la Journée du frêne de Montréal (4 et 5 juillet 2017)

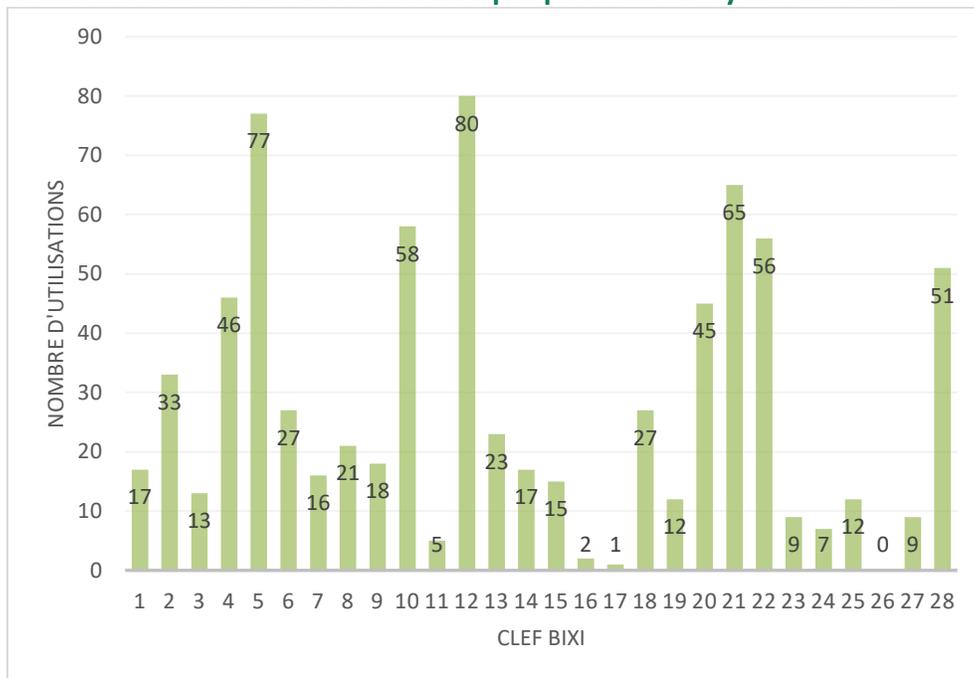
Date (mm/jj)	Heures	Éco-quartier Arrondissement/Ville liée	Lieu	Type d'activité
4 juillet	13h à 17h	Lachine	Parc St-Louis	Kiosque
4 juillet	11h à 13h	Le Sud-Ouest	Parc Angrignon	Kiosque
4 juillet	11h à 14h	Mercier-Hochelaga- Maisonneuve	Parc Liébert	Kiosque
4 juillet	16h30 à 18h30	Montréal-Nord	Parc Aimé Léonard	Kiosque
4 juillet	13h à 17h	Notre-Dame-de-Grâce	Chez les résidents	Porte-à-porte
4 juillet	11h à 16h	Outremont	Place Marcelle-Ferron	Kiosque
4 juillet	9h	Parc-Extension	Camp de jour la joie des enfants	Atelier
4 juillet	10h à 14h	Parc-Extension	Place de la gare	Kiosque
4 juillet	15h à 17h	Parc-Extension	Parc Howard	Kiosque
4 juillet	11h à 16h	Rosemont-La Petite-Patrie	Place Shamrock	Kiosque et animation
4 juillet	13h à 18h30	Sainte-Marie	Marché Solidaire Frontenac	Kiosque
4 juillet	13h à 16 h	St-Michel/François-Perrault	Parc Sandro Pertini	Kiosque
4 juillet	10h à 12h	Saint-Laurent	Parc Beaudet	Kiosque
4 juillet	16h30 à 18h30	Saint-Léonard	Parc Wilfrid-Bastien	Kiosque
4 juillet	13h à 15h	Ville de Côte Saint-Luc	Hôtel de Ville – Hall d'entrée	Kiosque
5 juillet	15h à 19h	Verdun	Bibliothèque de Verdun	Kiosque

4.5. PARTENARIAT AVEC BIXI MONTRÉAL

Constamment en déplacement dans la ville, les Patrouilleurs verts sont d'excellents ambassadeurs du « cocktail transport » et des transports actifs. Pour la première fois cette année, un partenariat avec BIXI-Montréal a permis de fournir un abonnement gratuit à 28 agents de sensibilisation de la Patrouille verte. En contrepartie, les t-shirts de la Patrouille verte arboraient le logo de BIXI.

Cette année, selon le bilan fourni par BIXI, les 28 patrouilleurs s'étant vu attribuer une clé ont utilisé un BIXI pour un total de 762 déplacements. Cela représenterait jusqu'à 12 525 kilomètres parcourus, soit une économie d'essence approximative de 1 222 litres, pour une utilisation moyenne par patrouilleur de 27 déplacements pendant l'été. Comme l'indique la Figure 2, une meilleure distribution des clés lors de la formation des patrouilleurs a permis une utilisation optimale. En effet, en évitant de distribuer des clés aux patrouilleurs qui préfèrent utiliser leur vélo personnel dans le cadre de leurs fonctions, aux patrouilleurs qui ne prévoient pas utiliser le réseau BIXI par manque de station BIXI à proximité de leur lieu de travail ou de leur domicile ou encore aux patrouilleurs qui ne veulent pas faire de vélo en ville, 3 clés seulement ont enregistré moins de 5 utilisations.

Figure 2 : Nombre d'utilisations du réseau BIXI par patrouilleur ayant une clé



Considérant le nombre d'utilisations des BIXI et les commentaires positifs récoltés, le REQ recommande le renouvellement de l'entente avec BIXI en 2018. L'expérience BIXI est positive pour les patrouilleurs. D'une part, ceux-ci constatent par l'expérience les avantages du « cocktail transport » et seront plus enclins à utiliser le réseau BIXI dans les années à venir. D'autre part, pour certains d'entre eux, il s'agit d'une première expérience de vélo en ville, ce qui leur permet de prendre confiance et de découvrir les joies du transport actif.

5. LES INDICATEURS DE SUIVI DE LA PATROUILLE VERTE

Les Patrouilleurs verts doivent effectuer un suivi de leurs activités en complétant un rapport de mi-mandat (remis au mois de juillet) et un rapport final (remis à la fin août). Les données récoltées permettent de rendre compte des activités effectuées selon trois niveaux de détail. Premièrement, la méthode de suivi permet de classer les activités effectuées en fonction du type d'activité (9 choix), selon la thématique de sensibilisation *principale* et *secondaire* abordée (16 choix) et finalement de classer les personnes sensibilisées selon leur niveau d'implication (jointes ou participantes).

5.1. Le niveau d'implication

1 – Une personne jointe est une personne informée, sensibilisée ou éduquée « en personne » par rapport à une thématique environnementale. Par exemple, une personne ayant été sensibilisée en porte-à-porte ou s'étant arrêtée à un kiosque est une personne jointe. Les personnes absentes lors d'activités de porte-à-porte et n'ayant par conséquent pas été rencontrées ne sont pas compilées comme des personnes jointes. Les personnes jointes à l'aide des réseaux sociaux et des autres moyens de communication utilisés par les Patrouilleurs verts sont compilées dans la section « Communications et réseaux sociaux ».

2 – Une personne participante est une personne s'étant impliquée bénévolement dans une activité en lien avec le travail du patrouilleur. Par exemple, les participants à un atelier de formation, à une corvée de nettoyage ou à une activité de plantation sont considérés comme des personnes participantes. Les personnes ayant participé à des jeux ou à des activités proposées par les patrouilleurs lors de leurs kiosques de sensibilisation sont également considérées comme des personnes participantes.

Cette caractérisation du niveau d'implication se base sur deux prémisses importantes. La première est que les citoyens sensibilisés ne peuvent être comptabilisés deux fois lors d'une même activité. Le cas échéant, les patrouilleurs verts doivent privilégier la catégorie « participant », puisque celle-ci sous-tend un niveau d'implication supérieur. Dans un deuxième temps, les patrouilleurs pouvaient associer les personnes sensibilisées à une thématique principale et, le cas échéant, à une thématique secondaire, ce qui permet de rendre compte de l'action de sensibilisation plus justement.

5.2. Les types d'activités

Les patrouilleurs doivent choisir parmi sept types d'interventions pour classer leurs actions de sensibilisation, d'éducation et d'information.

Le porte-à-porte/patrouille

Le porte-à-porte/patrouille comprend toutes les activités de sensibilisation et d'implication qui ciblent les résidences. Il est effectué à pied ou à vélo dans un secteur résidentiel. Il peut s'agir d'activités comme la distribution de billets de courtoisie, le recensement d'arbres, la recherche d'infraction, la distribution de dépliants ou d'accroche-portes et des activités de porte-à-porte.



Ces activités permettent de renforcer la présence des patrouilleurs au sein du quartier et de porter les enjeux environnementaux directement chez les citoyens, dans leur quotidien. Elles permettent aussi de sensibiliser les citoyens en ciblant une thématique particulière, visible, et applicable à leur réalité, comme la présence d'un frêne ou d'une gouttière mal orientée et permettent de suggérer des choix adaptés, comme la plantation d'un arbre.

Les kiosques de sensibilisation / lieux publics

Les kiosques de sensibilisation permettent de joindre les citoyens dans des endroits particulièrement fréquentés par le public (parc, rue piétonne, piste cyclable, édifice municipal, sortie de métro, CLSC, CIUSS, etc). Ils sont agrémentés d'un matériel visuel didactique attrayant qui contribue à attirer le passant avec qui on peut approfondir certains sujets. La tenue d'un kiosque permet de capitaliser sur un effet d'entraînement et de curiosité chez les citoyens.



Les corvées de propreté

Ces activités regroupent les activités consistant à recueillir des déchets dans le but d'assainir un lieu donné, généralement les berges d'un cours d'eau, mais aussi des parcs et des lieux publics, comme des ruelles. Les corvées de nettoyage donnent l'occasion aux citoyens de s'impliquer de façon active dans la protection de la qualité de l'eau et la propreté de leur quartier, ce qui favorise le sentiment d'appartenance et de responsabilité. Les patrouilleurs vont souvent prendre la parole devant les groupes de bénévoles pour lancer des messages en lien avec leur(s) mandat(s) ou pour avoir des discussions avec les citoyens lors de l'activité.

Les animations

Les patrouilleurs sont souvent appelés à offrir des animations avec des groupes. Il peut s'agir de jeunes fréquentant des camps de jour, des aînés ou des nouveaux arrivants, par exemple. Trois types d'activités permettent de classer ces animations, selon le groupe d'âge du public (0-17 ans, grand public, 65 ans et plus).



Autre

Une catégorie « autre » est proposée pour comptabiliser toute activité de sensibilisation qui ne correspond pas à une des catégories précédentes.

5.3. Les thématiques de sensibilisation

Pour chacune des activités, les patrouilleurs devaient identifier un *thème principal de sensibilisation* et, le cas échéant, un *thème secondaire de sensibilisation*. Ainsi, lors d'une activité, les patrouilleurs pouvaient associer deux thèmes abordés par citoyen joint. Voici les thèmes de sensibilisation que pouvaient choisir les patrouilleurs.

Mandat Forêt : Contribuer à la plantation d'arbres et à la promotion de la forêt urbaine

- (Forêt) Promotion du verdissement
- (Forêt) Lutte à l'agrile du frêne

Mandat GMR : Promouvoir la gestion responsable des matières résiduelles

- (GMR) Résidus alimentaires
- (GMR) Recyclage
- (GMR) Respect du règlement 16-049
- (GMR) Autres services de collectes
- (GMR) Écocentres

Mandat Eau : Promouvoir la gestion durable de l'eau

- (Eau) Déconnexion des gouttières
- (Eau) Économie d'eau à l'extérieur
- (Eau) Économie d'eau à l'intérieur
- (Eau) Protection des cours d'eau

Mandats locaux

- (Local) Semaine des déménagements
- (Local) Nature en ville
- (Local) Camp de jour 0 déchet
- (Local) Saines habitudes de vie
- (Local) Autre mandat local

5.4. Les autres activités

Dans le cadre de leur travail dans les éco-quartiers, les arrondissements et les villes liées participantes, les patrouilleurs sont appelés à réaliser certains travaux qui ne sont pas des activités de sensibilisation. Un système de caractérisation de ces actions a été testé pour la première année en 2017. Voici les catégories que pouvaient choisir les patrouilleurs pour décrire leurs actions. Pour chacune de ces activités, les patrouilleurs pouvaient associer un mandat et un thème principal et quantifier ou qualifier les retombées (par exemple : nombre d'arbres plantés,

nombre de bacs à fleurs construits, nombre d'arbres distribués, nombre d'outils de sensibilisation créés, etc.)

