



Patrouille bleue 2018 - Neuvième édition

Rapport final

TABLE DES MATIÈRES

1. SOMMAIRE EXÉCUTIF	1
2. NEUVIÈME ÉDITION DE LA PATROUILLE BLEUE DE MONTRÉAL.....	4
3. DÉPLOIEMENT DE LA PATROUILLE BLEUE 2018	6
4. PARTENARIAT ENTRE BIXI-MONTRÉAL ET LA PATROUILLE BLEUE	7
5— MANDATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2018	9
6. FORMATIONS.....	11
6.1 Formation des coordonnateurs.....	11
6.2 Formation des patrouilleurs	11
6.3 Appréciation de la formation par les Patrouilleurs	15
7. INDICATEURS DE SUIVI DE LA PATROUILLE BLEUE	16
7.1 Catégories d'activités.....	16
7.2 Personnes rejointes et participantes.....	18
7.3 Thème (s) abordé (s) lors des activités	18
8. RÉSULTATS DE LA PATROUILLE BLEUE.....	19
8.1 Activités de sensibilisation.....	19
8.3 Promouvoir la déconnexion et la réorientation des gouttières.....	24
8.4 Suivi des gouttières 2017.....	27
8.5 Sensibiliser les citoyens à l'application du règlement sur l'usage de l'eau (R-13- 023).....	28
8.6 Sensibilisation à l'économie d'eau à l'intérieur.....	31
8.7 Sensibilisation à l'utilisation des climatiseurs à l'eau sans boucle de recirculation	31
8.8 Matériel distribué	32
9. CARTOGRAPHIE DES ACTIVITÉS RÉALISÉES	33
10. TÉMOIGNAGE DES PATROUILLEURS.....	36
11. COUVERTURE MÉDIATIQUE.....	39
12. RECOMMANDATIONS POUR L'ÉDITION 2019	41
ANNEXE A – Communiqué de presse	42
ANNEXE B – Autres activités de communication.....	45

1. SOMMAIRE EXÉCUTIF

En 2018, le Regroupement des éco-quartiers (REQ) a mis en place et coordonné la neuvième édition de la Patrouille bleue, composée de vingt et un agents de sensibilisation. Cette année, les thèmes principaux ont été la déconnexion et la réorientation des gouttières, l'application du règlement sur l'usage de l'eau (13-023) et l'économie d'eau à l'intérieur et à l'extérieur. Pour la troisième année consécutive, un partenariat avec BIXI-Montréal a permis une plus grande flexibilité et efficacité dans les déplacements de la Patrouille bleue.

Les Patrouilleurs bleus ont réalisé un total de 418 activités de sensibilisation dans dix-huit arrondissements et quatre villes liées de l'île de Montréal, soit 144 activités de plus qu'en 2017. Afin de mener à bien leurs mandats, les patrouilleurs ont bénéficié de l'encadrement de vingt éco-quartiers membres du Regroupement des éco-quartiers (REQ), ainsi que de la supervision de responsables dans quatre villes liées. Par l'entremise de la coordonnatrice des patrouilles de sensibilisation environnementale et du directeur par intérim, le REQ a assuré la cogestion du projet et la liaison entre toutes les parties prenantes.

La Patrouille bleue était composée à 67 % de jeunes femmes et à 33 % de jeunes hommes poursuivant des études dans un domaine lié à l'environnement. Une formation de 13,5 heures a été offerte conjointement par le Service de l'Eau de la Ville de Montréal et le REQ, soit une augmentation de deux heures par rapport à l'année dernière. Selon les résultats de l'évaluation effectuée auprès des patrouilleurs, celle-ci a permis de comprendre les enjeux et d'avoir un discours structuré permettant de mieux informer les citoyens.

Le présent rapport présente la compilation des résultats pour les indicateurs de suivi de la Patrouille bleue. En 2018, 10 631 personnes ont été sensibilisées, dont 9 076 ont été classées comme « personnes rejointes » et 1 555 comme « personnes participantes ». Il s'agit d'une augmentation de 4 091 personnes par rapport à 2017. Cette hausse est notamment attribuable

à une augmentation du temps de travail par patrouilleur à 150 heures, une augmentation de 22 heures par patrouilleur et de 462 heures pour l'ensemble de la patrouille.

La majorité des activités réalisées sont des tournées de porte-à-porte/patrouille (321 tournées) et des kiosques (66 kiosques). Les résultats indiquent que 34 % des citoyens sensibilisés ont été rejoints en premier lieu sur l'économie d'eau à l'intérieur, 33 % sur l'économie d'eau extérieure et sur le règlement 13-023, 23 % sur la réorientation et la déconnexion des gouttières et 10 % sur les autres enjeux relatifs à la gestion durable de l'eau.

Un total de 3 182 résidences avec au moins une gouttière mal orientée a été répertorié par la Patrouille bleue, dont 618 possédaient deux gouttières mal orientées visibles, ce qui porte à 3 800 le nombre total de gouttières recensées. De ce nombre, 61 % sont des gouttières orientées vers des surfaces imperméables, 24 % sont orientées vers une surface perméable, mais à moins de 1,5 mètre des fondations et 14 % sont connectées à un drain de fondation. Dans 84 % des cas, l'intervention nécessaire représente un coût minime pour le citoyen. En effet, dans 45 % des cas, la situation pourrait être corrigée par l'achat d'une extension flexible ou d'un déflecteur, dans 25 % des cas le déplacement des pièces en place serait suffisant, tandis que 13 % des cas demandaient le débranchement de la gouttière au drain. Dans 16 % des cas, un baril d'eau de pluie permettrait de corriger la situation.

Pour une deuxième année consécutive, les patrouilleurs bleus ont distribué des avis de courtoisie lorsque des infractions au règlement 13-023 étaient constatées. Un total de 288 avis a été distribué au cours des 5 semaines d'activités. 185 personnes ont reçu un avis de courtoisie en main propre et 103 ont été laissés sur place, grâce à la nouvelle accroche-porte.

Cette année encore, nous fournissons en complément du rapport une cartographie des activités réalisées par la Patrouille bleue qui permet notamment aux patrouilleurs des années subséquentes de poursuivre de manière plus efficace le travail de sensibilisation de leurs prédécesseurs.

La Patrouille bleue a distribué 6 850 dépliants et accroches-portes en 2018. De ce nombre, 2 707 accroche-portes sur la réorientation et la déconnexion des gouttières ont été laissées chez des résidents où au moins une gouttière était mal orientée, 1 470 dépliants sur le règlement 13-023 ont été distribués, 288 avis de courtoisie ont été laissés aux résidences qui arrosaient en dehors des périodes permises ainsi que 632 dépliants sur l'économie d'eau potable réalisé par Réseau Environnement. Les patrouilleurs avaient aussi en leur possession une trousse d'économie d'eau potable.

À l'instar des coordonnateurs des éco-quartiers et des répondants dans les villes liées participantes, les patrouilleurs s'accordent pour souligner que la Patrouille bleue joue un rôle primordial dans le processus de sensibilisation à la gestion durable de l'eau des citoyens de Montréal. Ainsi, les acteurs ayant collaboré à la réalisation de cette neuvième édition sont favorables à la poursuite des activités de la Patrouille bleue en 2019 et des recommandations sont émises à la fin de ce rapport pour bonifier la prochaine édition.

2. NEUVIÈME ÉDITION DE LA PATROUILLE BLEUE DE MONTRÉAL

Le projet de la Patrouille bleue a débuté en 2010 grâce à l'initiative du Service de l'Eau de la Ville de Montréal et, depuis lors, a été coordonné par le Regroupement des éco-quartiers (REQ). L'objectif primordial de la Patrouille bleue est de promouvoir une saine gestion de l'eau auprès des citoyens de Montréal. Depuis ses débuts, le projet a été rendu possible grâce à l'implication des arrondissements et des villes liées. Voici un retour rapide sur les neuf éditions de la Patrouille bleue à Montréal :

- En 2010, la Patrouille bleue était présente dans onze arrondissements et sept villes liées de l'île de Montréal. Vingt patrouilleurs avaient été encadrés par onze organismes environnementaux porteurs du programme éco-quartier membres du REQ. Lors de cette première édition, 7 648 personnes avaient été sensibilisées.
- En 2011, la Patrouille bleue était présente dans dix-neuf arrondissements et neuf villes liées de l'île de Montréal. Trente-trois patrouilleurs ont été accueillis par dix-neuf organismes membres du REQ. Lors de cette deuxième édition, la Patrouille bleue avait sensibilisé 5 839 Montréalais.
- En 2012, ce sont quarante patrouilleurs répartis sur dix-neuf arrondissements et onze villes liées de l'île de Montréal qui avaient sensibilisé les citoyens. Ils avaient été accueillis par vingt-deux des vingt-trois membres du REQ : vingt éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun. La Patrouille bleue 2012 avait sensibilisé 10 386 Montréalais.
- En 2013, la Patrouille bleue était composée de trente-cinq patrouilleurs répartis sur dix-neuf arrondissements et dix villes liées de l'île de Montréal. Ils avaient été encadrés localement par les vingt-trois membres du REQ : 22 éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun et 10 813 Montréalais avaient été sensibilisés.

