

# RAPPORT FINAL

## PATROUILLE VERTE 2016



Regroupement des  
**éco**quartiers

### **Coordination et rédaction**

Cette publication a été réalisée par le Regroupement des éco-quartiers

Coordination, rédaction : Philippe Galipeau-Saint-Pierre, coordonnateur des patrouilles vertes et bleues

Coordination, rédaction, supervision : Simon Octeau, directeur-adjoint

### **Renseignements**

Pour tout renseignement, vous pouvez communiquer avec le Regroupement des éco-quartiers

Téléphone : 514-507-5401

Courriel : [regroupementeq@gmail.com](mailto:regroupementeq@gmail.com)

Dépôt légal – 2016

Tous droits réservés pour tous les pays. © Regroupement des éco-quartiers, 2016

## TABLE DES MATIÈRES

|                                                                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. LA DOUZIÈME ÉDITION DE LA PATROUILLE VERTE À MONTRÉAL.....                                                                         | 4  |
| Figure 1 : Effectifs de la patrouille au fil de l'été.....                                                                            | 5  |
| Tableau 1 : Déploiement de la Patrouille verte 2016.....                                                                              | 6  |
| 2. MANDATS DE LA PATROUILLE VERTE 2016.....                                                                                           | 7  |
| 3. LES CAMPAGNES RÉGIONALES .....                                                                                                     | 9  |
| 3.1 La Semaine des déménagements.....                                                                                                 | 9  |
| Tableau 2 : Points de collectes temporaires : <i>Semaine des déménagements</i> 2016 .....                                             | 11 |
| 3.2 Un arbre pour mon quartier.....                                                                                                   | 12 |
| 3.3 La Journée Compte-gouttes .....                                                                                                   | 14 |
| Tableau 3 : Kiosques de sensibilisation lors de la Journée Compte-gouttes (15 juillet 2016) .....                                     | 15 |
| 4. FORMATION DE LA PATROUILLE VERTE .....                                                                                             | 16 |
| 4.1. Formation initiale de la Patrouille verte.....                                                                                   | 16 |
| 4.2. La TOHU et le Centre environnemental Saint-Michel .....                                                                          | 17 |
| 4.3. Le site d'enfouissement de Lachenaie .....                                                                                       | 18 |
| 4.4. Formation sur l'agrile du frêne.....                                                                                             | 18 |
| 4.5. Formation de mi-mandat .....                                                                                                     | 19 |
| 4.6. Plantation d'une forêt nourricière .....                                                                                         | 19 |
| 4.7. Formations complémentaires sur l'agrile du frêne.....                                                                            | 20 |
| 5. LES INDICATEURS DE SUIVI DE LA PATROUILLE VERTE.....                                                                               | 20 |
| 5.1 Le niveau d'implication .....                                                                                                     | 20 |
| 5.2 Les types d'activités.....                                                                                                        | 21 |
| Tableau 4 : Portrait des billets de blogue publiés par la Patrouille verte .....                                                      | 24 |
| 5.3. Activités n'apparaissant pas dans la comptabilisation des personnes sensibilisées .....                                          | 26 |
| 6. RÉSULTATS DES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION.....                                                                                    | 28 |
| Tableau 5 : Nombre de personnes sensibilisées en fonction des mandats .....                                                           | 28 |
| Figure 2 : Nombre d'activités réalisées par mandat au cours de l'été.....                                                             | 30 |
| 6.1 Promotion du verdissement et de la forêt urbaine .....                                                                            | 31 |
| Tableau 6 : Nombre de personnes sensibilisées en fonction du type d'activité et de la thématique abordée (mandat forêt urbaine) ..... | 33 |
| Tableau 7 : Quantité de matériel d'information distribué par thème abordé et par type d'activités (mandat forêt urbaine).....         | 34 |

|                                                                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6.2 Gestion durable de l'eau .....                                                                                                                          | 35 |
| 6.2.1. Patrouille bleue .....                                                                                                                               | 35 |
| Tableau 8 : Déploiement de la patrouille bleue 2016 et clés BIXI.....                                                                                       | 36 |
| Tableau 9 : Nombre de personnes sensibilisées en fonction du type d'activité et de la thématique<br>abordée (mandat gestion de l'eau).....                  | 40 |
| Tableau 10 : Quantité de matériel informatif distribué par thème abordé et par type d'activités<br>(mandat gestion de l'eau) .....                          | 41 |
| Tableau 11 : Résultats pour l'échantillon de résidences vérifiées en 2015 .....                                                                             | 43 |
| Tableau 12 : Résultats pour l'échantillon de résidences non vérifiées en 2015 .....                                                                         | 44 |
| 6.3 Gestion responsable des matières résiduelles.....                                                                                                       | 44 |
| Tableau 13 : Nombre de personnes sensibilisées en fonction du type d'activité et de la thématique<br>abordée (mandat gestion des matières résiduelles)..... | 46 |
| Tableau 14 : Quantité de matériel informatif distribué par thème abordé et par type d'activités<br>(mandat gestion des matières résiduelles) .....          | 47 |
| 6.4 Mandats locaux .....                                                                                                                                    | 48 |
| Tableau 15 : Nombre de personnes sensibilisées en fonction du type d'activité et de la thématique<br>abordée (mandats locaux).....                          | 50 |
| 6.5 Communications et réseaux sociaux.....                                                                                                                  | 51 |
| Tableau 16 : Nombre de personnes sensibilisées par l'intermédiaire des vecteurs de communication<br>.....                                                   | 52 |
| 7. DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET DE L'EMPLOYABILITÉ .....                                                                                                | 53 |
| Tableau 17 : Appréciation des acquis liés à l'emploi.....                                                                                                   | 54 |
| 8. TÉMOIGNAGES DE PATROUILLEURS.....                                                                                                                        | 55 |
| 9. COMMENTAIRES DES ÉCO-QUARTIERS .....                                                                                                                     | 56 |
| 10. RECOMMANDATIONS POUR LA TREIZIÈME ÉDITION.....                                                                                                          | 57 |
| ANNEXE : COMMUNIQUÉS DE PRESSE.....                                                                                                                         | 59 |

# 1. LA DOUZIÈME ÉDITION DE LA PATROUILLE VERTE À MONTRÉAL

Le projet Patrouille verte a été instauré en 2005 par le Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal), qui en a assuré la coordination jusqu'à l'édition 2011 inclusivement. Depuis mars 2012, le Regroupement des éco-quartiers (REQ) est responsable de la gestion de la Patrouille verte.



Ce projet est rendu possible grâce au programme Emploi d'Été Canada de Service Canada et à l'implication des arrondissements, des villes liées et de la Ville de Montréal. L'encadrement des agents de sensibilisation est partagé entre le REQ et les éco-quartiers, la Maison de l'environnement de Verdun et les responsables en environnement des villes liées.

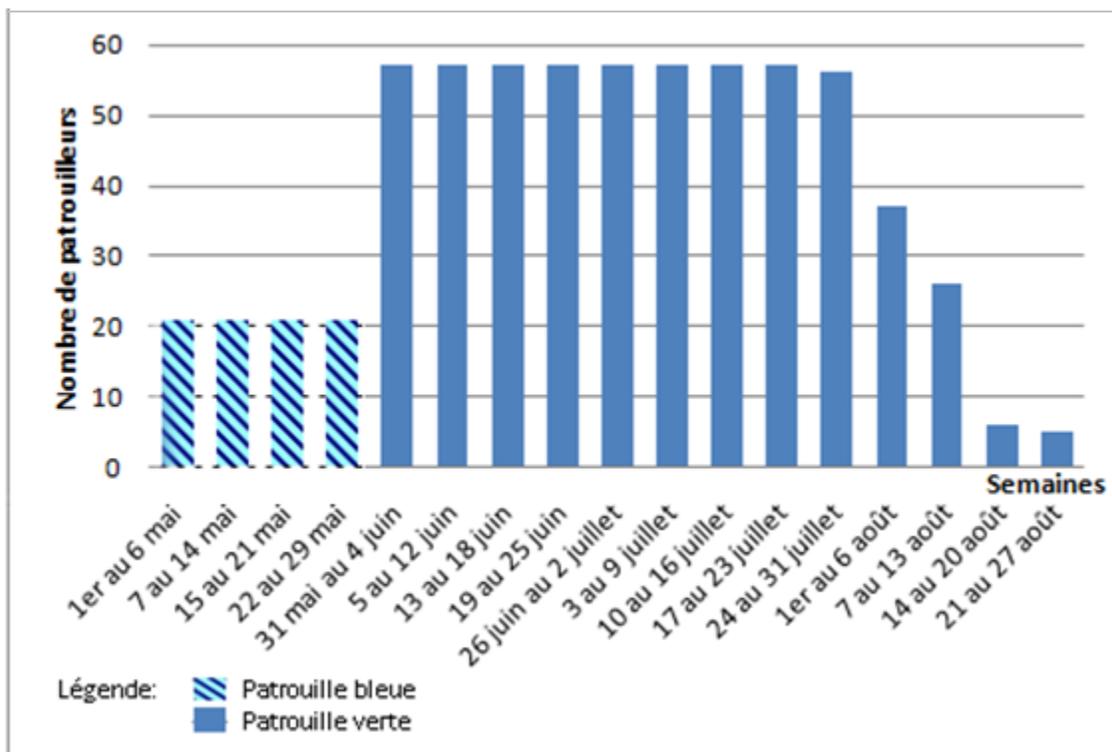
L'édition 2016 de la Patrouille verte a vu son effectif augmenter de manière significative. Il s'agit en effet de la plus importante cohorte de Patrouilleurs jamais constituée, passant de 40 patrouilleurs pour les éditions précédentes à 57 agents de sensibilisation. Parmi ceux-ci dix avaient déjà pris part à la Patrouille verte dans les années antérieures. Ces patrouilleurs expérimentés ont constitué un atout important pour la cohorte 2016, notamment par le partage de leurs acquis et de leurs expériences avec les nouveaux patrouilleurs.

Cette année, les patrouilleurs verts ont travaillé un minimum de 9 semaines, avec dans quelques cas des mandats de 10 à 13 semaines. **Au total, 549 semaines ou 17 568 heures** ont donc été consacrées à la sensibilisation environnementale par la Patrouille verte en 2016. Il s'agit d'**une augmentation de 7 353 heures** par rapport à l'édition 2015.

Le REQ, en collaboration avec des partenaires et la Ville de Montréal, a offert 6 formations portant sur les mandats de sensibilisation confiés aux patrouilleurs. Ces formations sont décrites dans ce rapport. Offrir une expérience de travail formatrice et augmenter l'employabilité des étudiants embauchés font partie des objectifs du REQ et de Services Canada, principal bailleur de fonds de la Patrouille verte. Cette année, 33 patrouilleurs – soit 58% – étudiaient dans un domaine directement lié à l'environnement. La majorité des patrouilleurs – soit 79% d'entre eux – étaient des étudiants de niveau universitaire, 37 patrouilleurs verts étudiaient au 1<sup>er</sup> cycle universitaire et 8 au 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> cycle. Des 12 autres patrouilleurs, 11 étudiaient au niveau collégial et 1 au secondaire.

Le travail des Patrouilleurs verts a permis de sensibiliser un total de **34 292 citoyen-ne-s, dont 22 358 ont été considérés comme joint-e-s et 11 934 comme participant-e-s**. Si l'on additionne les 7 617 personnes sensibilisées pendant la Patrouille bleue, qui a lieu au mois de mai 2016, un total de 41 909 personnes ont été sensibilisées au cours de la période estivale par les Patrouilles de sensibilisation pilotées par le REQ.

Figure 1 : Effectifs de la patrouille au fil de l'été



**Tableau 1 : Déploiement de la Patrouille verte 2016**

| Arrondissement et villes liées <sup>1</sup>          | Responsable des patrouilleurs                                                      | Nombre de patrouilleurs     | Semaines par patrouilleur     | Semaines totales                              | Heures de patrouille                       |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Côte-des-Neiges–<br/>Notre-Dame-de-Grâce</b>      | EQ Notre-Dame-de-Grâce                                                             | 2                           | 9                             | 18                                            | 576                                        |
|                                                      | EQ Côte-des-Neiges                                                                 | 2                           | 9                             | 18                                            | 576                                        |
| <b>Lachine</b>                                       | EQ Lachine                                                                         | 2                           | 12                            | 24                                            | 768                                        |
| <b>Le Sud-Ouest</b>                                  | Éq du Sud-Ouest                                                                    | 3                           | 9                             | 27                                            | 864                                        |
| <b>Mercier–Hochelaga–<br/>Maisonneuve</b>            | EQ Mercier-Hochelaga-Maisonneuve                                                   | 10                          | 9                             | 90                                            | 2880                                       |
| <b>Montréal-Nord</b>                                 | EQ Montréal Nord                                                                   | 5                           | 9                             | 45                                            | 1440                                       |
| <b>Pierrefonds-Roxboro</b>                           | EQ Pierrefonds-Roxboro                                                             | 2                           | 13                            | 26                                            | 832                                        |
| <b>Rivière-des-Prairies–<br/>Pointe-aux-Trembles</b> | EQ Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles                                        | 4                           | 9                             | 36                                            | 1152                                       |
| <b>Rosemont–La-Petite-<br/>Patrie</b>                | EQ Rosemont – La Petite-Patrie                                                     | 2                           | 9                             | 18                                            | 576                                        |
| <b>Saint-Laurent</b>                                 | EQ Saint-Laurent                                                                   | 4                           | 10                            | 40                                            | 1280                                       |
| <b>Saint-Léonard</b>                                 | EQ Saint-Léonard                                                                   | 3                           | 9                             | 27                                            | 864                                        |
| <b>Verdun</b>                                        | Maison de l’env. de Verdun                                                         | 3                           | 9                             | 27                                            | 864                                        |
| <b>Ville-Marie</b>                                   | EQ Peter-McGill                                                                    | 1                           | 9                             | 9                                             | 288                                        |
|                                                      | EQ Saint-Jacques                                                                   | 1                           | 9                             | 9                                             | 288                                        |
|                                                      | EQ Saint-Marie                                                                     | 1                           | 9                             | 9                                             | 288                                        |
| <b>Villeray–Saint-Michel–<br/>Parc-Extension</b>     | EQ Villeray                                                                        | 2                           | 9                             | 18                                            | 576                                        |
|                                                      | EQ Saint-Michel                                                                    | 2                           | 9                             | 18                                            | 576                                        |
|                                                      | EQ Parc-Extension                                                                  | 2                           | 9                             | 18                                            | 576                                        |
| <b>Villes liées</b>                                  |                                                                                    |                             |                               |                                               |                                            |
| <b>Ville de Beaconsfield</b>                         | EQ Pierrefonds-Roxboro                                                             | 2                           | 12                            | 24                                            | 768                                        |
| <b>Ville de Côte Saint-Luc</b>                       | Ville de Côte Saint-Luc                                                            | 2                           | 12                            | 24                                            | 768                                        |
| <b>Ville de Kirkland</b>                             | EQ Pierrefonds-Roxboro                                                             | 1                           | 12                            | 12                                            | 384                                        |
| <b>Ville de Mont-Royal</b>                           | Ville de Mont-Royal                                                                | 1                           | 12                            | 12                                            | 384                                        |
| <b>13 Arrondissement / 4<br/>Villes liées</b>        | <b>17 éco-quartiers/ 1<br/>Maison de<br/>l’environnement et 2<br/>Villes liées</b> | <b>57<br/>patrouilleurs</b> | <b>De 9 à 13<br/>semaines</b> | <b>549<br/>semaines<br/>de<br/>patrouille</b> | <b>17 568<br/>heures de<br/>patrouille</b> |

<sup>1</sup> Le Regroupement des Éco-quartiers ne coordonne pas de patrouille verte dans l’arrondissement Ahuntsic - Cartierville en 2016.