Classification des autres activités

- Nettoyé
- Construit
- Formation/recherches/préparation
- Planté/jardiné /récolté
- Conçu
- Distribué
- Rencontre
- Travail de bureau
- Autre



6. RÉSULTATS DES ACTIVITÉS

Collectivement, les patrouilleurs verts ont réalisé plus de 1 242 activités de sensibilisation. Tel que présenté dans le Tableau 5, plus de la moitié de ces activités, soit 63 % ont porté principalement sur un des trois mandats communs, tandis que 37 % des activités ont touché à un mandat local.

Au total, 30 764 personnes ont été jointes par les activités de sensibilisation effectuées par la Patrouille verte. De ce nombre, 20 743 sont des personnes jointes et 10 021 sont des personnes participantes. À cela s'ajoutent les 9 095 personnes jointes sur un deuxième sujet (une thématique secondaire) lors de leur rencontre avec les patrouilleurs, ce qui porte à 39 859 le nombre total d'actes de sensibilisation pour 2017.

Tel que présenté au Tableau 6, 10 860 personnes ont été sensibilisées principalement sur une des thématiques associées au mandat « GMR » (35 %), 5 676 personnes au mandat « Eau » (18 %), 2 840 personnes au mandat « Forêt » (9 %) et 11 388 personnes sur un mandat local (37 %). 68 % des gens sensibilisés ont été considérés comme « joints » et 32 % comme « participants ».

Les Figures 3 à 6 illustrent la répartition des activités au cours de la période pour chacun des mandats. On peut y remarquer des pointes d'activités associées aux campagnes régionales (Journée Compte-goutte, Semaine des déménagements, Journée du frêne) et une répartition régulière dans le temps du nombre d'activités pour chacun des mandats.

Tableau 5 : Nombre d'activités par mandat

Mandat	Activités	Pourcentage (%)
Forêt	177	14,25
GMR	434	35
Eau	188	15
Local	443	35,5
Total	1 242	100

Tableau 6 : Nombre de personnes sensibilisées par mandat

Mandats	Personnes sensibilisées			
	Jointes	Participantés	Total	Pourcentage (%)
<i>Mandat Forêt</i>	2352	488	2840	9
<i>Mandat GMR</i>	8381	2479	10860	35
<i>Mandat Eau</i>	4290	1386	5676	18
<i>Mandats locaux</i>	5720	5668	11388	37
Total	20 743	10 021	30 764	100

Figure 3 : Répartition des activités en lien avec le mandat Forêt : Contribuer à la plantation d'arbres et à la promotion de la forêt urbaine

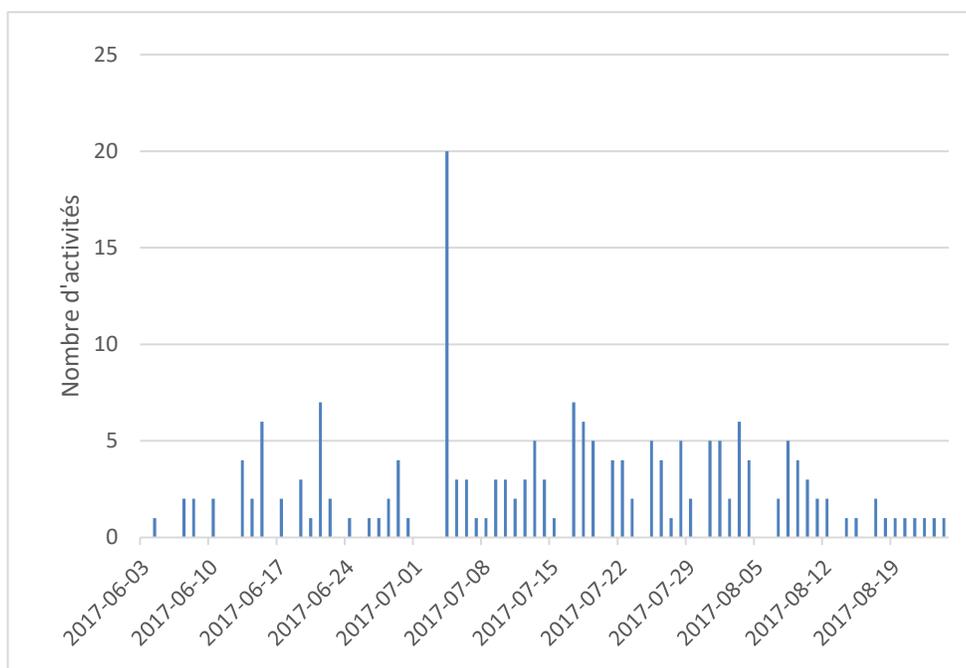


Figure 4 : Répartition des activités en lien avec le mandat GMR : Promouvoir la gestion responsable des matières résiduelles

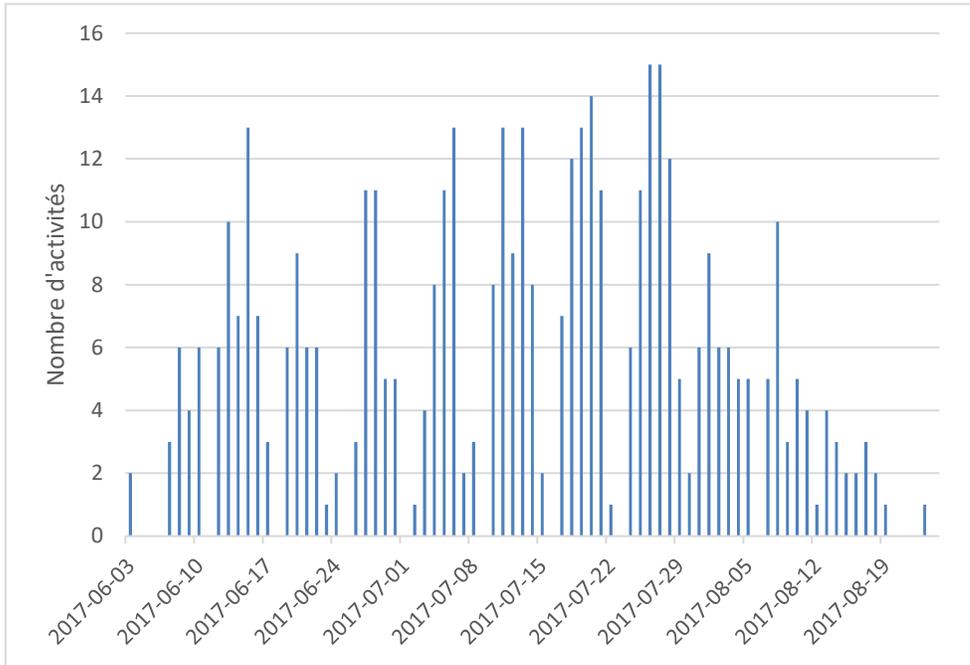


Figure 5 : Répartition des activités en lien avec le mandat Eau : Promouvoir la gestion durable de l'eau

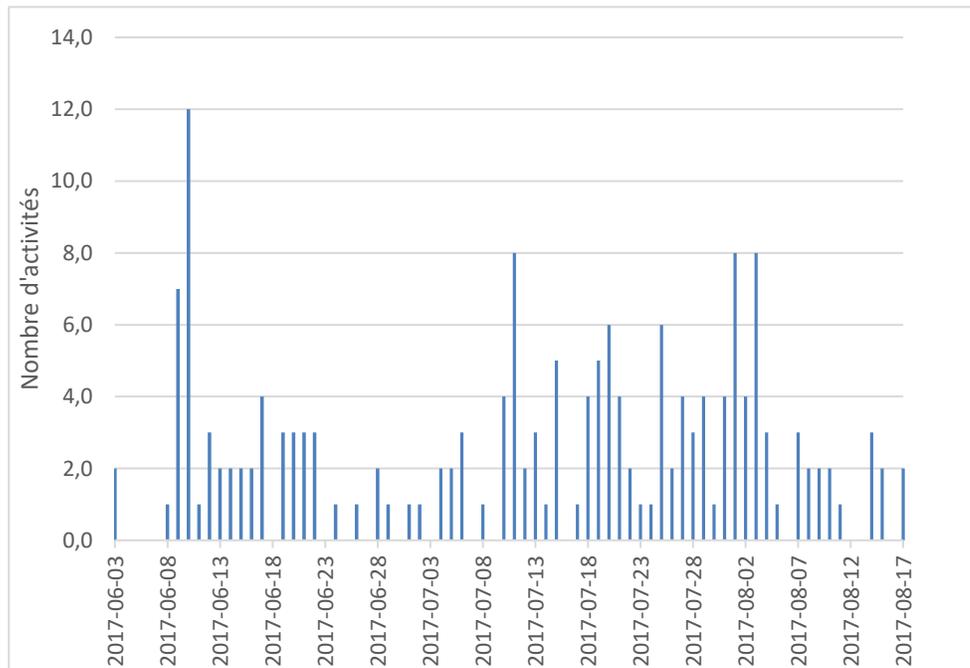
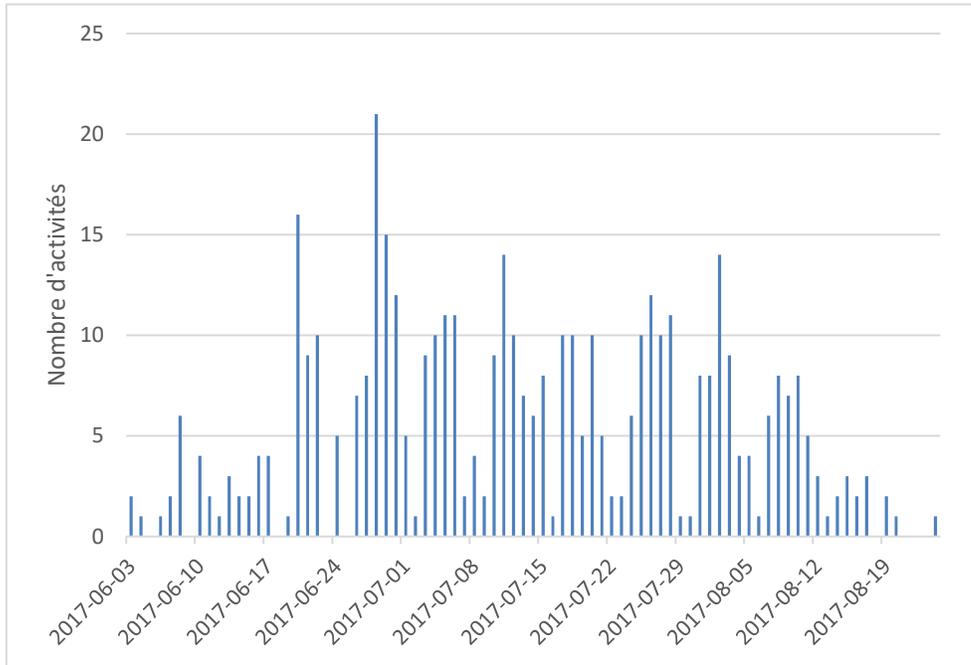


Figure 6 : Répartition des activités en lien avec les mandats locaux



6.1. Promotion du verdissement et de la forêt urbaine

La Patrouille verte a réalisé 177 activités et sensibilisé 2 840 citoyens au mandat « Promotion du verdissement et de la forêt urbaine ». Lors de ces activités, 1 581 citoyens ont été sensibilisés principalement sur la thématique « agrile du frêne » (1 282 personnes jointes et 299 personnes participantes) et 1 259 personnes au verdissement et à la campagne de verdissement « Un arbre pour mon quartier » (UAMPQ). À ces personnes jointes s’ajoutent 806 personnes sensibilisées en *thématique secondaire*, soit 336 personnes sur l’agrile du frêne et 470 sur le verdissement. Ceci porte à 3 646 le nombre total d’actes de sensibilisation touchant le mandat verdissement et de la forêt urbaine en 2017 (Tableau 7). Plus de 96 % des citoyens joints l’ont été par le biais de tournées de porte-à-porte/patrouille et de kiosques.

Tableau 7 : Citoyens sensibilisés en fonction des thématiques (principale et secondaire)

Thématiques du Mandat Forêt	Personnes jointes (thématique principale)	Personnes participantes (thématique principale)	Personnes jointes (thématique secondaire)	Personnes participantes (thématique secondaire)	TOTAL
Agrile du frêne	1282	299	238	98	2472
Verdissement	1070	189	374	96	1729
TOTAL	2352	488	612	194	3646

Tableau 8 : Citoyens sensibilisés par activité (thématique principale)

Activités	Agrile du frêne (jointe)	Agrile du frêne (participante)	Verdissement (jointe)	Verdissement (participante)	TOTAL
Animation (0-17 ans)		99			99
Kiosque/lieu public	590	165	357	132	1244
Porte-à-porte/patrouille	692	35	707	57	1491
Autre			6		6
TOTAL	1282	299	1070	189	2840

La Patrouille verte a distribué un total de 4 225 items de sensibilisation (Tableau 9). De ce nombre, 1 255 dépliants « On lutte contre l’agrile » produits par le SGPVMR ont été remis et 1 596 outils de promotion de la campagne UAMPQ. Trois outils de sensibilisation locaux ont été développés par les arrondissements, les éco-quartiers et les patrouilleurs.

