

Regroupement des  
**éco**  
quartiers

Montréal 



Patrouille bleue 2017 - Huitième édition

**Rapport final**

**TABLE DES MATIÈRES**

1.	SOMMAIRE EXÉCUTIF.....	iii
2.	HUITIÈME ÉDITION DE LA PATROUILLE BLEUE DE MONTRÉAL .....	6
3.	DÉPLOIEMENT DE LA PATROUILLE BLEUE 2017 .....	8
4.	PARTENARIAT ENTRE BIXI-MONTRÉAL ET LA PATROUILLE BLEUE .....	9
5.	MANDATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2017.....	10
6.	FORMATION .....	12
7.	INDICATEURS DE SUIVI DE LA PATROUILLE BLEUE.....	16
8.	RÉSULTATS DE LA PATROUILLE BLEUE.....	19
9.	CARTOGRAPHIE DES ACTIVITÉS RÉALISÉES .....	33
10.	TÉMOIGNAGE DES PATROUILLEURS .....	35
11.	RECOMMANDATIONS POUR L'ÉDITION 2018 .....	37
	APPENDICE A .....	37
	COMMUNIQUÉS DE PRESSE .....	38
	APPENDICE B .....	41
	REVUE DE PRESSE PATROUILLE BLEUE 2017.....	41

## **1. SOMMAIRE ÉXÉCUTIF**

En 2017, le Regroupement des éco-quartiers (REQ) a mis en place et coordonné la huitième édition de la Patrouille bleue, composée de vingt-et-un agents de sensibilisation. Cette année, les thèmes principaux ont été la déconnection et la réorientation des gouttières, l'application du règlement sur l'usage de l'eau (13-023) et l'économie d'eau à l'intérieur et à l'extérieur. Pour la deuxième année consécutive, un partenariat avec BIXI-Montréal a permis une plus grande flexibilité et efficacité dans les déplacements de la Patrouille bleue.

Les Patrouilleurs bleus ont réalisé un total de 274 activités de sensibilisation dans seize arrondissements et six villes liées de l'île de Montréal. Afin de mener à bien leurs mandats, les patrouilleurs ont bénéficié de l'encadrement de vingt éco-quartiers membres du Regroupement des éco-quartiers (REQ), ainsi que de la supervision de responsables dans les six villes liées. Par l'entremise du directeur adjoint du REQ et d'un coordonnateur des patrouilles de sensibilisation environnementale, le REQ a assuré la cogestion du projet et la liaison entre toutes les parties prenantes. La Patrouille bleue était composée à 71 % de jeunes femmes et à 29 % de jeunes hommes poursuivant des études dans un domaine lié à l'environnement. Une formation de 11,5 heures a été offerte conjointement par le Service de l'Eau de la Ville de Montréal et le REQ. Selon les résultats de l'évaluation effectuée auprès des patrouilleurs, celle-ci a permis de comprendre les enjeux et d'avoir un discours structuré permettant de mieux informer les citoyens.

Le présent rapport présente la compilation des résultats pour les indicateurs de suivi de la Patrouille bleue. En 2017, 6 540 citoyens ont été sensibilisés, dont 5 258 ont été classés comme « personnes rejointes » et 1 282 comme « personnes participantes ». La majorité des activités réalisées sont des tournées de porte-à-porte/patrouille (171 tournées) et des kiosques (69 kiosques). Les résultats indiquent que 32 % des citoyens sensibilisés ont été rejoints en premier lieu sur l'économie d'eau à l'intérieur, 25 % sur la réorientation et la déconnexion des gouttières et 21 % sur l'économie d'eau à l'extérieur et le règlement 13-023.

Un total de 3 982 résidences avec au moins une gouttière mal orientée ont été répertoriées par la Patrouille bleue, dont 926 possédaient deux gouttières mal orientées visibles, ce qui porte à 4 908 le nombre total de gouttières recensées. De ce nombre, 60 % sont des gouttières orientées vers des surfaces imperméables, 28 % sont orientées vers une surface perméable, mais à moins de 1,5 mètres des fondations et 13 % sont connectées à un drain de fondation. Dans 69 % des cas, l'intervention nécessaire représente un coût minime pour le citoyen. En effet, dans 51% des cas, la situation pourrait être corrigée par l'achat d'une extension flexible ou d'un déflecteur, dans 18% des cas, le déplacement des pièces en place serait suffisant, tandis que dans 13,5% des cas, un baril d'eau de pluie permettrait de corriger la situation. Seulement 4,8% des cas présentaient une situation complexe où une modification majeure était nécessaire.

Nouveauté cette année, les patrouilleurs bleus ont distribué des avis de courtoisie lorsque des infractions au règlement 13-023 étaient constatées. Un total de 193 avis a été distribué au cours des 5 semaines d'activités, malgré un printemps pluvieux. Parmi les 147 personnes ayant reçu un avis de courtoisie en main propre, 18 personnes ont eu une réaction jugée « négative », 35 une réaction « neutre » et 94 ont eu une réaction « positive ». Ce résultat démontre bien la perception favorable des citoyens lorsqu'ils sont rejoints par les patrouilleurs et la pertinence d'une patrouille de sensibilisation à l'environnement portée par des jeunes étudiants bien formés.

Autre nouveauté, les patrouilleurs bleus avaient en leur possession une trousse d'économie d'eau potable (pompeau, aérateur, sablier) et une grille d'audit de la consommation d'eau à l'intérieur. Les audits ont été remplis, en tout ou en partie, par 294 personnes. Des résultats intéressants ont été produits pour une première tentative. L'exercice de réaliser un audit de consommation d'eau est une excellente façon d'éduquer les citoyens sur leur consommation d'eau au quotidien et de démontrer, chiffres à l'appui, les économies associées avec des changements de comportements et l'utilisation d'appareils à faible débit. Les résultats de 117 audits complétés adéquatement, représentant 339 personnes, démontrent une consommation moyenne par habitant de 304,75 litres par personne par jour.

Cette année, nous fournissons en complément du rapport une cartographie des activités réalisées par la Patrouille bleue. Il s'agit également d'une première tentative, qui permettra notamment aux patrouilleurs des années subséquentes de poursuivre de manière plus efficace le travail de sensibilisation de leurs prédécesseurs.

La Patrouille bleue a distribué 4 841 dépliants et accroches-portes en 2017. De ce nombre, 2 983 accroches-portes sur la réorientation et la déconnexion des gouttières ont été laissés chez des résidents où au moins une gouttière était mal orientée et 1 739 dépliants sur le règlement 13-023 ont été distribués. Environ 25 806 personnes ont été rejointes grâce aux contributions des patrouilleurs sur les réseaux sociaux des éco-quartiers et des villes liées, ainsi que dans les infolettres et les radios communautaires locales.

À l'instar des coordonnateurs des éco-quartiers et des répondants dans les villes liées participantes, les patrouilleurs s'accordent pour souligner que la Patrouille bleue joue un rôle primordial dans le processus de sensibilisation à la gestion durable de l'eau des citoyens de Montréal. Ainsi, les acteurs ayant collaboré à la réalisation de cette huitième édition sont favorables à la poursuite des activités de la Patrouille bleue en 2018 et des recommandations sont émises à la fin de ce rapport pour bonifier la prochaine édition.

## **2. HUITIÈME ÉDITION DE LA PATROUILLE BLEUE DE MONTRÉAL**

Le projet de la Patrouille bleue a débuté en 2010 grâce à l'initiative du Service de l'Eau de la Ville de Montréal et, depuis lors, a été coordonné par le Regroupement des éco-quartiers (REQ). L'objectif primordial de la Patrouille bleue est de promouvoir une saine gestion de l'eau auprès des citoyens de Montréal. Depuis ses débuts, le projet a été rendu possible grâce à l'implication des arrondissements et des villes liées. Voici un retour rapide sur les huit éditions de la Patrouille bleue à Montréal :

- En 2010, la Patrouille bleue était présente dans onze arrondissements et sept villes liées de l'île de Montréal. Vingt patrouilleurs avaient été encadrés par onze organismes environnementaux porteurs du programme éco-quartier membres du REQ. Lors de cette première édition, 7 648 personnes avaient été sensibilisées.
- En 2011, la Patrouille bleue était présente dans dix-neuf arrondissements et neuf villes liées de l'île de Montréal. Trente-trois patrouilleurs ont été accueillis par dix-neuf organismes membres du REQ. Lors de cette deuxième édition, la Patrouille bleue avait sensibilisé 5 839 Montréalais.
- En 2012, ce sont quarante patrouilleurs répartis sur dix-neuf arrondissements et onze villes liées de l'île de Montréal qui avaient sensibilisé les citoyens. Ils avaient été accueillis par vingt-deux des vingt-trois membres du REQ : vingt et un éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun. La Patrouille bleue 2012 avait sensibilisé 10 386 Montréalais.
- En 2013, la Patrouille bleue était composée de trente-cinq patrouilleurs répartis sur dix-neuf arrondissements et dix villes liées de l'île de Montréal. Ils avaient été encadrés localement par les vingt-trois membres du REQ : 22 éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun et 10 813 Montréalais avaient été sensibilisés.