- En 2014, les vingt et un patrouilleurs bleus étaient répartis sur douze arrondissements et sept villes liées de l'île de Montréal. Ils avaient été encadrés localement par les douze membres du REQ : onze éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun. 6 360 citoyens avaient alors été sensibilisés.
- En 2015, les vingt et un patrouilleurs étaient répartis dans onze arrondissements et treize villes liées de l'île de Montréal. Les efforts de sensibilisation de l'édition 2015 de la Patrouille étaient focalisés sur le thème de la déconnexion et de la réorientation des gouttières, ayant permis de rejoindre 11 140 résidences.
- En 2016, les vingt et un agents de sensibilisation avaient desservi seize arrondissements et six villes liées de l'île de Montréal. 7 617 citoyens avaient été rejoints par le biais d'activités portant sur l'économie et la rationalisation de l'eau.
- En 2017, les vingt et un agents de sensibilisation constituant la Patrouille bleue ont desservi seize arrondissements et six villes liées. Ils ont bénéficié de l'encadrement de 20 éco-quartiers, des personnes ressources relevant de divers services dans les villes liées, ainsi que du Regroupement des éco-quartiers. 7 975 citoyens ont été sensibilisés par la Patrouille bleue.
- En 2018, les vingt et un patrouilleurs bleus ont été présents dans dix-huit arrondissements et quatre villes liées. Vingt éco-quartiers, quatre responsables de villes liées et le REQ ont encadré les patrouilleurs bleus sur le terrain. Ce sont 10 631 personnes qui ont été sensibilisées par la Patrouille bleue.

L'édition 2018 porte à 78 409 le nombre d'interventions d'éducation et de sensibilisation effectuées par la Patrouille bleue dans les neuf dernières années.

3. DÉPLOIEMENT DE LA PATROUILLE BLEUE 2018

Cette année, les vingt et un agents de la Patrouille bleue étaient présents dans dix-huit arrondissements et quatre villes liées. À la différence de 2017, des patrouilleurs ont été déployés à Anjou et le Plateau-Mont-Royal pour des mandats spécifiques. Le nombre de passes BIXI a été augmenté d'une passe supplémentaire en 2018.

Tableau 1 : Déploiement de la patrouille bleue 2018 et répartition des passes BIXI

Organisme hôte	Territoires	Nombre de patrouilleurs	Passes BIXI
EQ Ahuntsic-Cartierville	Ahuntsic-Cartierville	1	1
EQ Côtes-des-Neiges	Côtes-des-Neiges Notre-Dame-de - Grâce	1	1
EQ Notre-Dame-de-Grâce			
EQ LaSalle	LaSalle	1	1
EQ Lachine	Lachine	1	0
EQ Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	1	1
EQ de la Pointe-aux-Prairies	Rivières-des-Prairies-Pointe-aux- Trembles	2	1
EQ Montréal-Nord	Montréal-Nord	1	0
EQ Pierrefonds-Roxboro	Beaconsfield	2	0
	Kirkland		
	Pierrefonds-Roxboro		
EQ Rosemont-La-Petite-Patrie	Rosemont-La Petite-Patrie	1	1
EQ Sud-Ouest	Le Sud-Ouest	1	1
EQ Saint-Laurent	Saint-Laurent	1	1
EQ Saint-Léonard	Saint-Léonard	1	0
Maison de l'environnement	Verdun	1	1

Organisme hôte	Territoires	Nombre de patrouilleurs	Passes BIXI
EQ Villeray	Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	2	2
EQ Parc-Extension			
EQ Saint-Michel-François Perreault			
EQ Sainte-Marie	Ville-Marie	2	2
EQ Saint-Jacques			
EQ Peter-McGill			
REQ	Outremont Plateau – Mont-Royal Anjou	1	1
REQ/Villes liées	Ville de Mont-Royal Westmount	1	1
20 éco-quartiers	18 Arrondissements 4 villes liées	21 patrouilleurs	15 passes BIXI

4. PARTENARIAT ENTRE BIXI-MONTRÉAL ET LA PATROUILLE BLEUE

Constamment en déplacement dans la ville, les Patrouilleurs bleus sont d'excellents ambassadeurs du « cocktail transport » et des transports actifs. Pour la troisième année consécutive, un partenariat avec BIXI-Montréal a permis de fournir un abonnement gratuit à 15 agents de sensibilisation. En contrepartie, les t-shirts de la Patrouille bleue arboraient le logo de BIXI et des photos illustrant des patrouilleurs utilisant des BIXIs ont été utilisées dans les outils de communication.



Figure 1 : Photo officielle de la Patrouille bleue 2018

Cette image (Figure 1) a été utilisée sur les plateformes respectives du Service de l'Eau de la Ville de Montréal, du REQ et de BIXI-Montréal pour faire la promotion du partenariat entre la Patrouille bleue et BIXI-Montréal.

Cette année, selon le bilan fourni par BIXI, les 15 patrouilleurs s'étant vu attribuer une clé ont collectivement parcouru 2 757,3 kilomètres à vélo au cours du mois de mai 2018, une nette augmentation par rapport aux 1 881 km parcourus par la Patrouille bleue en 2017. En moyenne, les patrouilleurs ont utilisé les BIXI six fois pendant leur mandat. Selon les estimations fournies par BIXI, cela correspond à 130,2 litres d'essence non consommés (contre 184,5 litres en 2017) et à 544 kg de dioxyde de carbone non générés (contre 416 kg en 2017).

En fonction de ces résultats, le REQ recommande le renouvellement de l'entente avec BIXI en 2019 dans les mêmes conditions. L'expérience BIXI est positive pour les patrouilleurs. D'une part, ceux-ci constatent par l'expérience les avantages du « cocktail transport » et deviendront probablement des utilisateurs du réseau BIXI. D'autre part, pour certains d'entre eux, il s'agit d'une première expérience de vélo en ville, qui leur permet de prendre confiance et de faire de l'activité physique.

5— MANDATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2018

Thématique 1 : Gestion de l'eau de pluie

Volet 1 : Promouvoir la déconnexion et la réorientation des gouttières

Dans la foulée des trois éditions précédentes, les patrouilleurs ont été formés pour présenter aux résidents les options simples et peu coûteuses permettant de déconnecter ou de réorienter une gouttière ainsi que des informations sur les autres méthodes de gestion des eaux pluviales, comme les barils de récupération d'eau de pluie et les jardins de pluie.

Actions :

- Sensibiliser les résidents et propriétaires dont le système de gouttières est mal orienté (en tout ou en partie). Le cas échéant, distribution d'une accroche-porte explicative produite par le Service de l'Eau de la Ville de Montréal.
- Documenter chacune des interventions, de manière à décrire la nature du problème, la solution proposée, à localiser la résidence et à comptabiliser le nombre de gouttières mal orientées.
 - **Objectif de 2000 résidences**
- Vérifier un échantillon des gouttières répertoriées en 2017 afin de mesurer l'adoption des modifications proposées par les patrouilleurs dans le temps.
 - **Objectif de 821 gouttières à vérifier**

Thématique 2 : Économie d'eau potable

Volet 1 : Sensibiliser les citoyens à l'application du règlement sur l'usage de l'eau (R-13-023)

Les patrouilleurs bleus ont été formés pour sensibiliser les citoyens au règlement sur l'usage de l'eau (R-13-023) et pour identifier les situations où le règlement n'est pas respecté. Ceux-ci ont également informé les citoyens qui respectent le règlement aux meilleures pratiques pour économiser l'eau à l'extérieur.

Actions :

- Sensibiliser les citoyens à l'application du règlement sur l'usage de l'eau et aux bonnes pratiques d'utilisation d'eau à l'extérieur (R13-023) lors d'activités d'éducation relative à l'environnement
 - **Objectif de 1 500 personnes sensibilisées**
- Distribuer un accroche-porte et le dépliant Règlement sur l'usage de l'eau produit par la Ville de Montréal aux résidents qui contreviennent au règlement R-13- 023. Compiler les adresses où règlement n'est pas respecté et la nature de l'infraction constatée dans une base de données.
 - **Objectif de 660 accroches-portes distribuées**

Volet 2 : Sensibiliser les citoyens à l'économie d'eau potable à l'intérieur

Les patrouilleurs ont été formés pour sensibiliser les citoyens à l'économie d'eau à l'intérieur. Ils avaient à leur disposition une trousse d'économie d'eau potable fournie par le REQ et une grille d'audit de consommation d'eau à l'intérieur.

Actions :

- Sensibiliser les citoyens à l'économie d'eau potable à l'intérieur
 - **Objectif de 2 000 personnes sensibilisées**

Volet 3 : Sensibiliser les résidents à l'utilisation des climatiseurs à l'eau sans boucle de recirculation

Les patrouilleurs ont été formés pour informer les citoyens dont la résidence est dotée d'un climatiseur à l'eau sans boucle de recirculation que ceux-ci sont interdits ou seront prochainement interdits (selon le secteur de la ville) par le règlement 13-023 (article 23).

Actions :

- Distribuer de l'information et sensibiliser les citoyens à l'article 23 du règlement 13-023 et aux options de remplacement des systèmes non conformes.
 - **Objectif de 200 immeubles résidentiels utilisant potentiellement des climatiseurs refroidis à l'eau**

Volet 4 : Sensibiliser les résidents aux autres enjeux relatifs à la gestion durable de l'eau

Les patrouilleurs ont été formés pour distribuer de l'information sur trois autres enjeux relatifs à la gestion durable de l'eau à Montréal, c'est-à-dire les produits non jetables (huiles, batteries, produits cosmétiques, etc.), le programme de remplacement des entrées de service en plomb de la Ville de Montréal et la protection des bâtiments contre les refoulements d'égouts et les inondations. Il n'y avait pas d'objectif fixé pour ces sujets qui ont été abordés à la demande et lors d'activités en public.