## 2. MANDATS DE LA PATROUILLE VERTE 2016

La Patrouille verte s’inscrit dans le cadre du Plan stratégique de développement durable de la collectivité montréalaise.

Le temps de travail des patrouilleurs est divisé à part égale entre les mandats communs et les mandats locaux. Le REQ confie aux patrouilleurs trois mandats communs à l’échelle de l’île de Montréal : la promotion du verdissement et de la forêt urbaine, la gestion durable de l’eau et la gestion responsable des matières résiduelles. Les thématiques spécifiques abordées pour chacun de ces mandats sont décrites plus bas. Celles-ci sont définies annuellement avec le Service des grands parcs, du verdissement et du Mont-Royal (SGPVMR), le Service de l’eau et le Service de l’environnement, en fonction des orientations et des dossiers prioritaires.

Les mandats locaux sont convenus entre l’éco-quartier et l’arrondissement ou la ville liée participante. Ils sont déterminés en fonction des priorités, des besoins spécifiques, des projets et des campagnes en cours dans les arrondissements. Les mandats locaux comprennent également des mandats choisis par l’éco-quartier.

### Promotion du verdissement et de la forêt urbaine

- Faire connaître le règlement relatif à la lutte contre la propagation de l’agrile du frêne (15-040), le règlement sur la subvention relative au traitement des frênes situés sur des propriétés privées comprises dans des zones à risques (15-063), les bonnes pratiques et les ressources mises à la disposition des citoyens par la Ville de Montréal (3-1-1, résidus verts et collectes de branches de feuillus).
- Promouvoir le projet Un arbre pour mon quartier et la plantation d’arbres sur le domaine résidentiel;
- Sensibiliser les citoyens aux services écologiques de la forêt urbaine et aux enjeux liés à la faible présence d’arbres en milieu urbain, tels que les îlots de chaleur et la mauvaise qualité de l’air.

### Gestion durable de l’eau

- Sensibiliser les citoyens à la qualité de l’eau potable produite à Montréal et à l’utilisation responsable de l’eau à l’échelle résidentielle;
- Sensibiliser les citoyens au Règlement sur l’usage de l’eau potable (13-023);
- Poursuivre le mandat de la Patrouille bleue de Montréal visant à encourager les citoyens à déconnecter ou réorienter leurs gouttières de manière à réduire les volumes d’eau

acheminées à l'égout lors de fortes averses et ainsi réduire les risques de refoulement et de surverse;

- Participer à la journée Compte-Gouttes.

### **Gestion responsable des matières résiduelles**

- Sensibiliser les citoyens aux principes des 3RV;
- Sensibiliser les citoyens aux bonnes pratiques de recyclage;
- Sensibiliser les citoyens au compostage domestique, collectif et aux collectes de résidus alimentaires;
- Intervenir dans les camps de jours pour sensibiliser les jeunes à l'importance du 3RV;
- Sensibiliser les citoyens aux impacts environnementaux des sacs plastiques et informer les citoyens à la distinction entre les sacs recyclables, oxo-biodégradables, compostables et réutilisables;
- Faire la promotion et participer à la Semaine des déménagements;
- Encourager l'utilisation des différents services de récupération disponibles sur le territoire montréalais, dont les Éco-centres, les collectes municipales d'encombrants, les points de dépôt de médicaments dans les pharmacies et les collectes de résidus verts;
- Faire la promotion de la gestion responsable des appareils électroniques en fin de vie.

## 3. LES CAMPAGNES RÉGIONALES

### 3.1 La Semaine des déménagements

Phénomène unique au monde, le Québec est caractérisé lors du 1er juillet par la tenue de nombreux déménagements au même moment. Cette journée entraîne donc son lot d'objets et de matières laissés en bordure de rue. Ce phénomène est particulièrement visible à Montréal et tous les ans, plusieurs items (près de 60 000 tonnes) sont envoyés aux sites d'enfouissement plutôt qu'être réutilisés ou recyclés.

Le Regroupement des éco-quartiers a donc décidé d'organiser une **Semaine des déménagements** s'échelonnant du **25 juin au 3 juillet 2016**. Ce projet visait à sensibiliser les citoyen-ne-s montréalais-es à la gestion responsable des matières résiduelles. Ainsi, lors de cette Semaine, une variété d'activités de sensibilisation a été organisée pour les informer de tous les services qui s'offrent à eux, et ce, afin de s'assurer qu'ils se départissent de leurs matières de manière responsable.



Afin d'envoyer un message clair aux Montréalais-es, nous avons créé un [site web](http://www.semainedesdemenagements.org) ([www.semainedesdemenagements.org](http://www.semainedesdemenagements.org)) spécialement dédié à cette Semaine des déménagements afin de faire la promotion active des différentes collectes qui s'offraient aux citoyen-ne-s, des activités organisées par les éco-quartiers (ateliers, kiosque de sensibilisation, etc.) et des petites chroniques (trucs pour un déménagement écologique, où aller porter les produits électroniques, etc.).

#### Collectes

Parmi les activités de la Semaine des déménagements, figuraient des collectes de produits électroniques en fin de vie, d'objets, de vêtements usagés et abîmés, de vélos et de meubles brisés dans différents lieux clés de la ville de Montréal avec la participation des éco-quartiers. Les collectes ont eu lieu les **25, 26 et 30 juin 2016**, dates qui nous semblaient idéales étant donné leur proximité avec le 1<sup>er</sup> juillet. Ces collectes ont été rendues possibles grâce à nos partenaires : Association pour le recyclage des produits électroniques (ARPE-Québec, Super Recycleurs, Renaissance et Cyclo Nord-Sud).

Au total, 372 citoyen-ne-s ont participé aux activités et plus de 2708 personnes ont été jointes lors du porte-à-porte et les kiosques de sensibilisation de la Patrouille verte. 43,5 m<sup>3</sup> de matières ont pu être remis aux organismes de réemploi (Super Recycleurs et Renaissance), 2834 kg de produits électroniques en fin de vie utile ont été récupérés par ARPE-Québec et 27 vélos ont été donnés à Cyclo Nord-Sud. Toutes ces matières ont donc été détournées des sites d'enfouissement et connaîtront une deuxième vie ou seront recyclées.

### Tournées de bienvenue à vélo par la Patrouille verte

Les éco-quartiers Villeray, Saint-Laurent, Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles, Montréal-Nord et Verdun ont offert la bienvenue aux nouveaux-velles résident-e-s de l'arrondissement via leur Patrouille verte pendant la période des déménagements. Le but était de sensibiliser les citoyen-ne-s aux différents services qui s'offrent à eux-elles pour une gestion écologique des matières résiduelles. Ainsi, des sujets tels que la promotion des Écocentres et les services de collectes de matières recyclées et organiques ont été couverts par les patrouilleurs et les patrouilleuses.

### Ateliers, événements et kiosques de sensibilisation

Plusieurs ateliers, événements et kiosques de sensibilisation ont été réalisés pendant la Semaine des déménagements. Par exemple, l'éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve a organisé un atelier sur les produits nettoyants écologiques. De son côté, l'éco-quartier Villeray a présenté des kiosques lors d'un bazar et ainsi qu'un kiosque de sensibilisation Écomobile (vélo-cargo). L'éco-quartier Peter-McGill, quant à lui, avait organisé une foire de réemploi. Enfin, l'éco-quartier Notre-Dame-de-Grâce a tenu un kiosque de sensibilisation sur les trucs et astuces pour un déménagement respectueux de l'environnement.



**Tableau 2 : Points de collectes temporaires : Semaine des déménagements 2016**

| Éco-quartier                                | Date                | Heure       | Lieu                                                                                                       |
|---------------------------------------------|---------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Villeray                                    | Le samedi 25 juin   | 9 h à 16 h  | Patro Le Prévost, 7355, av. Christophe-Colomb, H2R 2S5                                                     |
| Pierrefonds-Roxboro                         | Le samedi 25 juin   | 9 h à 17 h  | 14891, boulevard de Pierrefonds, H9H 4M5                                                                   |
| Mercier-Hochelaga-Maisonneuve               | Le samedi 25 juin   | 11 h à 16 h | 3100, rue Arcand, H1N 3C7                                                                                  |
|                                             | Le samedi 25 juin   | 11 h à 16 h | Stationnement du CCSE Maisonneuve 4375 Rue Ontario Est                                                     |
| Notre-Dame-de-Grâce                         | Le samedi 25 juin   | 10 h à 16 h | Centre Walkley – 6650, Chemin Côte St-Luc, H4V 1G8                                                         |
| Peter McGill (arrondissement Ville-Marie)   | Le dimanche 26 juin | 10 h à 16 h | Square Cabot                                                                                               |
| Parc Extension                              | Le dimanche 26 juin | 10 h à 16 h | 7003, rue Hutchison, H3N 1Y9                                                                               |
| Saint-Laurent                               | Le dimanche 26 juin | 14 h à 20 h | Parc Painter, 260, rue Marcotte, H4N 1A5                                                                   |
| Mercier-Hochelaga-Maisonneuve               | Le jeudi 30 juin    | 14 h à 19 h | 3100, rue Arcand, H1N 3C7                                                                                  |
|                                             | Le jeudi 30 juin    | 14 h à 19 h | 8105, rue Hochelaga, H1L 2K9                                                                               |
| Saint-Jacques (arrondissement Ville-Marie)  | Le jeudi 30 juin    | 10 h à 19 h | Parc Berthier (Coin Berthier et Visitation)                                                                |
| Parc-Extension                              | Le jeudi 30 juin    | 9 h à 17 h  | 7003, rue Hutchison, H3N 1Y9                                                                               |
| Rivière-des-Prairies<br>Pointe-aux-Trembles | Le jeudi 30 juin    | 14 h à 19 h | Stationnement du Parc André-Corbeil-dit-Tranchemontagne, sur le boul. Gouin Est à l'angle de la 26e avenue |
| Rosemont-La Petite-Patrie                   | Le jeudi 30 juin    | 14 h à 20 h | Parc Père-Marquette (Coin rue Père-Marquette et rue des Carrières)                                         |
| Verdun                                      | Le jeudi 30 juin    | 15 h à 20 h | Parc du Souvenir                                                                                           |
| Montréal-Nord                               | Le jeudi 30 juin    | 12 h à 18 h | Stationnement de La Place Normandie<br>Accès : 6320 Avenue Chartrand, Montréal, QC H1G                     |

## 3.2 Un arbre pour mon quartier

Pour la quatrième année consécutive, le REQ et la SOVERDI offrent aux résidents, aux organismes à but non lucratif et aux Industries, commerces et institutions (ICI) de Montréal de participer concrètement au verdissement grâce au projet « Un arbre pour mon quartier ».

Cette campagne s'inscrit dans le Plan d'action canopée 2012-2021 et dans le mandat « Promotion du verdissement et de la forêt urbaine » de la Patrouille verte. En effet, « Un arbre pour mon quartier » permet de faire croître la forêt urbaine de Montréal et d'augmenter la valeur des services écologiques qui lui sont associés, dont la réduction de l'effet d'îlot de chaleur, la captation des polluants atmosphériques et la réduction du volume d'eau de ruissellement acheminé aux égouts. La complémentarité de ce projet avec le thème de l'agrile du frêne est aussi très importante, puisque, dans certains arrondissements, le remplacement des frênes coupés peut se faire avec les arbres du programme.

Depuis 4 ans, la contribution du REQ et des patrouilleurs verts à l'accroissement de la canopée montréalaise est notable. En effet, la campagne de 2013 a permis de planter 609 arbres, celle de 2014, 814 arbres et celle de 2015, 1 900 arbres. L'édition 2016 de la campagne est bien amorcée, avec la plantation de 1 300 arbres à la campagne du printemps et la vente de 681 arbres pour la campagne d'automne.

**UN ARBRE POUR MON QUARTIER .ORG**

Offrez-vous un arbre pour un automne coloré!

SEULEMENT **25\$\***

ACHAT EN LIGNE avant le 4 octobre 2016

Partenaires diffuseurs

Regroupement des éco-quartiers Montréal soverdi JOUR DE LA TERRE LE JOURNAL DE MONTRÉAL

## Campagne Un arbre pour mon quartier



### 3.3 La Journée Compte-gouttes

Cette année encore, la Patrouille verte a contribué de façon active au succès de la Journée Compte-gouttes, un événement d'envergure nationale proposée par Réseau Environnement. L'objectif principal de cette journée est d'encourager l'économie d'eau potable et d'inciter les citoyens à économiser l'eau à la source par l'adoption de gestes concrets au quotidien.



Le 15 juillet, les patrouilleurs verts ont réalisé dix-neuf kiosques à Montréal et ont invité les citoyens à participer à des activités ludiques sur l'économie d'eau. Les citoyens ont pu se familiariser aux bonnes pratiques à adopter afin de mieux consommer l'eau potable, ceux-ci étant également invités à prendre des engagements à réduire le volume d'eau qu'ils consomment au quotidien. Un communiqué de presse a également été publié par le Regroupement des éco-quartiers pour souligner cette journée (en annexe).



**Tableau 3 : Kiosques de sensibilisation lors de la Journée Compte-gouttes (15 juillet 2016)**

| <b>No</b> | <b>Éco-quartier</b>                             | <b>Heure</b>  | <b>Emplacement</b>                                     |
|-----------|-------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------|
| <b>1</b>  | Ahuntsic-Cartierville                           | 14h à 19h00   | Métro Sauvé                                            |
| <b>2</b>  | Beaconsfield                                    | 10h00 à 17h00 | 50 Boul. St-Charles                                    |
| <b>3</b>  | Côte-des-Neiges                                 | 9h00 à 12h00  | Parc Kent                                              |
| <b>4</b>  | Lachine                                         | 10h00 à 17h00 | Parc Saint-Louis                                       |
| <b>5</b>  | Mercier – Hochelaga –<br>Maisonneuve            | 10h00 à 16h00 | Marché Maisonneuve                                     |
| <b>6</b>  | Montréal Nord                                   | 13h30 à 16h30 | Maison communautaire et culturelle de<br>Montreal-Nord |
| <b>7</b>  | Notre-Dame-de-Grâce                             | 12h00 à 15h00 | 6356 Rue Sherbrooke O.                                 |
| <b>8</b>  | Parc-Extension                                  | 13h30 à 16h30 | Parc Jarry                                             |
| <b>9</b>  | Pierrefonds-Roxboro                             | 13h00 à 15h30 | Bibliothèque de Pierrefonds                            |
| <b>10</b> | Rivière-des- Prairies –<br>Pointe aux-Trembles  | 16h00 à 19h00 | Parc Armand Bombardier                                 |
| <b>11</b> | Rosemont-La Petite<br>Patrie                    | 14h30 à 18h30 | 6400 rue Clark                                         |
| <b>12</b> | Sainte-Marie / Saint-<br>Jacques / Peter-McGill | 9h00 à 15h30  | Sainte-Catherine entre Montcalm et<br>Wolfe            |
| <b>13</b> | Saint-Laurent                                   | 11h00 à 17h00 | Bibliothèque du Vieux-Saint-Laurent                    |
| <b>14</b> | Saint-Laurent                                   | 10h00 à 17h00 | Bibliothèque du Boisé                                  |
| <b>15</b> | Saint-Léonard                                   | 13h00 à 16h00 | 5150 Boul. Robert                                      |
| <b>16</b> | Saint-Léonard                                   | 13h00 à 16h00 | Bibliothèque de Saint-Léonard                          |
| <b>17</b> | St-Michel/Francois-<br>Perrault                 | 14h00 à 16h00 | 7525 rue François- Perrault                            |
| <b>18</b> | Verdun                                          | 10h00 à 17h00 | Parc Monseigneur-J.-A.-Richard                         |
| <b>19</b> | Villeray                                        | 11h00 à 17h00 | Place Castelnau                                        |

## 4. FORMATION DE LA PATROUILLE VERTE

Pendant leur mandat, les patrouilleurs ont bénéficié de formations visant à enrichir leurs connaissances des mandats communs et à favoriser le développement de méthodes de travail efficaces en sensibilisation environnementale. Offertes par le REQ et les partenaires de la Patrouille verte, ces formations consistaient en une formation initiale d'une journée et demie, la visite de deux sites de gestion des matières résiduelles, une conférence sur l'agrile du frêne, une formation de mi-mandat, une formation sur la plantation d'arbres et une formation complémentaire sur l'agrile du frêne. Offrir une expérience de travail formatrice et augmenter l'employabilité des étudiants embauchés fait partie des objectifs du REQ et de Services Canada, principal bailleur de fonds de la Patrouille verte. Année après année, la Patrouille verte permet à des étudiants d'obtenir une expérience de travail formatrice dans le domaine de l'environnement. Le cadre de travail dynamique rendu possible par la coordination des éco-quartiers permet aux jeunes de développer plusieurs aptitudes et, dans bien des cas, l'envie de poursuivre leur implication en environnement et en développement durable dans leurs études, leur vie quotidienne et sur le marché du travail.