- En 2014, les vingt et un patrouilleurs bleus étaient répartis sur douze arrondissements et sept villes liées de l'île de Montréal. Ils avaient été encadrés localement par les douze membres du REQ : onze éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun. 6 360 citoyens avaient alors été sensibilisés.
- En 2015, les vingt et un patrouilleurs étaient répartis dans onze arrondissements et treize villes liées de l'île de Montréal. Les efforts de sensibilisation de l'édition 2015 de la Patrouille étaient focalisés sur le thème de la déconnexion et de la réorientation des gouttières, ayant permis de rejoindre 11 140 résidences.
- En 2016, les vingt et un agents de sensibilisation avaient desservi seize arrondissements et six villes liées de l'île de Montréal. 7 617 citoyens avaient été rejoints par le biais d'activités portant sur l'économie et la rationalisation de l'eau.
- En 2017, les vingt et un agents de sensibilisation constituant la Patrouille bleue ont desservi seize arrondissements et six villes liées. Ils ont bénéficié de l'encadrement de 20 éco-quartiers, des personnes ressources relevant de divers services dans les villes liées, ainsi que du Regroupement des éco-quartiers. 7 975 citoyens ont été sensibilisés par la Patrouille bleue.

**L'édition 2017 porte à 67 778 le nombre de fois que des citoyens ont été rejoints par la Patrouille bleue pendant les huit dernières années.**

### 3. DÉPLOIEMENT DE LA PATROUILLE BLEUE 2017

Cette année, les vingt-et-un agents de la Patrouille bleue étaient présents dans seize arrondissements et six villes liées, soit la même distribution que l'édition 2016. Le nombre de passes BIXI est également identique à celui de 2016.

**Tableau 1 : Déploiement de la patrouille bleue 2017 et répartition des passes BIXI**

Organisme hôte	Territoires	Nombre de patrouilleurs	Passes BIXI
EQ Ahuntsic-Cartierville	Ahuntsic-Cartierville	1	1
EQ Côtes-des-Neiges	Côtes-des-Neiges Notre-Dame-de-Grâce	1	1
EQ Notre-Dame-de-Grâce			
EQ LaSalle	LaSalle	1	0
EQ Lachine	Lachine	1	0
EQ Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	1	1
EQ de la Pointe-aux-Prairies	Rivières-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	2	0
EQ Montréal-Nord	Montréal-Nord	1	0
EQ Pierrefonds-Roxboro	Beaconsfield	2	0
	Kirkland		
	Pierrefonds-Roxboro		
EQ Rosemont-La-Petite-Patrie	Rosemont-La-Petite-Patrie	1	1
EQ Sud-Ouest	Le Sud-Ouest	1	1
EQ Saint-Laurent	Saint-Laurent	1	0
EQ Saint-Léonard	Saint-Léonard	1	1
Maison de l'environnement	Verdun	1	1
EQ Villeray	Villeray-Saint-Michel-François Perreault	2	2
EQ Parc-Extension			
EQ Saint-Michel-François Perreault			
EQ Sainte-Marie	Ville-Marie	2	3
EQ Saint-Jacques			
EQ Peter-McGill			
REQ/Villes liées	Outremont	2	1
	Ville-Mont-Royal		
	Westmount		
REQ/Villes liées	Côte-Saint-Luc	2	1
	Hampstead		
<b>20 Éco-quartiers</b>	<b>16 Arrondissements 6 Villes liées</b>	<b>21 patrouilleurs</b>	<b>14 passes BIXI</b>

## 4. PARTENARIAT ENTRE BIXI-MONTRÉAL ET LA PATROUILLE BLEUE

Constamment en déplacement dans la ville, les Patrouilleurs bleus sont d'excellents ambassadeurs du « cocktail transport » et des transports actifs. Pour la deuxième année consécutive, un partenariat avec BIXI-Montréal a permis de fournir un abonnement gratuit à 14 agents de sensibilisation. En contrepartie, les t-shirts de la Patrouille bleue arboraient le logo de BIXI et des photos de haute qualité ont été produites conjointement avec le Service de l'Eau de Ville de Montréal. Cette image (Figure 1) a été utilisée sur les plateformes respectives du Service de l'Eau de la Ville de Montréal, du REQ et de BIXI-Montréal pour faire la promotion du partenariat entre la Patrouille bleue et BIXI-Montréal.

Cette année, selon le bilan fourni par BIXI, les 14 patrouilleurs s'étant vu attribuer une clé ont collectivement parcouru 1880,88 kilomètres à vélo au cours du mois de mai 2017, une nette augmentation par rapport aux 801 km parcourus par la Patrouille bleue en 2016. En moyenne, les patrouilleurs ont utilisé les BIXI pendant quatre heures et trente-trois minutes durant leur mandat. Selon les estimations fournies par BIXI, cela correspond à 184,5 litres d'essence non consommés (contre 81 litres en 2016) et à 416,27 kg de dioxyde de carbone non générés (contre 183 kg en 2016). Cette nette augmentation s'explique par une meilleure distribution des clefs, qui consiste à proposer les clefs aux patrouilleurs individuellement lors de la formation. Ainsi, nous avons évité de distribuer des clefs aux patrouilleurs qui préfèrent utiliser leur vélo personnel dans le cadre de leurs fonctions, aux patrouilleurs qui ne prévoient pas utiliser le réseau BIXI par manque de station BIXI à proximité de leur lieu de travail et aux patrouilleurs qui ne veulent pas faire de vélo en ville.

Considérant la nette augmentation de l'utilisation des BIXI, le REQ recommande le renouvellement de l'entente avec BIXI en 2018 dans les mêmes conditions. L'expérience BIXI est positive pour les patrouilleurs. D'une part, ceux-ci constatent par l'expérience les avantages du « cocktail transport » et deviendront probablement des utilisateurs du réseau BIXI. D'autre part, pour certains d'entre eux, il s'agit d'une première expérience de vélo en ville, qui leur permet de prendre confiance et de faire de l'activité physique.



Figure 1 : Photo officielle de la Patrouille bleue 2017

## 5. MANDATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2017

### 5.1 Gestion de l'eau de pluie : promouvoir la déconnexion et la réorientation des gouttières

Dans la foulée des deux éditions précédentes, les patrouilleurs ont été formés pour présenter aux résidents les options simples et peu coûteuses permettant de déconnecter ou de réorienter une gouttière ainsi que des informations sur les autres méthodes de gestion des eaux pluviales, comme les barils de récupération d'eau de pluie et les jardins de pluie.

#### Actions :

- Sensibiliser les résidents et propriétaires dont le système de gouttières est mal orienté (en tout ou en partie). Le cas échéant, distribution d'un accroche-porte explicatif produit par le Service de l'Eau de la Ville de Montréal.

#### Objectif de 2 000 résidences

- Réaliser un inventaire des gouttières mal orientées, permettant de localiser les résidences (adresse civique) et le nombre de gouttières mal orientées.

#### Objectif de 2 000 résidences répertoriées

## **5.2 Économie d'eau potable : sensibiliser les citoyens à l'application du règlement (R-13-023)**

Les patrouilleurs bleus ont été formés pour sensibiliser les citoyens au règlement sur l'usage de l'eau (R-13-023) et pour identifier les situations où le règlement n'est pas respecté et pour sensibiliser et informer les citoyens qui respectent le règlement aux meilleures pratiques pour économiser l'eau à l'extérieur.

### **Actions :**

- Distribuer un avis de courtoisie (autocollant apposé au verso du dépliant sur l'Usage de l'eau à Montréal produit par la Ville de Montréal) aux résidents qui contreviennent au règlement R-13-023.
- Compilation des adresses civiques au niveau desquelles le règlement n'est pas respecté et du nombre d'avis distribué dans une base de données.

**Objectif : 1 000 avis de courtoisie**

## **5.3 Économie d'eau potable : sensibiliser les citoyens à l'économie d'eau à l'intérieur**

Les patrouilleurs ont été formés pour sensibiliser les citoyens à l'économie d'eau à l'intérieur. Ils avaient à leur disposition une trousse d'économie d'eau potable fournie par le REQ et une grille d'audit de consommation d'eau à l'intérieur.

### **Actions :**

- Utilisation de la grille d'audit de consommation d'eau à l'intérieur (proposée par le REQ, validée par le Service de l'Eau de la Ville de Montréal).
- Compilation des audits produits par les patrouilleurs afin de produire un estimé de la consommation annuelle des participants, d'estimer la proportion de résidence équipées d'appareils à faible débit, de connaître les types d'appareils retrouvés et d'avoir un portrait des principales sources de consommation d'eau à l'intérieur.
- Participation à la Journée Compte-Goutte de Réseau Environnement, les 9 et 10 juin.

