

## OFFRE D'EMPLOI : Agent-e en environnement et service au citoyens-nes – Volet mobilité durable et écoresponsabilité

**YAM** est une entreprise d'économie sociale qui gère des projets environnementaux novateurs améliorant la qualité de vie des citoyens-nes par le verdissement, l'agriculture, la propreté et un service intégré d'enlèvement de graffitis. À travers ses différents projets, YAM favorise l'insertion socioprofessionnelle des jeunes et l'engagement de la collectivité.

L'agent-e étant une personne essentielle au bon fonctionnement des points de services, elle aura à faire la promotion des activités du programme éco-quartier, renseigner les citoyens-nes des différents projets portés par YQQ, remplir adéquatement les fichiers reliés aux outils d'accueil. L'agent-e se verra aussi assigner une spécialité en écoresponsabilité et mobilité durable.



HORAIRES  
FLEXIBLES



CONGÉS MOBILES



CONTRIBUTION  
TRANSPORT



VIE ASSOCIATIVE



FORMATIONS



TRAVAIL  
EXTÉRIEUR

- **Salaire** : En fonction de l'échelle salariale en vigueur
- **Type** : Contractuel, 35h par semaine durant l'été et 21h par semaine durant l'automne, possibilité de soirs et fins de semaine, particulièrement l'été
- **Début** : Dès que possible
- **Date de fin** : 17 décembre 2021
- **Date limite de candidature** : Dès que possible

On cherche une personne...

Avec du leadership

Organisée

Qui veut travailler en équipe

La gestion des matières résiduelles, l'organisation d'événements, et l'éducation environnementale, ça te parle? Un poste stimulant t'attend au sein de l'équipe permanente de Y'a quelqu'un l'Aut bord du Mur!

## SOMMAIRE

Sous la supervision de la direction des programmes éco-quartier et en étroite collaboration avec les chargés de projets, l'agent-e devra organiser et assurer le service à la clientèle du point de service de YQQ situé au 1659, rue Beaubien Est, mais sera aussi porté à assurer le service à la clientèle dans les autres points de services de l'organisme.

L'agent-e étant une personne essentielle au bon fonctionnement des points de services, elle aura à faire la promotion des activités du programme éco-quartier, renseigner les citoyens-nes des différents projets portés par YQQ, remplir adéquatement les fichiers reliés aux outils d'accueil. L'agent-e se verra aussi assigner une spécialité en écoresponsabilité et mobilité durable.

### Services aux citoyens-nes (60% du mandat) :

- Offrir aux citoyens-nes un service à la clientèle hors pair et courtois lors de leur visite ou appel au point de service;
- Informer les citoyens-nes des différentes campagnes de sensibilisation et des divers projets et événements de l'éco-quartier;
- Assurer au besoin la tenue extérieure des services de l'éco-quartier lors des événements;
- Mettre à jour le registre journalier des activités de l'éco-quartier (visites, téléphones, etc...);
- Entretien de l'accueil du point de service de l'éco-quartier et l'espace de travail;
- Assurer l'ouverture et la fermeture des locaux.

### Collaboration avec l'équipe de travail (40% du mandat)

- S'assurer que les informations liées au fonctionnement de l'éco-quartier soient transmises aux citoyens-nes (affiches liées aux fermetures exceptionnelles, délocalisation du point de service à un événement, etc...);
- Appuyer l'équipe dans les tâches liées à leurs projets (appels de citoyens-nes, compléter des formulaires, aide dans des recherches spécifiques, etc...);
- Participer à la préparation des bilans des projets de l'éco-quartier;
- Participer aux réunions d'équipe et à la vie associative de l'organisme.

L'agent-e en environnement aura un mandat spécifique touchant les services réguliers de l'éco-quartier, dans les volets de mobilité durable et d'écoresponsabilité ;

- Participer à l'organisation des grandes activités des volets écoresponsabilité et mobilité durable des programmes éco-quartier (corvées de propreté, Répar'Action, parcours vélo éphémère) ;
- Participer à l'accompagnement des écoles dans l'implantation de la collecte des résidus alimentaires en offrant des ateliers dans les classes ;
- Participer aux activités terrain en lien avec le programme éco-quartier (kiosques, journées de sensibilisation dans les parcs, etc) ;
- Participer aux activités en lien avec le programme Cycliste averti en tant qu'instructeur-trice cycliste ;
- Offrir des ateliers sur des thématiques variées aux organismes ou citoyens-nes ;
- Assurer la gestion du service de prêt de matériel de corvées de propreté du point de service ;
- Toutes autres tâches connexes.

## PRÉ-REQUIS

- DEC en environnement, développement durable, loisirs ou tout autre domaine pertinent
- Expérience de travail en service à la clientèle et en animation
- Être prêt à se soumettre à une vérification des antécédents judiciaires

## POUR POSTULER

Faites parvenir votre curriculum vitae, accompagné d'une lettre de présentation, **en précisant le titre du poste le plus rapidement possible** au comité de sélection par courriel à l'adresse : **emploi@info-yqq.com**

*Afin de faciliter le classement à l'interne, merci d'envoyer vos documents en format PDF et de les nommer ainsi : « Prénom\_Nom\_CV » et « Prénom\_Nom\_lettre ». Pour nos registres, merci de nous indiquer où vous avez vu l'offre d'emploi.*

*Veillez prendre note que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Nous vous remercions de ne pas téléphoner et de ne pas vous présenter à nos bureaux.*