### 4.1. Formation initiale de la Patrouille verte

**Formation** : les 30 et 31 mai 2016

#### **Contenu de la formation – Lundi 30 mai 2016**

- Présentation du REQ et de la Patrouille Verte
- Présentation des mandats
- Gestion responsable des matières résiduelles
- Verdissement et promotion de la forêt urbaine
- Méthodes de sensibilisation en environnement



## Contenu de la formation – Mardi 31 mai 2016 (demi-journée)

- Formation de sécurité et santé au travail – Escouade Jeunesse CNESST
- Formation sur la communication et les outils de sensibilisation
- Volets administratifs de la Patrouille verte et aspects logistiques
- Gestion durable de l'eau



### 4.2. La TOHU et le Centre environnemental Saint-Michel

Le 6 juin, les patrouilleurs ont visité la TOHU et le Complexe environnemental Saint-Michel (CESM), incluant le centre de récupération et de tri.

Cette visite proposait l'historique du CESM, une visite du bâtiment certifié LEED de la TOHU et une formation sur la situation du recyclage à Montréal.

Cette formation illustre de façon concrète aux patrouilleurs les impacts environnementaux de l'enfouissement (site de l'ancienne carrière Miron, lixiviation, production de gaz à effet de serre), ainsi que l'importance que revêt le fait de bien effectuer le tri des matières recyclables.



### 4.3. Le site d'enfouissement de Lachenaie

La visite du site d'enfouissement de *Progressive Waste* à Lachenaie permet de réaliser pleinement le volume de la production de déchets à Montréal, l'ampleur des installations requises pour leur traitement et l'importance d'appliquer les principes du 3RV pour limiter le volume des déchets enfouis.

Lors de cette formation, les patrouilleurs en apprennent davantage sur la collecte des matières résiduelles dans la grande région de Montréal, les enjeux de l'enfouissement et la gestion des nuisances en environnement.



### 4.4. Formation sur l'agrile du frêne

Cette formation d'une demi-journée s'est déroulée dans l'édifice Louis Charland de la Ville de Montréal. Elle est offerte par Monsieur Anthony Daniel, conseiller en planification, Service des grands parcs, du verdissement et du Mont-Royal, Division Stratégies, programmes et politiques, Section Biodiversité et écologie urbaine.

Elle permet aux patrouilleurs de se familiariser avec la stratégie de lutte contre l'agrile du frêne de la Ville de Montréal, ainsi qu'aux ressources disponibles et aux différentes options qui s'offrent aux propriétaires pour protéger les frênes en milieu privé.



#### 4.5. Formation de mi-mandat

Une formation de mi-mandat a été tenue le vendredi 5 juillet 2016 au CSSS de la Montagne.

Cette activité avait comme objectif de créer une occasion de rencontre et de partage entre les patrouilleurs, favorisant d'une part le développement de leur sentiment d'appartenance à la Patrouille verte et d'autre part le partage d'expériences et d'idées d'activités de sensibilisation.



#### 4.6. Plantation d'une forêt nourricière

Cette année, la Patrouille verte a participé à la plantation d'une forêt nourricière en collaboration avec l'arrondissement Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce, l'Université de Montréal, la Société de verdissement du Montréal métropolitain et la Fondation TD des Amis de l'environnement. Ce projet s'inscrit dans le cadre du projet de corridor écologique et vivrier Darlington, visant la création d'un corridor écologique reliant le Mont-Royal à l'éco-territoire du ruisseau Bertrand et au Campus Outremont de l'Université de Montréal.

Lors de cette activité, les patrouilleurs ont reçu une formation sur la technique de plantation d'arbre préconisée par l'Université de Montréal (préparation et amendement du sol, utilisation adéquate des mycorhizes, formation de la cuvette de rétention de l'eau, etc.) afin d'assurer la survie et la croissance optimale des arbres. Ces connaissances sont utiles dans le cadre des activités de verdissement et lors d'activités de promotion de la campagne Un arbre pour mon quartier.



#### 4.7. Formations complémentaires sur l'agrile du frêne

En considération de l'ampleur de l'infestation d'agrile du frêne sur le territoire montréalais, ainsi qu'en regard de l'urgence d'agir, le REQ a réalisé des séances de formations supplémentaires sur l'agrile du frêne au sein des différents éco-quartiers. Ces séances en petits groupes permettaient de répondre aux questionnements et aux problématiques rencontrées par les patrouilleurs lors de la réalisation d'activités menées dans le cadre de ce mandat.

À cette occasion, les nouveaux dépliants informatifs de la Ville de Montréal « Déjouons l'agrile », ainsi que des outils supplémentaires, tels que des cartes grands formats des foyers d'infestation ont été distribués aux Patrouilleurs et aux éco-quartiers. Ces formations ont également été l'occasion de réaffirmer auprès des éco-quartiers et des patrouilleurs l'importance que revêt le mandat de la lutte contre l'agrile du frêne dans le contexte présent d'infestation à Montréal.

## 5. LES INDICATEURS DE SUIVI DE LA PATROUILLE VERTE

Les Patrouilleurs verts doivent effectuer un suivi de leurs activités en complétant un rapport de mi-mandat (fin-juin) et un rapport final (mi-août). Les données récoltées permettent de rendre compte des activités effectuées selon trois niveaux de détail. Premièrement, la méthode de suivi permet de classer les activités selon le type d'activité et le public cible joint, selon le mandat et la thématique de sensibilisation abordée et finalement de classer les personnes sensibilisées selon leur niveau d'implication.

### 5.1 Le niveau d'implication

**1 - Personnes jointes** : Une personne informée, sensibilisée ou éduquée en personne par rapport à une thématique environnementale. Par exemple, une personne ayant été sensibilisée en porte-à-porte ou s'étant arrêtée à un kiosque est une personne jointe. Les personnes absentes lors d'activités de porte-à-porte et n'ayant par conséquent pas été rencontrées ne sont pas compilées comme des personnes jointes, mais le nombre de résidences jointes peut être calculé à partir des dépliants et autre matériel informatif distribué en porte-à-porte.

**2- Personnes participantes** : Une personne s'étant impliquée bénévolement dans une activité en lien avec le travail du patrouilleur. Par exemple, les participants à un atelier de formation, à une

corvée de nettoyage ou à une activité de plantation sont considérés comme des personnes participantes. Les personnes ayant participé à des jeux ou à des activités proposées par les patrouilleurs lors de leurs kiosques de sensibilisation sont également considérées comme des personnes participantes.

Cette méthode se base sur trois prémisses importantes. La première est que les citoyens sensibilisés ne peuvent être comptabilisés deux fois lors d'une même activité. Le cas échéant, les Patrouilleurs verts devaient privilégier la catégorie « Participants », puisque celle-ci sous-tend un niveau d'implication supérieur. Dans un deuxième temps, les Patrouilleurs devaient associer les personnes sensibilisées à un mandat et une thématique seulement. Cela nous apparaît nécessaire du point de vue du suivi, puisque nous ne voulons pas comptabiliser les citoyens deux fois. D'un autre côté, il est préférable, selon nous, que les patrouilleurs déterminent dès le départ une thématique principale et précise pour leurs activités. Dans la pratique, plusieurs sujets peuvent être abordés au cours d'une discussion. Les patrouilleurs doivent prendre une décision dans cette situation et choisir la thématique principale. Finalement, la troisième prémisses est que les thématiques des mandats locaux et des mandats communs peuvent parfois se chevaucher et se confondre. Les patrouilleurs sont formés pour comptabiliser ces activités dans les mandats communs.

## 5.2 Les types d'activités

Les trois principaux types d'interventions utilisés pour sensibiliser, éduquer et informer les Montréalais, sont le porte-à-porte, les kiosques de sensibilisation, les corvées de nettoyage et les modes de communication électroniques, dont les réseaux sociaux. Le cas échéant, les activités menées plus spécifiquement auprès des citoyens du troisième âge et des enfants (camps de jours, écoles, CPE et garderies) ont été compilées de manière distincte. Il s'agit de publics cibles que l'on souhaite distinguer du grand public.

## Le porte-à-porte

Le porte-à-porte comprend toutes les activités de sensibilisation et d'implication qui ciblent les résidences. Il est effectué à pied ou à vélo dans un secteur résidentiel. Il peut s'agir d'activités comme la distribution de billets de courtoisie, de dépliants ou d'accroche-portes et de porte-à-porte conventionnel.

Ces activités permettent de renforcer la présence des patrouilleurs au sein du quartier et de porter les enjeux environnementaux directement chez les citoyens, dans leur quotidien. Elles permettent aussi de sensibiliser les citoyens en ciblant une thématique particulière, visible, comme la présence d'un frêne ou d'une gouttière mal orientée. Elles permettent aussi de trouver des opportunités, dont celle de l'installation d'un baril d'eau de pluie ou la plantation d'un arbre.



## Les kiosques de sensibilisation

Les kiosques de sensibilisation permettent de joindre les citoyens dans des endroits particulièrement fréquentés, comme des marchés publics et des fêtes de quartier. Ils sont agrémentés d'un matériel visuel didactique attrayant qui contribue à attirer le passant avec qui on peut approfondir certains sujets. La tenue d'un kiosque permet de capitaliser sur un effet d'entraînement et de curiosité chez les citoyens. Un thème principal est choisi d'avance, et c'est lui qui sera comptabilisé dans le rapport final. D'autres thèmes secondaires peuvent être abordés selon les situations.



## Les corvées de propreté

Regroupe les activités consistant à recueillir des déchets dans le but d'assainir un lieu donné, généralement les berges d'un cours d'eau, mais aussi des parcs et des lieux publics, comme des ruelles. Les corvées de nettoyage donnent l'occasion aux citoyens de s'impliquer de façon active dans la protection de la qualité de l'eau et la propreté de leur quartier, ce qui favorise le sentiment d'appartenance et de responsabilité.

## Les médias, les réseaux sociaux et le blogue du REQ

Les réseaux sociaux occupent une place grandissante dans les efforts de sensibilisation de la Patrouille verte. En effet, les éco-quartiers utilisent pendant toute l'année ces outils (principalement Facebook et l'infolettre) pour communiquer de nombreux messages aux citoyens de leurs arrondissements. Les patrouilleurs seront souvent appelés à alimenter ces publications.

De plus, comme l'année dernière, chacune des équipes de patrouilleurs a produit tour à tour un billet de blogue qui a été publié sur le compte Facebook du Regroupement des éco-quartiers, contribuant ainsi à la visibilité de la Patrouille verte. Ces billets illustrent toute la diversité des actions et des projets auxquels la Patrouille verte participe au cours de son mandat. Les dix-neuf blogues publiés sur le Facebook du REQ ont joint 7 724 personnes et parmi celles-ci, 1 014 ont affiché l'article complet afin de le lire. Au total, les billets de blogue réalisés par les patrouilleurs ont reçu 180 mentions « J'aime ».

### Aperçu du blogue du Regroupement des éco-quartiers

Regroupement des Éco-quartiers  
18 juillet, à 13:51



#### BLOGUE - Pollinisateurs, réservez vos places !

Blogue de la Patrouille verte 2016

La raréfaction des insectes pollinisateurs est une réalité qui menace la préservation de la biodiversité et l'agriculture. En effet, les pollinisateurs sont responsables de la production d'un tiers de l'alimentation mondiale et de plus de 70% de la production de fruits et de légumes. Le déclin des pollinisateurs serait causé par l'usage de certains pesticides en a...

REQ Regroupement des Éco-quartiers  
14 juillet, à 11:06



#### BLOGUE - Des jeux de sensibilisation à l'environnement pour les enfants !

Blogue de la Patrouille verte 2016

Notre Patrouille verte de l'Ouest a participé à de nombreuses activités d'animation dans des garderies et des CPE. Le but de ces activités était d'instruire les enfants sur les bases du recyclage, ainsi que du compostage, tout en réalisant un bricolage amusant fait à partir de matériaux réutilisés.

...

REQ Regroupement des Éco-quartiers  
7 juillet, à 08:33



#### BLOGUE - Un comité vert soucieux du verdissement de son école !

Blogue de la Patrouille verte 2016

La Patrouille verte de Saint-Léonard a accompagné les élèves du comité vert de l'école Antoine-de-Saint-Exupéry et Anna Trépanier, l'animatrice horticole de l'Écoquartier de Saint-Léonard, le 10 juin dernier, pour une activité de verdissement de la cour arrière de leur école. Avec beaucoup de motivation et à grands coups de pelles, tout le monde s'est investi dans...