## **6. FORMATION**

### **6.1 Formation des coordonnateurs**

Les coordonnateurs d'éco-quartiers et les responsables dans les villes liées participantes ont reçu une formation d'une demi-journée portant sur l'édition 2017 de la Patrouille bleue et de la Patrouille verte (également coordonnée par le REQ). Cette formation a eu lieu le 24 avril 2017 et a permis de présenter les objectifs et les mandats de la Patrouille bleue et de rappeler les principaux mécanismes d'encadrement et de reddition de compte. Ce fut également l'occasion de présenter le renouvellement du partenariat avec BIXI et les consignes à respecter quant à l'utilisation des clefs.

### **6.2 Formation des patrouilleurs**

La formation des patrouilleurs a été effectuée sur deux jours consécutifs les 1<sup>er</sup> et 2 mai 2017, pour une durée approximative de 11 heures. La première partie a été consacrée aux bases de la gestion durable de l'eau à Montréal, ainsi qu'aux mandats de la Patrouille bleue 2017. La seconde partie de la formation a traité des aspects pratiques du mandat des patrouilleurs, offrant notamment des ateliers visant à favoriser l'appropriation des thèmes et le sentiment d'appartenance à un groupe.

#### **Objectifs de la formation théorique**

- Présenter aux patrouilleurs les bases de la gestion durable de l'eau à Montréal;
- Présenter le mandat et les objectifs spécifiques de la Patrouille bleue 2017;
- Offrir une formation sur les règlements applicables;
- Présenter les outils de travail;
- Présenter les outils de suivi, les points administratifs et les consignes de santé et sécurité au travail.

#### **Objectifs de la formation pratique**

- Présenter aux patrouilleurs les différents cas de figure en ce qui a trait à leurs mandats;
- Présenter aux patrouilleurs les méthodes simples à suggérer aux citoyens pour réorienter ou déconnecter les gouttières, économiser l'eau potable, etc.
- Offrir une formation de base sur le porte-à-porte et les techniques de sensibilisation engageante;
- Ateliers de groupe pour le travail de sensibilisation;
- Utilisation des outils de travail et de suivi.

La formation a été planifiée et réalisée conjointement par le Service de l'Eau et le REQ. Monsieur Rémi Haf, du Service de l'Eau de Montréal, a présenté les aspects théoriques concernant la gestion de l'eau à Montréal et les mandats devant être réalisés par l'édition 2017. Le REQ s'est quant à lui concentré sur les aspects pratiques de l'emploi, ainsi que sur les ateliers et activités à vocation pédagogique. Au terme de la formation, chaque patrouilleur avait en sa possession un cahier relié distribué par le Service de l'Eau et contenant les informations présentées lors de la formation.

### **Détails du contenu des journées de formation**

- Nicolas Montpetit a offert une présentation du programme Éco-quartier et du REQ, puis sur un survol des mandats de la Patrouille bleue 2017.
- Monsieur Rémi Haf, conseiller en planification de la Division de la gestion durable de l'eau a présenté la structure administrative montréalaise et dressé le portrait de la production de l'eau potable à Montréal.
- Monsieur Haf a présenté les objectifs d'économie d'eau potable à l'extérieur de la Ville de Montréal et les différents règlements applicables, notamment le règlement 13-023 sur « l'usage de l'eau potable ».
- Monsieur Haf a présenté le mandat de déconnexion et de réorientation des gouttières. Il a présenté les problématiques associées à l'imperméabilisation du tissu urbain dans un contexte de changements climatiques, notamment les refoulements d'égouts et les surverses. Il a présenté les solutions permettant de déconnecter les toits en pente ainsi que les outils utilisés par la Patrouille bleue pour atteindre les objectifs de leur travail en porte-à-porte.
- Simon Oceau, directeur adjoint et responsable de la Patrouille bleue du REQ, a présenté les trousseaux d'économie d'eau potable remis à chacune des équipes de patrouilleurs et présenté l'audit de consommation d'eau à l'intérieur.
- Simon Oceau a présenté le volet administratif de la Patrouille ainsi que de ses aspects logistiques (coordination, santé et sécurité au travail, feuille de temps, payes, rapport de suivi, contacts et ressources disponibles).
- Réalisations d'ateliers de groupe permettant aux patrouilleurs une meilleure appropriation des éléments traités lors de la formation. Les activités ont traité notamment des principaux cas de

figure potentiellement rencontrés durant la patrouille, de mises en situation et du développement d'un argumentaire.



**Figure 2 :** Formation de la Patrouille bleue, 1er mai 2017

### 6.3 Appréciation de la formation par les Patrouilleurs

Un sondage a été réalisé suite à la formation. Les résultats démontrent que globalement, celle-ci a permis de combler les attentes de la majorité des patrouilleurs. Selon les participants, les mandats de la Patrouille bleue ont été transmis de manière précise, notamment par des objectifs clairement définis. Les enjeux liés à la gestion de l'eau à l'échelle de Montréal ont été bien compris et les patrouilleurs ont considéré avoir reçu suffisamment d'information pour réaliser chacun de leurs mandats.

**Tableau 2 : Appréciation de la formation**  
(Échelle de valeurs de 1 à 4 1 = tout à fait et 4 = aucunement)

Questions	Moyenne
La formation a répondu à mes attentes.	1,87
La formation m'a permis de bien comprendre les objectifs de la Patrouille bleue.	2,07
La formation m'a permis de mieux comprendre les enjeux liés à la gestion de l'eau à l'échelle de Montréal.	1,87
J'ai bien compris et reçu suffisamment d'information sur le mandat portant sur la gestion des eaux pluviales et déconnexion des gouttières.	2,07
J'ai bien compris et reçu suffisamment d'information sur le mandat portant sur l'économie d'eau à l'intérieur	2,07

Le contenu de la formation offerte cette année est selon nous suffisant pour permettre aux patrouilleurs d'offrir une sensibilisation de qualité aux citoyens. Le REQ a également fourni aux patrouilleurs des compléments d'information par l'entremise du groupe Facebook « Patrouilles de sensibilisation environnementale » ainsi que par le partage de fichiers sur le dossier Google Drive « Commun » des patrouilleurs.

**Les commentaires suivants ont été recueillis :**

- *J'ai apprécié la précision et les exemples, l'ouverture aux questions. La qualité des informations délivrées par le responsable du Service de l'Eau de la Ville ainsi que les images pour décrire les différents systèmes de fonctionnement étaient fort appréciables;*
- *La présentation de Rémi Haf de la Ville de Montréal m'a vraiment permis de comprendre tout le processus de production et de traitement de l'eau potable et les enjeux liés à l'eau. Belle présentation, très complète, imagée, bien expliquée, c'était pratique d'avoir le guide pour suivre;*
- *J'ai beaucoup apprécié les travaux d'équipe;*
- *Les échanges avec les anciens patrouilleurs étaient utiles également.*

## 7. INDICATEURS DE SUIVI DE LA PATROUILLE BLEUE

### 7.1 Catégories d'activités

Les patrouilleurs réalisent diverses activités pour sensibiliser, éduquer et informer les Montréalais à la gestion durable de l'eau. Pour la reddition de compte de la patrouille bleue, nous définissons sept catégories d'activités de sensibilisation.

#### 7.1.1 Le porte-à-porte / patrouille

Cette catégorie comprend toutes les activités de sensibilisation et d'implication qui ciblent les résidences ou qui sont effectuées en déplacement dans un secteur résidentiel. Il peut s'agir de porte-à-porte ou d'une patrouille où une thématique particulière est ciblée, comme le respect d'un règlement municipal. Une activité de patrouille peut donc être associée à 0 personne sensibilisée, si aucune infraction n'est constatée. Le porte-à-porte permet de renforcer la présence des patrouilleurs au sein du quartier et de la communauté. De cette façon, ils portent les enjeux environnementaux directement chez les citoyens, dans leur quotidien, et ce, de manière personnalisée.

#### 7.1.2 Les kiosques de sensibilisation / lieu public

Ce type d'activité permet de rejoindre les citoyens dans des endroits fréquentés comme des fêtes de quartiers ou des lieux publics. Les kiosques permettent de présenter des outils visuels et du matériel de communication. La tenue d'un kiosque permet de capitaliser sur un effet d'entraînement et de curiosité chez les citoyens. L'espace disponible donne la possibilité d'aborder plus d'un sujet et d'offrir une plus vaste gamme de dépliants aux passants que lors du porte-à-porte.