6. FORMATIONS

6.1 Formation des coordonnateurs

Les coordonnateurs d'éco-quartiers et les responsables dans les villes liées participantes ont reçu une formation d'une demi-journée portant sur l'édition 2018 de la Patrouille bleue et de la Patrouille verte (également coordonnée par le REQ). Cette formation a eu lieu le 18 avril 2018 et a permis de présenter les objectifs et les mandats de la Patrouille bleue et de rappeler les principaux mécanismes d'encadrement et de reddition de compte. Ce fut également l'occasion de présenter le renouvellement du partenariat avec BIXI et les consignes à respecter quant à l'utilisation des clés.

6.2 Formation des patrouilleurs

La formation des patrouilleurs a été effectuée sur deux jours consécutifs soit le 2 et le 3 mai 2018, pour une durée approximative de 13,5 heures. La première partie a été consacrée aux bases de la gestion durable de l'eau à Montréal, ainsi qu'aux mandats de la Patrouille bleue 2018. La seconde partie de la formation a traité des aspects pratiques

du mandat des patrouilleurs, offrant notamment des ateliers visant à favoriser l'appropriation des thèmes et une sortie sur le terrain pour pratiquer les techniques du porte-à-porte.



Figure 2 : Formation de la Patrouille bleue, 2 mai 2018.

Objectifs de la formation théorique

- Présenter aux patrouilleurs les bases de la gestion durable de l'eau à Montréal;
- Présenter le mandat et les objectifs spécifiques de la Patrouille bleue 2018;
- Offrir une formation sur les règlements applicables;
- Présenter les outils de travail;
- Présenter les outils de suivi, les points administratifs et les consignes de santé et sécurité au travail.

Objectifs de la formation pratique

- Présenter aux patrouilleurs les méthodes simples à suggérer aux citoyens pour réorienter ou déconnecter les gouttières, économiser l'eau potable, etc.
- Offrir une formation de base sur le porte-à-porte et les techniques de sensibilisation engageante;
- Ateliers de groupe pour le travail de sensibilisation;
- Utilisation des outils de travail et de suivi.

La formation a été planifiée et réalisée conjointement par le Service de l'Eau et le REQ. Monsieur Rémi Haf, conseiller en planification de la Division de la gestion durable de l'eau au Service de l'Eau de la Ville de Montréal, a présenté les aspects théoriques concernant la gestion de l'eau à Montréal et les mandats devant être réalisés pendant l'édition 2018. Le REQ s'est quant à lui concentré sur les aspects pratiques de l'emploi, ainsi que sur les ateliers et activités à vocation pédagogique. Au terme de la formation, chaque patrouilleur avait en sa possession un cahier distribué par le Service de l'Eau contenant les informations présentées lors de la formation.

Détails du contenu des journées de formation

- Présentation du programme Éco-quartier et du REQ, puis sur un survol des mandats de la Patrouille bleue 2018.
- Rémi Haf, a présenté la structure administrative montréalaise et dressé le portrait de la production de l'eau potable à Montréal.
- Il a présenté les objectifs d'économie d'eau potable à l'extérieur de la Ville de Montréal et les différents règlements applicables, notamment le règlement 13-023 sur « l'usage de l'eau potable ».
- Monsieur Haf a présenté le mandat de déconnexion et de réorientation des gouttières. Il a présenté les problématiques associées à l'imperméabilisation du tissu urbain dans un contexte de changements climatiques, notamment les refoulements d'égouts et les surverses. Il a présenté les solutions permettant de déconnecter les toits en pente ainsi que les outils utilisés par la Patrouille bleue pour atteindre les objectifs de leur travail en porte-à-porte.
- Eve Lortie-Fournier, responsable de la Patrouille bleue du REQ, a présenté le mandat économie d'eau à l'intérieur ainsi que les outils à utiliser pour faire la sensibilisation, dont les trousseaux d'économie d'eau potable.
- Elle a présenté le volet administratif de la Patrouille ainsi que de ses aspects logistiques (coordination, santé et sécurité au travail, feuille de temps, payes, rapport de suivi, contacts et ressources disponibles).
- Réalisation d'activités qui ont traité notamment des principaux cas de figure potentiellement rencontrés durant la patrouille, de mises en situation et du développement d'un argumentaire.
- Une sortie sur le terrain a été effectuée afin de pratiquer les techniques de sensibilisation sur les mandats.

6.3 Appréciation de la formation par les Patrouilleurs

Un sondage a été réalisé à la suite de la formation. Les résultats démontrent que globalement, celle-ci a permis de combler les attentes de la majorité des patrouilleurs. Selon les participants, les mandats de la Patrouille bleue ont été transmis de manière précise, notamment par des objectifs clairement définis. Les enjeux liés à la gestion de l'eau à l'échelle de Montréal ont été bien compris et les patrouilleurs ont considéré avoir reçu suffisamment d'information pour réaliser chacun de leurs mandats.

Tableau 2 : Appréciation de la formation

(Échelle de valeurs de 1 à 4 : 1 = tout à fait et 4 = aucunement)

Questions	Moyenne
La formation a répondu à mes attentes.	1,26
La formation m'a permis de bien comprendre mon rôle en tant que patrouilleur-se.	1,32
Après la formation, je me sentais prêt-e à sensibiliser les citoyens	1,52
La formation m'a fourni des outils sur la manière d'effectuer le suivi de la Patrouille bleue (ex : feuille de temps, rapport, etc.	1,2
La formation m'a fourni les renseignements nécessaires concernant les différentes ressources et contacts pour la réalisation de mon mandat.	1,26
Les ateliers réalisés à la fin de la formation me permettaient d'évaluer ma compréhension des thèmes abordés.	1,37

Le contenu de la formation offerte cette année est selon nous suffisant pour permettre aux patrouilleurs d'offrir une sensibilisation de qualité aux citoyens. Le REQ a également fourni aux patrouilleurs des compléments d'information par l'entremise du groupe Facebook « Patrouilles de sensibilisation environnementale » ainsi que par le partage de fichiers sur le dossier Google Drive « Commun » des patrouilleurs.

Les commentaires suivants ont été recueillis :

- *Mon rôle en tant que patrouilleur est de prioriser l'atteinte des objectifs du mandat et de rapporter mes activités au Regroupement des éco-quartiers;*
- *C'est exactement ce genre d'emploi que je recherchais et je suis contente d'avoir reçu une formation qui m'a enseigné tout ce que je devais savoir. Toutes les informations données étaient utiles et claires;*
- *J'ai aimé apprendre le fonctionnement du réseau d'eau et les règlements ainsi que leurs avantages et bénéfices pour l'environnement;*
- *La formation sur comment sensibiliser les citoyens était très bien présentée et documentée. La version papier de la présentation de Rémi Haf sera très pratique pendant le travail sur le terrain.*

7. INDICATEURS DE SUIVI DE LA PATROUILLE BLEUE

7.1 Catégories d'activités

Les patrouilleurs réalisent diverses activités pour sensibiliser, éduquer et informer les Montréalais à la gestion durable de l'eau. Pour la reddition de compte de la Patrouille bleue, nous définissons sept catégories d'activités de sensibilisation.

7.1.1 Le porte-à-porte/patrouille

Cette catégorie comprend toutes les activités de sensibilisation et d'implication qui ciblent les résidences ou qui sont effectuées en déplacement dans un secteur résidentiel. Il peut s'agir de porte-à-porte ou d'une patrouille où une thématique particulière est ciblée, comme le respect d'un règlement municipal. Une activité de patrouille peut donc être associée à 0 personne sensibilisée, si aucune infraction n'est constatée. Le porte-à-porte permet de renforcer la présence des patrouilleurs au sein du quartier et de la communauté. De cette façon, ils portent les enjeux environnementaux directement chez les citoyens, dans leur quotidien, et ce, de manière personnalisée.

7.1.2 Les kiosques de sensibilisation/lieu public

Ce type d'activité permet de rejoindre les citoyens dans des endroits fréquentés comme des fêtes de quartiers ou des lieux publics. Les kiosques permettent de présenter des outils visuels et du matériel de communication. La tenue d'un kiosque permet de capitaliser sur un effet d'entraînement et de curiosité chez les citoyens. L'espace disponible donne la possibilité d'aborder plus d'un sujet et d'offrir une plus vaste gamme de dépliants aux passants que lors du porte-à-porte.



Figure 3 : Kiosque de sensibilisation de la Patrouille bleue.

7.1.3 La corvée de nettoyage

Activité consistant à recueillir les déchets dans le but d'assainir un lieu donné, généralement les berges d'un cours d'eau, mais aussi des parcs et des lieux publics. Les corvées de nettoyage donnent l'occasion aux citoyens de s'impliquer de façon active dans la protection de la qualité de l'eau, la préservation des habitats et la propreté de leur quartier. Les patrouilleurs profiteront de ces corvées pour prendre la parole devant de grands groupes.

7.1.4 Activités d'animation

Ce type d'activité de sensibilisation regroupe toutes les activités faites auprès de groupes de personnes dans un contexte structuré. Nous avons défini trois groupes d'âge, soit les jeunes (0 à 17 ans), les personnes âgées (65 et plus) et le grand public (18 à 64 ans).

7.2 Personnes rejointes et participantes

La catégorie « personnes rejointes » est constituée des citoyens ayant été rencontrés en personne par les patrouilleurs lors d'activités de porte-à-porte et de kiosques. Les personnes participantes sont les citoyens ayant été comptabilisés par les patrouilleurs lors d'activités d'animation et de corvées de nettoyage.