**Tableau 4 : Portrait des billets de blogue publiés par la Patrouille verte**

| Éco-quartier ou ville liée | Date    | Thème abordé                          | Personnes atteintes | Personnes ayant lu l'article | Mentions « J'aime » |
|----------------------------|---------|---------------------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|
| Notre-Dame-de-Grâce        | 22-juin | Économie d'eau potable                | 717                 | 88                           | 14                  |
| Côte-des-Neiges            | 23-juin | Portrait de la Patrouille verte       | 196                 | 76                           | 2                   |
| Rosemont–La Petite-Patrie  | 27-juin | Fête de quartier <i>et</i> 3 RV       | 621                 | 68                           | 11                  |
| Lachine                    | 02-juil | Plantation d'arbres et compost        | 587                 | 91                           | 13                  |
| Saint-Léonard              | 07-juil | Verdissement dans une école           | 530                 | 70                           | 22                  |
| MHM                        | 08-juil | Mercier-Ouest en fête <i>et</i> l'eau | 239                 | 79                           | 5                   |
| Rivière-des-Prairies       | 12-juil | Fête Découvre ton voisinage           | 186                 | 42                           | 4                   |
| Montréal-Nord              | 13-juil | Semaine des déménagements             | 314                 | 57                           | 11                  |
| Pierrefonds-Roxboro        | 14-juil | GMR - Sensibilisation des enfants     | 455                 | 59                           | 10                  |
| Verdun                     | 18-juil | Hôtel à insectes                      | 823                 | 67                           | 22                  |
| Saint-Marie                | 19-juil | Inauguration d'une ruelle verte       | 662                 | 67                           | 20                  |
| Peter McGill               | 21-juil | Journée Compte-gouttes                | 321                 | 87                           | 8                   |
| Saint-Jacques              | 25-juil | Toits verts                           | 484                 | 32                           | 14                  |
| Saint-Michel               | 26-juil | Troc et réemploi d'objets             | 300                 | 42                           | 1                   |
| Saint-Laurent              | 02-août | Agrile du frêne                       | 369                 | 33                           | 11                  |
| Parc Extension             | 03-août | Économie d'eau potable                | 183                 | 20                           | 4                   |
| Villeray                   | 05-août | Gaspillage alimentaire                | 438                 | 22                           | 4                   |
| Côte-Saint-Luc             | 08-août | Recyclage des plastiques n°6          | 234                 | 14                           | 4                   |
| Mont-Royal                 | 09-août | Jardinage écologique                  | 65                  | 0                            | 0                   |
| <b>TOTAL</b>               |         |                                       | <b>7724</b>         | <b>1014</b>                  | <b>180</b>          |

### Reportage sur l'agrile du frêne de Radio-Canada

Dans le cadre du mandat de sensibilisation à la lutte contre l'agrile du frêne de la Patrouille verte, deux agents ont participé à un reportage de Louis-Philippe Ouimet, diffusé sur les ondes de Radio-Canada le 7 août 2016.



Le reportage visait à informer les citoyens du programme de subvention pour le traitement des frênes situés dans des foyers d'infestation. Les deux patrouilleurs ayant participé au reportage ont notamment mis en lumière les importants bénéfices que représente la sauvegarde des frênes, ainsi que les avantages découlant de la subvention offerte par la Ville de Montréal. [Le reportage est disponible en ligne](#)

### Les camps de jour

Cette catégorie regroupe toutes les activités de sensibilisation et d'implication qui ont lieu dans des camps de jour et qui ciblent les jeunes et/ou l'équipe de coordination et de moniteurs. Les activités destinées à cette population cible permettent de favoriser l'intégration de comportements écoresponsables tôt dans la vie des jeunes sensibilisés.

### Les écoles, CPE et garderies

Cette catégorie regroupe toutes les activités de sensibilisation et d'implication qui ont lieu dans des établissements d'enseignement et qui ciblent les étudiants et/ou leurs professeurs et/ou l'équipe des Centres de la petite enfance (CPE) et des garderies privées. Les activités destinées à cette population permettent de favoriser l'intégration de comportements écoresponsables tôt dans la vie des jeunes sensibilisés.



### Les aînés

Cette catégorie regroupe toutes les activités de sensibilisation et d'implication qui ont lieu dans des Centres hospitaliers et de santé de longue durée (CHSLD), des résidences pour personnes âgées, des groupes de l'âge d'or ou d'autres groupes et qui ciblent des citoyens âgés de 60 ans et plus et/ou l'équipe de techniciens spécialisés qui en ont la charge.

### 5.3. Activités n'apparaissant pas dans la comptabilisation des personnes sensibilisées

Si la recension des personnes sensibilisées par les activités effectuées par les patrouilleurs dresse un portrait d'ensemble des actions de sensibilisation menées par la Patrouille verte, une part notable des activités réalisées par les patrouilleurs n'implique pas la sensibilisation directe des citoyens, mais s'inscrit néanmoins dans le mandat de la Patrouille. Bien que le temps passé à réaliser ces activités ne soit pas explicitement représenté par la méthode de suivi et les rapports d'activités des patrouilleurs, ces activités occupent un rôle complémentaire à la sensibilisation environnementale directe des citoyens.

Il peut, par exemple, s'agir de périodes de planification d'activités de sensibilisation, de la préparation d'événements ou de la construction et de l'installation d'infrastructures pouvant favoriser l'implication environnementale des citoyens.

Ces activités peuvent également comprendre la distribution de matériel de sensibilisation. En effet, puisque les personnes jointes et participantes indiquées dans le présent rapport n'incluent que les citoyens rencontrés en personne, le matériel n'ayant pas été remis en mains propres, mais dans le cadre de patrouilles n'ayant pas mené à la rencontre de citoyens n'a pas été représenté dans le nombre de personnes sensibilisées. Quelques exemples des activités menées par les patrouilleurs dans cette catégorie d'activités sont la distribution de dépliants, signets et accroches, la distribution de billets de courtoisie suite au constat d'entorses aux bonnes pratiques de recyclage ou de compost, la pose d'affiches de sensibilisation, etc.

Les activités n'ayant pas été colligées dans les rapports finaux en fonction des personnes jointes et participantes sont très variées. La préparation des activités ayant elles-mêmes mené à la sensibilisation de citoyens en constitue un bon exemple. En effet, les jeux à thématique environnementale réalisés dans les camps de jours nécessitent par exemple une certaine préparation de la part des patrouilleurs. Il en va de même des événements ayant une certaine ampleur, tels que les présentations orales devant des groupes et les activités participatives.

Par exemple, dans l'arrondissement Verdun, les patrouilleurs ont préparé des activités d'animation portant sur la création de bombes de semences et sur l'agriculture urbaine.

Un autre type d'activités ne sensibilisant pas en personne les citoyens, mais pouvant avoir un impact sur leurs comportements, leur sentiment d'appartenance à leur quartier et leur implication environnementale est la création d'infrastructures écologiques. Les patrouilleurs de Mercier – Hochelaga-Maisonneuve ont notamment pris soin du jardin communautaire éducatif de l'Esplanade du stade olympique, aidé à la mise en place de carrés d'arbres et construit des

bacs à fleurs pour les ruelles vertes. Les patrouilleurs de plusieurs arrondissements ont également favorisé la biodiversité montréalaise en construisant des hôtels à insectes et des cabanes destinées à l'avifaune indigène. Un autre exemple de ce type d'activités est l'installation de barils d'eau de pluie sur le terrain d'une école primaire par les patrouilleurs de Saint-Léonard, une action qui a également été menée par les patrouilleurs d'autres arrondissements, tels que celui de Saint-Laurent.

D'autres activités de nature similaire menées par les patrouilleurs comprennent l'aide à l'aménagement du Marché Solidaire de St-Michel, l'audit visuel des ruelles du quartier Parc-Extension, le repérage et la compilation des arbres privés infectés par l'agrile du frêne, la participation à l'embellissement des jardins communautaires locaux, etc.

Bien qu'il s'agisse d'une liste des activités réalisées par les patrouilleurs et n'ayant pas conduit à la sensibilisation en personne immédiate des citoyens, la mise en lumière de ces actions permet d'illustrer plus précisément l'éventail des activités menées dans le cadre de l'édition 2016 de la Patrouille verte.



## 6. RÉSULTATS DES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Au total, 34 292 personnes ont été jointes en personne par les activités de sensibilisation effectuées par la Patrouille verte. De ce nombre, 54% ont été sensibilisées dans le mandat gestion des matières résiduelles, 15,5% dans le mandat Promotion du verdissement et forêt urbaine, 13,5 % ont été sensibilisées dans le cadre du mandat gestion durable de l'eau, et 17% dans le mandat autre. 65 % des gens sensibilisés ont été considérés comme joints et 35% comme participants.

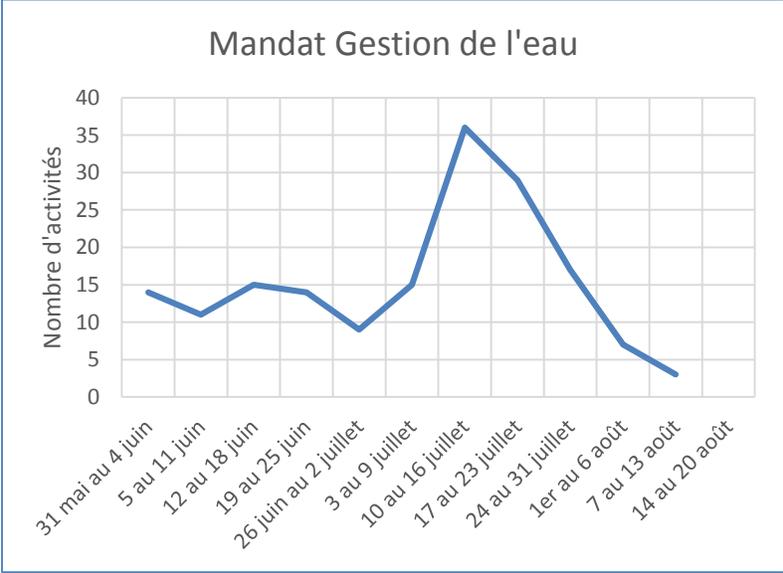
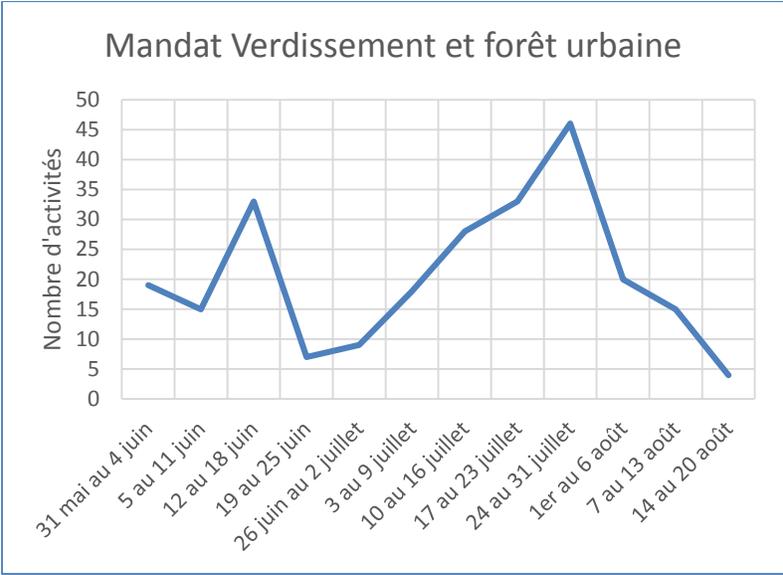
Nous présentons dans les sections suivantes le détail des résultats pour chacun des mandats de sensibilisation. Cette année la section sur le mandat Gestion de l'eau présente les résultats obtenus par la Patrouille bleue qui s'est déroulée pendant le mois de mai 2016.

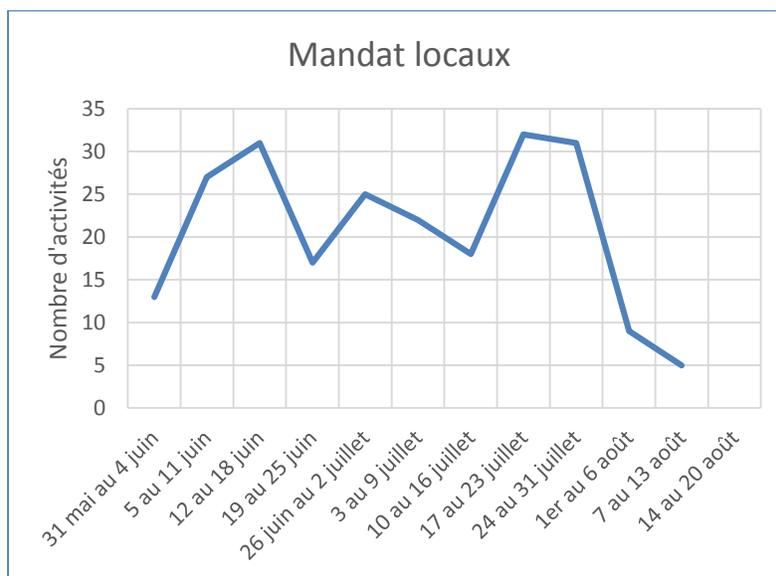
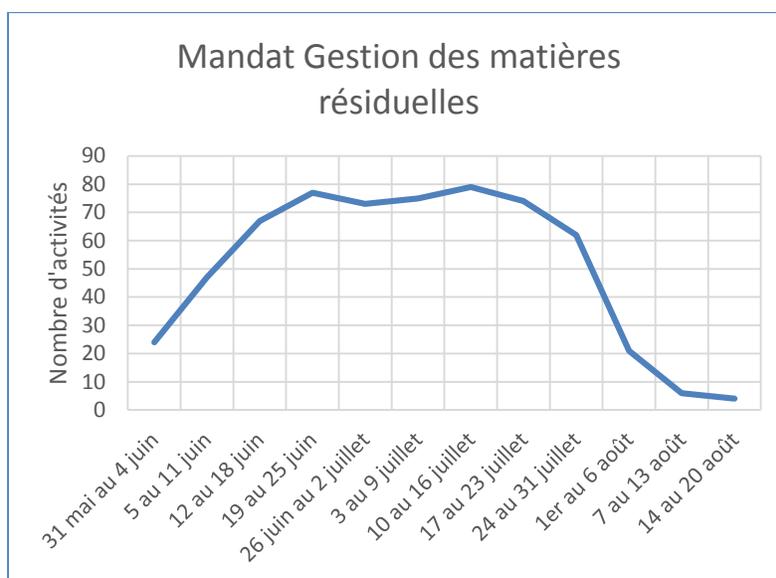
**Tableau 5 : Nombre de personnes sensibilisées en fonction des mandats**

| <b>Mandats</b>                                   | <b>Personnes sensibilisées</b> |                     |               |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------|
|                                                  | <b>Jointes</b>                 | <b>Participants</b> | <b>Total</b>  |
| Forêt urbaine                                    | 4 347                          | 964                 | 5 311         |
| Gestion de l'eau – Patrouille bleue <sup>2</sup> | (6 482)                        | (1 135)             | (7 617)       |
| Gestion de l'eau – Patrouille verte              | 2 840                          | 1 821               | 4661          |
| Gestion des matières résiduelles                 | 12 388                         | 6 177               | 1 8565        |
| Mandats locaux                                   | 2 783                          | 2 972               | 5 755         |
| <b>Total</b>                                     | <b>22 358</b>                  | <b>11 934</b>       | <b>34 292</b> |

---

<sup>2</sup> Les personnes sensibilisées par la Patrouille bleue ne sont pas comptabilisées dans le total





**Figure 2 : Nombre d'activités réalisées par mandat au cours de l'été**

Les graphiques ci-dessus font état du nombre d'activités réalisées au cours de l'été dans chacun des mandats de la Patrouille verte. L'on constate que la gestion des matières résiduelles a été l'objet d'un grand nombre d'activités organisées par les patrouilleurs et que le nombre d'activités s'est maintenu pendant toute la période. Il s'agit d'un mandat particulièrement propice à la réalisation d'activités de sensibilisation, notamment auprès des jeunes dans les camps de jours.

Ainsi que le révèle le graphique, le nombre d'activités liées à ce mandat a augmenté considérablement à mesure que s'approchait la Semaine des déménagements, pour ensuite se maintenir à un niveau élevé durant toute la période correspondant à la saison des camps, puis diminuer à mesure que les effectifs de la Patrouille diminuaient eux-mêmes à la fin de la saison. Durant la période du 31 mai au 6 août, soit celle correspondant aux effectifs les plus élevés de la Patrouille verte, un nombre moyen de 60 activités par semaine a eu lieu pour le mandat Gestion des matières résiduelles uniquement. Cette moyenne passait à 75 activités par semaine durant la période avoisinant la Semaine des déménagements.