Tableau 9 : Quantité de matériel informatif distribué

Production	Titre ou sujet	Distribués (Français)
SGPVMR	(Dépliant) On lutte contre l'agrile !	1255
Ville de Montréal	Guide d'entretien écologique de la pelouse	4
REQ	Signets UAPMQ	1534
	Affiches UAMPQ	62
Arrondissement/ÉQ/Patrouille verte	Collecte des résidus verts et feuilles mortes	1046
	Feuillet « Vous possédez un frêne exceptionnel »	17
	Jeu Agrile du Frêne	14
TOTAL		4225

Campagne de recensement et de caractérisation de frênes en terrain privé

Cette année, la Patrouille verte a reçu le mandat de localiser et de répertorier des frênes sur les terrains privés, en effectuant des tournées de porte-à-porte/patrouille visant à sensibiliser les propriétaires de frênes à l'importance de participer à la lutte contre l'agrile du frêne. En plus de prendre en note l'adresse civique des propriétés, les patrouilleurs devaient documenter le nombre de frênes, la taille des frênes (5 cm et +/60 cm et +), leur état de santé (en santé/dépérissant) et le nombre de souches présentes sur le terrain. Les résultats de ces efforts sont présentés dans le Tableau 10.

En résumé, 1 521 frênes ont été répertoriés dans la base de données, soit 1 045 frênes en santé (68 %) et 483 frênes dépérissants (32%). Ceux-ci sont associés à 1 074 adresses civiques situées dans 12 arrondissements et 1 ville liée. Sur l'ensemble des frênes répertoriés, 360 individus, soit près du quart, ont été considérés comme « exceptionnels », puisqu'ils avaient un diamètre à hauteur de poitrine de 60 cm et plus. De plus, 73 % des frênes exceptionnels étaient en bonne santé et 27 % ont été jugés dépérissant au moment de l'évaluation. Finalement, 14 souches ont été répertoriées sur les terrains privés.

Lors de ces tournées de reconnaissance de frênes, au moins 538 personnes ont été jointes, tandis que dans les quelques 536 cas, les propriétaires étaient absents. Les patrouilleurs ont alors laissé le dépliant « On lutte contre l'agrile ! ». Dans certains cas, les patrouilleurs ont pu sensibiliser un voisin et le charger de transmettre l'information au résident absent.

La compilation effectuée comprenait une mesure de la réaction des résidents rencontrés en personne. En tout, 360 réponses ont été compilées sur des citoyens ayant des frênes en santé, dont 218 ont dit avoir déjà fait traiter leur arbre (60,5 %), 118 avaient déjà l'intention de faire le bon geste ou ont été convaincus par le discours des patrouilleurs (33 %) et 24 personnes ont eu une réaction négative, laissant croire qu'ils ne feront pas traiter leur arbre (7 %).

Pour les 97 réponses obtenues auprès de citoyens possédant des frênes dépérissants, 80 personnes avaient l'intention de faire le bon geste au moment, ou après, le passage des patrouilleurs (82 %), 14 personnes avaient l'intention de ne rien faire (laisser leur arbre dépérir, ne pas le faire abattre) (14 %) et 3 personnes avaient déjà posé le bon geste (obtenu un permis d'abattage, contracté un émondeur, etc.) (3 %).

Notons ici la différence entre les citoyens qui ont un frêne en santé et ceux dont le frêne est dépérissant. En effet, la majorité des gens responsables d'un frêne en santé avaient déjà posé le bon geste au moment du passage des patrouilleurs, tandis que les gens possédant un frêne dépérissant sont pour la plupart au stade de l'intention de poser le bon geste, tandis que 3 % d'entre eux seulement avaient déjà posé le bon geste. Les coûts de l'abattage d'un arbre, le manque d'information sur les risques associés à un arbre mort ou dépérissant, la contestation de la responsabilité vis-à-vis de l'arbre et l'imperméabilité aux communications en lien avec la lutte contre l'agrile du frêne pourraient être les principaux facteurs expliquant l'absence de proactivité chez ces citoyens. Notons aussi qu'un message personnalisé, porté par des jeunes bien formés permet d'enclencher une démarche positive chez ces gens.

Des commentaires supplémentaires ont été enregistrés pour 36 réponses. Chez les gens dont la réponse était négative (« l'intention de ne rien faire »), les deux principaux arguments évoqués étaient premièrement le coût (des traitements ou de l'abattage) et deuxièmement « j'ai déjà trop d'arbres sur mon terrain », « je préfère laisser le frêne dépérir », un argument qui démontre l'indifférence de certains quant aux arbres présents sur leur terrain et même un intérêt à s'en débarrasser. Chez les gens dont la réponse était positive, et dont l'intention était de poser le bon geste, la difficulté à trouver un spécialiste (pour le traitement ou l'abattage) est le commentaire plus fréquent.

Plusieurs patrouilleurs ont également noté dans leur compilation que leur présence avait déclenché un processus chez les gens, qui par exemple allaient s'informer auprès de l'arrondissement pour savoir si l'arbre recensé était de leur responsabilité (situé sur leur propriété ou sur le domaine public) ou auprès de leurs propriétaires, afin de savoir si des démarches avaient été enclenchées (plusieurs locataires seront directement affectés par la perte d'un arbre). Pour les personnes ayant déjà fait traiter leur frêne, le passage des patrouilleurs peut servir de rappel utile de la nécessité d'effectuer le traitement des frênes aux deux ans. D'autres cas particuliers ont été portés à l'attention des arrondissements et/ou des citoyens. Par exemple, des arbres

fortement dépérissants ont été signalés. Finalement, plusieurs arbres poussant en bordure des clôtures dans les ruelles ont été répertoriés; dans plusieurs cas, la responsabilité du traitement de ces arbres est ambiguë. Ce sont généralement des arbres qui ont germé (qui n'ont pas été plantés) sur le domaine public.

Autres actions en lien avec le mandat

Un total de **24 actions** en lien avec le mandat « Promotion du verdissement et de la forêt urbaine » ont été classées dans la section « Autres », regroupant les activités n'ayant pas comme but premier de sensibiliser des citoyens. Ainsi, 10 actions en lien avec l'agrile du frêne ont été réalisées et 14 en lien avec le verdissement.

Une activité pour les jeunes « Super héros et héroïne contre l'agrile » et des outils visuels ont été conçus par une patrouilleuse particulièrement débrouillarde à Outremont. Nous recommandons qu'un outil soit produit à partir de ce jeu pour l'ensemble des Patrouilleurs en 2018 (voir la section recommandations).

Les patrouilleurs ont également joué un rôle dans la distribution, la livraison et la plantation de certains arbres de la campagne UAMPQ. D'autres patrouilleurs ont pris part à des projets de verdissement se déroulant sur leur territoire, dont une plantation importante à l'institut Philippe-Pinel en association avec SOVERDI.

Figure 7 : Visuel réalisé par une patrouilleuse



Tableau 10 : Répertoire des frênes privés de la Patrouille verte 2017

Territoires	En santé		Dépérissant		Souches de frênes sur le terrain privé	Nombre de personnes jointes
	5 cm et +	60 cm et +	5 cm et +	60 cm et +		
ARRONDISSEMENTS²						
Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce	4	0	4	2	6	4
Lachine	55	38	1	1	0	32
LaSalle	191	55	171	37	0	90
Le Sud-Ouest	34	10	29	9	0	1
Mercier—Hochelaga-Maisonneuve	12	1	15	3	1	10
Montréal-Nord	227	110	42	22	0	211
Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles	50	22	25	4	0	7
Rosemont—La Petite-Patrie	120	5	3	1	0	50
Saint-Laurent	44	1	82	6	6	35
Verdun	71	12	42	6	0	25
Ville-Marie	19	4	23	3	0	6
Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension	218	6	39	2	1	67
SOMME PARTIELLE (ARRONDISSEMENTS)	1045	264	476	96	14	538
VILLES LIÉES						
Côte Saint-Luc	0	0	7	0	0	0
SOMME PARTIELLE (VILLES LIÉES)	0	0	7	0	0	0
SOMME ÎLE DE MONTRÉAL	1045	264	483	96	14	538

²Les arrondissements Ahuntsic-Cartierville (ne participe pas à la PV), Anjou (PV aborde le mandat GMR uniquement), Le Plateau-Mont-Royal (idem), L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève (travail effectué par un tiers dans l'arrondissement), Outremont (idem), Pierrefonds-Roxboro (idem) et Saint-Léonard (idem) ne participaient pas à ce répertoire.

6.2. Gestion durable de l'eau

Nous présentons ici les résultats de la sensibilisation en lien avec le mandat « Gestion durable de l'eau » effectuée par la Patrouille verte, qui a poursuivi les efforts de la Patrouille bleue de la Ville de Montréal, ayant eu cours au mois de mai.

Pour la période, 7 780 actes de sensibilisation ont été effectués sur une des quatre thématiques liées au mandat « Eau » en 2017 (Tableau 11). De ce nombre, 5 676 sont des personnes sensibilisées lors d'une activité portant principalement sur l'eau (4 290 personnes jointes et 1 386 personnes participantes) et 2 104 personnes ont aussi été sensibilisées sur l'eau en thème secondaire (1115 personnes jointes et 989 personnes participantes). Les thèmes de sensibilisation les plus fréquemment abordés ont été l'économie d'eau à l'intérieur, suivi de l'économie d'eau à l'extérieur.

Tableau 11 : Personnes sensibilisées par thématique

Thématiques	Personnes jointes (thématique principale)	Personnes participantes (thématique principale)	Personnes jointes (thématique secondaire)	Personnes participantes (thématique secondaire)	Total
Économie d'eau à l'intérieur	2601	765	438	521	4325
Économie d'eau à l'extérieur	935	190	470	241	1836
Gouttières	579	34	84	19	716
Protection des cours d'eau	175	397	123	208	903
TOTAL	4290	1386	1115	989	7780

Dans le Tableau 12, nous présentons les données en fonction du nombre de personnes sensibilisées par type d'activité et par mandat. On peut ainsi constater que le porte-à-porte a été la manière la plus utilisée de joindre les gens et ce, pour toutes les thématiques à l'exception de « Protection des cours d'eau ». Les kiosques sont la deuxième activité en importance, représentant environ 30 % des personnes jointes. Au total, 17 activités d'animation visant spécifiquement les jeunes ont été organisées et réalisées par les patrouilleurs, permettant de rejoindre 552 jeunes.

Tableau 12 : Personnes sensibilisées (thématique principale uniquement) par type d'activité

Activités	Économie d'eau à l'extérieur	Économie d'eau à l'intérieur	Gouttières	Protection des cours d'eau	TOTAL
Animation (0-17 ans)	30	279	0	243	552
Animation (0-77 ans)	76	12	0	0	88
Kiosque/lieu public	373	994	32	329	1728
Porte-à-porte /patrouille	646	2081	581	0	3308
TOTAL	1125	3366	613	572	5676

La Patrouille verte a distribué un total de 2 384 items de sensibilisation en lien avec le mandat (Tableau 13), dont 1 170 ont été produits par le Service de l'eau et 614 par les arrondissements, les éco-quartiers et les patrouilleurs verts. Notamment, 1 292 accroche-portes portant sur la déconnexion des gouttières ont été distribués, ainsi que 359 dépliants sur le règlement 13-023 et une centaine de billets de courtoisie en lien avec ce règlement.



Tableau 13 : Quantité de matériel informatif distribué

Production	Titre ou sujet	Distribués (Français+ Anglais)
Service de l'eau	(Dépliant) Règlement sur l'usage de l'eau	359
	Déconnexion de gouttières	1292
	Appareils de climatisation utilisant de l'eau	5
	Refoulement d'égout : unitaire	13
	Refoulement d'égout : séparatif	1
	Billet de courtoisie	100
Arrondissement / Éco-quartier / Patrouille verte	Les trousse de produits économiseurs d'eau et d'énergie	216
	Pastilles détectant les fuites	300
	Livre à colorier sur le thème de l'eau (Produit par PV A. Lefèvre et la Ville de Westmount)	13
	Jeu sur l'eau (Produit par PV A. Lefèvre)	32
Programme d'économie d'eau potable	L'eau, tout un trésor	53
TOTAL		2384

Distribution d'avis de courtoisie en lien avec le règlement 13-023

Un total de 175 avis de courtoisie a été remis lorsque des patrouilleurs ont constaté des infractions au règlement 13-023 et ceux-ci ont été distribués dans 10 arrondissements et 3 villes liées de la Ville de Montréal. Les infractions les plus couramment constatées sont associées à l'utilisation d'asperseurs amovibles (total de 57 infractions), l'arrosage de surfaces imperméables (29 infractions) et l'arrosage aux dates paires et impaires (15 infractions) pour tout type d'appareils. Peu d'infractions ont été constatées en lien avec l'utilisation de systèmes d'irrigation automatiques.