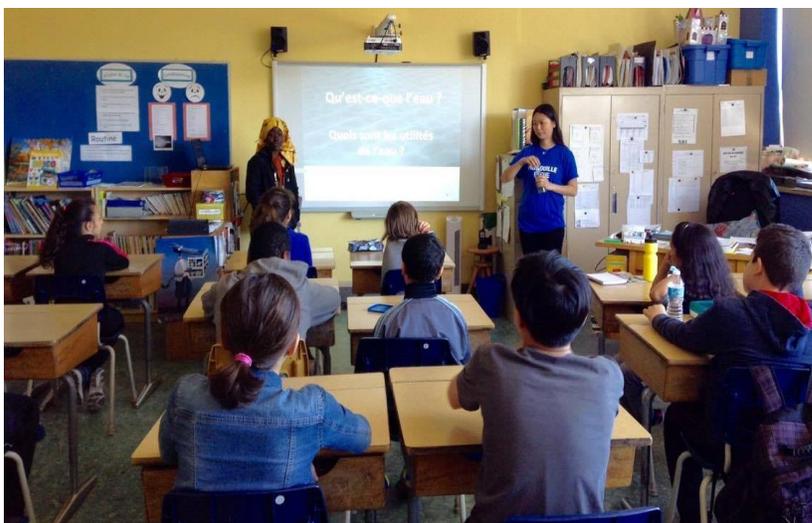
**Figure 3** : Une patrouilleuse en animation dans un kiosque

### 7.1.3 La corvée de nettoyage

Activité consistant à recueillir les déchets dans le but d'assainir un lieu donné, généralement les berges d'un cours d'eau, mais aussi des parcs et des lieux publics. Les corvées de nettoyage donnent l'occasion aux citoyens de s'impliquer de façon active dans la protection de la qualité de l'eau, la préservation des habitats et la propreté de leur quartier. Les patrouilleurs profiteront de ces corvées pour prendre la parole devant de grands groupes.

### 7.1.4 Activités d'animation

Ce type d'activité de sensibilisation regroupe toutes les activités faites auprès de groupes de personnes dans un contexte structuré. Nous avons défini trois groupes d'âges, soit les jeunes (0 à 17 ans), les personnes âgées (65 et plus) et le grand public.



**Figure 4** : Une patrouilleuse en animation dans un classe primaire de Rosemont-La-Petite-Patrie

## 7.2 Le niveau de participation

Dans le cadre de leurs activités, les agents de sensibilisation ont été appelés à discerner deux catégories de personnes. La première catégorie « personnes rejointes » est constituée des citoyens ayant été rencontrés en personne, mais ne s'étant pas impliqués bénévolement dans une activité organisée par les patrouilleurs. La seconde catégorie « personnes participantes » est constituée des citoyens s'étant impliqués de manière active dans les activités auxquelles les patrouilleurs ont participé activement. Ces deux catégories sont mutuellement exclusives.

### 7.3 Thème(s) abordé(s) lors des activités

Pour chaque activité de sensibilisation réalisée, les patrouilleurs doivent choisir un thème principal abordé et, en 2017, nous avons choisi d'offrir la possibilité de définir un thème secondaire de sensibilisation. Cette méthode permet de mieux rendre compte de la réalité des activités des patrouilleurs.

#### Liste des thèmes de sensibilisation :

- Gestion de l'eau (déconnexion des gouttières)
- Économie d'eau à l'extérieur
- Économie d'eau à l'intérieur
- Protection des cours d'eau
- Autre thème



Figure 5 : Une patrouilleuse tient un kiosque près d'une station de métro

## 8. RÉSULTATS DE LA PATROUILLE BLEUE

### 8.1 Activités de sensibilisation

En 2017, la Patrouille bleue a sensibilisé 6 540 citoyens, dont 5 258 ont été classés comme personnes rejointes et les 1 282 comme des personnes participantes. Au total, 274 activités de sensibilisation ont été organisées par les patrouilleurs. Le nombre de personnes rejointes et participantes par thème est présenté dans le Tableau 3. Ces résultats indiquent que 78 % des citoyens sensibilisés ont été rejoints sur un des trois thèmes principaux, soit l'économie d'eau à l'intérieur (32%), la réorientation et la déconnexion des gouttières (25%) et l'économie d'eau à l'extérieur (21%). Un thème secondaire a été abordé avec 26 % des gens rencontrés, soit 1 695 personnes.

Comme en témoigne le Tableau 4, 62 % des activités réalisées sont des tournées de porte-à-porte/patrouille (171 activités). Ces tournées ont permis de rencontrer 2 622 personnes. Ce résultat exclut les 2 983 accroches-portes sur la déconnexion des gouttières et les 46 avis de courtoisie placés dans les boîtes aux lettres laissées lorsque les résidents n'étaient pas présents lors du passage du patrouilleur. D'autre part, 69 kiosques tenus par la Patrouille bleue ont permis de rejoindre 2 742 personnes. Combinées, les activités de patrouille/porte-à-porte et les kiosques ont permis de rejoindre 82 % des personnes sensibilisées en 2017.

**Tableau 3 : Personnes rejointes et participantes par thème de sensibilisation**

Thème	Personnes rejointes	Personnes participantes	Total
Autre	596	159	755
Économie d'eau à l'extérieur	860	485	1345
Économie d'eau à l'intérieur	1616	478	2094
Gouttière	1585	30	1615
Protection des cours d'eau	601	130	731
<b>Total</b>	<b>5 258</b>	<b>1 282</b>	<b>6 540</b>

**Tableau 4 : Activités réalisées et personnes rejointes par thème (principal et secondaire)**

Type d'activité	Nombre d'activités réalisées	Nombre de personnes sensibilisées sur le thème principal <sup>1</sup>	Nombre de personnes sensibilisées sur le thème secondaire <sup>2</sup>
Animation (0 à 17 ans)	10	438	85
Animation (0 à 77 ans)	7	147	78
Animation (65 ans et plus)	1	10	0
Autre	8	149	17
Commerces locaux	1	22	0
Corvée de nettoyage	7	410	272
Kiosque / lieu public	69	2742	607
Porte-à-porte / Patrouille	171	2622	636
<b>Total</b>	<b>274</b>	<b>6 540</b>	<b>1 695</b>

Parmi les animations réalisées, 10 activités ont eu lieu avec des groupes de 0 à 17 ans (un total de 438 jeunes) et touchaient l'économie d'eau potable, les produits nettoyants naturels et l'économie d'eau à l'extérieur. Parmi les 7 animations avec des groupes de 0 à 77 ans, nous comptons une animation avec des groupes de nouveaux immigrant(e)s en francisation et des activités de sensibilisation réalisées en lien avec des journées de distribution de fleurs et de compost, notamment. Ces activités, propices à la sensibilisation à l'économie d'eau à l'extérieur, puisqu'on s'adresse à des citoyens qui jardineront pendant l'été, ont permis de rejoindre 147 personnes. L'activité avec le groupe d'aînés a eu lieu lors d'un diner dans une maison de retraite; il s'agissait d'une discussion sur l'économie d'eau à l'intérieur. D'autre part, les Patrouilleurs ont participé à 7 corvées de nettoyage des berges, mais aussi de cours d'écoles et de ruelles. Les patrouilleurs ont profité de ces occasions pour prendre la parole et sensibiliser 410 participants.

Le Tableau 5 présente les résultats détaillés pour les activités de porte-à-porte/patrouille. Nous y constatons que le thème principal abordé lors de ces tournées a été la déconnexion et la réorientation

<sup>1</sup>Corresponds à la somme des personnes rejointes et participantes

<sup>2</sup>Corresponds à la somme des personnes rejointes et participantes

des gouttières (60% des personnes rejointes), suivi de l'économie d'eau à l'extérieur (15,5%) et de l'économie d'eau à l'intérieur (14,6%). Dans la catégorie « Autre », nous retrouvons notamment des efforts de sensibilisation sur les entrées de service en plomb (ce travail a été demandé spécifiquement par l'arrondissement Outremont). Parmi les 2 592 personnes rejointes en porte-à-porte, 635 personnes ont été sensibilisées sur un thème secondaire. Par exemple, parmi les 1 564 personnes sensibilisées sur les gouttières, 190 ont aussi été sensibilisées sur l'économie d'eau à l'extérieur, 225 sur l'économie d'eau à l'intérieur et 11 sur un thème « autre ».

**Tableau 5: Personnes rejointes par thèmes lors des activités de porte-à-porte / patrouille**

Porte-à-porte / Patrouille	Personnes rejointes/thème principal	Personnes rejointes/thème secondaire
Autre	154	43
Économie d'eau à l'extérieur	402	58
Économie d'eau à l'intérieur	379	101
Gouttière	1 564	426
Protection des cours d'eau	93	7
<b>Total</b>	<b>2 592</b>	<b>635</b>

Le Tableau 6 présente les résultats détaillés pour les kiosques et les activités tenues dans des lieux publics. Le thème principal abordé le plus fréquemment lors des kiosques a été l'économie d'eau à l'intérieur (45%), suivi de la protection des cours d'eau (22%) et l'économie d'eau à l'extérieur (19%). Les bons résultats obtenus pour l'économie d'eau à l'intérieur s'expliquent notamment par l'achat par le REQ de 21 trousseaux d'économie d'eau potable et par la création d'une grille d'audit de consommation d'eau à l'intérieur qui permettait aux patrouilleurs d'estimer la consommation d'eau des ménages rencontrés et de calculer les réductions potentielles associées à un changement de comportement (ex : réduire le temps passé sous la douche) ou à l'achat d'un appareil à faible débit. Nous considérons que la thématique « Protection des cours d'eau » touche essentiellement le mandat de la gestion des eaux pluviales et la déconnexion de gouttières. Dans la catégorie « Autre », nous retrouvons notamment des activités portant sur « Un arbre pour mon quartier » et sur l'agriculture urbaine.