7.3 Thème (s) abordé (s) lors des activités

Pour chaque activité de sensibilisation réalisée, les patrouilleurs doivent choisir un thème principal abordé et, depuis 2017, il est possible de définir un thème secondaire de sensibilisation. Cette méthode permet de mieux rendre compte de la réalité des activités des patrouilleurs, qui peuvent aborder plusieurs thèmes lors d'une rencontre avec un citoyen.

Liste des thèmes de sensibilisation :

- Gouttière
- Économie d'eau à l'extérieur
- Économie d'eau à l'intérieur
- Produits non jetables
- Refoulement d'égout et inondations
- Entrées des services en plomb
- Climatiseurs
- Autre thème

8. RÉSULTATS DE LA PATROUILLE BLEUE

8.1 Activités de sensibilisation

En 2018, la Patrouille bleue a sensibilisé 10 631 citoyens, dont 9 076 ont été classés comme personnes rejointes et les 1 555 comme des personnes participantes. Au total, 418 activités de sensibilisation ont été organisées par les patrouilleurs. Le nombre de personnes rejointes et participantes par thème est présenté dans le Tableau 3.

Tableau 3 : Personnes rejointes et participantes par thème de sensibilisation

Thème	Personnes rejointes	Personnes participantes	Total en 2018	Total en 2017
Économie d'eau à l'extérieur	3092	445	3 537	1 345
Économie d'eau à l'intérieur	2 754	800	3 564	2 094
Gouttière	2 484	0	2 484	1 615
Autres enjeux relatifs à la gestion durable de l'eau	733	310	1 043	1 486
Climatiseurs	3	0	3	NA
Total	9 076	1 555	10 631	6 540

Ces résultats indiquent que 90 % des citoyens sensibilisés ont été rejoints sur un des trois thèmes principaux, soit l'économie d'eau à l'intérieur (34 %), l'économie d'eau à l'extérieur (33 %) et la réorientation et la déconnexion des gouttières (23 %). En plus, 10 % des citoyens sensibilisés l'ont été sur les autres enjeux relatifs à la gestion durable de l'eau. Un thème secondaire a été abordé avec 34 % des gens rencontrés, soit 3 667 personnes.

Tableau 4 : Activités réalisées et personnes rejointes par thème (principal et secondaire)

Thème	Nombre d'activités	Nombre de personnes rejointes par thème principal	Nombre de personnes rejointes par thème secondaire
Animation (0 à 17 ans)	11	475	235
Animation (0 à 77 ans)	2	20	20
Animation (65 ans et plus)	1	12	12
Autre	8	293	288
Commerces locaux	3	55	5
Corvée de nettoyage	6	108	92
Kiosque/lieu public	66	2 288	1 073
Porte-à-porte/Patrouille	321	3 713	1 942
Grand Total	418	6 964	3 667

Comme en témoigne le Tableau 4, 77 % des activités réalisées sont des tournées de porte-à-porte/patrouille (321 activités). Ces tournées ont permis de rencontrer 5 655 personnes. Ces résultats excluent les 189 accroches-portes sur la déconnexion des gouttières et les 103 avis de courtoisie placés dans les boîtes aux lettres laissées lorsque les résidents n'étaient pas présents lors du passage du patrouilleur. 66 kiosques ont été tenus par la Patrouille bleue et ont permis de rejoindre 3 361 personnes. Combinées, les activités de patrouille/porte-à-porte et les kiosques ont permis de rejoindre 85 % des personnes sensibilisées en 2018.



Figure 4 : Animation auprès de jeunes.

Parmi les animations réalisées, 11 activités ont eu lieu avec des groupes de 0 à 17 ans (un total de 710 jeunes) et touchaient l'économie d'eau potable à l'intérieur et extérieur ainsi que les produits non jetables, les refoulements d'égout et les inondations. Ces activités se sont déroulées dans les écoles primaires. Il y a eu 2 animations avec des groupes de 0 à 77 ans et une activité pour les 65 ans et plus. D'autre part, les Patrouilleurs ont participé à 6 corvées de nettoyage des berges de cours d'écoles et de ruelles. Les patrouilleurs ont profité de ces occasions pour prendre la parole et sensibiliser 200 participants.

Tableau 5 : Personnes rejointes par thème lors des activités de porte-à-porte/patrouille

Thème abordé lors du porte-à-porte	Thème principal		Thème secondaire	
	2018	2017	2018	2017
Économie d'eau à l'extérieur	1 095	402	601	58
Économie d'eau à l'intérieur	736	379	430	101
Gouttière	1 646	1 564	788	426
Autres enjeux relatifs à la gestion durable de l'eau	233	247	123	50
Climatiseurs	3	NA	0	NA
Total	3 713	2 592	1 942	635

Le Tableau 5 présente les résultats détaillés pour les activités de porte-à-porte/patrouille en 2018 et en 2017. Nous y constatons que le thème principal abordé lors de ces tournées a été la déconnexion et la réorientation des gouttières (43 % des personnes rejointes), suivi de l'économie d'eau à l'extérieur (30 %) et de l'économie d'eau à l'intérieur (21 %). Dans la catégorie « Autres enjeux relatifs à la gestion durable de l'eau », nous retrouvons notamment des efforts de sensibilisation sur les entrées de service en plomb, les refoulements d'égouts et les produits non jetables.

Parmi les 5 655 personnes rejointes en porte-à-porte, 1 942 personnes ont été sensibilisées sur un thème secondaire. Par exemple, parmi les 1 646 personnes sensibilisées sur les gouttières, 46 ont aussi été sensibilisées sur l'économie d'eau à l'extérieur, 60 sur l'économie d'eau à l'intérieur et 505 sur un thème qui touche les autres enjeux relatifs à la gestion durable de l'eau.



Figure 5 : Tournée de porte-à-porte.

Tableau 6 : Personnes rejointes par thème lors des kiosques

Thème abordé lors des kiosques/lieu public	Thème principal		Thème secondaire	
	2018	2017	2018	2017
Économie d'eau à l'extérieur	891	434	470	43
Économie d'eau à l'intérieur	1 116	1016	482	298
Gouttière	27	0	23	0
Autres enjeux relatifs à la gestion durable de l'eau	254	812	98	215
Total	2 288	2 262	1 073	601

Le Tableau 6 présente les résultats détaillés pour les kiosques et les activités tenues dans des lieux publics. Le thème principal abordé le plus fréquemment lors des kiosques a été l'économie d'eau à l'intérieur (48 %), suivi par l'économie d'eau à l'extérieur (40 %), ensuite par les autres enjeux relatifs à la gestion durable de l'eau (10 %) et finalement les gouttières (1 %). L'économie d'eau à l'intérieur est un sujet de prédilection pour les kiosques puisqu'avec les troussees il y a un visuel attirant et il est possible de sensibiliser des publics assez variés. Le fait d'aborder l'économie d'eau à l'extérieur permet aux patrouilleurs de faire de la prévention en renseignant les citoyens sur le règlement 13-023.



Figure 6 : Kiosque de sensibilisation de la Patrouille bleue.

8.3 Promouvoir la déconnexion et la réorientation des gouttières

Les patrouilleurs avaient comme mandat de rejoindre 2 000 résidences et propriétaires de résidences dont le système de gouttière est mal orienté, en tout ou en partie. Selon les données obtenues et présentées dans la section 8.1, 2 484 personnes ont été rejointes en porte-à-porte sur cette thématique. Les personnes absentes ont reçu l'accroche-porte explicative (produit par la Ville de Montréal), sur lequel se trouvait :

La situation problématique est identifiée par le patrouilleur

- a. Gouttière orientée vers une surface imperméable;
- b. Gouttière orientée vers le drain de fondation;
- c. Gouttière orientée à 1,5 m ou moins des fondations

La nature de l'action à prendre est identifiée par le patrouilleur

- a. Réorientation de l'existant
- b. Achat d'une extension flexible ou d'un déflecteur
- c. Déconnexion du drain de fondation
- d. Installation d'un baril d'eau de pluie
- e. Cas complexe

Au final, un total de 3 182 résidences avec au moins une gouttière mal orientée a été répertorié pendant la Patrouille bleue. Le tableau 7 présente la répartition de ces résidences par territoire.

Tableau 7 : Résidences répertoriées par arrondissement

Arrondissement/Ville liée	Nombre de résidences répertoriées	
	2018	2017
Ahuntsic-Cartierville	180	247
Beaconsfield	0	89
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	119	246
Côte-Saint-Luc	0	331
Hampstead	0	313
Kirkland	24	76
Lachine	285	120
LaSalle	500	212
Le Sud-Ouest	107	159
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	108	130
Montréal-Nord	95	249
Mont-Royal	144	0
Outremont	63	61
Pierrefonds-Roxboro	100	43
Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles	240	497
Rosemont—La Petite-Patrie	225	205
Saint-Laurent	410	152
Saint-Léonard	98	186
Verdun	249	84
Ville-Marie	13	211
Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension	188	371
Westmount	34	0
Total	3182	3 982

Tableau 8 : Problématiques observées

En quoi la gouttière était-elle mal orientée	Gouttière 1	Gouttière 2	Total	Pourcentage
Connexion du drain	408	128	536	14
Distance inférieure à 1,5 m	775	153	928	24
Orientation vers surface imperméable	1 999	337	2 236	61
Grand total	3 182	618	3 800	100

Dans 618 cas, deux gouttières ont été répertoriées, ce qui porte à 3 800 le nombre de gouttières totales recensées par les patrouilleurs (Tableau 9). De ce nombre, 2 236 sont des gouttières orientées vers des surfaces perméables (61 %), 928 sont placées vers une surface perméable, mais à moins de 1,5 mètre des fondations (24 %) et 536 sont connectées à un drain de fondation (14 %).