Tandis que le nombre d'activités réalisées dans le cadre des mandats locaux ne présente pas de tendance nette, avec une moyenne de 20 activités par semaine, la variation du nombre d'activités liées aux trois autres mandats principaux de la Patrouille est liée à la tenue d'événements communs et de messages clairs envoyés à la Patrouille.

En effet, le nombre d'activités liées au mandat Gestion de l'eau a été significativement plus élevé durant la semaine de la Journée Compte-gouttes (36 activités) et durant la semaine suivante (29 activités).

Le mandat Verdissement et forêt urbaine présente une distribution à deux sommets, l'un correspondant à la clôture de la campagne printanière d'Un arbre pour mon quartier et l'autre à la période suivant la rencontre de mi-mandat, au cours de laquelle les patrouilleurs ont été outillés davantage pour sensibiliser les citoyens sur l'agrile du frêne et à la suite de laquelle des formations complémentaires leur ont été données à ce sujet. Ainsi, 67 activités liées au mandat Verdissement et forêt urbaine ont été réalisées du 31 mai au 18 juin, soit le premier sommet du graphique, et 127 activités ont été menées de la période allant du 10 juin au 6 août, ce qui correspond au deuxième sommet d'activités observé.

## 6.1 Promotion du verdissement et de la forêt urbaine

La Patrouille verte a sensibilisé 5 311 personnes à l'importance de la forêt urbaine, dont 2 496 personnes à la thématique Agrile du frêne et 1 989 à la Campagne Un arbre pour mon quartier. De plus, 4 304 dépliants et signets d'information ont été distribués, dont 1 774 dépliants Déjournons l'agrile et 2 530 signets sur Un arbre pour mon quartier.

Parmi les personnes sensibilisées à l'agrile du frêne, 1 538 ont été jointes lors d'activités de porte-à-porte, 721 personnes ont été jointes lors de kiosques et 192 lors d'activités dans les camps de jours, écoles, CPE et garderies. Au total, 30 kiosques dont le sujet principal était l'agrile du frêne ont été réalisés cet été par la Patrouille verte. Ces kiosques ont eu lieu notamment dans des parcs

publics, à la sortie d'édicules de la STM, lors de marchés publics locaux, lors des fêtes nationales, ou tout bonnement, sous un frêne. Lors d'un atelier offert dans un CHSLD de l'Ouest de l'île, 21 aînés ont été sensibilisés à la question de l'agrile du frêne.

Les tournées de porte-à-porte ont été effectuées dans des foyers d'infestation chez des résidents possédant au moins un frêne visé par les règlements relatifs à l'agrile du frêne. Les patrouilleurs ont concentré leurs activités sur l'aspect inoculation de la lutte à l'agrile, informant les citoyens éligibles de l'existence du programme de subvention. 103 tournées de porte-à-porte ont été effectuées par les Patrouilleurs, avec en moyenne 14 personnes jointes par tournées. Dans certains arrondissements où les foyers d'infestation sont peu nombreux (par exemple Verdun et Lachine), l'ensemble des foyers ont été visités et effectués. Toutefois, notre suivi des activités des patrouilleurs ne nous permet pas de connaître le nombre de foyers d'infestations couverts en totalité par les patrouilleurs dans les autres secteurs.

Au cours de l'été, les Patrouilleurs verts ont joint 1 989 personnes sur le sujet Un arbre pour mon quartier. De ce nombre, la majorité a été jointe par le biais d'activités de porte-à-porte, soit 1 279 personnes au cours de 40 tournées de porte-à-porte. Ensuite, 16 kiosques ont permis de joindre 379 personnes et d'autres types d'activités ont permis de joindre 280 personnes. Ces activités sont par exemple, les personnes rencontrées lors de la distribution d'arbres aux citoyens, accompagnés d'explications sur les bonnes techniques pour la plantation d'arbres et les personnes jointes lors de la distribution d'affiches promotionnelles dans les commerces locaux.

Au total 862 personnes ont été classées dans la thématique « Autre ». Il s'agit d'activités plus générales sur la promotion de la forêt urbaine, traitant notamment des îlots de chaleur, des services écologiques, de l'identification des arbres et des activités de découverte de la biodiversité.

**Tableau 6 : Nombre de personnes sensibilisées en fonction du type d'activité et de la thématique abordée (mandat forêt urbaine)**

| Type d'activité | Kiosque     |               | Porte-à-porte |               | Camp de jour |               | Écoles, CPE, garderies |               | Aînés     |               | Autre      |               | Total       |
|-----------------|-------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|-----------|---------------|------------|---------------|-------------|
| Thématique      | Jointes     | Participantes | Jointes       | Participantes | Jointes      | Participantes | Jointes                | Participantes | Jointes   | Participantes | Jointes    | Participantes |             |
| <b>Agrile</b>   | 532         | 189           | 1589          | 0             | 0            | 160           | 0                      | 32            | 21        | 0             | 0          |               | <b>2496</b> |
| <b>UAMPQ</b>    | 308         | 71            | 1279          | 2             | 0            | 0             | 4                      | 33            | 7         | 5             | 123        | 157           | <b>1989</b> |
| <b>Autre</b>    | 303         | 108           | 210           | 0             | 0            | 67            | 1                      | 60            | 0         | 0             | 55         | 22            | <b>826</b>  |
| <b>Total</b>    | <b>1143</b> | <b>368</b>    | <b>3051</b>   | <b>2</b>      | <b>0</b>     | <b>227</b>    | <b>5</b>               | <b>125</b>    | <b>28</b> | <b>5</b>      | <b>178</b> | <b>179</b>    | <b>5311</b> |

La Patrouille verte a distribué un total de 4304 dépliant en lien avec le mandat Promotion de la forêt urbaine, dont 1 774 dépliant « Déjouons l'agrile! »<sup>3</sup> et 2 530 signets promotionnels Un arbre pour mon quartier.

<sup>3</sup> Les dépliant Déjouons l'agrile ont été distribués à partir du 18 juillet.

**Tableau 7 : Quantité de matériel d'information distribué par thème abordé et par type d'activités (mandat forêt urbaine)**

| Type d'activités       | Un arbre pour mon quartier | Agrile du frêne | Total       |
|------------------------|----------------------------|-----------------|-------------|
| Autre                  | 86                         | 97              | 183         |
| École CPE<br>Garderies | 22                         | 5               | 27          |
| Kiosques               | 294                        | 208             | 502         |
| Porte-à-porte          | 2128                       | 1464            | 3592        |
| <b>Total</b>           | <b>2530</b>                | <b>1774</b>     | <b>4304</b> |



## 6.2 Gestion durable de l'eau

Nous présentons ici les résultats de la sensibilisation effectuée par la Patrouille bleue (mai 2016) et la Patrouille verte.

### 6.2.1. Patrouille bleue

L'édition 2016 de la Patrouille bleue comptait vingt-et-un patrouilleurs qui ont consacré l'ensemble de leur temps de travail à des efforts de sensibilisation touchant la gestion des eaux pluviales (déconnexion des gouttières), l'économie d'eau potable, les entrées de service en plomb, la protection des cours d'eau et les refoulements d'égouts. Ils étaient répartis dans quatorze arrondissements et cinq villes liées.

Dans une perspective d'évaluation des retombées générées par les efforts de sensibilisation déployés l'an dernier en ce qui a trait à la déconnexion des gouttières, les patrouilleurs bleus ont effectué un deuxième suivi de la réorientation des gouttières.

Au total, 7 617 citoyens ont été sensibilisés par la Patrouille bleue en 2016. Parmi ceux-ci, 1 135 ont pris part bénévolement à une activité et sont considérés comme participants, tandis que 6 482 autres citoyens sensibilisés sont considérés comme joints. D'autre part, 16 928 personnes ont été jointes par le biais de divers vecteurs de communication tels que les réseaux sociaux, l'infolettre des éco-quartiers et les journaux locaux. Plus de 10 000 dépliants et accroche-portes ont été distribués, dont 4 500 accroche-portes sur le thème de la déconnexion et la réorientation de gouttières, 1 318 dépliants sur le règlement 13-023 et 310 dépliants sur les appareils refroidis à l'eau.

**Tableau 8 : Déploiement de la patrouille bleue 2016 et clés BIXI**

| Organisme hôte                   | Territoire                                | Nombre de patrouilleurs | Passes BIXI      |
|----------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| EQ Ahuntsic-Cartierville         | Ahuntsic-Cartierville                     | 1                       | 1                |
| EQ Côte-des-Neiges               | Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce       | 1                       | 1                |
| EQ Notre-Dame-de-Grâce           |                                           |                         |                  |
| EQ Lachine                       | Lachine                                   | 1                       | 0                |
| EQ Mercier-Hochelaga-Maisonneuve | Mercier-Hochelaga-Maisonneuve             | 1                       | 1                |
| EQ de la Pointe-aux-Prairies     | Rivières-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles | 2                       | 0                |
| EQ Montréal-Nord                 | Montréal-Nord                             | 1                       | 0                |
| EQ Pierrefonds-Roxboro           | Beaconsfield                              | 2                       | 0                |
|                                  | Kirkland                                  |                         |                  |
|                                  | Pierrefonds-Roxboro                       |                         |                  |
|                                  | L'île-Bizard—Sainte-Genève                |                         |                  |
| EQ Rosemont-Petite-Patrie        | Rosemont-La-Petite-Patrie                 | 1                       | 1                |
| EQ du Sud-Ouest                  | Le Sud-Ouest                              | 1                       | 1                |
| EQ Saint-Laurent                 | Saint-Laurent                             | 1                       | 0                |
| EQ Saint-Léonard                 | Saint-Léonard                             | 1                       | 1                |
| Maison de l'environnement        | Verdun                                    | 1                       | 1                |
| EQ Villeray                      | Villeray-Saint-Michel-François Perreault  | 2                       | 2                |
| EQ Parc-Extension                |                                           |                         |                  |
| EQ Saint-Michel-François         |                                           |                         |                  |
| EQ Sainte-Marie                  | Ville-Marie                               | 1                       | 3                |
| EQ Saint-Jacques                 |                                           | 1                       |                  |
| EQ Peter-McGill                  |                                           | 1                       |                  |
| REQ/Villes liées                 | Outremont                                 | 1                       | 1                |
|                                  | Ville-Mont-Royal                          |                         |                  |
|                                  | Westmount                                 |                         |                  |
| REQ/Villes liées                 | Côte-Saint-Luc                            | 1                       | 1                |
|                                  | Hampstead                                 |                         |                  |
| <b>TOTAL</b>                     |                                           | <b>21 patrouilleurs</b> | <b>14 passes</b> |

## Partenariat entre BIXI Montréal et la Patrouille bleue

Les Patrouilleurs sont d'excellents représentants de l'utilisation des transports actifs et collectifs. Durant l'édition 2016 de la Patrouille bleue, un partenariat a été conclu avec BIXI-Montréal, consistant en 14 abonnements gratuits d'une durée d'un mois dans des secteurs desservis, en tout ou en partie, par les stations du réseau BIXI-Montréal.

Selon le bilan fourni par la console du système BIXI, les 14 patrouilleurs s'étant vu attribuer une clé ont collectivement parcouru 801 kilomètres à vélo. Les patrouilleurs ayant inclus les vélos BIXI dans leur cocktail de transports ont en moyenne utilisé les BIXI pour un total de six heures durant leur mandat. L'on peut ainsi estimer à 81 litres d'essence et 183 kg de dioxyde de carbone l'économie générée par les patrouilleurs.

Un sondage évaluant l'appréciation de ce partenariat a été effectué auprès des patrouilleurs. À la question, « Je pense qu'avoir accès à un BIXI gratuitement est utile », 38 % des répondants ont répondu « tout à fait », 50 % ont répondu 4 « beaucoup » et 12 % ont répondu 3 « moyennement ». L'accessibilité aux bornes BIXI, le sentiment de sécurité (manque de pistes cyclables et le volume du trafic automobile) sont apparus comme les principaux freins à l'utilisation du BIXI par les répondants. Fait intéressant, 33 % des répondants n'ont pas utilisé BIXI parce qu'ils ont préféré utiliser leur vélo personnel et 12 % des répondants ont préféré utiliser un BIXI plutôt que leur vélo personnel. Finalement, 33 % des répondants affirment que s'ils n'avaient pas eu accès à BIXI, ils n'auraient pas utilisé un vélo pour se déplacer dans le cadre de leur travail. L'on peut donc conclure que BIXI est apprécié des Patrouilleurs et que certains gains environnementaux et en terme d'efficacité en ont découlés.



## Résultats

La période estivale 2016 a permis de sensibiliser 12 278 personnes<sup>4</sup> à la gestion de l'eau, soit 7 617 citoyens pendant la Patrouille bleue (15% participantes, 85% jointes) et 4 661 personnes pendant la Patrouille verte (39% participantes et 61% jointes).

L'étude des résultats démontre que les deux patrouilles obtiennent des résultats comparables pour la sensibilisation à l'économie d'eau potable. La Patrouille bleue a joint un nombre supérieur de personnes par le biais d'activités de porte-à-porte (1494) tandis que le nombre de personnes sensibilisées a augmenté pendant la Patrouille verte dans les activités de kiosques (1385) et dans les camps de jours, les CPE et les garderies (705). De manière générale, la Patrouille verte obtient de bons résultats auprès des jeunes et dans les camps de jours puisque ces activités débutent vers la fin juin. Parmi les activités originales proposées dans les camps de jour cette année, mentionnons une activité sur l'eau virtuelle visant à monter une boîte à lunch ayant la plus faible empreinte sur l'eau possible et une activité de pêche aux déchets, alliant la gestion des matières résiduelles à la protection des cours d'eau.

Les kiosques et activités réalisées dans le cadre de la Journée Compte-Gouttes, le 15 juillet 2016 ont permis de sensibiliser 714 personnes. De ce nombre, 433 sont considérées comme participantes. Elles ont notamment participé en s'engageant à réduire leur consommation d'eau en adoptant des gestes concrets, comme réduire le temps sous la douche, ne pas laisser couler l'eau inutilement ou se procurer un ou des appareils certifiés *Water Sense*. La Patrouille verte profite également de la distribution d'arbres du printemps de la campagne « Un arbre pour mon quartier » pour sensibiliser les citoyens et donner des conseils sur l'arrosage.

La thématique « Économie d'eau potable » permet certaines interventions de sensibilisation directe, à la manière d'un inspecteur en environnement. Ces interventions ne sont pas identifiées de manière systématique, mais nous recensons dans la colonne « commentaires » des rapports des patrouilleurs plusieurs de ces interventions directes. Il s'agit par exemple de citoyens sensibilisés pendant qu'ils arrosaient leur gazon ou une surface pavée, utilisant un boyau sans pistolet d'arrosage, ou ne respectant pas les heures prévues au règlement 13-023. Au moins 132 personnes ont été sensibilisées de cette façon.

L'importance du mandat déconnexion de gouttières pendant la Patrouille bleue ressort de manière évidente des résultats, avec un nombre élevé de personnes jointes en porte-à-porte et en kiosques. Toutefois, plusieurs activités ont été réalisées pendant la Patrouille verte sur la déconnexion de gouttières, dont des kiosques (12) et des activités en porte-à-porte (32 tournées).

---

<sup>4</sup> 75 personnes n'apparaissent pas aux totaux du tableau présenté ci-après. Ces personnes ont été sensibilisées aux entrées de services en plomb pendant la Patrouille bleue, un mandat qui n'a pas été reconduit pendant la Patrouille verte.