Tableau 6 : Personnes rejointes par thèmes lors des kiosques

Kiosque / lieu public	Personnes rejointes/thème principal	Personnes rejointes/thème secondaire
Autre	316	45
Économie d'eau l'extérieur	434	43
Économie d'eau à l'intérieur	1016	298
Protection des cours d'eau	496	215
<b>Total</b>	<b>2 262</b>	<b>601</b>

**Figure 6 (ci-contre) :**  
kiosque lors d'une  
distribution de fleurs à  
Rosemont.



**Figure 7 (ci-contre) :**  
kiosque sur la rue Sainte-  
Catherine pour la Journée  
Compte-Goutte, en  
compagnie d'une  
représentante de Réseau  
Environnement.



## 8.2 Journée Compte-Goutte

Les Patrouilleurs verts ont souligné la Journée Compte-Goutte de Réseau-Environnement, les 9 et 10 juin 2017. Ces kiosques ont été planifiés et organisés pendant le mois de mai par les Patrouilleurs bleus. Au total, les patrouilleurs ont réalisé 16 activités dans 13 arrondissements et 1 ville liée. Les principaux outils utilisés étaient la trousse d'économie d'eau potable et l'audit de consommation à l'intérieur, tandis que certains patrouilleurs ont également créé des jeux pour étoffer leurs kiosques. Les personnes rejointes lors de la Journée Compte-Goutte ne sont pas comptabilisées dans les activités de la Patrouille bleue, puisque l'activité s'est déroulée pendant la Patrouille verte. Nous fournissons tout de même dans le Tableau 7 la liste des kiosques tenus pour l'occasion.

**Tableau 7 : Liste des activités – Journée Compte-Goutte (9 et 10 juin 2017)**

Date (mm/jj)	Heure	Arrondissement/ville liée	Lieu	Activité
10-juin	12h-15h	Lachine	Ruelle 16e et 17e entre Remembrance et Saint-Antoine	Kiosque et animation
10-juin	10h-16h	LaSalle	Parc des Rapides	Kiosque
10-juin	Non fourni	Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	Parc Saint Donat	Kiosque
10-juin	Non fourni	Montréal-Nord	Parc Henri-Bourassa	Kiosque
09-juin	12h-16h	Notre-Dame-de-Grâce	Total diving (6356 Sherbrooke Ouest)	Kiosque
09-juin	14h-16h	Parc-Extension	Métro Parc	Kiosque
10-juin	12h-16h	Parc-Extension	Atelier Culture vélo au Parc Jarry	Kiosque
10-juin	AM et PM	Pierrefonds-Roxborro	Parc Nature Bois-de-Liesse	Kiosque
10-juin	12h-16h	Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	Parc Ferdinand-Biondi	Kiosque et animation
10-juin	13h - 16h30	Rosemont-La Petite-Patrie	Ruelle verte De la Roche - De Normanville - Beaubien - St-Zotique	Kiosque
9-10 juin	Non fourni	Saint-Laurent	Bibliothèque du Boisée et bibliothèque Vieux Saint-Laurent	Kiosque

10-juin	13h-15h30	Saint-Léonard	Bibliothèque de Saint-Léonard	Kiosque
09-juin	14h-18h30	Saint-Michel	Parc Sandro-Pertini	Kiosque
9-10 juin	Non fourni	Verdun	Rue Wellington	Kiosque
15-juin	13h-15h30	Ville de Côte Saint-Luc	ACC - Centre communautaire et aquatique	Kiosque
09-juin	11h30-16h30	Ville Marie	Rue Sainte Catherine et Métro Beaudry	Kiosque

### 8.3 Gestion de l'eau de pluie : promouvoir la déconnexion et la réorientation des gouttières

Les patrouilleurs avaient comme mandat de rejoindre 2 000 résidences et propriétaires de résidences dont le système de gouttière est mal orienté, en tout ou en partie. Selon les données obtenues et présentées dans la section 8.1, 1 564 personnes ont été rejointes en porte-à-porte sur cette thématique. Les personnes absentes ont reçu l'accroche-porte explicatif (produit la Ville de Montréal), sur lequel :

- 1) La situation problématique est identifiée par le patrouilleur
  - a. Gouttière orientée vers une surface imperméable;
  - b. Gouttière orientée vers le drain de fondation;
  - c. Gouttière orientée à 1,5m ou moins des fondations
- 2) La nature de l'action à prendre est identifiée par le patrouilleur
  - a. Réorientation de l'existant
  - b. Achat d'une extension flexible ou d'un déflecteur
  - c. Déconnection du drain de fondation
  - d. Installation d'un baril d'eau de pluie
  - e. Cas complexe

Toutes les résidences où au moins une gouttière était orientée de manière incorrecte ont été répertoriées dans une base de données Excel, fournie au Service de l'Eau de la Ville de Montréal avec ce rapport. Au final, un total de 3 982 résidences avec au moins une gouttière mal orientée ont été répertoriées pendant la Patrouille bleue. Le Tableau 8 présente la répartition de ces résidences par territoire.

**Tableau 8 : Résidences répertoriées par arrondissement**

Territoire	Nombre de résidences répertoriées
Ahuntsic-Cartierville	247
Beaconsfield	89
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	246
Côte-Saint-Luc	331
Hampstead	313
Kirkland	76
Lachine	120
LaSalle	212
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	130
Montréal-Nord	249
Outremont	61
Pierrefonds-Roxborro	43
Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	497
Rosemont-La-Petite-Patrie	205
Saint-Léonard	186
Saint-Laurent	152
Sud-Ouest	159
Verdun	84
Ville-Marie	211
Villeray-Saint-Michel-Parc-Extention	371
<b>Total</b>	<b>3 982</b>

Dans 926 cas, deux gouttières ont été répertoriées, ce qui porte à 4 908 le nombre de gouttières totales recensées par les patrouilleurs (Tableau 9). De ce nombre, 2 926 sont des gouttières orientées vers des surfaces perméables (60%), 1 354 sont placés vers une surface perméable, mais à moins de 1,5 mètres des fondations (27%) et 626 sont connectées à un drain de fondation (13%).

**Tableau 9 : Problématiques observées**

En quoi la gouttière était-elle mal orientée	Gouttière 1	Gouttière 2	Total	%
Connexion au drain	506	120	626	13
Distance inférieure à 1,5 m	907	447	1354	27
Orientation vers surface imperméable	2566	360	2926	60
Autre	3	0	3	0
<b>Total</b>	<b>3 982</b>	<b>926</b>	<b>4 908</b>	<b>100</b>

Une analyse plus poussée des résultats permet de déterminer les secteurs où les connexions au drain de fondation sont les plus répandues (Tableau 10). En effet, nos résultats indiquent que cette situation est plus fréquente dans certains territoires (en gras dans le Tableau) et presque absente dans d'autres.

**Tableau 10 : Répartition des cas de connexion au drain**

Territoire	Nombre d'occurrence (gouttière 1)	Nombre d'occurrence (gouttière 2)	Total
<b>Ahuntsic-Cartierville</b>	45	2	47
Beaconsfield	1	1	2
Côte-Saint-Luc	1	3	4
Côte-des-Neiges—Notre-Dame-	9	1	10
<b>Hampstead</b>	37	15	52
Kirkland	1	0	1
Lachine	13	11	24
<b>LaSalle</b>	35	2	37
Le Sud-Ouest	7		7
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	3	1	4
<b>Montréal-Nord</b>	52	1	53
Outremont	19	11	30
<b>Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles</b>	82	24	106
Rosemont—La Petite-Patrie	21	10	31
Saint-Laurent	10	0	10
<b>Saint-Léonard</b>	57	25	82
Verdun	6	0	6
<b>Ville-Marie</b>	69	8	77
Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension	26	6	31
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>121</b>	<b>626</b>

Lors de leur recension, les patrouilleurs devaient également choisir l'intervention la plus pertinente pour corriger la situation (Tableau 11). Dans 51% des cas, cette intervention est l'achat d'une extension flexible ou d'un déflecteur et dans 18% des cas, les patrouilleurs ont jugé que le déplacement de pièces en place était possible et qu'il permettrait de corriger la situation. Dans 660 cas (13,5%) un baril d'eau

de pluie permettrait de corriger la situation. Les barils d'eau de pluie sont une solution simple et abordable lorsque les surfaces perméables sont situées à une trop grande distance de l'exutoire des gouttières. Finalement, dans 237 cas (4,8%), les patrouilleurs n'ont pas suggéré d'intervention. Il s'agit dans la plupart des cas de situations trop complexes où l'utilisation d'un baril d'eau de pluie ou d'un déflecteur est impossible. Celui-ci pourrait gêner le passage, par exemple.