Tableau 10 : Interventions proposées par les patrouilleurs

Quelle est l'intervention proposée	Gouttière 1	Gouttière 2	Total
	2018	2018	2018
Baril d'eau de pluie	504	102	606
Débranchement du drain	399	108	507
Déplacement de l'existant	839	121	960
Extension flexible/Défecteur	1440	287	1727
Vide	0	0	0
Grand total	3 182	618	3 800

Lors de leur recension, les patrouilleurs devaient également choisir l'intervention la plus pertinente pour corriger la situation (Tableau 10). Dans 45 % des cas, cette intervention est l'achat d'une extension flexible ou d'un déflecteur et dans 25 % des cas, les

patrouilleurs ont jugé que le déplacement de pièces en place était possible et qu'il permettrait de corriger la situation. Dans 606 cas (16 %), un baril d'eau de pluie permettrait de corriger la situation. Les barils d'eau de pluie sont une solution simple et abordable lorsque les surfaces perméables sont situées à une trop grande distance de l'exutoire des gouttières. Finalement, dans 507 cas (13 %), les patrouilleurs ont suggéré le débranchement du drain.

8.4 Suivi des gouttières 2017

La Patrouille bleue a vérifié toutes les adresses de l'échantillon aléatoire produit par Service de l'eau à partir des données récoltées en 2017, soit 821 adresses au total dans 20 arrondissements et villes liées. L'objectif était de mesurer le pourcentage des gouttières mal orientées ou connectées au drain en 2017 qui ont été modifiées par les citoyens suite à l'intervention des patrouilleurs.

Les résultats démontrent que 70 % des résidents n'ont pas mis en place les mesures suggérées en 2017 et ont été sensibilisés une deuxième fois. 5 % des adresses et des gouttières de l'échantillon ont été exclues, dont 2 % étaient des gouttières difficilement modifiables et 3 % des adresses qui n'avaient pas de gouttière apparente. Les résultats démontrent donc que 201 résidences soit 24 % des gouttières ont été modifiées positivement. Le tableau 11 présente les résultats du suivi des gouttières vérifiées en 2017 par territoire.

Tableau 11 : Suivi des gouttières par territoire

Arrondissement/Ville liée	Oui	Non
Ahuntsic-Cartierville	7	17
Beaconsfield	3	11
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	10	54
Côte-Saint-Luc	25	50
Hampstead	12	53
Kirkland	5	9
Lachine	1	24
LaSalle	7	37
Le Sud-Ouest	7	7
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	8	22
Montréal-Nord	50	22
Outremont	2	7
Pierrefonds-Roxboro	2	2
Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	9	66
Rosemont—La Petite-Patrie	11	33
Saint-Laurent	5	24
Saint-Léonard	5	21
Verdun	6	15
Ville-Marie	14	44
Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension	12	59
Total	201	577

8.5 Sensibiliser les citoyens à l'application du règlement sur l'usage de l'eau (R-13-023)

L'objectif de 1 500 personnes sensibilisées sur l'économie d'eau extérieure a été largement atteint avec 2 286 personnes sensibilisées comme thème principal et 1 251 personnes sensibilisées en thème secondaire, pour un total de 3 537 personnes. De plus, la Patrouille bleue a distribué 288 avis de courtoisie au cours de ses cinq semaines d'activités (Tableau 13). Ce résultat est moins élevé que l'objectif ambitieux de 660 avis qui avait été fixé, mais il s'agit de 95 avis de courtoisie de plus qu'en 2017.

Les arrondissements où le plus d’avis de courtoisie ont été distribués sont Lachine (87), Saint-Léonard (57) et Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension (54). Dans plusieurs secteurs, les patrouilleurs n’ont pas eu à distribuer d’avis, malgré leurs efforts de patrouille. En tout, 36 % (103) des avis ont été laissés sur les poignées de portes de résidents absents lors du passage des patrouilleurs et 64 % (185) ont été sensibilisés en personne.

Tableau 12 : Avis de courtoisie distribués par territoire

Arrondissement/Ville liée	Nombre d’avis distribués	
	2018	2017
Ahuntsic-Cartierville	6	18
Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce	4	15
Côte – Saint-Luc	0	14
Kirkland	0	0
Lachine	87	5
LaSalle	0	11
Le Sud-Ouest	1	0
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	10	48
Montréal-Nord	12	41
Mont-Royal	1	0
Outremont	6	0
Pierrefonds-Roxboro	4	0
Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles	3	0
Rosemont—La Petite-Patrie	11	0
Saint-Laurent	26	0
Saint-Léonard	57	3
Verdun	4	19
Ville-Marie	2	6
Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension	54	13
Total	288	193

Tableau 13 : Infractions constatées

Type d'infraction	Nombre d'infractions
Arrosage avec un boyau qui n'est pas muni d'une fermeture automatique tenue à la main	53
Arrosage d'une surface imperméable	51
Arrosage en période de pluie	4
Asperseur amovible hors des périodes permises	146
Écoulement sur la rue ou les propriétés voisines	16
Système automatique en dehors des heures permises	18
Total	288

L'arrosage par asperseur amovible hors des périodes permises a été l'infraction la plus souvent constatée par les patrouilleurs (146 avis distribués). L'arrosage avec un boyau qui n'est pas muni d'une fermeture automatique tenue à la main et l'arrosage d'une surface imperméable sont les deux autres infractions les plus courantes que les patrouilleurs ont relevées avec respectivement 53 et 51 avis de courtoisie. Dix-huit infractions sur l'arrosage avec un système automatique en dehors des heures permises et 16 infractions pour l'écoulement sur la rue ou les propriétés voisines ont aussi été constatées par la Patrouille bleue. Finalement, 53 des 288 avis contrevenaient au règlement sur deux éléments. Cela porte donc le nombre total d'infractions à 341.



Figure 7 : Sensibilisation de la Patrouille bleue au règlement 13-023.

Finalement, seulement 4 infractions ont été observées pour de l'arrosage en période de pluie. Globalement, le mois de mai a été assez pluvieux et frais (17°C en moyenne et 104 mm de pluie au total pour le mois). Cela peut expliquer aussi que les citoyens montréalais ont peu arrosé et que les patrouilleurs ont moins eu à faire d'interventions.

8.6 Sensibilisation à l'économie d'eau à l'intérieur

L'objectif de sensibiliser 2 000 personnes a été atteint et même dépassé. Ce sont 2 255 personnes qui ont été sensibilisées sur cet enjeu comme thème principal et 1 309 en thème secondaire pour un total de 3 564 personnes sensibilisées à l'économie d'eau potable à l'intérieur.

8.7 Sensibilisation à l'utilisation des climatiseurs à l'eau sans boucle de recirculation

Les patrouilleurs bleus ont visité 25 immeubles pour un total de 109 appartements dans le Vieux-Montréal sur ce sujet. Dans 3 immeubles sur 25 (12 %), les patrouilleurs ont

réussi à remettre en main propre les dépliants sur les climatiseurs et à sensibiliser les résidents de l'immeuble. Dans 88 % des cas, les patrouilleurs n'ont pas réussi à parler directement aux résidents des immeubles, mais ils ont laissé des accroches-portes et des dépliants pour chacun des résidents. Une partie importante des résultats associés à cette thématique de sensibilisation sera présentée dans le rapport de la Patrouille verte.

8.8 Matériel distribué

Au total, 6 850 dépliants et accroches-portes ont été distribués par la Patrouille bleue. Le tableau 14 montre la quantité de dépliants distribués. 2 707 accroche-portes sur la réorientation et la déconnexion des gouttières ont été laissés chez des résidents où au moins une gouttière était mal orientée. 1 470 dépliants sur le règlement 13-023 ont été distribués. Ce nombre inclut les 288 avis de courtoisie. Ils ont aussi distribué 632 dépliants remis.

Tableau 14 : Matériel informatif distribué

Nom des dépliants	Quantité distribuée
Règlement sur l'usage de l'eau (FR/ENG)	1 470
Accroche-porte Déconnexion de gouttières (FR/ENG)	2 707
Accroche-porte Arrosage	187
Appareils de climatisation utilisant de l'eau (FR/ENG)	154
Refoulement des égouts (unitaire) (FR/ENG)	259
Refoulement des égouts (séparatif) (FR/ENG)	118
Quand on se compare, on coupe (Réseau Environnement)	632
Récupérer l'eau de pluie	123
Autres ¹	1 200
Total	6 850

¹ Les dépliants de la catégorie Autres ont été distribués lors de kiosques aux citoyens demandant d'autres informations sur l'environnement que sur l'eau.

9. CARTOGRAPHIE DES ACTIVITÉS RÉALISÉES

Cette année encore, nous avons produit une compilation cartographique des activités. Sur une carte *Google Maps*, chaque patrouilleur devait localiser les activités réalisées, en utilisant des points (kiosques/lieux publics, activités) et des polygones (patrouille et porte-à-porte). Ces données s'ajoutent à l'inventaire des gouttières mal orientées, à la liste d'adresses où une infraction au règlement 13-023 a été constatée et à celle des adresses vérifiées pour les modifications des gouttières 2017. Ces données cartographiques permettent d'une part de visualiser le territoire couvert par les patrouilleurs bleus, et d'autre part, faciliteront le travail des patrouilleurs des éditions subséquentes. En 2019, les patrouilleurs auront accès à une carte leur permettant de voir l'ensemble du territoire couvert depuis 2017. Cela leur permettra d'améliorer leur efficacité.