Tableau 14 : Avis de courtoisie remis par type d'infraction

Infractions constatées	Nombre d'avis remis
Arrosage avec un boyau qui n'est pas muni d'une fermeture automatique tenue à la main	8
Arrosage date IMPAIRE pour une adresse PAIRE	5
Arrosage date PAIRE pour une adresse IMPAIRE	10
Arrosage d'une surface imperméable	29
Asperseur amovible en dehors des heures permises + écoulement sur le trottoir ou sur les propriétés voisines	21
Asperseur amovible hors des heures permises	35
Asperseur amovible hors des heures permises et écoulement sur le trottoir ou sur les propriétés voisines	1
Autre ³	48
Écoulement sur le trottoir ou sur les propriétés voisines	5
Système automatique en dehors des heures permises	9
Système automatique en dehors des heures permises + écoulement sur le trottoir ou sur les propriétés voisines	4
TOTAL	175

Sur les 168 avis de courtoisie⁴ pour lesquels nous avons une donnée, 96 ont été remis en main propre à des citoyens pris sur le fait. La réaction, notée par les patrouilleurs après leur rencontre, démontre des résultats intéressants, qui peuvent être compris comme une preuve de la qualité du discours et qu'un message de sensibilisation porté par des jeunes est généralement bien accueilli par le public. Au total, 62,5 % des citoyens sensibilisés ont eu une réaction « positive », 30 % une réaction « neutre » et 7 % une réaction « négative ». Plusieurs patrouilleurs ont noté le

³ Ces infractions ont été constatées à Kirkland, une ville liée qui applique son propre règlement sur l'utilisation de l'eau à l'extérieur.

⁴ 7 avis ne contiennent pas d'information sur le type de remise de l'avis et la réaction des citoyens.

commentaire suivant « je ne connaissais pas ce règlement ». Considérant ces résultats, il est probable que la majorité des citoyens rencontrés par la patrouille modifie leurs comportements en termes d'utilisation de l'eau à l'extérieur, tandis que 7 % seulement demeureront réfractaires, et seraient vraisemblablement influencés uniquement par une sanction pécuniaire.

Déconnexion et réorientation des gouttières

Les patrouilleurs ont poursuivi les efforts de sensibilisation à la déconnexion et la réorientation des gouttières de la Patrouille bleue, joignant 1 601 résidences pour un total de 1 795 gouttières mal orientées. Des informations sur la réaction des résidents ont été compilées dans 1 286 cas. Dans 63 % des cas, les résidents étaient absents et ont reçu un accroche-porte. Notre échantillon de personnes présentes, de 479 personnes, démontre que 6 % étaient « désintéressées », 14 % étaient « neutres », 13 % étaient « très intéressées » et 4 % étaient « intéressées mais... ». Pour cette dernière réponse, les patrouilleurs ont documenté 55 réponses, qui précisent les raisons évoquées par les citoyens. Dans 55 % des cas, les gens étaient intéressés, mais la situation était complexe et demandait probablement des travaux importants (exemple : refaire le système de gouttières), dans 30 % des cas, une autre raison a été évoquée, dans 13 % des cas, la volonté de payer pour faire les modifications était évoqué, dans 5 % des cas, les gens se disaient incapables de faire les modifications eux-mêmes et, dans 1 % des cas, les répondants ont invoqué un conflit de voisinage empêchant une réorientation.

Autres actions en lien avec le mandat

Seulement 2 activités en lien avec le mandat ont été classées dans la section « Autres », regroupant les activités n'ayant pas comme but premier de sensibiliser des citoyens. Toutefois, ces activités sont très intéressantes. Premièrement, l'équipe de patrouilleuses de la Ville de Côte Saint-Luc a contribué à la rédaction d'un dépliant sur le règlement municipal d'économie d'eau à l'extérieur. Deuxièmement, un livre à colorier sur l'économie d'eau à l'intérieur a été conçu par Alice Lefèvre et Sébastien Samuel, avec l'aide de l'arrondissement d'Outremont.

Water conservation tips



Rain barrels

Use a barrel to collect rainwater. The water collected can then be used to water your lawn or garden.

Certified products

Purchase and install low water consumption certified products (such as WaterSense®). These products installed in toilets, showerheads and faucets will reduce water consumption.

The right plant in the right place

A plant requiring cool damp soil but located in a dry area will require more watering. The type of soil and sunshine requirement for your plants should be taken into account as well.

Pool

Place a cover over your pool to reduce evaporation.

Water thoroughly

By watering vegetation thoroughly, you can water less often.

Gutters

If you have a sloping roof, disconnect your gutters from the sewer system. Redirect the rainwater to a penetrable surface (e.g. a vegetable garden) while making sure the flow is at least 1.5m away from the building. This will minimize the risks of flooding, sewer backups, and seepage into the foundations.

Leaks

Check for leaks regularly. A leaky faucet can result in thousands of litres of drinking water lost each year.

Questions? Contact the Public Works Department.

514-485-6868

publicworks@cotesaintluc.org



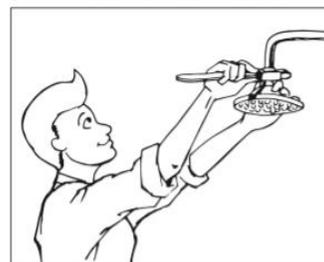
L'EAU À LA MAISON

BOB ET SA FAMILLE EMÉNAGENT DANS UNE NOUVELLE MAISON.



BOB SAIT QUE L'EAU POTABLE EST PRÉCIEUSE.

1400 L
ÉCONOMISÉ
PAR SEMAINE =
7 BAINÉTOIRES
PAR SEMAINE



DANS LEUR NOUVELLE SALLE DE BAIN,
PAPA CHANGÉ LE POMPEAU DE LA DOÛCHE.

RÉALISÉ PAR ALICE LÉVESQUE
ET SÉBASTIEN DANIEL

À L'UNE DE LA VILLE
DE MONTREAL

IMPRIMÉ POUR LA
PATROUILLE BLEUE

DANS LE CADRE DU
PROJET D'ÉCONOMIE D'EAU

6.3. Gestion responsable des matières résiduelles

La Patrouille verte a réalisé 434 activités portant spécifiquement sur la gestion responsable des matières résiduelles. Tel que présenté au Tableau 15, lors de ces activités, 1 031 citoyens ont été sensibilisés principalement sur la thématique « autres services de collecte », 159 sur les « éco-centres », 3 939 sur « le recyclage », 799 sur « le respect du règlement 16-049 » et 4 950 personnes sur « les résidus alimentaires ». Aux 10 860 personnes sensibilisées en thématique principale s'ajoutent 5 090 personnes qui ont aussi été abordées sur une des thématiques en lien avec la GMR.

Tel que démontré au Tableau 16, 84 % des citoyens sensibilisés (en thématique principale) ont été joints en porte-à-porte (48 %) et lors de kiosques dans des lieux publics (36 %). Par exemple, les patrouilleurs ont fait 296 tournées de porte-à-porte dans les quartiers, les villes et les arrondissements. Ces patrouilles ont souvent consisté en une inspection des bacs lors des journées de collecte, suivie d'une rétroaction aux résidents visant à les féliciter de leurs bons

comportements ou à les encourager à corriger certaines erreurs de tri. Les patrouilleurs ont aussi travaillé à encourager les résidents à participer aux différentes collectes en contactant directement ceux qui ne sortent pas leurs bacs les jours de collecte.

Les résultats présentés aux Tableau 15 et 16 comprennent les efforts de sensibilisation en lien avec la Semaine des déménagements, dans lesquels nous retrouvons la majorité des activités portant sur les thématiques « écocentres » et « autres services de collecte ». Finalement, des patrouilles ont été effectuées en lien avec les dépôts sauvages et la mauvaise utilisation des services de collecte, en contravention au règlement 16-049 (notamment : dépôt des matières au mauvais endroit et/ou au mauvais moment, utilisation de contenants non règlementaires pour diverses collectes, contenu non visé par la collecte). Ces données indiquent que 799 personnes ont été jointes à ce sujet, dont 294 lors de patrouilles dans les quartiers et 490 lors de kiosques.

Tableau 15 : Personnes sensibilisées par thématique

Thématiques	Personnes jointes (thématique principale)	Personnes participantes (thématique principale)	Personnes jointes (thématique secondaire)	Personnes participantes (thématique secondaire)	Total
Autres services de collecte	405	608	498	122	1633
Écocentres	129	30	163	206	528
Recyclage	2973	966	1220	1226	6385
Respect du règlement 16-049	738	61	301	5	1105
Résidus alimentaires	4136	814	777	572	6299
TOTAL	8381	2479	2959	2131	15950



Tableau 16 : Personnes sensibilisées (thématique principale uniquement) par type d'activités

Activités	Autres services de collecte	Écocentres	Recyclage	Respect du règlement 16-049	Résidus alimentaires	TOTAL
Animation (0-17 ans)	0	42	673	15	215	945
Animation (0-77 ans)			171		320	491
Kiosque/lieu public	375	39	1169	490	1798	3871
Porte-à-porte /Patrouille	313	78	1911	294	2617	5213
Corvée de nettoyage	325		15			340
TOTAL	1013	159	3939	799	4950	10860

Plus de 27 126 items de sensibilisation ont été distribués par la Patrouille verte relativement au mandat GMR (Tableau 17). Il s'agit plus spécifiquement de 4 371 dépliants produits par la Ville de Montréal, de 1 143 signets produits par le REQ pour la Semaine des déménagements et de 21 612 items produits par les arrondissements, les villes liées, les éco-quartiers et les patrouilleurs. Individuellement, le type d'item distribué le plus fréquemment est l'outil de communications produits par les arrondissements touchant les collectes de résidus alimentaires et les collectes de matières recyclables. Ces deux catégories comprennent différents outils, dont des accroches-portes, des dépliants, des billets de courtoise, etc.

Tableau 17 : Quantité de matériel informatif distribué

Production	Titre ou sujet	Distribués (Français)
Service de l'environnement	Écocentres	911
	RDD	182
	Mieux recycler chez soi	1380
	Guide compostage domestique	187
	Collecte des résidus alimentaires	1711
REQ	Semaine des déménagements	1143
Arrondissements / Éco-quartiers / Patrouille verte	Collecte des résidus alimentaires ⁵	15065
	Collecte des matières recyclables ⁶	4026
	Collecte des ordures ménagères ⁷	480
	Billet de courtoisie RDD et PE	520
	Écocentre et Éco-quartier	50
	Propreté /dépôts sauvages	259
	Informations sur les services de collecte	1067
	Récupérer le styromousse	145
TOTAL		27 126

⁵ Tout matériel confondu. Exemple : billets d'information, billets de courtoisie, feuillets de félicitations, feuillets de conseils, accroche-portes, collants.

⁶ Idem

⁷ Idem

Autres activités en lien avec le mandat

Au total, 46 activités n'ayant pas pour but premier de sensibiliser des citoyens ont été réalisées dans le cadre de ce mandat. Notamment, dans la municipalité de Ville de Mont-Royal, la patrouilleuse a travaillé à la conception de plusieurs outils, dont des visuels pour un projet d'implantation de recyclage, la création d'affiches en lien avec le recyclage, d'accroches-portes sur les matières résiduelles et elle a également contribué aux pages en lien avec la GMR du site Internet de la municipalité. Des boîtes de bienvenue aux nouveaux résidents, contenant des informations sur les services de collecte, ont aussi été préparées et distribuées par les Patrouilleuses de Ville de Côte Saint-Luc et des inspections de composteurs communautaires ont été effectuées dans Mercier—Hochelaga-Maisonneuve.

6.4. Mandats locaux

Au cours de l'été, 443 activités, soit environ 35 % des activités de la Patrouille verte, ont touché principalement un mandat local. 11 388 personnes ont ainsi été sensibilisées directement à une des cinq thématiques associées à ce mandat. Si on ajoute les sujets abordés en thématique secondaire, ce sont 12 483 actes de sensibilisation qui ont porté sur les mandats locaux (Tableau 18).

Le thème ayant permis de joindre le plus grand nombre de citoyens a été « Nature en ville », suivi des « Camps de jour Défi zéro déchet », de « Autre mandat local » et la « Semaine des déménagements ». Contrairement aux mandats communs, la majorité des personnes sensibilisées sur les mandats locaux ont été jointes lors d'activités d'animation visant les jeunes (0 à 17 ans). En effet, 2 425 jeunes ont été sensibilisés dans des camps de jour « Défi zéro déchet », tandis que 186 parents et moniteurs ont participé à des formations ou des activités en lien avec ces camps.