**Tableau 11 : Interventions proposées par les patrouilleurs**

Quelle intervention pour la gouttière ?	Gouttière 1	Gouttière 2	Total
Baril d'eau de pluie	536	124	660
Débranchement drain	500	120	620
Déplacement de l'existant	791	106	897
Extension flexible/Défecteur	2008	484	2492
Vide	145	92	237
<b>TOTAL</b>	<b>3982</b>	<b>926</b>	<b>4908</b>

#### 8.4 Économie d'eau potable : sensibiliser les citoyens à l'application du règlement (R-13-023)

La Patrouille bleue a distribué 193 avis de courtoisie au cours de ses cinq semaines d'activités (Tableau 12). Ce résultat est moins élevé que l'objectif ambitieux de 1 000 avis qui avait été fixé. Notons toutefois que le printemps 2017 a été particulièrement pluvieux et marqué par des inondations historiques dans le secteur nord de l'île de Montréal (Lac Deux-Montagnes, Rivière-des-Prairies).

Les arrondissements où le plus d'avis de courtoisie ont été distribués sont Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (48) et Montréal-Nord (41). Dans plusieurs secteurs, les patrouilleurs

**Avis de courtoisie de la Patrouille bleue de Montréal**

Adresse \_\_\_\_\_

Usage d'un arroseur amovible (asperseur) hors des périodes permises  
 Usage d'un système automatique d'arrosage hors des périodes permises  
 Écoulement d'eau sur la rue ou une propriété voisine  
 Autre \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Respecter la réglementation sur l'usage de l'eau évite le risque de recevoir un constat d'infraction

n'ont pas eu à distribuer d'avis, malgré leurs efforts de patrouille. En tout, 24 % des avis ont été laissés dans la boîte aux lettres de résidents absents lors du passage des patrouilleurs. Parmi les 147 personnes ayant reçu un avis de courtoisie en main propre, 18 ont eu une réaction jugée « négative », 35 une réaction « neutre » et 94 ont eu une réaction « positive ».

**Tableau 12 : Avis de courtoisie distribués**

Territoire	Nombre d'avis distribués
Ahuntsic-Cartierville	18
Beaconsfield	0 <sup>3</sup>
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	15
Côte-Saint-Luc	14
Hampstead	0 <sup>4</sup>
Kirkland	0 <sup>5</sup>
Lachine	5
LaSalle	11
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	48
Montréal-Nord	41
Outremont	0
Pierrefonds-Roxborro	0
Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	0
Rosemont-La-Petite-Patrie	0
Saint-Léonard	3
Saint-Laurent	0
Sud-Ouest	0
Verdun	19
Ville-Marie	6
Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension	13
<b>Total</b>	<b>193</b>

Lors de la distribution de l'avis de courtoisie, les patrouilleurs ont identifié l'infraction constatée. L'arrosage d'une surface imperméable a été l'infraction la plus souvent constatée par les patrouilleurs (42 avis distribués). Par contre, si on additionne les deux infractions touchant l'utilisation d'un asperseur

<sup>3</sup> Ces villes liées appliquent différemment le règlement 13-023

<sup>4</sup> idem

<sup>5</sup> idem

amovible en dehors des heures permises, il s'agit de l'infraction la plus fréquente (72). L'arrosage avec un boyau qui n'est pas muni d'une fermeture automatique tenue à la main et l'écoulement sur le trottoir où les propriétés voisines suivent avec 27 avis et 21 avis. Dix infractions ont été constatées en lien avec les systèmes d'irrigation automatique, dont 7 touchent l'utilisation hors des heures permises et l'orientation des gicleurs.

**Tableau 13 : Infractions constatées**

Type d'infraction constatée	Nombre d'infraction
Arrosage avec un boyau qui n'est pas muni d'une fermeture automatique tenue à la main	27
Arrosage date IMPAIRE pour une adresse PAIRE	5
Arrosage date PAIRE pour une adresse IMPAIRE	4
Arrosage d'une surface imperméable	42
Asperseur amovible en dehors des heures permises + écoulement sur le trottoir ou les propriétés voisines	37
Asperseur amovible hors des heures permises	35
Autre	12
Écoulement sur le trottoir ou les propriétés voisines	21
En période de pluie	1
Système automatique en dehors des heures permises	2
Système automatique en dehors des heures permises + écoulement sur le trottoir ou les propriétés voisines	7
<b>TOTAL</b>	<b>193</b>

## 7.2 Audits de consommation d'eau

Un total de 294 audits ont été réalisés par les patrouilleurs, dans différents contextes. Celle-ci s'est surtout effectuée lors de kiosques portant sur l'économie d'eau potable à l'intérieur, quoique certains patrouilleurs l'ont également utilisé lors d'activités de porte-à-porte et d'activités d'animation, notamment dans des classes. Réaliser un audit permet de comprendre le concept de débit, permet d'étudier tous les usages de l'eau au quotidien (on exclut ici la consommation d'eau virtuelle) et de démontrer, chiffres à l'appui, l'économie d'eau associée avec l'utilisation d'appareils à faible débit.

Les résultats compilés et présentés ici ne prétendent pas être exacts. D'une part, les patrouilleurs nous ont fait part de la difficulté de convaincre les citoyens à participer à l'audit, qui prend tout de même quelques minutes à compléter. Ainsi, certains patrouilleurs ont réalisé des audits partiels, qui ne nous permettent pas de produire un estimé de la consommation totale du ménage. D'autre part, la compilation des audits n'a pas été optimale, malgré tous nos efforts pour trier et reclasser les résultats fournis.

Les 117 audits complétés en totalité nous permettent de produire des estimés de la consommation moyenne par habitant. Notre échantillon représente 117 ménages et 339 personnes. Nous y obtenons une consommation moyenne par habitant de 304,75 litres par personne par jour. Selon ces mêmes données, la consommation moyenne des personnes vivant seules (27 audits) serait de 371,25 L/j, les ménages de 2 personnes (24 audits) une consommation moyenne de 337 L/p/j, les ménages de 3 personnes (15 audits) de 283 L/p/j, les ménages de 4 personnes (18 audits) 288 L/p/j. Pour les ménages de 5 à 9 personnes, 19 audits ont été réalisés et démontrent une consommation moyenne par jour de 376 L/p/j. La tendance observée dans nos résultats serait donc une diminution de la consommation moyenne avec le nombre d'habitants pour les foyers de 1 à 4 personnes et une hausse pour les foyers de 5 personnes et plus.

Les 190 audits complétés partiellement nous permettent une analyse par type d'utilisation. Ainsi, un total de 10 fuites de robinet et 3 fuites de toilettes ont été détectées. Les montréalais sondés ont estimé le temps moyen passé sous la douche à 9,21 minutes. Nos résultats semblent indiquer que 61 % des répondants possèdent un pommeau de douche à faible débit, 54% un robinet à faible consommation, 49 % une toilette à faible débit et 30,5 % une machine à laver à faible consommation.

**Tableau 14 : Grille de calcul :**  
**Audit de consommation d'eau à l'intérieur de la résidence**

	Appareil	A : Consommation de l'appareil conventionnel (L/min)	B : Consommation de l'appareil à faible débit (L/min)	C : Utilisation /habitant/jour (minutes)	D : Nombre d'habitants	E : Consommation totale du ménage (L/jour)	F : Réduction si modification (L/jour)
<i>Réparer les fuites</i>	<b>Fuite de robinet</b>	0,02 (1 goutte seconde) 0,05 (2 gouttes seconde)				A*1440	E
	<b>Fuite de toilette</b>	0,4				A*1440	E
<i>Salle de bain</i>	<b>Pommeau douche</b>	17,5	7,5	5 à 15		A*C*D	E-(B*C*D)
	<b>Toilette</b>	13 ou 18	6	5		A*C*D	E-(B*C*D)
	<b>Toilette (coupe-volume)</b>	13 ou 18	11 ou 16	5		A*C*D	E-(B*C*D)
	<b>Robinet</b>	9,5	5,7	0,5 à 3		A*C*D	E-(B*C*D)
<i>Cuisine</i>	<b>Robinet</b>	9,5	5,7	5 à 20		A*C*D	E-(B*C*D)
	<b>Lave-vaisselle</b>	50 (consommation par utilisation)	18 (Consommation par utilisation)	0,5 à 1 par jour		A*C	E-(B*C)
<i>Salle de lavage</i>	<b>Machine à laver</b>	150 Par le haut (consommation par brassée)	75 Frontale (consommation par brassée)	0,2 pour une personne seule 0,8 pour une famille de 4		A*C	E-(B*C)

**Figure 8 :** Une patrouilleuse réalisant un audit avec deux citoyennes



### 7.3 Communications

Outre la sensibilisation réalisée en personne, les patrouilleurs ont également rejoint un grand nombre de citoyens par l'intermédiaire de vecteurs de communication virtuels tels les réseaux sociaux, les infolettres des éco-quartiers, les radios communautaires et les journaux locaux. Au total, nous estimons à 25 806 les personnes rejointes grâce à ces moyens de communication. Les réseaux sociaux – plus précisément la plateforme Facebook – a été le véhicule d'information privilégiée par les patrouilleurs, 33 publications ayant permis de rejoindre 23 639 personnes tandis que 6 billets publiés dans les Infolettres des éco-quartiers ont rejoint 978 personnes.