Cette carte est disponible en ligne :

<https://drive.google.com/open?id=1T1s6lBYa1ssX8mjMeZzqsizA81NWSLT5&usp=sharing>

Aperçu à grande échelle

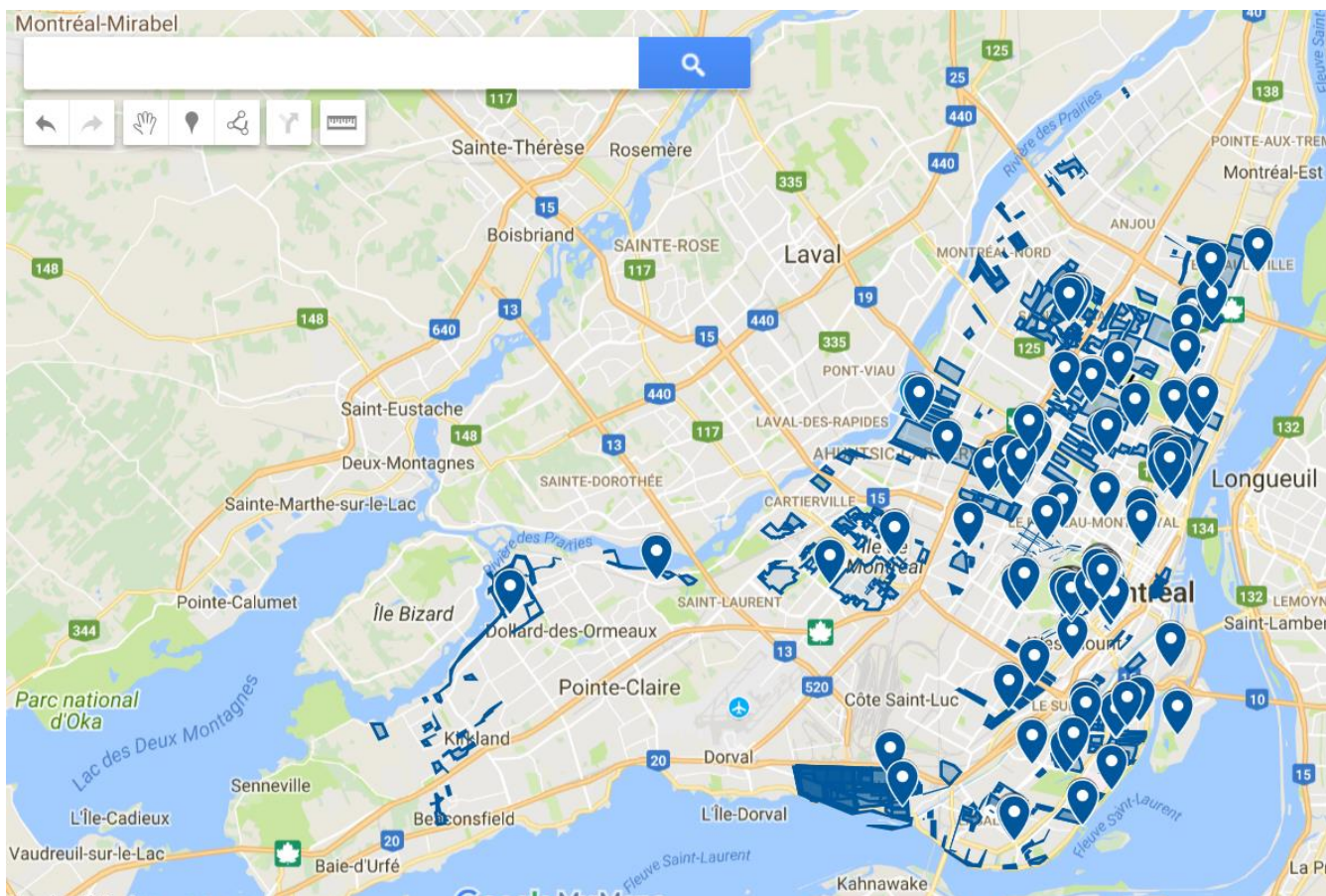


Figure 8 : Aperçu à grande échelle des interventions de la Patrouille bleue 2018

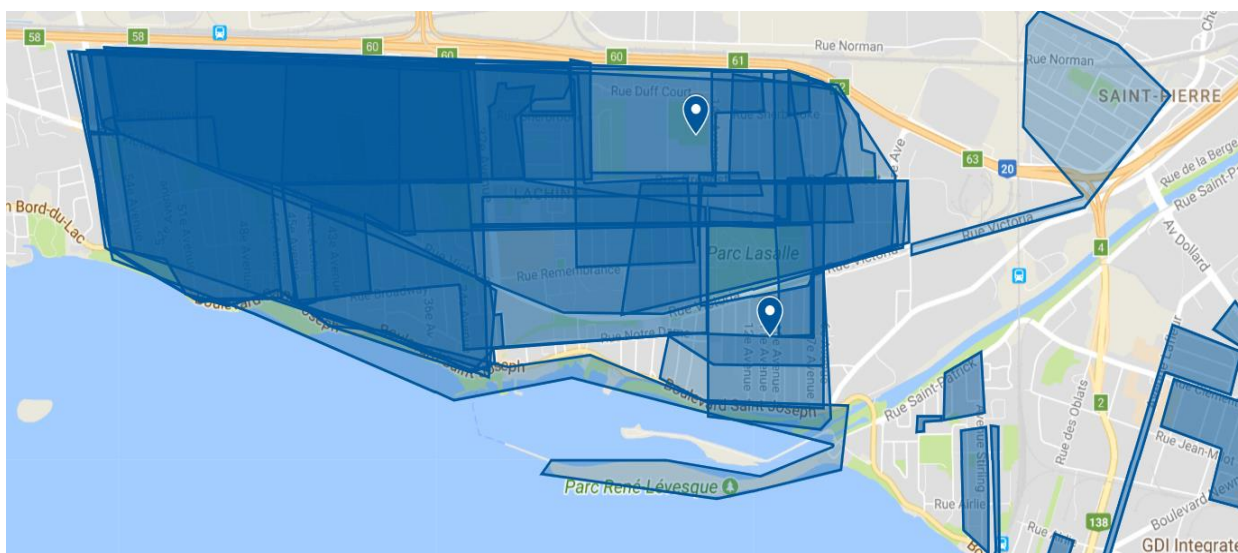


Figure 9 : Aperçu à petite échelle — Le territoire d'un arrondissement couvert à multiples reprises sur différents sujets par le patrouilleur bleu.

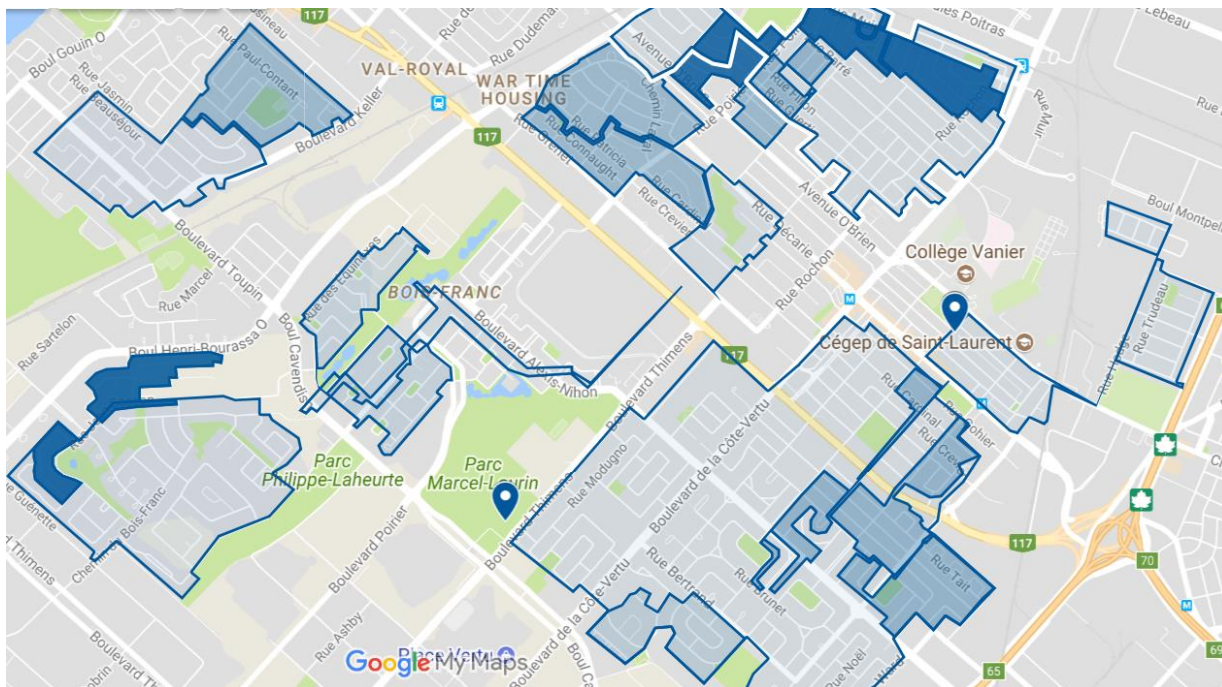
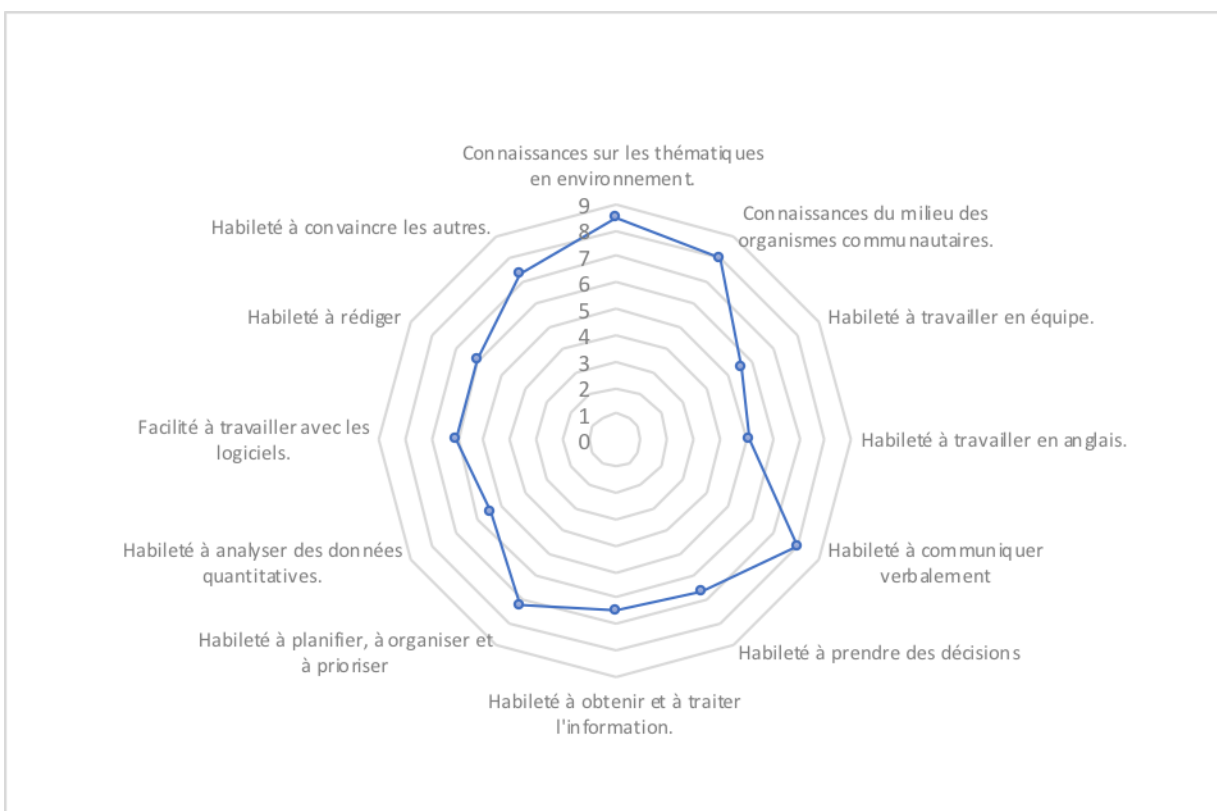