L'on recense notamment des kiosques dans des quincailleries, des parcs et des événements publics. Les Patrouilleurs de Saint-Léonard et de Saint-Laurent ont aussi contribué à l'installation de 6 barils d'eau de pluie dans des projets scolaires.

Les activités comprises dans la thématique « Protection des cours d'eau » comprennent principalement des corvées de nettoyage et des kiosques de sensibilisation. Les Patrouilleurs verts ont pris part à 4 corvées de nettoyage, auxquelles 152 personnes ont participé. Dans les kiosques, l'on enregistre notamment la distribution de produits savons écologiques (gratuits) et une présentation sur les eaux grises, à la Coopérative Maison Verte.

**Tableau 9 : Nombre de personnes sensibilisées en fonction du type d'activité et de la thématique abordée (mandat gestion de l'eau)**

| Type d'activité                 | Kiosque     |               | Porte-à-porte |               | Camp de jour |               | Écoles, CPE, garderies |               | Corvées de nettoyage |               | Autre      |               | Total        |
|---------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|----------------------|---------------|------------|---------------|--------------|
| Thématique                      | Jointes     | Participantes | Jointes       | Participantes | Jointes      | Participantes | Jointes                | Participantes | Jointes              | Participantes | Jointes    | Participantes |              |
| Économie d'eau potable (PB)     | 883         | 531           | 1494          | 8             | 2            | 69            | 0                      | 0             | 2                    | 8             | 56         | 1             | 3074         |
| Économie d'eau potable (PV)     | 1385        | 310           | 814           | 13            | 46           | 567           | 5                      | 87            | 0                    | 0             | 17         | 161           | 3405         |
| Déconnexion de gouttières (PB)  | 329         | 10            | 2708          | 7             | 0            | 0             | 0                      | 0             | 0                    | 0             | 98         | 0             | 3152         |
| Déconnexion de gouttières (PV)  | 71          | 0             | 295           | 0             | 0            | 0             | 0                      | 0             | 0                    | 0             | 0          | 0             | 366          |
| Protection des cours d'eau (PB) | 72          | 63            | 35            | 0             | 0            | 0             | 0                      | 0             | 4                    | 0             | 22         | 8             | 200          |
| Protection des cours d'eau (PV) | 50          | 29            | 43            | 0             | 15           | 129           | 0                      | 0             | 0                    | 152           | 2          | 318           | 738          |
| Refoulements d'égouts (PB)      | 3           | 0             | 60            | 4             | 0            | 0             | 0                      | 0             | 0                    | 0             | 0          | 0             | 67           |
| Refoulements d'égouts(PV)       | 0           | 13            | 88            | 0             | 0            | 0             | 0                      | 0             | 0                    | 0             | 0          | 2             | 103          |
| Autre (PB)                      | 323         | 76            | 321           | 14            | 12           | 100           | 0                      | 0             | 0                    | 162           | 10         | 31            | 1049         |
| Autre (PV)                      | 0           | 5             | 5             | 0             | 0            | 0             | 0                      | 0             | 0                    | 0             | 4          | 35            | 49           |
| <b>Total (PB)</b>               | <b>1610</b> | <b>680</b>    | <b>4618</b>   | <b>33</b>     | <b>14</b>    | <b>169</b>    | <b>0</b>               | <b>0</b>      | <b>2</b>             | <b>170</b>    | <b>186</b> | <b>60</b>     | <b>7542</b>  |
| <b>Total (PV)</b>               | <b>1506</b> | <b>357</b>    | <b>1245</b>   | <b>13</b>     | <b>61</b>    | <b>696</b>    | <b>5</b>               | <b>87</b>     | <b>0</b>             | <b>152</b>    | <b>23</b>  | <b>516</b>    | <b>4661</b>  |
| <b>Total (PB+PV)</b>            | <b>3116</b> | <b>1037</b>   | <b>5863</b>   | <b>46</b>     | <b>75</b>    | <b>865</b>    | <b>5</b>               | <b>87</b>     | <b>2</b>             | <b>322</b>    | <b>209</b> | <b>576</b>    | <b>12203</b> |

Au total, les deux Patrouilles ont distribué 9 954 dépliants et accroches-portes en lien avec le mandat Eau. Les accroche-portes sur la déconnexion de gouttières ont été les plus largement distribuées, avec 4 883 dépliants distribués en porte-à-porte et 86 lors de kiosques. Ce nombre

correspond au nombre de résidences jointes par les Patrouilles dont le système de gouttière est mal orientées.

Les dépliants sur le règlement sur l'usage de l'eau (2 689), récupérer l'eau de pluie (1024) et la bonne affaire (économie d'eau dans les ICI) (235) ont aussi été distribués lors des activités.

**Tableau 10 : Quantité de matériel informatif distribué par thème abordé et par type d'activités (mandat gestion de l'eau)**

| Type d'activités                             | Règlement sur l'usage de l'eau | La bonne affaire : économiser l'eau (ICI) | Refoulement d'égout : unitaire | Refoulement d'égout : séparatif | Récupérer l'eau de pluie | Accroche-porte déconnexion de gouttières (FR) | Accroche-porte déconnexion de gouttières (ANG) | Totaux      |
|----------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|
| Porte-à-porte (PB)                           | 1318                           | 14                                        | 200                            | 0                               | 828                      | <b>4037</b>                                   | <b>526</b>                                     | <b>6923</b> |
| Porte-à-porte (PV)                           | 1036                           | <b>87</b>                                 | 101                            | 46                              | 443                      | <b>314</b>                                    | 6                                              | <b>2033</b> |
| Kiosque (PB)                                 | 179                            | 3                                         | 5                              | 2                               | <b>161</b>               | 70                                            | 15                                             | <b>435</b>  |
| Kiosque (PV)                                 | 109                            | <b>131</b>                                | 16                             | 19                              | <b>169</b>               | 1                                             | 0                                              | <b>445</b>  |
| Autre (PB)                                   | 19                             | 0                                         | 0                              | 0                               | 35                       | 5                                             | 1                                              | <b>60</b>   |
| Autre (PV)                                   | 28                             | 0                                         | 5                              | 0                               | 20                       | 5                                             | 0                                              | <b>58</b>   |
| <b>Totaux (PB)</b>                           | <b>1516</b>                    | <b>17</b>                                 | <b>205</b>                     | <b>2</b>                        | <b>1024</b>              | <b>4112</b>                                   | <b>542</b>                                     | <b>7418</b> |
| <b>Totaux (PV)</b>                           | <b>1173</b>                    | <b>218</b>                                | <b>122</b>                     | <b>65</b>                       | <b>632</b>               | <b>320</b>                                    | <b>6</b>                                       | <b>2536</b> |
| <b>Total de la Patrouille bleue et verte</b> | <b>2689</b>                    | <b>235</b>                                | <b>327</b>                     | <b>67</b>                       | <b>1656</b>              | <b>4432</b>                                   | <b>548</b>                                     | <b>9954</b> |

## Étude de suivi

L'édition 2016 de la Patrouille bleue comprenait un deuxième suivi sur l'adoption des mesures de déconnexion. Le premier suivi, effectué en 2015, sur un échantillon de 1 600 résidences un mois après les dernières visites des Patrouilleurs bleus, avait démontré qu'environ 24,5 % des résidences avaient été convaincues d'apporter des modifications positives. En 2016, un échantillon de 1 309 résidences a été utilisé. De ces 1309 résidences, 646 n'avaient pas été visitées lors du premier suivi.

Les résultats pour l'échantillon de résidences vérifiées en 2015 démontrent dans un premier temps une augmentation du pourcentage de gouttières modifiées positivement. En 2015, nous avons obtenu une moyenne de 22,13 % de gouttières bien orientées après un mois, tandis qu'en 2016, 31,35 % des gouttières étaient bien orientées, soit une hausse de 8,81%. L'on observe également des écarts importants entre les arrondissements et villes liées. En effet, deux arrondissements ont des variations négatives (Mercier–Hochelaga–Maisonneuve et Lachine), alors que d'autres arrondissements enregistrent des variations positives importantes; dont sept sont supérieures à 10% (Hampstead, Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles, Saint-Léonard, Le Sud-Ouest, Verdun et Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension).

Nous avons observé un certain nombre de modifications négatives, présentées dans la colonne « Retour en arrière ». Il s'agit de gouttières qui avaient été réorientées correctement lors du suivi de 2015 mais qui ont été déplacées de manière incorrecte depuis. Par exemple, à Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce, 3 des 50 gouttières échantillonnées en 2016 ont fait un retour à la situation initiale. En moyenne, dans les 15 arrondissements et villes liées échantillonnés, 6,59 % des gouttières ont été réorientées négativement. Encore une fois, on observe une divergence importante entre les secteurs, avec des résultats variant de 0 à 14 %. Certaines gouttières avec des extensions souples sont faciles à déplacer. Nous suggérons qu'il s'agit de la principale source de retour en arrière. Pour ces résidents, il semble que leur contribution à la gestion des eaux pluviales à Montréal ne soit pas une priorité constante.

**Tableau 11 : Résultats pour l'échantillon de résidences vérifiées en 2015**

| Arrondissement et villes liées           | Gouttière modifiée en 2015 (en %) | Gouttière modifiée en 2016 (en %) | Variation de 2015 à 2016 (en %) | Retour à la situation initiale (en %) |
|------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Ahuntsic-Cartierville                    | 16                                | 21,43                             | +5,43                           | 14,29                                 |
| Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce      | 32                                | 38                                | +6                              | 6                                     |
| Côte-Saint-Luc                           | 46                                | 54,16                             | +2                              | 8,33                                  |
| Hampstead                                | 4                                 | 23,53                             | +19,53                          | 0                                     |
| Lachine                                  | 22                                | 14                                | -8                              | 10                                    |
| Mercier–Hochelaga–Maisonneuve            | 20                                | 13,73                             | -6,27                           | 9,80                                  |
| Mont-Royal/Outremont                     | 18                                | 20,41                             | + 2,41                          | 0                                     |
| Montréal Nord                            | 32                                | 48                                | +16                             | 6                                     |
| Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-trembles | 18                                | 39,22                             | +21,22                          | 5,88                                  |
| Rosemont–La Petite Patrie                | 16                                | 24,49                             | +8,49                           | 2,04                                  |
| St-Laurent                               | 28                                | 30                                | +2                              | 10                                    |
| St-Léonard                               | 16                                | 40                                | +24                             | 0                                     |
| Sud-Ouest                                | 20                                | 32,65                             | +12,65                          | 12,24                                 |
| Verdun                                   | 30                                | 44                                | +14                             | 10                                    |
| Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension     | 14                                | 26,67                             | +12,67                          | 4,45                                  |
| <b>MOYENNE</b>                           | <b>22,13</b>                      | <b>31,35</b>                      | <b>+8,81</b>                    | <b>6,59</b>                           |

Le deuxième tableau qui suit contient les résultats pour les résidences non échantillonnées en 2015. Globalement, nous obtenons une moyenne de gouttières réorientées de manière positive de 26,34 %, ce qui est supérieur à la moyenne de 2015 (22,13%) et inférieur à la moyenne de 2016 (31,35%). Encore une fois, il semble qu'un certain nombre de résidents ait effectué la réorientation de leurs gouttières plus d'un mois après le passage d'un agent de sensibilisation.

**Tableau 12 : Résultats pour l'échantillon de résidences non vérifiées en 2015**

| Arrondissement                           | Gouttière<br>modifiées /<br>Gouttières<br>échantillonnées | Gouttières<br>modifiées<br>(en %) |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Ahuntsic-Cartierville                    | 12 / 51                                                   | 24                                |
| Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce      | 19 / 50                                                   | 38                                |
| Lachine                                  | 8 / 50                                                    | 16                                |
| Mercier–Hochelaga–Maisonneuve            | 4 / 50                                                    | 8                                 |
| Mont-Royal/Outremont                     | 10 / 50                                                   | 20                                |
| Montréal Nord                            | 11 / 50                                                   | 22                                |
| Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles | 18 / 46                                                   | 39                                |
| Rosemont                                 | 8 / 51                                                    | 15,69                             |
| St-Laurent                               | 9 / 50                                                    | 18                                |
| St-Léonard                               | 14 / 50                                                   | 28                                |
| Sud-Ouest                                | 24 / 51                                                   | 47,06                             |
| Verdun                                   | 22 / 50                                                   | 44                                |
| Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension     | 11 / 47                                                   | 23                                |
| <b>MOYENNE</b>                           |                                                           | <b>26,34%</b>                     |

## 6.3 Gestion responsable des matières résiduelles

18 565 personnes ont été sensibilisées par la Patrouille verte dans le cadre du mandat Gestion des matières résiduelles pendant l'été 2016. De ce nombre, 6 246 personnes ont été sensibilisées à la thématique « Matière organique », 5 832 au « Recyclage », 2 843 personnes dans le cadre de la Semaine des déménagements. Dans le cadre de ce mandat, 23 551 dépliants et autres matériels de sensibilisation ont été distribués, dont 8 926 billets de courtoisie, 3 915 signets de la Semaine des déménagements et 3 848 dépliants portant sur les horaires de collecte et de recyclage.

Le porte-à-porte a été l'activité ayant permis de sensibiliser le plus grand nombre de personnes (7 515), suivi des camps de jour (4 155) et des kiosques (2 970). 304 tournées de porte-à-porte, 112 kiosques, 107 activités dans les camps de jour, 46 activités dans les écoles, les CPE et les garderies et 81 activités classées dans « autres » ont eu lieu.

En porte-à-porte, 118 tournées ont été effectuées sur la thématique des matières organiques, 79 sur le recyclage et 45 dans le cadre de la Semaine des déménagements. Sur la thématique matière organique, le porte-à-porte a souvent pris la forme d'une première visite dans des secteurs nouvellement desservis par la collecte et celle d'un suivi dans des secteurs déjà desservis par la collecte ou encore dans des secteurs considérés comme problématiques.

En ce qui a trait au recyclage, les patrouilleurs ont distribué des billets de courtoisie et des accroche-portes, notamment dans le cadre de campagnes de sensibilisation à la propreté. De plus, plusieurs commerçants ont été sensibilisés par la Patrouille verte. Ceux-ci ont visité de nombreux édifices multi-logements afin d'y distribuer des informations sur les horaires de collectes et des affiches sur le tri des matières. Parmi les personnes sensibilisées lors de ces activités, l'on compte de nombreux gérants d'édifices et des concierges.

Dans les camps de jours, les patrouilleurs ont proposé des activités diverses dont des jeux sur le tri des matières recyclables. Ils ont accompagné et formé les animateurs de certains camps de jours, notamment pour le bon fonctionnement des camps de jours qui suivent le programme Camps de jour zéro déchet. Les patrouilleurs ont notamment fait des interventions pendant les heures de lunch pour aider les enfants à bien trier et ils ont animé des activités de bricolage avec des matières recyclées.

Plus de 100 kiosques ont été réalisés pendant l'été dans ce mandat. Ils témoignent de la présence de la Patrouille verte dans les événements publics organisés à Montréal. Par exemple, les patrouilleurs ont réalisés des kiosques dans les fêtes des familles, dans les mairies d'arrondissements, dans des quincailleries, des marchés locaux, des centres culturels, des BBQ communautaires, lors des fêtes nationales, sur les places publiques et les rues piétonnes et partagées, les festivals (Folkfest, Festival des percussions, Jeux écossais), les Cyclovia, les activités entourant le Grand Prix, les ventes trottoir et même pendant un congrès de la CSN au Palais de congrès.