Les publications sur Facebook rédigées par les agents de sensibilisation ont couvert un large éventail de thématiques liées à leur mandat, prenant notamment la forme de billets sur la déconnexion de gouttières, les barils récupérateurs d'eau de pluie, le règlement 13 -023, l'eau embouteillée, la certification *Water Sense* et divers autres sujets.

### 7.3 Matériel distribué

Au total, 4 841 dépliants et accroches-portes ont été distribués par la Patrouille bleue. De ce nombre, 2 983 accroches-portes sur la réorientation et la déconnexion des gouttières ont été laissés chez des résidents ou au moins une gouttière était mal orientée. 1 739 dépliants sur le règlement 13-023 ont été distribués. Ce nombre inclut les 194 avis de courtoisie. Une quantité marginale des autres dépliants ont été remis.



**Figure 9** : Matériel d'information en vitrine sur les kiosques de la Patrouille bleue

Tableau 14 : Matériel informatique distribué

Nom du document	Quantité distribuée
Règlement sur l'usage de l'eau	1548
<i>Bylaw on water use</i>	191
Déconnexion de gouttières	2384
<i>Déconnexion de gouttières (Anglais)</i>	599
Appareils de climatisation utilisant de l'eau	19
<i>Water Cooled Units</i>	5
Refoulement d'égout : unitaire	75
<i>Sewer back up : combined</i>	11
Refoulement d'égout : séparatif	8
<i>Sewer back up : separated</i>	1
<b>Total</b>	<b>4 841</b>

## 9. CARTOGRAPHIE DES ACTIVITÉS RÉALISÉES

Cette année, nous avons ajouté à la reddition de compte une compilation cartographique des activités. Sur une carte *Google Maps*, chaque patrouilleur devait localiser les activités réalisées, en utilisant des points (kiosques/lieux publics, activités), des polygones (patrouille) et des lignes (porte-à-porte). Ses données s'ajoutent à l'inventaire des gouttières mal orientées et à la liste d'adresses où une infraction au règlement 13-023 a été constatée. Ces données cartographiques permettent d'une part de visualiser le territoire couvert par les patrouilleurs bleus, et d'autre part, faciliteront le travail des patrouilleurs des éditions subséquentes.

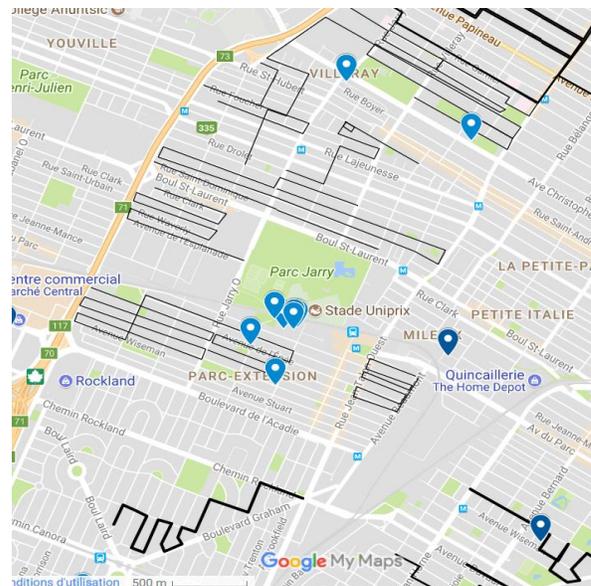
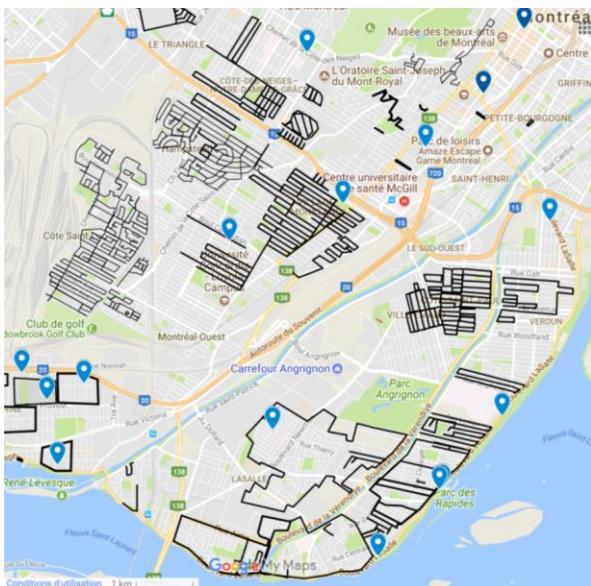
Cette carte est disponible en ligne :

[https://drive.google.com/open?id=1kIVQfGbnYiflvRamgKt4QY\\_fpRM&usp=sharing](https://drive.google.com/open?id=1kIVQfGbnYiflvRamgKt4QY_fpRM&usp=sharing)

Aperçu à grande échelle



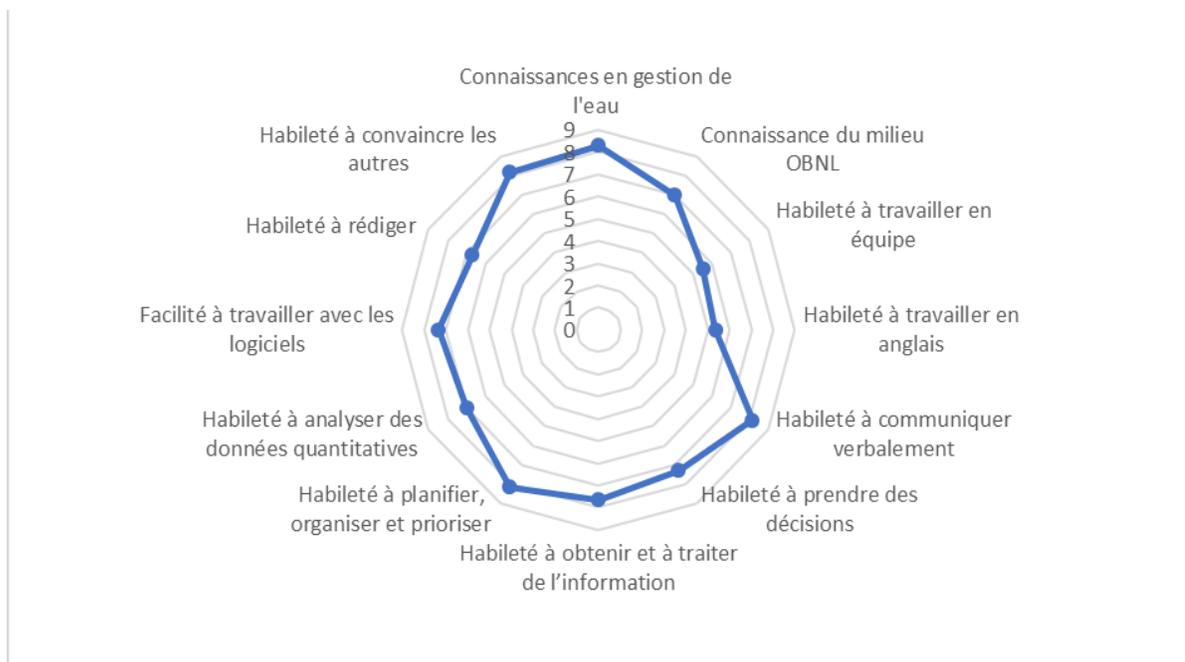
Aperçus à petite échelle



## 10. TÉMOIGNAGE DES PATROUILLEURS

L'analyse des réponses aux questions à développement montre une appréciation positive de l'expérience de travail. Ces étudiants dans un domaine relatif à l'environnement affirment avoir acquis de nouvelles connaissances sur la gestion de l'eau, avoir apprécié l'expérience de travail au sein d'un éco-quartier et dans le milieu communautaire, et développer leur sens de l'initiative et leurs compétences en communication. Le Tableau 15 présente cette appréciation de manière détaillée en fonction de différents aspects de l'employabilité.