Figure 10 : Aperçu à petite échelle — Secteurs couverts par les patrouilleurs bleus

10. TÉMOIGNAGE DES PATROUILLEURS

L'analyse des réponses aux questions à développement montre une appréciation positive de l'expérience de travail. Ces étudiants dans un domaine relatif à l'environnement affirment avoir acquis de nouvelles connaissances sur la gestion de l'eau, avoir apprécié l'expérience de travail au sein d'un éco-quartier et dans le milieu communautaire, et avoir développé leur sens de l'initiative et leurs compétences en communication. Le Tableau 15 présente cette appréciation de manière détaillée en fonction de différents aspects de l'employabilité.

Tableau 15 : Appréciation des acquis liés à l'employabilité



- J'ai aussi apprécié interagir avec les citoyens qui, pour la plupart, semblaient très intéressés par les informations et prêts à changer. Ce que je préférais, c'est quand des personnes plus âgées nous remerciaient de les informer et les aider à faire des changements. On nous remerciait d'être une nouvelle génération consciente du travail*

qu'il y a à faire et les inclure dans les processus. Souvent, j'ai été surprise par la gentillesse de certains.

- *Quand je patrouillais pour les avis d'arrosage, je m'attendais à avoir des réponses négatives, mais même quand je disais aux gens d'arrêter d'arroser des surfaces imperméables, ils étaient contents de savoir pourquoi c'était interdit et me confirmaient qu'ils allaient utiliser le balai la prochaine fois. C'est ce genre de satisfaction qui m'a fait apprécier mon travail.*
- *Être patrouille bleue pouvait être dur à certains moments, mais la leçon que j'en retire c'est que les gens sont ouverts aux changements et des emplois comme ceux-ci sont importants afin de "booster" le mouvement qui se développe lentement. La conscience des gens s'élève. Ce fut une expérience enrichissante et ça m'a ouvert les yeux. Merci pour l'opportunité!*
- *Ce fut une belle expérience de travail pour moi, car c'est le premier emploi que j'ai qui est relié à mon domaine d'étude. Les différents mandats de la patrouille bleue m'ont permis de mieux comprendre le rôle de la Ville ainsi que celui des citoyens sur la gestion de l'eau. Nous avons tous notre part du travail à faire. De plus, l'expérience du porte-à-porte m'a permis de mieux développer mes capacités sociales avec le public.*
- *J'ai beaucoup aimé œuvrer au sein de l'éco-quartier en tant que patrouille bleue. J'ai appris énormément sur la gestion de l'eau et les enjeux reliés à Montréal. Je me sens davantage apte à apporter un regard critique et à comprendre la réalité de l'eau dans la métropole, une valeur ajoutée non négligeable.*
- *J'ai adoré la formation, je me suis sentie outillée pour débiter mon mandat. Puis, dans le cadre de ce travail, j'ai éprouvé un grand sentiment de liberté, car nous devons*

être très autonomes et gérer notre emploi du temps et notre horaire de façon indépendante, ce que j'ai énormément apprécié.

- *Avoir accès à BIXI est très pratique, j'ai pu me déplacer facilement, sans avoir la contrainte de gérer ma bicyclette lors des patrouilles qui se faisait mieux à pied. C'est donc le moyen de déplacement parfait dans ce contexte. En somme, selon moi c'est le travail d'été idéal pour quelqu'un passionné d'environnement et qui adore profiter de l'extérieur et bouger.*

11. COUVERTURE MÉDIATIQUE

La Patrouille bleue a été médiatisée en 2018. Il y a eu 10 publications dans la presse écrite et en ligne. Voici les articles :

- Patrouille bleue 2018 - La Ville de Montréal accorde un soutien financier de plus de 60 000 \$ au Regroupement des éco-quartiers pour la sensibilisation aux enjeux de l'eau Cision 8 mars 2018 [Lien](#)
- Pour un 9e été: la Patrouille bleue prête à reprendre du service Le Journal de Montréal 2 mai 2018 [Lien](#)
- La Patrouille bleue est de retour cet été afin de sensibiliser les citoyens aux enjeux de l'eau LeLézard.com 2 mai 2018 [Lien](#)
- La Patrouille bleue prête à reprendre du service TVA 2 mai 2018 [Lien](#)
- La Patrouille bleue est de retour cet été afin de sensibiliser les citoyens aux enjeux de l'eau CNW Telbec 2 mai 2018 [Lien](#)
- La Patrouille bleue en mission Le Messenger La Salle 9 mai 2018 [Lien](#)
- La Patrouille bleue part en mission Les Nouvelles Saint-Laurent 9 mai 2018 [Lien](#)
- Sensibiliser à l'économie de l'eau Journal Métro 14 juin 2018 [Lien](#)
- Pédaler en travaillant A nous Montréal 8 juin 2018 [Lien](#)
- L'eau potable : ne nous rendons pas à la dernière goutte Radio Canada 13 juillet 2018 [Lien](#)

De plus, le Regroupement des éco-quartiers a publié dans les réseaux sociaux différentes publications relatives aux mandats de la Patrouille bleue, comme on peut le voir dans le Tableau 16.

Tableau 16 : Publications sur les réseaux sociaux relatives aux mandats de la Patrouille bleue

Média	Nombre de publications	Personnes atteintes	Partages	Jaime et commentaires
Facebook	3	3 342	10	46
Twitter	4	1719	1	1
Instagram	1	NA	NA	10
Total publications	8	5061	11	57

12. RECOMMANDATIONS POUR L'ÉDITION 2019

Il s'agira de la 10^e édition de la Patrouille bleue en 2019, il faudrait souligner cet événement par une plus grande présence dans les médias qu'en 2018 et organiser un événement spécial.

- Renouveler l'expérience de fixer des objectifs clairs et chiffrés pour chacun des mandats.
 - Réduire les objectifs quant à l'économie d'eau à l'extérieur surtout pour les avis de courtoisie sur l'arrosage.
- Formation
 - Garder la formation sur deux jours complets.
- Renouveler l'entente avec BIXI-Montréal.
- Mandats
 - Sensibilisation à l'économie d'eau à l'extérieur
 - Fournir des outils à laisser aux citoyens pour sensibiliser aux meilleures pratiques.
- Kiosques
 - Tenter de fournir du matériel en plus grande quantité que les objectifs à atteindre.
- Cartographie
 - Créer une carte qui répertorie l'ensemble du territoire couvert par la Patrouille bleue depuis 2017.