La thématique « Nature en ville » regroupe des activités portant sur divers sujets. Il s'agit notamment de patrouilles sur la biodiversité dans certains parcs municipaux, de sensibilisation à l'arrachage d'herbe à poux, l'entretien des pelouses et les règlements interdisant de nourrir les animaux. Ce thème rejoint celui des « Saines habitudes de vie » où on trouve également des activités en lien avec la promotion et la mobilisation des citoyens autour de projets de ruelles vertes et de verdissement en lien avec un projet local. Nous retrouvons aussi dans « Saines habitudes de vie » des activités écolo-sportives tenues dans divers endroits. Finalement, la thématique « autre mandat local », qui compte pour 2 766 personnes jointes, réunit des activités génériques, ne touchant pas un mandat en particulier.

Tableau 18 : Personnes sensibilisées par thématique

Thématiques	Personnes jointes (thématique principale)	Personnes participantes (thématique principale)	Personnes jointes (thématique secondaire)	Personnes participantes (thématique secondaire)	Total
Autre mandat local	2012	754	0	0	2766
Camp de jour Défi zéro déchet	706	1967	0	152	2825
Nature en ville	1280	1853	248	446	3827
Saines habitudes de vie	137	551	0	0	688
Semaine des déménagements	1585	543	222	27	2377
TOTAL	5720	5668	470	625	12483

Tableau 19 : Personnes sensibilisées (thématique principale uniquement) par type d'activité

Activités	Autre mandat local	Camp de jour Défi 0 déchet	Nature en ville	Saines habitudes de vie	Semaine des déménagements	TOTAL
Animation (0-17 ans)	372	2425	1174	347		4138
Animation (0-77 ans)	194	186	628	18	8	1016
Kiosque/lieu public	1508	47	593	216	1179	3327
Porte-à-porte /patrouille	519		461	7	941	1888
Autre	173	15	153	55		308
Corvée de nettoyage			124	45		124
TOTAL	2700	2673	3133	688	2128	11388

Le matériel promotionnel distribué en lien avec les mandats locaux est varié. Nous les présentons ici regroupés par thème. Au total, 2 023 items ont été distribués par les patrouilleurs.

Tableau 20 : Quantité de matériel informatif distribué

Thématique	Distribués
Concours Embellissons MHM 2017	238
Information sur l'agriculture urbaine et marchés locaux	70
L'effet Papillon et des graines d'asclépiades	43
Pamphlet d'invitation à la <i>Fête de ruelle</i>	530
Consultation publique en environnement	684
Ruelles vertes	46
Promotion de l'éco-quartier	269
Bottin écocitoyen	25
Maison propre	15
Autre	75
TOTAL	2023

Autres activités en lien avec le mandat

Au total, 279 activités n'ayant pas pour but premier de sensibiliser des citoyens ont été réalisées dans le cadre de ce mandat (Tableau 21). Parmi ces autres actions, mentionnons l'achat de matériel pour des projets, de l'aide variée pour les projets des éco-quartiers, la participation aux tournages des vidéos promotionnelles du programme Éco-quartier de la Ville de Montréal, la participation à des recherches pour l'amélioration de certains outils, la traduction de textes, la conception et la construction de bacs à fleurs et de mobiliers et d'hôtels à insectes, la participation à des formations, à des réunions ou des rencontres avec des partenaires, la

plantation et l'entretien dans des projets d'agriculture urbaine et de verdissement et du temps consacré à la préparation, la recherche et la reddition de comptes.

Tableau 21 : Personnes sensibilisées (thématique principale uniquement) par type d'activité

Type d'actions	Nombre d'actions
AUTRE	39
CONÇU	40
CONSTRUIT	17
DISTRIBUÉ	28
FORMATION	8
JARDINÉ	31
NETTOYÉ	19
PLANTÉ	18
PRÉPARATION	5
RÉCHERCHE	18
RÉCOLTÉ	4
RENCONTRE	13
TRAVAIL DE BUREAU	39
TOTAL	279



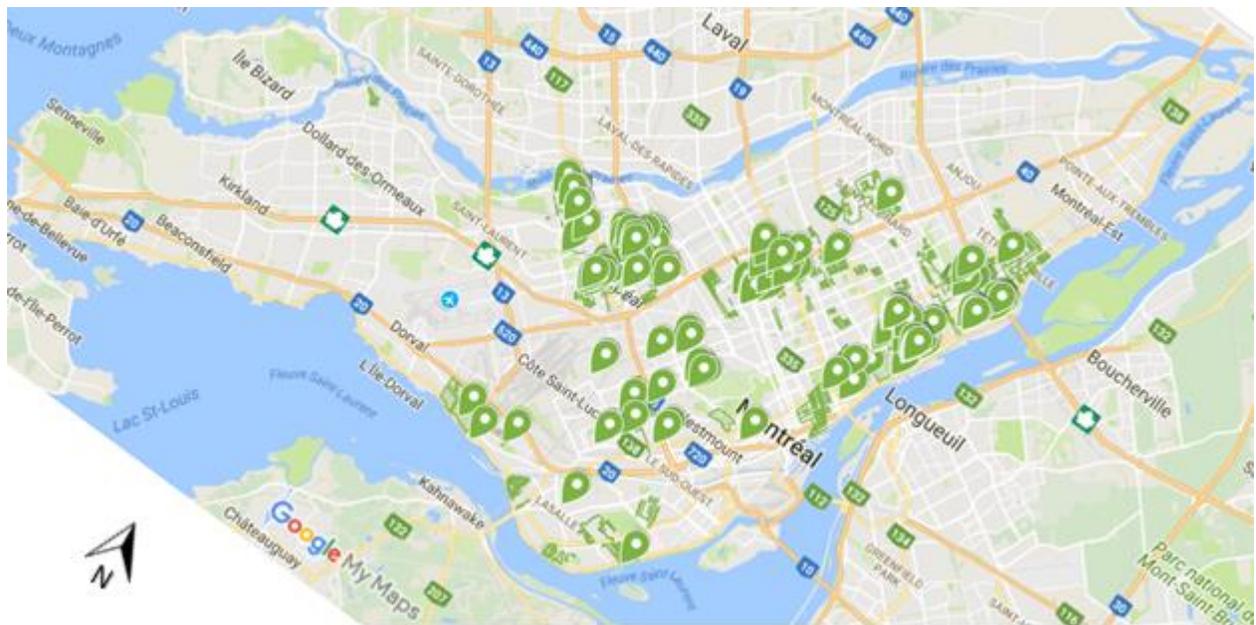
6.5. Cartographie des activités

Pour la première fois cette année, les patrouilleurs devaient, dans le cadre de leur reddition de comptes, produire une cartographie des activités réalisées. Pour les fins de ce rapport, nous présentons les cartes compilées des patrouilleurs en fonction des mandats. Notons que cette directive n'a pas été suivie rigoureusement dans certains secteurs, particulièrement dans l'est et l'ouest de l'île, une situation qui sera corrigée l'an prochain.

Ces cartes peuvent être consultées en ligne en suivant les hyperliens. Les images que nous présentons ici donnent une idée de la répartition des activités à l'échelle montréalaise, tandis que les cartes interactives permettent de mieux visualiser la répartition des activités à l'échelle locale.

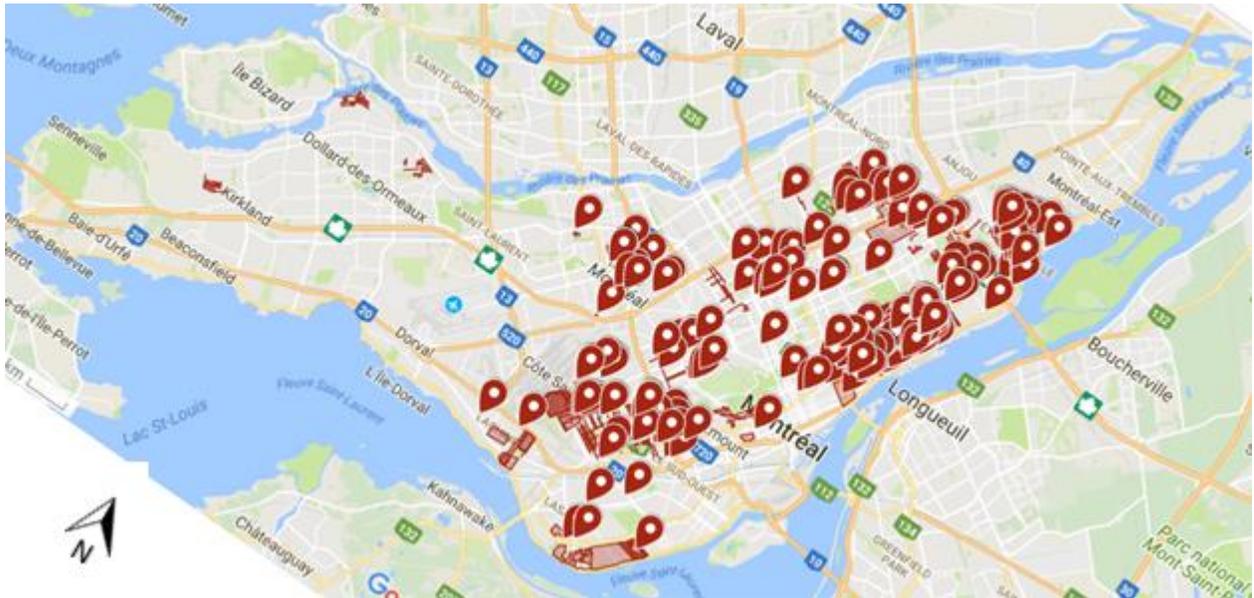
Mandat Forêt :

https://drive.google.com/open?id=1A2Tbd2dtpOocL5AC4gd0_wUvO5k&usp=sharing



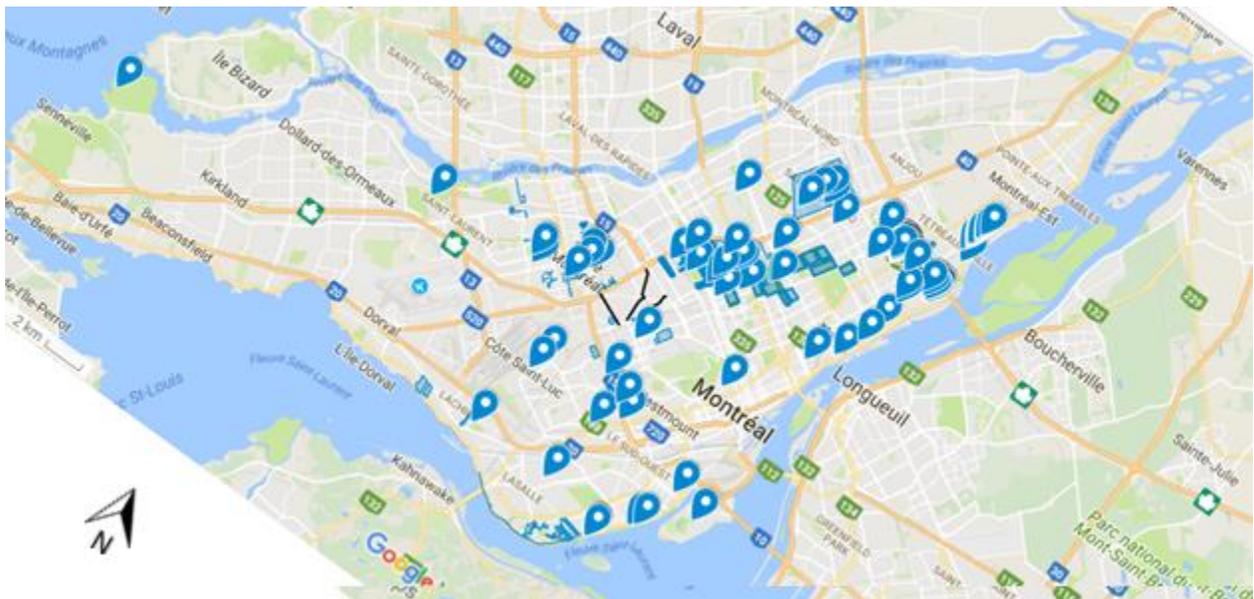
Mandat GMR :