**Tableau 15 : Appréciation des acquis liés à l'employabilité**



- *J'ai aussi beaucoup appris sur l'eau. Pendant mon mandat, j'ai fait beaucoup de recherches complémentaires à la formation pour en apprendre davantage sur la pollution des cours d'eau, sur l'impact de l'utilisation des bouteilles d'eau, etc. J'ai mieux compris le système d'aqueduc et d'égout de Montréal. Je me suis même dit que tout le monde devrait mieux connaître d'où vient et où va l'eau potable.*
- *J'ai aimé pouvoir interagir quotidiennement avec mes concitoyens. Cela m'a permis de parfaire mes habiletés en communication.*

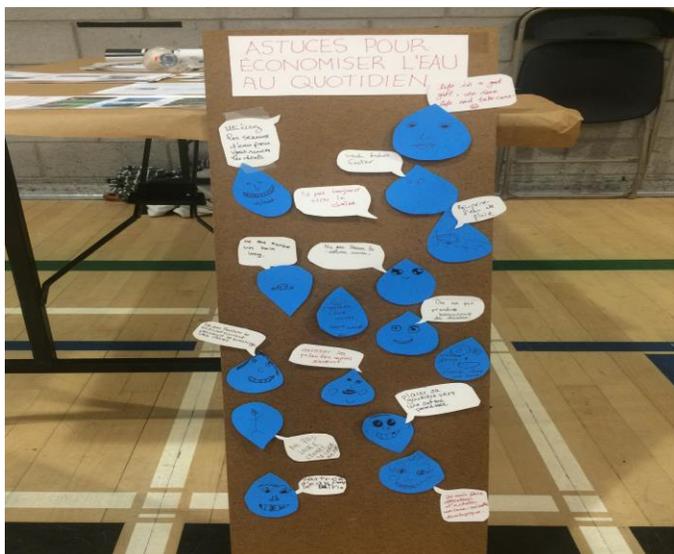
- *J'ai aussi apprécié le contact avec les gens. Je trouve que la majorité est ouverte à des changements écologiques et je trouve essentiel de pouvoir avoir un contact direct avec les citoyens.*
- *En général, j'ai apprécié les rencontres avec les citoyens et j'ai énormément aimé m'impliquer de près ou de loin auprès des organismes communautaires. J'ai trouvé que les gens étaient très intéressés et souvent juste pas assez informés. Cela a été une joie immense de répondre aux multiples questions et de voir les gens repartir avec la volonté de mieux faire.*
- *Travailler à l'échelle de mon éco quartier a été une expérience très intéressante, enrichissante et dynamique. Les trois mandats de la patrouille bleue sont super pertinents et valent la peine d'être partagés avec les citoyens.*
- *J'ai beaucoup apprécié le fait que l'emploi de patrouilleur bleu me permettait de développer mon autonomie. Je pouvais travailler à mon rythme tout en mettant à l'épreuve ma capacité à atteindre les objectifs fixés. J'ai eu la chance de construire et d'organiser mon emploi du temps, ce que je n'avais encore jamais eu dans mes emplois précédents.*
- *Au cours de cette expérience, j'ai appris à débattre de façon nuancée sur la responsabilité des individus à réduire leur consommation d'eau, tout cela dans un contexte où l'eau est une source abondante.*

#### **Autres commentaires d'intérêt**

- *Les inondations du printemps furent un électro-chocs dans les consciences des citoyens, surtout pour le mandat de la déconnexion de gouttières, ce qui facilita la distribution d'information et la démonstration des risques de refoulements et d'inondation associés à la gestion de l'eau en ville*
- *Il était intéressant de constater les améliorations qui découlent du travail des patrouilleurs des années précédentes. Les citoyens nous en parlent ("c'est la deuxième année que vous venez"). Ils respectent notre persévérance, le travail de terrain fonctionne !*

## 11. RECOMMANDATIONS POUR L'ÉDITION 2018

- **Renouveler l'entente avec BIXI-Montréal**
- **Renouveler l'expérience de fixer des objectifs clairs et chiffrés pour chacun des mandats**
- **Élargir le mandat de déconnexion des gouttières à la gestion de l'eau de pluie**
  - Faire la promotion de la gestion de l'eau de pluie *in situ* et de la déminéralisation
- **Formation**
  - Prolonger la formation d'une demi-journée (deux jours complets)
- **Kiosques**
  - Tenter de fournir plus de matériel de sensibilisation pour les différents mandats
- **Carte des activités**
  - Utiliser une couche par mandat
- **Repenser les audits**
  - Tenter de les rendre plus interactifs et/ou intéressants pour le citoyen (ex : concours)
  - Simplifier la compilation (ex : utiliser un formulaire en ligne)
  - Mieux expliquer l'utilisation des audits lors de la formation
- **Sensibilisation à l'économie d'eau à l'extérieur**
  - Fournir de meilleurs outils pour sensibiliser aux meilleures pratiques



**Figure 10 :** Exemple d'activité de sensibilisation à un kiosque de la Patrouille bleue

## APPENDICE A COMMUNIQUÉS DE PRESSE



Communiqué pour publication immédiate

**La Patrouille bleue est de retour : Montréalais-e-s économisons notre Eau!**

**Montréal, le 2 mai 2017** – Pour la huitième année consécutive, le Service de l'eau de la Ville de Montréal mandate le Regroupement des éco-quartiers (REQ) pour coordonner la Patrouille bleue, un groupe de 21 étudiant-e-s en environnement qui sillonnera Montréal pour sensibiliser la population à l'importance d'économiser l'eau potable et d'orienter les gouttières vers des surfaces perméables.



Les patrouilleurs bleus transmettront des informations aux citoyen-ne-s lors de tournées de porte-à-porte, de kiosques et d'activités de sensibilisation offerts dans 20 éco-quartiers, 16 arrondissements et 6 villes liées.

« L'eau, c'est une ressource vitale et précieuse. Notre Administration investit des centaines de millions de dollars par année pour continuer à offrir une excellente qualité d'eau potable et pour traiter les eaux usées. 99 % des eaux usées sont traitées et nous travaillons sur le 1 % qui reste. Moins d'eau de pluie dans le réseau d'égout signifie une diminution de ce 1 % et donc moins de surverses dans le fleuve et la rivière des Prairies. L'apport de la Patrouille bleue à cet égard est vraiment important, car elle contribue, notamment, à sensibiliser les citoyens à orienter les gouttières de leur maison vers un sol meuble, plutôt que vers le réseau d'égout » a déclaré Mme Chantal Rouleau, membre du comité exécutif de la Ville de Montréal responsable de l'eau et des infrastructures de l'eau.

« En proposant des gestes simples, et souvent peu coûteux, les Patrouilleurs incitent la population à agir concrètement. Pour que Montréal soit une métropole durable, comme on le souhaite, il faut que chacun apporte sa contribution », a affirmé Nicolas Montpetit, Directeur du Regroupement des éco-quartiers.

Grâce à un partenariat entre BIXI Montréal et le REQ, les Patrouilleurs bleus auront accès au réseau BIXI. Cette initiative augmentera l'efficacité de la Patrouille et réduira son empreinte écologique. « BIXI Montréal est fier de collaborer pour une deuxième année avec le Regroupement des éco-quartiers. Le travail de sensibilisation de la Patrouille bleue s'inscrit parfaitement dans notre politique de promotion de saines habitudes de vie et de respect de l'environnement. »

Le travail d'éducation et d'information de la Patrouille bleue est de rappeler aux Montréalais-e-s le privilège qu'ils ont d'avoir accès à une eau potable de grande qualité, en quantité et à très peu de frais. Cette situation enviable s'accompagne de la responsabilité d'utiliser l'eau de manière efficace et respectueuse. Les Patrouilleurs bleus porteront différents messages concrets à la population. Ils offriront aux Montréalais-e-s de réaliser un bilan de leur consommation d'eau potable à l'échelle du foyer et leur proposeront d'adopter des comportements simples pour la réduire. Ils encourageront les propriétaires à déconnecter ou réorienter les gouttières vers le gazon ou un baril d'eau de pluie afin de réduire le ruissellement à l'égout et de récupérer l'eau de pluie. Finalement, ils sensibiliseront les citoyen-ne-s aux bonnes méthodes d'arrosage pendant les journées chaudes de l'été.

**Faits saillants**

Initiée par le Service de l'eau de la Ville de Montréal en 2010, la Patrouille bleue est coordonnée par le Regroupement des éco-quartiers pour une huitième année consécutive. Plus de 200 jeunes y ont participé, rejoignant 60 000 Montréalais-e-s.

**À propos de BIXI Montréal**

BIXI Montréal est un organisme à but non lucratif créé par la Ville de Montréal pour gérer le système de vélo-partage à Montréal. Le réseau comprend 5 200 vélos et 460 stations sur le territoire montréalais, ainsi qu'à Longueuil et Westmount.

**À propos du Regroupement des éco-quartiers**

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 20 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine, la mise en place de ruelles vertes et la sensibilisation à l'agrile du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90 % de la population montréalaise répartie dans 15 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 million de citoyens. Pour en savoir plus : [www.eco-quartiers.org](http://www.eco-quartiers.org)

**Pour plus de renseignements :****Simon Octeau**

Directeur-adjoint

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

[adjoint.req@gmail.com](mailto:adjoint.req@gmail.com)

**Aurore Tanier**

Chargée des communications et de projets en environnement

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

[communicationreq@gmail.com](mailto:communicationreq@gmail.com)

## **APPENDICE B**

### **REVUE DE PRESSE PATROUILLE BLEUE 2017**

- Article dans Canada Newswire Telbec, 1 mars 2017 « La Patrouille bleue de retour en 2017 » : <http://www.newswire.ca/fr/news-releases/la-patrouille-bleue-de-retour-en-2017-615100604.html>
- Article dans Le Messenger LaSalle, 24 mai 2017 « Un patrouilleur de l'eau à Lasalle » : <https://www.pressreader.com/canada/le-messenger-la-salle/20170601/281505046176320>