ANNEXE A – Communiqué de presse

*Communiqué de presse
Pour diffusion immédiate*

La Patrouille bleue en action pour la gestion durable et responsable de l'eau

Montréal, le 3 mai 2018 – Pour la neuvième année consécutive, le Service de l'eau de la Ville de Montréal mandate le Regroupement des éco-quartiers (REQ) pour coordonner la Patrouille bleue, un groupe de 21 étudiant-e-s en environnement qui sillonnera Montréal pour sensibiliser la population à l'importance d'économiser l'eau potable et à une bonne gestion des eaux pluviales du 2 mai au 4 juin 2018. Les patrouilleurs bleus transmettront des informations aux citoyen-ne-s lors de tournées de porte-à-porte, de kiosques et d'activités de sensibilisation offerts dans 20 éco-quartiers, 17 arrondissements et 5 villes liées.

« L'eau est une ressource vitale et précieuse. En ayant une consommation plus responsable, en étant mieux informé-e-s sur le cycle de l'eau, les Montréalais-es peuvent participer concrètement à la protéger. Le rôle de la Patrouille bleue est justement d'être sur la première ligne, d'intervenir, de sensibiliser et d'inciter à l'adoption de comportements plus verts chaque année » a déclaré Monsieur Nicolas Montpetit, directeur général du Regroupement des éco-quartiers

Plus spécifiquement, ils offriront aux Montréalais-es des solutions concrètes et simples pour réduire leur consommation d'eau potable à l'échelle du domicile. Ils encourageront les propriétaires à déconnecter ou réorienter leurs gouttières vers des surfaces perméables ou un baril d'eau de pluie. Les patrouilleurs sensibiliseront aussi les citoyen-ne-s aux bonnes méthodes d'arrosage pendant les journées chaudes de l'été. Finalement, ils aborderont d'autres enjeux de gestion durable de l'eau à Montréal, comme les produits non jetables dans les toilettes, le programme de remplacement des entrées de service en plomb et la protection des bâtiments contre les refoulements d'égout et les inondations.

Avec les événements qu’a connus Montréal l’an dernier, il apparaît plus important que jamais de penser à la gestion de l’eau de pluie et d’augmenter la résilience de notre ville face aux changements climatiques. Il faut que chacun apporte sa contribution et les patrouilleurs bleus sont présents pour donner les informations et les moyens aux Montréalais-es de le faire », a affirmé Eve Lortie-Fournier, responsable de la Patrouille bleue au Regroupement des éco-quartiers.

Grâce à un partenariat entre BIXI Montréal et le REQ, les patrouilleurs bleus auront accès au réseau BIXI. Cette initiative augmentera l’efficacité de la patrouille et réduira son empreinte écologique. « BIXI Montréal est fier de collaborer pour une troisième édition avec le Regroupement des éco-quartiers. Le travail de sensibilisation de la Patrouille bleue s’inscrit parfaitement dans notre politique de promotion de saines habitudes de vie et de respect de l’environnement », a expliqué Véronique Teoli, conseillère aux communications chez BIXI Montréal.

Faits saillants

Initiée par le Service de l’eau de la Ville de Montréal en 2010, la Patrouille bleue est coordonnée par le Regroupement des éco-quartiers pour une neuvième année consécutive. Plus de 230 jeunes y ont participé, sensibilisant près de 70 000 résidents Montréalais-e-s.

À propos de BIXI Montréal

BIXI Montréal est un organisme à but non lucratif créé par la Ville de Montréal pour gérer le système de vélo-partage à Montréal. Le réseau comprend 6 250 vélos et 540 stations sur le territoire montréalais, ainsi qu’à Longueuil et Westmount. Pour en savoir plus : <https://montreal.bixi.com/>

À propos du Regroupement des éco-quartiers

Le REQ est un réseau d’acteurs fortement enracinés dans l’ensemble du territoire montréalais. Les 20 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d’implication citoyenne et d’éducation relative à l’environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l’économie d’eau potable en passant par l’agriculture urbaine, la mise en place de ruelles vertes et la sensibilisation à l’agrile du frêne, les éco-quartiers desservent à l’année 90 % de la population montréalaise répartie dans 15 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 million de citoyen-e-s. Pour en savoir plus : www.eco-quartiers.org

Pour plus de renseignements :

Eve Lortie-Fournier

Gestionnaire de projets

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

coordo.req@gmail.com

Gaëlle Haut

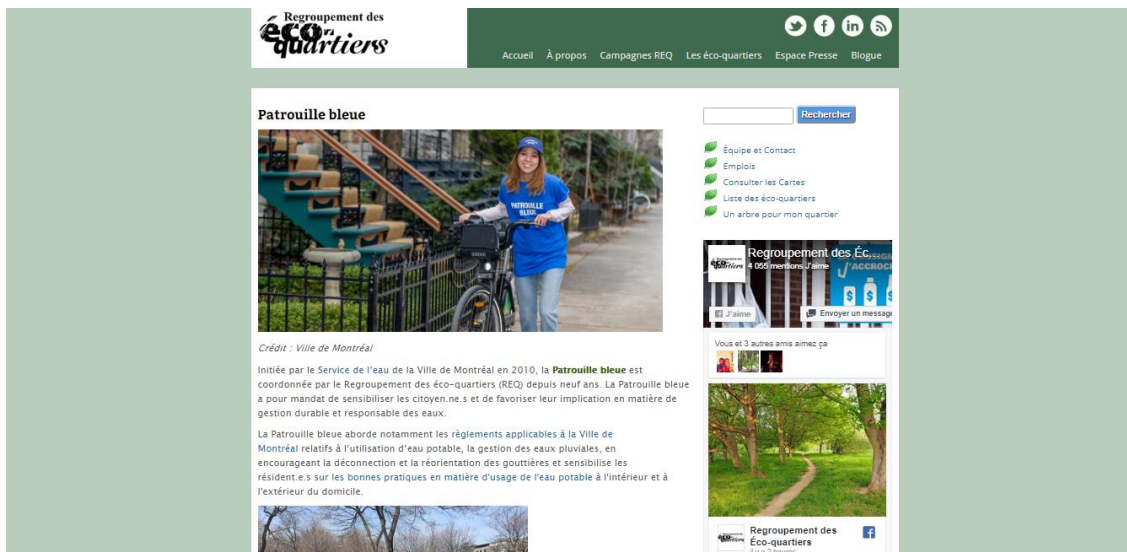
Chargée des communications et de projets

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

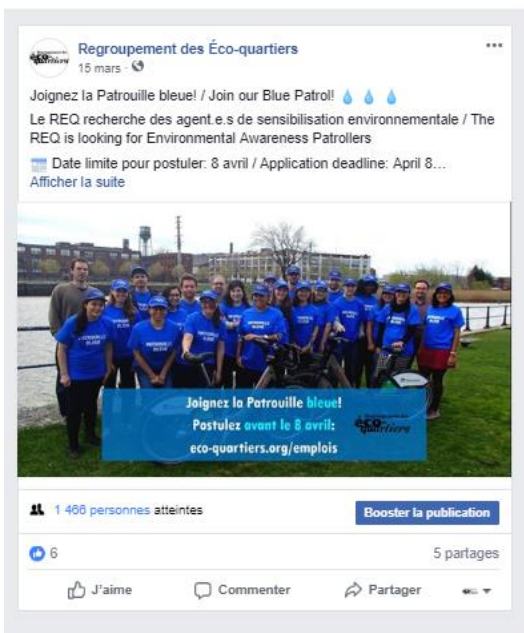
communicationreq@gmail.com

ANNEXE B – Autres activités de communication



Mise à jour de la page relative à la Patrouille bleue sur le site du REQ ([lien](#))

Publications sur les réseaux sociaux pour le recrutement des Patrouilleurs 2018



Facebook

Regroupement des Éco-quartiers
3 mai · 🌍

💧 La #Patrouille bleue est en action tout ce mois de mai pour sensibiliser les Montréalaises et Montréalais à la gestion durable et responsable de l'eau.

Merci à Ville de Montréal pour son soutien et confiance et à BIXI Montréal qui met des BIXI à disposition des patrouilleurs!

Pour lire notre communiqué de presse 📄 <http://bit.ly/2lhwyne>



ECO-QUARTIERS.ORG
www.eco-quartiers.org

1 634 personnes atteintes [Booster la publication](#)

Marie-Josée Breton, Sam Jules et 9 autres personnes 3 partages

J'aime Commenter Partager

Regroupement des Éco-quartiers
19 mai · 🌍

💧 Les précipitations annuelles qui tombent sur la toiture d'une maison québécoise moyenne sont suffisantes pour remplir...65 spas! Et vous, vous installez quand un baril récupérateur d'eau de pluie? 💧



LAPRESSE.CA
Récupérer l'eau de pluie: pourquoi pas? | Pierre-Marc Durivage | Conseils

1 013 personnes atteintes [Booster la publication](#)

Rébecca Gautron, Nat Gauthier et 7 autres personnes 5 partages

J'aime Commenter Partager

Regroupement des Éco-quartiers
2 juin · 🌍

Lumière sur le travail de nos patrouilles à Saint-Léonard !



JOURNALMETRO.COM
Patrouiller pour sensibiliser
Les patrouilles bleue et verte sillonneront de nouveau les rues de...

895 personnes atteintes [Booster la publication](#)

Kim Frigon, Julien Lanouette-Babin et 3 autres personnes 1 partage

J'aime Commenter Partager

Twitter



Instagram



regroupementeq

regroupementeq La patrouille bleue est lancée! 🐶💧



cjedelaval, milieuxdevieensante, m4jie, souhilsim, clea_vrd, helo_m, ecoquartierndg, eco.pap, drop.of.happiness et biximtl aiment ça.

3 MAI

Ajouter un commentaire...