Dans la catégorie autres activités, nous retrouvons 467 personnes sensibilisées. Cette catégorie regroupe des activités diverses, comme par exemple la sensibilisation de 89 employés du Marché Jean-Talon par les patrouilleurs verts de l'éco-quartier Rosemont au nouveau système de tri du marché, ou encore lors d'interventions directement dans les locaux de l'éco-quartier ou par téléphone.

**Tableau 13 : Nombre de personnes sensibilisées en fonction du type d'activité et de la thématique abordée (mandat gestion des matières résiduelles)**

| Type d'activité                    | Kiosque     |               | Porte-à-porte |               | Camp de jour |               | Écoles, CPE, garderies |               | Aînés     |               | Autre       |               | Total        |
|------------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|-----------|---------------|-------------|---------------|--------------|
| Thématique                         | Jointes     | Participantés | Jointe        | Participantés | Jointes      | Participantés | Jointe                 | Participantés | Jointes   | Participantés | Jointes     | Participantés |              |
| <b>Matières organiques</b>         | 372         | 113           | 3073          | 5             | 77           | 827           | 261                    | 679           | 0         | 0             | 772         | 67            | <b>6246</b>  |
| <b>Recyclage</b>                   | 426         | 416           | 1832          | 50            | 656          | 1511          | 48                     | 461           | 0         | 0             | 330         | 102           | <b>5832</b>  |
| <b>Semaine des déménagements</b>   | 576         | 192           | 1536          | 6             | 0            | 0             | 0                      | 0             | 20        | 0             | 491         | 22            | <b>2843</b>  |
| <b>3RV</b>                         | 250         | 144           | 0             | 0             | 0            | 809           | 91                     | 47            | 10        | 26            | 13          | 181           | <b>1571</b>  |
| <b>Autres services de collecte</b> | 233         | 48            | 756           | 7             | 3            | 31            | 30                     | 50            | 0         | 0             | 167         | 20            | <b>1345</b>  |
| <b>Sacs plastiques</b>             | 32          | 11            | 218           | 0             | 0            | 0             | 0                      | 0             | 0         | 0             |             |               | <b>261</b>   |
| <b>Autre</b>                       | 43          | 114           | 31            | 1             | 4            | 237           | 0                      | 0             | 0         | 0             | 37          |               | <b>467</b>   |
| <b>Total</b>                       | <b>1932</b> | <b>1038</b>   | <b>7446</b>   | <b>69</b>     | <b>740</b>   | <b>3415</b>   | <b>430</b>             | <b>1237</b>   | <b>30</b> | <b>26</b>     | <b>1810</b> | <b>392</b>    | <b>18565</b> |

**Tableau 14 : Quantité de matériel informatif distribué par thème abordé et par type d'activités (mandat gestion des matières résiduelles)**

| <b>Type d'activités</b> | Signet - Semaine des déménagements | Dépliant - Éco-Centre | Dépliant - Cyclo-Nord-Sud | Dépliant - Réduction à la source | Services de collectes | Recyclage   | Dépliant ARPE Québec | Billets de courtoisie - Résidus alimentaires | Billets de courtoisie - Recyclage | Billets de courtoisie - GMR | Dépliant - Résidus alimentaires | Dépliant - Compost domestique | Autre     | <b>Totaux</b> |
|-------------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------|-------------|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------|---------------|
| Autre                   | 560                                | 122                   | 10                        | 0                                | 256                   | 13          | 0                    | 651                                          | 759                               | 0                           | 7                               | 0                             | 0         | <b>2378</b>   |
| Kiosque                 | 563                                | 146                   | 33                        | 60                               | 737                   | 437         | 12                   | 0                                            | 0                                 | 10                          | 13                              | 89                            | 3         | <b>2103</b>   |
| Porte-à-porte           | 2792                               | 273                   | 95                        | 308                              | 1234                  | 2614        | 94                   | 1242                                         | 6057                              | 207                         | 2067                            | 2047                          | 40        | <b>19070</b>  |
| <b>Totaux</b>           | <b>3915</b>                        | <b>541</b>            | <b>138</b>                | <b>368</b>                       | <b>2227</b>           | <b>3064</b> | <b>106</b>           | <b>1893</b>                                  | <b>6816</b>                       | <b>217</b>                  | <b>2087</b>                     | <b>2136</b>                   | <b>43</b> | <b>23551</b>  |

## 6.4 Mandats locaux

Au total, 5 755 personnes ont été sensibilisées dans le cadre des mandats locaux, soit 2 783 personnes jointes et 2 972 personnes participantes. De ce nombre, 933 personnes ont été sensibilisées dans des activités d'agriculture urbaine, 1 670 personnes dans des activités de verdissement et d'embellissement, 1 468 personnes dans des activités de quartier et des événements publics et 590 lors d'activités en lien avec la propreté.

Parmi les 43 activités d'agriculture urbaine effectuées, l'on retrouve de nombreuses activités de jardinage en lien avec d'autres organismes locaux, comme des HLM, des organismes d'intégration de nouveaux immigrants, ou dans le cadre de projets particuliers comme dans le cas de la rue piétonne et partagée de la rue Biencourt dans l'arrondissement Le Sud-Ouest.

35 activités ayant comme thème principal la propreté ont été classées dans les mandats locaux, joignant un total de 590 personnes. Parmi ces activités, l'on retrouve la distribution de billets de courtoisie dans le cadre de campagnes de sensibilisation à la propreté, le projet Mégot de l'éco-quartier Peter-McGill, des interventions ciblant certaines ruelles avec des problématiques de propreté, des activités de sensibilisation à la propreté canine.

Certaines activités ont eu comme thème principal les transports actifs. Notamment, des patrouilleurs ont participé à des activités de sensibilisation à la sécurité à vélo, aux transports actifs et aux changements climatiques dans le cadre du week-end de la Formule 1 et à des ateliers de burinage.

Dans verdissement et embellissement, nous retrouvons près de 70 activités. Les patrouilleurs ont par exemple pris part et fait la promotion de concours d'embellissement et de programme d'adoption de carrés d'arbres dans le Sud-Ouest, Verdun et Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Des vignes et autres végétaux ont été plantés dans les ruelles de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve et dans un Quartier 21 à Côte-des-Neiges, alors que des bandes de tourbes ont été installées dans des ruelles du Sud-Ouest. Des patrouilleurs étaient présents lors des distributions de plantes et de fleurs dans de nombreux arrondissements. Ailleurs, des patrouilleurs ont accompagné des horticulteurs municipaux pour les appuyer dans un repérage pour la plantation de nouveaux arbres, tandis qu'un des patrouilleurs a réalisé une recherche sur la maladie hollandaise de l'orme et son travail a été très apprécié. Des bacs à fleurs ont été construits par les Patrouilleurs dans Villeray et des patrouilleurs ont accompagné des groupes de camps de jours lors de visites dans des milieux naturels de Montréal (Verdun et Saint-Léonard).

40 activités ont été classées dans la catégorie Vie de quartier. Plusieurs d'entre elles touchent également au verdissement, comme la construction de palettes végétalisées, tandis que d'autres

activités touchaient plus directement la promotion d'événements, comme la Fête des aînés de Rosemont, la marche pour la paix et des fêtes de voisinage.

Finalement, les activités considérées comme « Autre » regroupent des activités comme des activités de sensibilisation et des corvées d'arrachage d'herbe à poux, la construction de mangeoires, de nichoirs, d'hôtels à insectes, la participation à des cafés-réparation, entre autres.



**Tableau 15 : Nombre de personnes sensibilisées en fonction du type d'activité et de la thématique abordée (mandats locaux)**

| Type d'activité                              | Kiosque    |               | Porte-à-porte |               | Camp de jour |               | Écoles, CPE, garderies |               | Aînés     |               | Corvées de nettoyage |               | Autre      |               | Total       |
|----------------------------------------------|------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|-----------|---------------|----------------------|---------------|------------|---------------|-------------|
|                                              | Jointes    | Participantes | Jointes       | Participantes | Jointes      | Participantes | Jointes                | Participantes | Jointes   | Participantes | Jointes              | Participantes | Jointes    | Participantes |             |
| <b>Agriculture urbaine</b>                   | 72         | 15            | 105           | 19            | 10           | 295           | 3                      | 243           | 0         | 0             | -                    | 0             | 84         | 87            | <b>933</b>  |
| <b>Verdissement et embellissement</b>        | 166        | 683           | 387           | 23            | -            | 131           | 26                     | 83            | 0         | 0             | -                    | 0             | 50         | 121           | <b>1670</b> |
| <b>Vie de quartier et événements publics</b> | 183        | 264           | 403           | 10            | 0            | 0             | 0                      | 0             | 0         | 0             | -                    | 0             | 253        | 355           | <b>1468</b> |
| <b>Propreté</b>                              | 84         | 25            | 259           | -             | 15           | 97            | 0                      | 0             | 0         | 0             | 15                   | 90            | 5          | 0             | <b>590</b>  |
| <b>Transports actifs</b>                     | 119        | 6             | 0             | 0             | 0            | -             | 0                      | 0             | 0         | 0             | 0                    | 0             | 44         | 0             | <b>169</b>  |
| <b>Autre</b>                                 | 244        | 149           | 169           | 14            | 3            | 55            | 0                      | 72            | 10        | 19            | 0                    | 0             | 74         | 116           | <b>925</b>  |
| <b>Total</b>                                 | <b>868</b> | <b>1142</b>   | <b>1323</b>   | <b>66</b>     | <b>28</b>    | <b>578</b>    | <b>29</b>              | <b>398</b>    | <b>10</b> | <b>19</b>     | <b>15</b>            | <b>90</b>     | <b>510</b> | <b>679</b>    | <b>5755</b> |

## 6.5 Communications et réseaux sociaux

Dans cette section, nous présentons les résultats obtenus par les communications effectuées par les Patrouilleurs verts via les réseaux sociaux et Internet.

Facebook est un réseau social extrêmement populaire et devenu indispensable, autant sur le marché du travail que comme source d'information. Utilisant la page Facebook de leur éco-quartier, les Patrouilleurs ont publié plus d'une centaine de publications sur les différentes thématiques et ont utilisé Facebook pour stimuler la participation citoyenne à des événements organisés par l'éco-quartier. 85 307 utilisateurs Facebook ont « Vu » ces publications. Instagram et Twitter ont été utilisés de manière semblable et ont permis de joindre près de 700 personnes.

Finalement, l'infolettre est un moyen de communication qui demande des textes plus longs et plus soutenus. Quatre articles écrits par des patrouilleurs ont été envoyés par courriel à 1900 abonnés.

**Tableau 16 : Nombre de personnes sensibilisées par l'intermédiaire des vecteurs de communication**

| <b>Thématique</b>                       | <b>Gouttières</b> | <b>Économie d'eau</b> | <b>Protection des cours d'eau</b> | <b>Matières organiques</b> | <b>Recyclage</b> | <b>Semaine des déménagements</b> | <b>Sacs plastiques</b> | <b>Agrile du frêne</b> | <b>Un arbre pour mon quartier</b> | <b>Vie de quartier</b> | <b>Verdissement et embellissement</b> | <b>Agriculture urbaine</b> | <b>Propreté</b> | <b>Total</b> |
|-----------------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|----------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| <b>Vecteur de communication</b>         |                   |                       |                                   |                            |                  |                                  |                        |                        |                                   |                        |                                       |                            |                 |              |
| <b>Facebook</b>                         | 599               | 11903                 | 1056                              | 3062                       | 252              | 10019                            | 14904                  | 15723                  | 5534                              | 6625                   | 4732                                  | 8891                       | 2007            | <b>85307</b> |
| <b>Infolettre</b>                       |                   |                       |                                   |                            |                  |                                  |                        | 900                    |                                   |                        |                                       |                            | 1000            | <b>1900</b>  |
| <b>Autre (Instagram, Twitter, etc.)</b> |                   | 160                   |                                   | 100                        |                  | 37                               |                        |                        | 158                               | 67                     |                                       | 172                        |                 | <b>694</b>   |
| <b>Total</b>                            | <b>599</b>        | <b>12063</b>          | <b>1056</b>                       | <b>3162</b>                | <b>252</b>       | <b>10056</b>                     | <b>14904</b>           | <b>16623</b>           | <b>5692</b>                       | <b>6692</b>            | <b>4732</b>                           | <b>9063</b>                | <b>3007</b>     | <b>87901</b> |

## 7. DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET DE L'EMPLOYABILITÉ

Selon le rapport final les patrouilleurs verts, ceux-ci considèrent avoir développé de manière notable des compétences importantes dans le domaine de l'emploi. Nous présentons ici l'appréciation moyenne pour douze compétences spécifiques. Cette appréciation est mesurée sur une échelle de 1 à 10, 1 représentant l'absence de progrès pour une compétence donnée et 10 représentant une amélioration substantielle. Selon les résultats, les patrouilleurs considèrent avoir développé de manière importante leurs connaissances sur l'environnement en milieu urbain, leur habileté à communiquer verbalement, à travailler en équipe, à planifier, à organiser et à prioriser le travail et à prendre des décisions et à régler des problèmes. D'autres compétences obtiennent des notes moins élevées. Ces résultats sont en partie attribuables au fait que plusieurs patrouilleurs considèrent avoir de bonnes capacités à cet égard avant le début de leur mandat, comme par exemple la capacité de travailler en anglais ou de travailler avec des logiciels.

Les résultats obtenus pour les douze compétences visées sont les suivants. Nous avons regroupé les compétences selon 4 champs distincts.