<https://drive.google.com/open?id=1j2NSZGe-D07FoQc6MHY5jCmRPo4&usp=sharing>



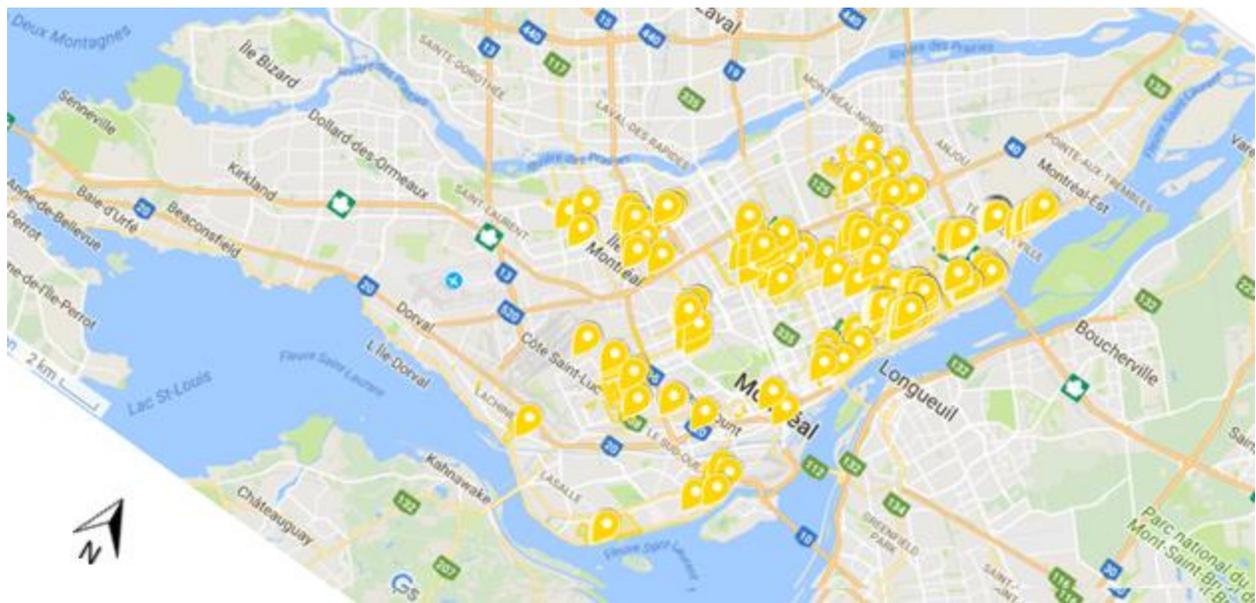
Mandat Eau :

<https://drive.google.com/open?id=1V2wfb3MWwRsLfgC3DdHb6HZtrZc&usp=sharing>



Mandat Local :

https://drive.google.com/open?id=1Ev8bH_aYQzWrhonmui9RMEng6ng&usp=sharing



6.6. Communications et réseaux sociaux

Dans cette section, nous présentons les résultats obtenus par les communications effectuées par les Patrouilleurs verts via les réseaux sociaux, les Infolettres et les médias traditionnels. Au total, plus de 108 840 personnes ont pu être touchées par l'activité des patrouilleurs via ces médias.

Facebook est un réseau social extrêmement populaire et devenu indispensable, autant sur le marché du travail que comme source d'information. Utilisant la page Facebook de leur éco-quartier, les Patrouilleurs ont publié 187 publications sur les différentes thématiques et ont utilisé Facebook pour stimuler la participation citoyenne à des événements organisés par l'éco-quartier. 102 446 utilisateurs Facebook ont « Vu » ces publications. Les patrouilleurs ont aussi utilisé les comptes Instagram et de leurs éco-quartiers, joignant 562 personnes.

Finalement, l'infolettre est un moyen de communication qui demande des textes plus longs et plus soutenus. Treize articles écrits par des patrouilleurs ont été envoyés par courriel à 5 832 abonnés.

Tableau 22 : Quantité de matériel informatif distribué

Mandat	Thématique	Facebook	Infolettre	Instagram	Total
Forêt	Agrile du frêne	6009	364		6373
	Un arbre pour mon quartier	5257	0	0	5257
	Sous-total Forêt	11266	364	0	11630
GMR	Autres services de collecte	518	0	0	518
	Écocentres	5782	0	0	5782
	Recyclage	7554	0	0	7554
	Résidus alimentaires	13610	0	0	13610
	Sous-total GMR	27464	0	0	27464
Eau	Économie d'eau à l'extérieur	4181	0	0	4181
	Économie d'eau à l'intérieur	2577	212	0	2789
	Gouttière	128	0	0	128
	Protection des cours d'eau	3542	0	440	3982
	Sous-total Eau	10428	212	440	11080
Local	Autre mandat local	7968	3475	0	11443
	Camp de jour Défi zéro déchet	2796	0	0	2796
	Nature en ville	7237	1569	0	8336
	Saines habitudes de vie	15513	212	0	15725
	Semaine des déménagements	20001	0	0	20001
	Autre	243	0	122	365
	Sous-total Local	53758	5256	122	58666
TOTAL		102446	5832	562	108840

Quelques exemples de communications publiées sur Facebook

Agrile du frêne :

Notre patrouille verte a trouvé 114 frênes sur des terrains privés depuis le début de son mandat ! Les propriétaires ont été sensibilisés sur les traitements pour lutter contre l'agrile du frêne. Saviez-vous que vous pourriez recevoir une aide financière de la Ville de Montréal afin de traiter votre frêne ? Mais attention, le traitement doit être fait avant le 31 août !

Pour plus d'information : <http://bit.ly/2uISW4Z>

#agriledufrene #traitement #biodiversité #montréal #conservation

GMR :

[Le chiffre du jour] Un grand bravo à nos patrouilles vertes grâce à qui 87% des matières résiduelles suite à la festi-fête de l'Arrondissement de Saint-Laurent ont été détournées des sites d'enfouissement! #saintlaurentmtl #montreal #ecoquartier #patrouille #environnement #GES #congrats

ENEZ NOUS VOIR !

Les citoyens ont encore de nombreuses questions et la Patrouille verte est là pour y répondre ! Venez nous rencontrer chaque mercredi soir sur le site du Campus MIL du site Outremont dans le cadre du mini-marché public 5@salades de la coopérative Bioma et profitez de l'occasion pour vous approvisionner en légumes cultivés localement.

Thèmes abordés :

12 juillet : Gestion des matières résiduelles

19 juillet : Agrile du frêne et plantation d'arbres

26 juillet : Mode de vie zéro Déchet

2 août : Gestion de l'eau potable

Au plaisir de vous rencontrer !

La Patrouille Verte sera présente ce vendredi le 28 juillet 2017 de 12h à 16h à la Place Shamrock, près du Marché Jean-Talon! Venez déguster des smoothies préparés avec des fruits invendus du Marché Jean-Talon et fabriquer des sacs d'épicerie écologiques. On vous attend en grand nombre!

Eau :

Le beau temps approche et on commence à arroser nos pelouses, mais saviez-vous que le règlement 13-023 de la Ville permet l'utilisation d'arroseurs seulement de 20h à 23h le soir, un soir sur deux? Si votre adresse est paire, vous pouvez seulement arroser à une date paire, et il en est de même pour les adresses impaires. Pour ce qui est de l'arrosage automatique, il est seulement permis de 3h à 6h du matin. Ce règlement a été mis en place pour réduire la demande en eau estivale.

Reportage Météo-Média

Dans le cadre du mandat de sensibilisation à la lutte contre l'agrile du frêne de la Patrouille verte, deux agents ont participé à un reportage de Météo-Média, diffusé en boucle sur les ondes de Météo-Média au mois d'août 2017. Ce reportage véhicule l'essentiel du message de la Patrouille verte quant à l'agrile du frêne.

Lien vers le reportage en ligne : https://udso-a.akamaihd.net/2142506936001/2142506936001_5515776511001_5515770733001.mp4?publid=2142506936001&videoid=5515770733001



Reportage RADIO de RADIO-CANADA

Le REQ a participé à un reportage de Marie-France Abastado diffusé à l'émission « L'heure du monde » de la radio de Radio-Canada. Ce reportage, diffusé le 7 juin 2017, traitait du Programme Emplois Été de Services Canada. Nous avons profité de l'occasion pour aborder un des trois mandats principaux de la Patrouille verte, la lutte à l'agrile du frêne.

Lien vers le reportage en ligne (audio-fil à 18h41) : <http://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/l-heure-du-monde/episodes/382828/audio-fil-du-mercredi-7-juin-2017>



7. DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET DE L'EMPLOYABILITÉ

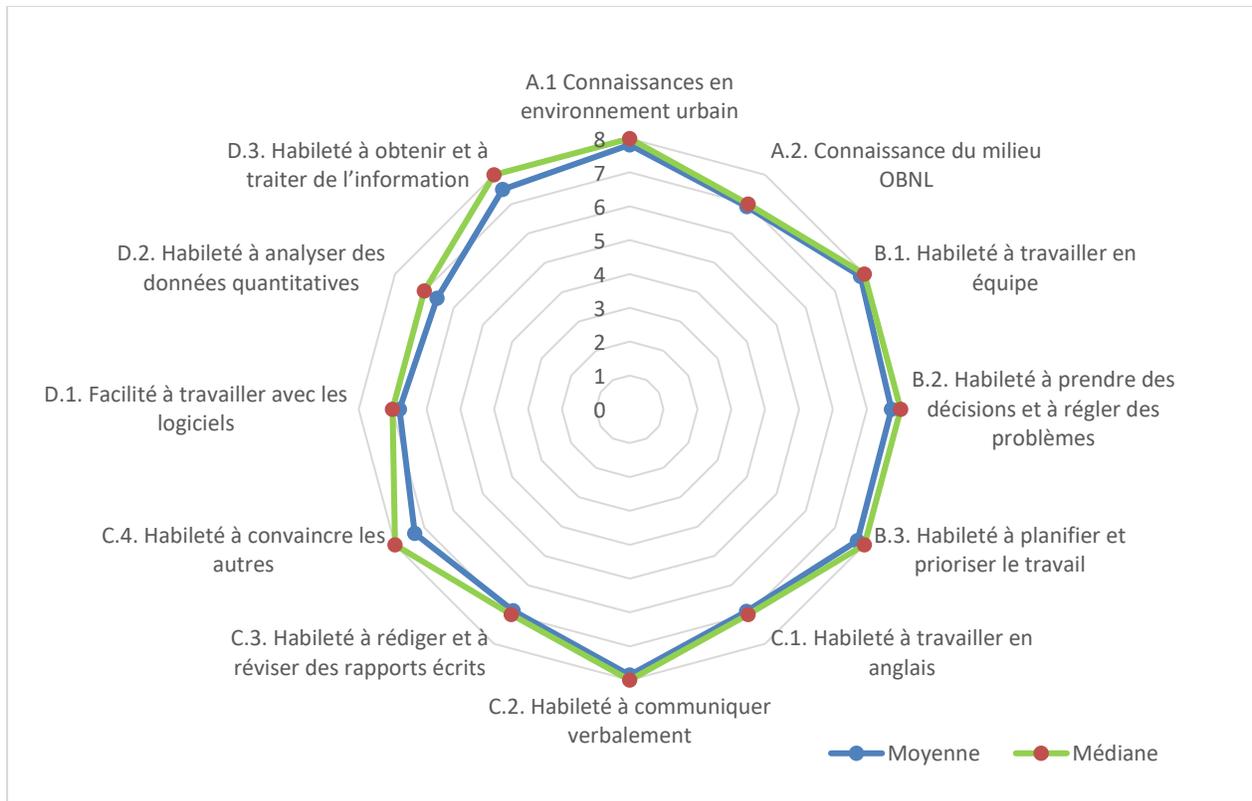
Selon le rapport final des patrouilleurs verts, ceux-ci considèrent avoir développé de manière notable des compétences importantes dans le domaine de l'emploi. Nous présentons ici l'appréciation moyenne pour douze compétences spécifiques. Cette appréciation est mesurée sur une échelle de 1 à 10, 1 représentant l'absence de progrès pour une compétence donnée et 10 représentant une nette amélioration. Selon les résultats, les patrouilleurs considèrent avoir développé de manière importante leur habileté à travailler en équipe, à communiquer verbalement (autant à l'interne qu'à l'externe), leurs connaissances sur l'environnement en milieu urbain, et leur habileté à planifier, à organiser et à prioriser le travail.

Les résultats obtenus pour les douze compétences visées sont les suivants. Nous avons regroupé les compétences selon 4 champs distincts. Nous présentons la médiane de l'appréciation des patrouilleurs pour chacun des acquis. La médiane correspond au point milieu des résultats.

Tableau 23 : Développement des compétences selon les patrouilleurs

Champ de compétence	Compétences spécifiques	Médiane (Note/10)
<u>A. Acquis liés au gain de connaissances</u>	A.1. Connaissances sur les thématiques environnementales urbaines	8
	A.2. Connaissance du milieu des OBNL et de la Ville de Montréal	7
<u>B. Acquis liés à la gestion du travail</u>	B.1. Habileté à travailler en équipe	8
	B.2. Habileté à prendre des décisions et à régler des problèmes	8
	B.3. Habileté à planifier, à organiser et à prioriser le travail	8
<u>C. Acquis liés à la communication</u>	C.1. Habileté à travailler en anglais	7
	C.2. Habileté à communiquer verbalement, autant à l'interne qu'à l'externe	8
	C.3. Habileté à rédiger et à réviser des rapports écrits	7
	C.4. Habileté à convaincre les autres	8
<u>D. Acquis liés à l'analyse de données et aux techniques de travail</u>	D.1. Facilité à travailler avec les logiciels	7
	D.2. Habileté à analyser des données quantitatives	7
	D.3. Habileté à obtenir et à traiter de l'information	8

Figure 8 : Appréciation des acquis liés à l'emploi



Légende : 0 = Absence d'amélioration de la compétence visée.
 10 = Amélioration substantielle de la compétence visée.

8. TÉMOIGNAGES DE PATROUILLEURS

Cet été aura été très formateur sur les questions environnementales et nous a permis en tant que patrouilleurs d'avoir une réelle incidence sur notre milieu. C'est aussi une façon de nous montrer que l'on peut être des acteurs importants au sein de notre communauté.

Je suis vraiment contente d'avoir été un patrouilleur vert pour l'éco-quartier... J'ai rencontré des gens qui m'ont inspirée. J'ai appris qu'il y a un réseau à Montréal qui travaille fort pour avoir un meilleur environnement. J'ai été chanceuse de mettre mes connaissances en pratique. Et pour finir, l'opportunité de travailler dans un emploi qui reflète ma passion et mes valeurs était la meilleure partie.

Comme j'étudie en développement durable et géographie j'avais une connaissance de base. À ma surprise, beaucoup de ce que j'ai appris était nouveau. Je me suis rendu compte qu'à l'université, ils enseignent beaucoup sur les problèmes mondiaux, mais je n'ai pas encore appris beaucoup sur les problèmes locaux à Montréal jusqu'à maintenant dans ma formation universitaire.

L'anglais est ma langue maternelle, alors je suis heureux d'avoir eu l'opportunité de pratiquer mon français tout l'été, surtout sur ces sujets plus compliqués qui sont en lien avec mon domaine d'études.

J'ai trouvé cette expérience très enrichissante. Elle me permettra définitivement de me diriger dans mes choix professionnels pour le futur.

Dans ce cadre de travail, j'ai pu découvrir un mode de vie plus sain et bénéfique pour mon épanouissement personnel.

J'ignorais jusqu'ici que non seulement j'aimais faire des activités avec les enfants, mais qu'en plus je pouvais être très compétente là-dedans. Voir des enfants curieux, attentifs, qui te disent qu'ils ont appris des choses grâce à toi, est extrêmement gratifiant.

Pendant mon travail, j'ai eu la chance de m'impliquer avec les acteurs du quartier et de démarrer des projets dans lesquels je compte poursuivre mon implication, même après la fin de mon contrat. Ces projets consistent entre autres à verdir le Village Shaughnessy en partenariat avec deux organismes venant en aide aux hommes et aux femmes dans le besoin.

Nos tournées de porte-à-porte, nos animations et kiosques nous ont permis de discuter avec les résidents, de personnaliser davantage l'information à transmettre et de s'ajuster selon leur niveau de connaissances. Malheureusement, le nombre de personnes jointes ne permet pas de qualifier la qualité des discussions que nous avons eues avec plusieurs citoyens.

Être patrouilleuse verte requiert de vulgariser l'information, d'adapter son discours à son public et d'apprendre à débattre avec respect.

Travailler avec des gens avec qui on partage des valeurs environnementales est une bonne occasion d'ajouter des contacts à nos réseaux respectifs.

9. COMMENTAIRES DES ÉCO-QUARTIERS

Notre patrouilleur a été en mesure de faire preuve de leadership très rapidement. Il a en effet manifesté la compréhension de son mandat et des consignes. Grâce à ses connaissances et son esprit synthétique, il a participé grandement à la création de certains outils qui seront repris par l'organisme dans le futur.

Le dynamisme et la prise d'initiative de notre patrouilleuse, tout au long de ses différents mandats a été un atout précieux pour notre éco-quartier cette année. Efficace, motivée, curieuse et disponible, elle a fait preuve d'un beau leadership positif ainsi que d'un bon sens de l'organisation dans la gestion de toutes ses tâches. Travailler avec elle a été un véritable plaisir.

En plus d'effectuer ses mandats de sensibilisation, notre patrouilleur a appuyé nos chargés de projets en verdissement et en 3RV, notamment en aidant dans la réalisation des nombreux projets en verdissement et en créant des nouveaux outils pour les ateliers en sensibilisation environnementale dans les CPE locaux.

Nous sommes très contents de nos deux patrouilleuses. Elles sont compétentes et bien informées ce qui les a aidées à informer la population sur les mandats de la Patrouille. Elles ont dépassé nos attentes grâce à leur participation à la vie communautaire de l'éco-quartier. Toute notre équipe a grandement apprécié leur implication dans les différents projets et événements organisés cet été.

10. RECOMMANDATIONS DES PATROUILLEURS

- Étudier la possibilité de remplacer un des t-shirts par un dossard.
- Comme c'est le cas pour la Patrouille bleue, offrir un cahier/tablette rigide réunissant les principaux documents, les fiches de terrain, etc.
- Offrir une formation sur l'animation avec des groupes de jeunes.
- Préciser les attentes quant à l'utilisation des réseaux sociaux et offrir une formation sur l'utilisation des réseaux sociaux.
- Suite à la formation de mi-mandat, offrir une rencontre individuelle pour chaque équipe de patrouilleurs afin d'adresser l'atteinte de leurs objectifs, la planification de leurs activités, les difficultés rencontrées et valider leur reddition de comptes.
- Augmenter le nombre d'activités de groupe, comme les formations et les visites complémentaires.
- Offrir une meilleure formation sur l'état des écosystèmes montréalais, notamment sur le fleuve Saint-Laurent. Pour plusieurs citoyens, la source d'eau de Montréal apparaît comme inépuisable.
- Fournir l'inventaire des frênes privés aux patrouilleurs.
- Tenter de simplifier la reddition de comptes.
- Produire un document (de type avis de courtoisie) afin d'informer les résidents qui possèdent un frêne sur leur terrain lorsqu'ils sont absents.
- Produire un dépliant sur l'économie d'eau à l'intérieur.

11. RECOMMANDATIONS DU REQ POUR LA QUATORZIÈME ÉDITION

- Maintenir la Journée du frêne de Montréal.
- Distribuer à tous les patrouilleurs un cahier d'activités, incluant tous les outils nécessaires pour la reddition de compte.
- Évaluer les connaissances et les acquis des patrouilleurs lors de la formation initiale afin de mesurer les progrès subséquents réalisés au cours du mandat.
- Maintenir le partenariat avec BIXI.
- Étudier la possibilité d'augmenter le salaire horaire des patrouilleurs.



ANNEXE : COMMUNIQUÉS DE PRESSE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Pour diffusion immédiate

61 patrouilleurs verts pour sensibiliser et informer les Montréalais en 2017

Montréal, le 5 juin 2017 — 61 étudiant(e)s âgé(e)s de 17 à 30 ans, passionné(e)s d'environnement et motivé(e)s par l'action communautaire, iront à la rencontre des citoyen(ne)s dans 18 arrondissements et 4 villes liées du mois de juin au mois d'août 2017. Leur objectif commun est de promouvoir et de protéger la forêt urbaine, de fournir de l'information sur la gestion responsable de matières résiduelles et d'encourager une utilisation efficace de l'eau et une gestion *in situ* des eaux pluviales.

Encadré(e)s par les éco-quartiers et les villes liées participantes, les patrouilleuses et patrouilleurs verts sont de fiers ambassadeurs du développement durable à Montréal. Ils visent, par le biais de la sensibilisation, l'éducation et la participation bénévole à des activités, à encourager et aider les citoyen(ne)s à devenir des acteurs de changement dans leur milieu de vie. La Patrouille verte travaille à susciter l'adhésion du plus grand nombre aux programmes environnementaux des arrondissements, des villes liées et de la Ville de Montréal.

Cette année, les 61 patrouilleurs de la Patrouille verte du Regroupement des éco-quartiers (REQ) parcourront le territoire de la Ville de Montréal pour identifier les frênes exceptionnels à protéger, et informeront les propriétaires de la marche à suivre pour les traiter et des subventions disponibles.

Pour les aider dans leurs déplacements, un partenariat entre BIXI Montréal et le REQ a été conclu, ce qui augmentera l'efficacité de ladite Patrouille et réduira son empreinte écologique. « BIXI Montréal est fier de collaborer pour une deuxième année avec le Regroupement des éco-quartiers. Le travail de sensibilisation de la Patrouille verte s'inscrit parfaitement dans notre politique de promotion de saines habitudes de vie et de respect de l'environnement. »

La Patrouille verte participera aussi activement à la promotion de la campagne [Un arbre pour mon quartier](#), de la [Semaine des déménagements](#) (du 25 juin au 3 juillet) et soulignera la [Journée Compte-goutte](#) (les 9 et 10 juin) par des activités dans les quartiers.

Nicolas Montpetit, directeur du REQ, félicite « chacune des nouvelles recrues de la Patrouille verte contribuant ainsi à améliorer la qualité de l'environnement et la santé des Montréalais(e)s. »

Le déploiement de la Patrouille verte est rendu possible grâce à Emplois d'été Canada, plusieurs arrondissements, villes-liées et la Ville de Montréal.

À propos de BIXI Montréal

BIXI Montréal est un organisme à but non lucratif créé par la Ville de Montréal pour gérer le système de vélo-partage à Montréal. Le réseau comprend 6 250 vélos et 540 stations sur le territoire montréalais, ainsi qu'à Longueuil et Westmount.

À propos du Regroupement des Éco-quartiers

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 20 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agrite du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90% de la population montréalaise répartie dans 15 des 19 arrondissements, soit plus de 1,5 millions de citoyens. Pour en savoir plus sur la Patrouille verte, consultez : [eco-quartiers.org/Patrouille verte](http://eco-quartiers.org/Patrouille_verte)

-30-

Renseignements :

Aurore Tanier
Chargée de communication et de projets
REQ
514 507-5401
communicationreq@gmail.com

Simon Octeau
Directeur-adjoint
REQ
514 507-5401
adjoint.req@gmail.com

La Patrouille verte s'active pour promouvoir l'économie d'eau à Montréal !

Montréal, le 9 juin 2017 – Les 9 et 10 juin prochain, la Patrouille verte de Montréal soulignera la Journée Compte-Goutte par la réalisation d'activités de sensibilisation qui se tiendront dans 12 arrondissements et une ville liée de Montréal. La Journée Compte-Goutte est un événement panquébécois porté par Réseau Environnement pour la 9^e année consécutive.

Lors des activités de sensibilisation, les participants seront invités à relever le « Défi compte-goutte », c'est-à-dire de s'engager à adopter un nouveau geste pour réduire leur consommation d'eau au quotidien. Les Patrouilleurs verts proposeront d'ailleurs au citoyen.e.s d'évaluer leur consommation d'eau hebdomadaire en réalisant un mini-audit de la consommation d'eau de leur ménage.

La Patrouille verte en est à sa 13^{ème} édition en 2017. Initiée en 2005 et coordonnée par le Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal), jusqu'en 2011, la Patrouille verte est gérée exclusivement par le Regroupement des éco-quartiers (REQ) depuis 2012. Rattachés aux éco-quartiers ou à des organismes locaux, plus de 60 jeunes étudiant.e.s sont embauchés grâce au programme Emploi Été Canada et sont présents dans les arrondissements et les villes liées participantes à chaque année, du mois de juin au mois d'août.

À chaque année, la Patrouille verte informe et sensibilise **près de 40 000 citoyens**. Ils sont présents dans les événements locaux, les camps de jour, les écoles, les CPE, les jardins communautaires, les centres culturels, les habitations à loyers modiques et les résidences pour personnes âgées. Les patrouilles font également du porte-à-porte pour rejoindre les Montréalais à leur domicile.

À propos du Regroupement des éco-quartiers

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 20 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine, la mise en place de ruelles vertes et la sensibilisation à l'agrile du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90 % de la population montréalaise répartie dans 15 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 million de citoyens.

Simon Octeau

Directeur-adjoint

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

adjoint.req@gmail.com

Aurore Tanier

Chargée de communication

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

communicationreq@gmail.com

Ou consultez le site Internet du REQ

www.eco-quartiers.org



Communiqué de presse
Pour diffusion immédiate

Semaine des déménagements 2017 : 13 collectes spéciales et gratuites sont à la disposition des Montréalais.es dans 8 arrondissements

Montréal, le 29 juin 2017 – Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) et ses partenaires, l'Association pour le recyclage des produits électroniques du Québec (ARPE-Québec), Cyclo Nord-Sud, les Super Recycleurs et Renaissance invitent les Montréalais.es à participer à la *Semaine des déménagements* qui se tient jusqu'au 3 juillet, pour un déménagement davantage écoresponsable.

À Montréal plus de 60 000 tonnes d'articles se retrouvent à la rue plutôt que d'être réutilisés ou recyclés

Chaque année, entre 200 000 et 250 000 ménages québécois changent de domicile autour du 1^{er} juillet, occasionnant par conséquent son lot d'objets et de matières laissés en bordure de rue. Nicolas Montpetit, directeur du REQ, souligne « qu'avec la *Semaine des déménagements*, nous proposons aux citoyen.ne.s des solutions concrètes pour un déménagement plus durable : ateliers de sensibilisation, activités d'échange de biens et surtout 13 points de collecte temporaires. Les Montréalais, notamment ceux qui ne possèdent pas de voiture, n'ont pas à aller jusqu'à un écocentre pour les produits acceptés ».

29 et 30 juin : 13 collectes spéciales afin de se départir des matières usagées de manière responsable

Une dizaine de collecte spéciale se tiennent dans [8 arrondissements de Montréal](#). Les produits électroniques en fin de vie utile, les vêtements et accessoires, les petits objets (jouets, vaisselle, etc.) ainsi les vélos y sont notamment recueillis. L'ARPE-Québec, Cyclo Nord-Sud, les Super Recycleurs et Renaissance recycleront ou donneront une seconde vie à tous les biens acceptés lors des collectes temporaires.

Pour en savoir plus sur les activités, les points de collecte temporaires et les matières acceptées, consultez : www.semainedesdemenagements.org

De nombreux partenaires engagés pour la cause

« La période des déménagements revient chaque année avec ses joies... et son lot de soucis! C'est cependant un temps propice pour faire le ménage et se débarrasser de ce qui ne nous sert plus, comme nos Serpuariens^{MD}, ces vieux appareils électroniques qui traînent et qui pourraient servir à fabriquer de nouveaux produits si on les récupère de façon responsable. Participez en grand nombre à ces collectes et aidez-nous à bâtir le monde de demain! », d'ajouter Dominique Levesque, directrice générale de l'ARPE-Québec.

Agnès Rakoto, coordonnatrice aux communications de Cyclo Nord-Sud, précise que « la plupart des vélos que nous récupérons sont destinés à devenir un déchet, alors qu'ils ont encore beaucoup de potentiel! Revalorisés ou encore utilisés pour leurs pièces, ils trouvent un second souffle en transformant des habitudes de vie, au sein des communautés défavorisées. »

« Lorsque vient le temps de déménager il est important de poser un geste responsable, bon pour votre communauté, c'est collectivement que nous pouvons faire une différence. Bravo et merci au Regroupement des éco-quartiers, pour cette initiative importante de sensibilisation et d'aide à la collecte de biens réutilisables et recyclables. En donnant à Renaissance ce dont vous ne vous servez plus, mais qui peut encore servir, vous soutenez sa mission sociale, qui change véritablement des vies » tient à exprimer Pierre Legault, directeur général et fondateur de Renaissance.

À propos du Regroupement des Éco-quartiers

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 20 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agrile du frêne, les 20 éco-quartiers desservent à l'année 90 % de la population montréalaise répartie dans 15 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 millions de citoyens. Pour en savoir plus : www.eco-quartiers.org

À propos de l'ARPE-Québec

Organisme de gestion reconnu à but non lucratif piloté par l'industrie, l'Association pour le recyclage des produits électroniques du Québec (ARPE-Québec) offre aux fabricants, aux distributeurs et aux détaillants de produits électroniques mis en marché au Québec un programme de conformité environnementale approuvé. Elle a la responsabilité de mettre en œuvre et d'exploiter pour ses membres un programme responsable de récupération et de valorisation des produits électroniques, conformément aux normes établies par l'ARPE et aux exigences du Programme québécois d'intendance des produits électriques et électroniques en fin de vie utile. Près de 1000 points de dépôt officiels sont accessibles gratuitement dans la province. Pour en savoir plus, visitez : recyclerMESelectroniques.ca/qc

À propos de Cyclo Nord-Sud

Cyclo Nord-Sud est un OBNL qui récupère et revalorise des vélos inutilisés au profit de communautés vulnérables à travers différentes initiatives solidaires locales et internationales de développement social et économique, et ce dans une perspective environnementale. Depuis sa création en 1999, l'organisme a envoyé plus de 57 000 vélos dans différents pays d'Amérique latine et d'Afrique. Pour plus de renseignements : www.cyclonordsud.org.

À propos de Les Super Recycleurs

Les Super Recycleurs répondent aux besoins de la communauté en mobilisant les citoyens autour d'un mouvement écoresponsable et en les sensibilisant aux bénéfices du recyclage. Toutes les collectes de vêtements et de tissus usagés en bon état servent à financer, selon le poids récolté, des projets sociaux qui améliorent la vie de nos citoyens. Donc, en un seul geste, les citoyens participent, recyclent et financent des projets concrets et des causes d'ici. Pendant la Semaine des déménagements, Les Super Recycleurs soutiennent La Société de Saint-Vincent de Paul et Jeunesse au Soleil. Tous les articles recueillis (vêtements, meubles, jouets, vaisselles en bon état) seront remis à ces deux causes. Pour plus de renseignements : www.SuperRecycleurs.com

À propos de Renaissance

Renaissance est une organisation à but non lucratif québécoise qui depuis 1994 a pour mission de faciliter l'insertion sociale et professionnelle de centaines de personnes chaque année, qui éprouvent de la difficulté à intégrer le marché du travail, tout en suscitant l'engagement de chacun à poser des gestes pour préserver l'environnement. Les articles usagés donnés sont récupérés et revendus à prix modiques, les personnes sont réinsérées en emploi et les revenus des magasins se trouvent ainsi être réinvestis dans la mission sociale de l'organisation. renaissancequebec.ca

-30-

Renseignements :

Aurore Tanier
Chargée de communication et de projets
Regroupement des éco-quartiers
communicationreg@gmail.com
514-507-5401

Jacinthe Guy
Directrice, Communications et marketing
ARPE-Québec
jacinthe.guy@arpe.ca
450-800-2063

Cécile Carrasco
Responsable marketing et relations publiques
Renaissance
ccarrasco@renaissancequebec.ca
514-276-3626 poste 249

Marie-Claude Guérin
Présidente
Les Super Recycleurs
mclguerin@humago.ca
1-888-853-1898 poste 1

Agnès Rakoto

Coordonnatrice aux communications
Cyclo Nord-Sud
communication@cyclonordsud.org
514-843-0077

Communiqué de presse

Pour diffusion

Lutte contre l'Agrile du frêne

La Ville de Montréal et le Regroupement des éco-quartiers s'unissent pour protéger les frênes exceptionnels du domaine privé cet été

Montréal, le 4 juillet 2017 – La Ville de Montréal a confié le mandat au Regroupement des éco-quartiers de l'appuyer dans la lutte à l'agrile du frêne sur le domaine privé. Les 61 patrouilleurs de la Patrouille verte du Regroupement des éco-quartiers parcourront le territoire de la Ville de Montréal cet été pour identifier les beaux spécimens de frênes à protéger, informer les propriétaires de la marche à suivre pour les traiter et des subventions disponibles.

« Même si la Ville de Montréal a adopté un Règlement qui oblige les propriétaires privés à traiter les spécimens de frênes qui peuvent encore être sauvés, plusieurs citoyens ne savent même pas qu'ils en ont sur leur terrain », explique Nicolas Montpetit, directeur général du Regroupement des éco-quartiers. « En identifiant les beaux spécimens, qu'on peut encore traiter parce qu'ils sont encore en bonne santé, les patrouilleurs vont aider les propriétaires à préserver des arbres matures d'une qualité exceptionnelle, qui ont une grande valeur, à la fois écologique et économique, autant pour leur propriété que pour la ville dans son ensemble. »

« Depuis près de quatre ans, nos équipes déploient des efforts considérables pour préserver les frênes sur le domaine public. Notre priorité a toujours été de les sauver pour éviter de les abattre. Ainsi, depuis 2012, ce sont près de 2600 frênes qui ont été traités contre l'agrile à Saint-Laurent. », a déclaré le maire de Saint-Laurent, Alan DeSousa. « Heureusement, le traitement administré fonctionne très bien. Nous poursuivrons donc nos actions pour traiter 1400 frênes en 2017. Toutefois, afin d'éliminer cet insecte ravageur, il est important que la population se joigne à ce mouvement en traitant les arbres sur les terrains privés. »

La Patrouille verte est un élément de la stratégie de la Ville de Montréal visant à convaincre les citoyens de participer activement dans la lutte à l'agrile du frêne. Près de 6 000 frênes privés ont été traités au cours des deux dernières années (2015-2016), mais la majorité des frênes privés sont encore vulnérables et pourraient être affectés de manière irréversible à court terme.

Rappelons que le programme de subvention couvre 50 % des coûts de traitements des frênes privés situés sur le territoire de la Ville de Montréal.

Finalement, les patrouilleurs souligneront l'importance de sauver les frênes à Montréal à l'occasion de la Journée du frêne, qui aura lieu le 4 Juillet dans 12 arrondissements de Montréal et une ville liée. Lors de cette journée la Patrouille verte soulignera par diverses activités de sensibilisation, dont des kiosques, l'importance de protéger la forêt urbaine. Consultez la liste complète des activités en Annexe.

Caractéristiques d'un frêne exceptionnel

Le frêne doit :

- Avoir un diamètre supérieur à 60 cm
- Être exempt de blessures physiques et mécaniques importantes
- Être en harmonie avec le site (pas sous des fils électriques d'Hydro-Québec, trop près de clôtures et autres structures liées aux bâtiments urbains, par exemple)
- Avoir un espace approprié pour son développement aérien (branches) et souterrain (racines)
- Avoir un port naturel et une structure sans défauts majeurs
- Être exempt de symptômes liés spécifiquement à l'agrile du frêne

Le frêne **ne doit pas** avoir des symptômes liés à l'agrile du frêne tels que :

- Jaunissement dans certaines portions du feuillage
- Dépérissement du feuillage (maximum 25% du feuillage atteint)
- Fissures verticales de l'écorce sur le tronc
- Trous de sortie de l'insecte en forme de « D » visibles
- Galeries en forme de « S » visibles
- Pousses adventives (rejets sur le tronc)

Photo officielle de l'événement



Légende : C'est le 4 juillet, au parc Gohier à Saint-Laurent, qu'a eu lieu la démonstration du traitement (inoculation) de frênes dans le cadre de la première édition de la Journée du frêne. On reconnaît sur la photo: (debout) le chargé de projet de l'éco-quartier de Saint-Laurent, Philippe Marchand, le maire de Saint-Laurent, Alan DeSousa, une membre de la Patrouille Verte, le directeur de la Direction des Travaux publics de Saint-Laurent, François Lapalme, le conseiller en planification du Service des grands parcs, du verdissement et du Mont-Royal, Anthony Daniel, le conseiller de la Ville pour le district de Côte-de-Liesse, Francesco Miele, un membre de l'équipe des Travaux publics de Saint-Laurent, le conseiller de la division parcs et espaces verts de Saint-Laurent, Chakib Benramdane, le chef de division parcs et espaces verts de Saint-Laurent, Patrick Laforest, B.A.P et (assis) trois membres de l'équipe des Travaux publics de Saint-Laurent.

La lutte à l'agrile du frêne sur le domaine public

Depuis 2012, sur le domaine public, des milliers de frênes dépérissants ont été abattus, et ceux qui étaient encore en bon état ont été traités par la Ville de Montréal. À l'été 2016, près de 27 500 frênes publics ont été traités avec le pesticide TreeAzin. En 2017, il est prévu que 37 000 frênes publics reçoivent des traitements.

À propos du Regroupement des Éco-quartiers

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 20 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agrile du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90% de la population montréalaise répartie dans 15 des 19 arrondissements, soit plus de 1,5 millions de citoyens. Pour en savoir plus sur la Patrouille verte, consultez : eco-quartiers.org/Patrouille_verte

-30-

Renseignements :

Aurore Tanier

Chargée de communications et de projets en environnement

Regroupement des éco-quartiers

Téléphone : (514) 507-5401

communicationreq@gmail.com

Simon Octeau

Directeur-adjoint

Regroupement des éco-quartiers

Téléphone : (514) 507-5401

Adjoint.req@gmail.com

Macarena Lobos

Chargée de communications

Arrondissement de Saint-Laurent

Téléphone : (514) 855-6000 poste 4312

mlobos@ville.montreal.qc.ca

À propos du Regroupement des éco-quartiers

Regroupement des éco-quartiers
685, boulevard Décarie, bureau 100
Montréal (Québec) H4L 5G4
Téléphone : 514-507-5401
Courriel : regroupementeq@gmail.com



Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 20 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine, la mise en place de ruelles vertes et la sensibilisation à l'agrire du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90 % de la population montréalaise répartie dans 15 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 million de citoyens.

Pour en savoir plus, consultez : www.eco-quartiers.org

Suivez-nous sur les réseaux sociaux : [Facebook](#) et [Twitter](#)

©Regroupement des éco-quartiers

Montréal, Octobre 2017

www.eco-quartiers.org