### A. Acquis liés au gain de connaissances

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| A.1. Connaissances sur les thématiques environnementales urbaines | 8,86 / 10 |
| A.2 Connaissance du milieu des OBNL et de la Ville de Montréal    | 7,90 / 10 |

### B. Acquis liés à la gestion du travail

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| B.1. Habileté à travailler en équipe                             | 8,48 / 10 |
| B.2. Habileté à prendre des décisions et à régler des problèmes  | 8,21 / 10 |
| B.3. Habileté à planifier, à organiser et à prioriser le travail | 8,23 / 10 |

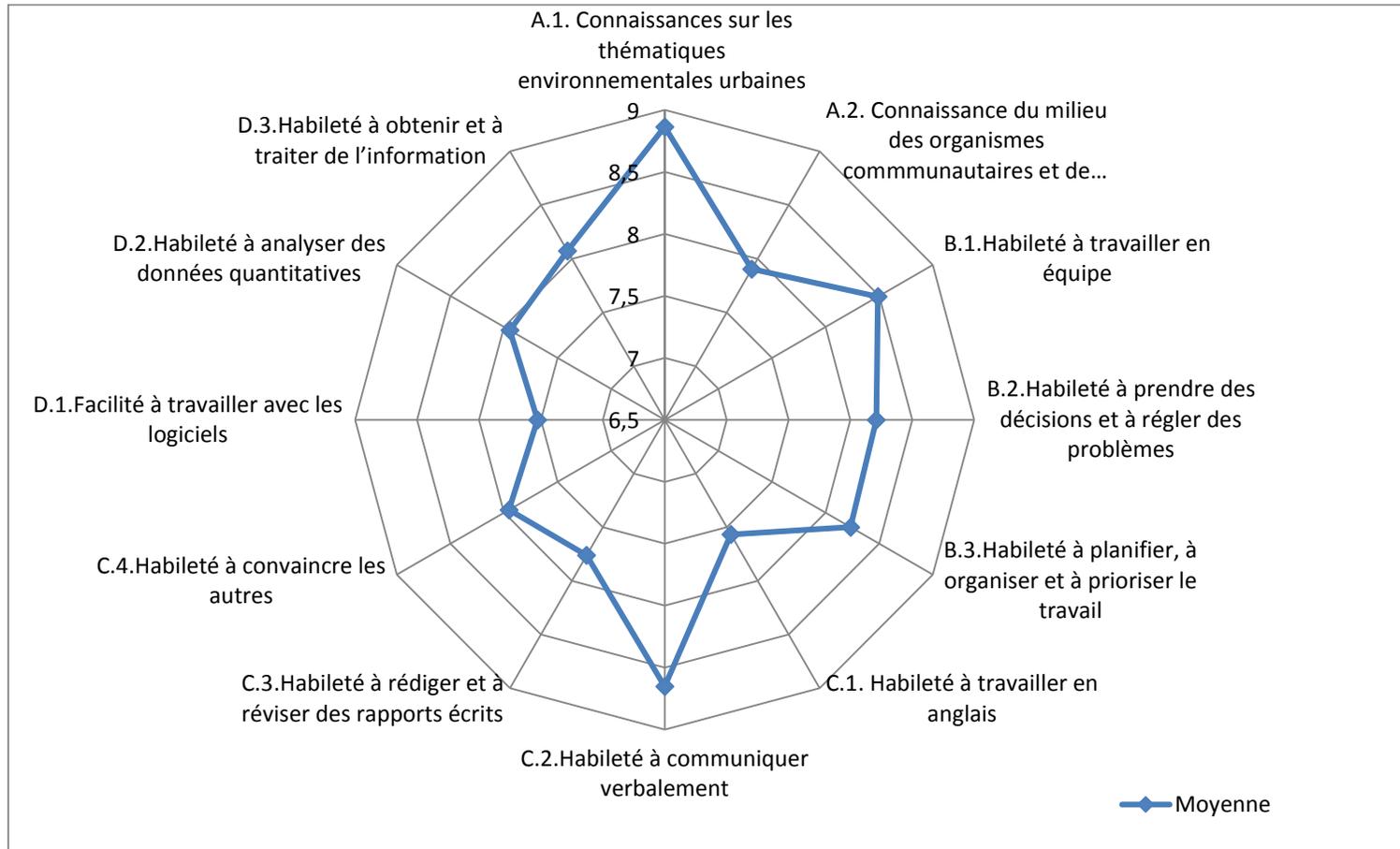
### C. Acquis liés à la communication

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| C.1. Habileté à travailler en anglais                                      | 7,57 / 10 |
| C.2. Habileté à communiquer verbalement, autant à l'interne qu'à l'externe | 8,65 / 10 |
| C.3. Habileté à rédiger et à réviser des rapports écrits                   | 7,76 / 10 |
| C.4. Habileté à convaincre les autres                                      | 7,95 / 10 |

### D. Acquis liés à l'analyse de données et aux techniques de travail

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| D.1. Facilité à travailler avec les logiciels         | 7,53 / 10 |
| D.2. Habileté à analyser des données quantitatives    | 7,94 / 10 |
| D.3. Habileté à obtenir et à traiter de l'information | 8,07 / 10 |

## Tableau 17 : Appréciation des acquis liés à l'emploi



Légende : 0 = Absence d'amélioration de la compétence visée.  
 10 = Amélioration substantielle de la compétence visée.

## 8. TÉMOIGNAGES DE PATROUILLEURS

- *Il est très intéressant de sensibiliser la population. On développe des aptitudes d'écoute et de vulgarisation des connaissances. Il faut être très polyvalent et s'adapter dans nos discours. J'ai amélioré plusieurs aptitudes dans le cadre de ce travail. C'est un travail très valorisant.*
- *De lier le travail avec des enjeux environnementaux me motive fortement à continuer de poser des gestes. Je continuerai à sensibiliser mon entourage au-delà de mon mandat. Les formations vont m'avoir permis à long terme d'avoir un immense impact environnemental, ce que je trouve important dans mon travail. En plus, j'ai pu développer ma capacité à m'exprimer avec des inconnus pour les sensibiliser à un sujet important pour notre société de demain.*
- *J'apprécie fortement le fait de discuter et sensibiliser les gens. Mais, je dois avouer...que je suis probablement moi-même la personne que j'ai la mieux sensibilisée. Je me suis toujours dit éco-citoyenne, avec un intérêt profond pour l'environnement, mais ce travail a élargi mon intérêt quant aux enjeux environnementaux urbains et les pratiques à adopter. Ceci est extrêmement important dans la mesure où mon auto-sensibilisation améliorerait la manière par laquelle je transmettais les informations et bonnes pratiques aux gens avec lesquelles je discutais.*
- *Ce que les chiffres de « personnes jointes » et « personnes participantes » ne montrent pas, ce sont la qualité des discussions prolongées qu'on a eu avec les citoyennes et citoyens.*
- *J'ai adoré mon expérience de patrouilleur vert. Au-delà du porte-à-porte, j'ai pu m'essayer à différentes tâches, élargir mon éventail de compétences, contribuer à une multitude de dossiers, ce qui m'apporte une certaine connaissance du milieu communautaire et des groupes environnementaux à Montréal. J'en ressors grandi et changé pour le mieux.*
- *C'était la première fois que j'avais à donner des ateliers à des nouveaux arrivants ou à des personnes ayant une déficience intellectuelle. La Patrouille verte m'a donc offert une expérience de travail enrichissante tant du côté humain que scientifique.*
- *Je me suis rapidement rendu compte de l'importance du travail que nous menons dans la mesure où nous sommes la première ressource disponible et disposé à aider le citoyen à intégrer les valeurs environnementales et surtout à adopter des pratiques pour assurer celles-ci.*
- *Cet emploi m'a permis de faire plus de 40 km à vélo chaque semaine, et facilement un autre 30 km de marche à chaque semaine. Je recommande cet emploi à quiconque voudrait se mettre en forme!*

- *Nous avons vraiment l'impression d'avoir participé activement à la vie communautaire de l'arrondissement. Les visites de piscines, de CHSLD, de camps de jour, de bibliothèques, de concerts et de fêtes nationales nous ont réellement rapprochés de la population ; le résultat étant une plus grande visibilité et de très belles rencontres.*
- *Ce travail m'a aussi permis de mettre à l'épreuve la confiance en moi sur laquelle j'ai beaucoup travaillé ces dernières années. Je pense que je sors grandie de cette expérience, et certainement avec plus de connaissances et de ressources liées à l'environnement. Tout cela me donne très envie de m'impliquer plus pour l'environnement, par exemple dans le comité environnemental de mon CÉGEP.*
- *Pendant mon travail comme patrouilleur, j'ai énormément appris sur les différents enjeux environnementaux, notamment sur notre consommation abusive d'eau (et de ses conséquences), ainsi que sur nos habitudes de consommation. J'ai aussi beaucoup appris sur moi-même, soit sur mes forces et faiblesses ainsi que mes goûts et intérêts.*
- *Je crois sincèrement que la Patrouille Verte est une ressource indispensable pour assurer l'intériorisation des bonnes pratiques environnementales au sein de la société montréalaise, mais surtout pour conscientiser les gens aux réalités environnementales plus larges qui nous entourent. La Patrouille Verte représente une petite partie de l'énorme travail qui nous attend comme société, elle sème une graine dans la pensée des gens qui, espérons-le, fleurira avec le temps et aura un impact sur l'environnement.*

## 9. COMMENTAIRES DES ÉCO-QUARTIERS

- *Notre patrouilleur a été en mesure de faire preuve de leadership très rapidement. Il a en effet manifesté la compréhension de son mandat et des consignes. Grâce à ses connaissances et son esprit synthétique, il a participé grandement à la création de certains outils qui seront repris par l'organisme dans le futur.*
- *Le dynamisme et la prise d'initiative de notre patrouilleuse, tout au long de ses différents mandats a été un atout précieux pour notre éco-quartier cette année. Efficace, motivée, curieuse et disponible, elle a fait preuve d'un beau leadership positif ainsi que d'un bon sens de l'organisation dans la gestion de toutes ses tâches. Travailler avec elle a été un véritable plaisir.*
- *En plus d'effectuer ses mandats de sensibilisation, notre patrouilleur a appuyé nos chargés de projets en verdissement et en 3RV, notamment en aidant dans la réalisation des nombreux projets en verdissement et en créant des nouveaux outils pour les ateliers en sensibilisation environnementale dans les CPE locaux.*

- *Nous sommes très contents de nos deux patrouilleuses. Elles sont compétentes et bien informées ce qui les a aidées à informer la population sur les mandats de la Patrouille. Elles ont dépassé nos attentes grâce à leur participation à la vie communautaire de l'éco-quartier. Toute notre équipe a grandement apprécié leur implication dans les différents projets et événements organisés cet été.*

## 10. RECOMMANDATIONS POUR LA TREIZIÈME ÉDITION

- Modifier la méthode de suivi pour mieux prendre compte des activités « autres » incluant les activités qui ne permettent pas de sensibiliser les citoyens directement (ex : construction de bacs à fleurs, hôtels à insectes, plantations, etc.);
- Modifier la méthode de suivi pour mieux identifier les agents « multiplicateurs », tels que les concierges et les gérants d'édifices, les coordonnateurs de camps de jours ou d'OBNL, qui porteront le message et adopteront des changements dans leurs milieux;
- Modifier la méthode de suivi pour mieux identifier les actions de sensibilisation touchant l'application concrète d'un règlement municipal;
- Étudier la possibilité de prolonger ou de décaler la Patrouille verte pour avoir une meilleure présence au mois d'août;
- Partager avec les coordonnateurs des éco-quartiers un calendrier des activités qui permettra de faire un suivi hebdomadaire du travail des Patrouilleurs;
- Ajouter aux événements communs (Semaine des déménagements, Journée Compte-Gouttes) un événement ou une campagne pan-montréalais de sensibilisation à l'agrile du frêne, incluant la diffusion d'un communiqué de presse;
- Créer et distribuer aux patrouilleurs du matériel de sensibilisation sur les thématiques des mandats communs, dont un lexique de termes en anglais;
- Évaluer les connaissances et les acquis des patrouilleurs lors de la formation initiale afin de mesurer les progrès subséquents réalisés au cours du mandat;
- Étudier la possibilité d'étendre le partenariat avec BIXI à la Patrouille verte;

- Ajouter à l'uniforme une casquette « Patrouille verte » et au moins un autre t-shirt.
- Augmenter le salaire horaire des patrouilleurs d'au moins 0,50\$ / heure.

### À propos du Regroupement des éco-quartiers

Regroupement des éco-quartiers  
685, boulevard Décarie, bureau 100  
Montréal (Québec) H4L 5G4  
Téléphone : 514-507-5401  
Courriel : [regroupementeq@gmail.com](mailto:regroupementeq@gmail.com)



Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine, la mise en place de ruelles vertes et la sensibilisation à l'agrire du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90 % de la population montréalaise répartie dans 14 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 million de citoyens.

Pour en savoir plus, consultez : [www.eco-quartiers.org](http://www.eco-quartiers.org)

Suivez-nous sur les réseaux sociaux : [Facebook](#) et [Twitter](#)

©Regroupement des éco-quartiers

Montréal, octobre 2016

[www.eco-quartiers.org](http://www.eco-quartiers.org)

## ANNEXE : COMMUNIQUÉS DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

### La plus importante cohorte de la Patrouille verte depuis 10 ans débutera ses activités à Montréal le 1<sup>er</sup> Juin

**Montréal, le 30 mai 2016** — Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) tient à souligner la formation d'un groupe de cinquante-sept patrouilleuses et patrouilleurs verts, la plus importante cohorte d'agent(e)s de sensibilisation constituée à Montréal depuis dix ans ! Ces jeunes étudiant(e)s âgé(e)s de 17 à 30 ans, passionné(e)s d'environnement et motivé(e)s par l'action communautaire, iront à la rencontre des citoyen(ne)s dans treize arrondissements et quatre villes liées, et ce, du mois de juin au mois d'août. Allez à leur rencontre, ils sont facilement identifiables avec leur t-shirt vert et se feront un plaisir de discuter avec vous des grands enjeux environnementaux de la métropole que sont le verdissement, l'agrile du frêne, l'économie d'eau potable, la gestion des eaux pluviales et la gestion des matières résiduelles.

Les patrouilleuses et patrouilleurs verts sont de fiers ambassadeurs du développement durable. Ils visent, par le biais de la sensibilisation, l'éducation et la participation bénévole à des activités, à encourager et aider les citoyens à devenir des acteurs de changement en environnement. La Patrouille verte travaille à susciter l'adhésion du plus grand nombre aux programmes environnementaux des arrondissements, des villes liées et de la Ville de Montréal.



La Patrouille verte effectuera des tournées de porte-à-porte, animera des kiosques de sensibilisation, participera aux projets de ruelles vertes, travaillera dans les jardins urbains, les organismes communautaires, les camps de jours et sera présente lors de fêtes de quartiers. Elle participera activement à la promotion des campagnes du REQ que sont [Un arbre pour mon quartier](#), la [Semaine des déménagements](#) (du 25 juin au 3 juillet) et soulignera la [Journée Comptegoutte](#) (le 15 juillet) par des activités dans les quartiers. Nicolas Montpetit, directeur du REQ, félicite « chacune des nouvelles recrues de la Patrouille verte contribue à améliorer la qualité de l'environnement et la santé des Montréalais(e)s. »

En faisant la promotion du verdissement et de la forêt urbaine, les patrouilleuses et patrouilleurs incitent les résidents à faire leur part dans l'atteinte de l'objectif du Plan d'action Canopée de planter 300 000 arbres à Montréal d'ici 2025. Par leurs efforts de sensibilisation à l'économie d'eau potable et à la déconnexion des gouttières, ils participent à limiter les surverses et ainsi à maintenir la qualité de l'eau du fleuve Saint-Laurent. Finalement, en incitant les citoyens à profiter des différents services de collectes et à encourager le réemploi dans les entreprises d'économie sociale, ils contribuent à réduire la quantité de matière destinée à l'enfouissement.

Le déploiement de la Patrouille verte est rendu possible grâce à Emplois d'été Canada, la contribution de plusieurs arrondissements et de la Ville de Montréal.

### **À propos du Regroupement des Éco-quartiers**

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agrite du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90% de la population montréalaise répartie dans 14 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 millions de citoyens. Pour en savoir plus sur la Patrouille verte, consultez : [eco-quartiers.org/Patrouille\\_verte](http://eco-quartiers.org/Patrouille_verte)

-30-

### **Renseignements :**

Karina Buist-Tactuk  
Chargée de communication, REQ  
514 507-5401  
[communicationreq@gmail.com](mailto:communicationreq@gmail.com)

Simon Octeau  
Directeur-adjoint, REQ  
514 507-5401  
[adjoint.req@gmail.com](mailto:adjoint.req@gmail.com)

## COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

**Un 1<sup>er</sup> juillet plus vert et responsable grâce à la *Semaine des déménagements* !  
– 25 juin au 3 juillet 2016 –**

**Montréal, le 1<sup>er</sup> juin 2016** – Déménager de façon responsable et écologique, c'est possible ! Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) et ses partenaires, l'Association pour le recyclage des produits électroniques du Québec (ARPE-Québec), les Super Recycleurs, Renaissance et Cyclo Nord-Sud, invitent les Montréalaises et les Montréalais à participer à la *Semaine des déménagements*. Au programme, 16 points de collectes temporaires, des ateliers de sensibilisation, des chroniques informatives et bien plus. Pour en savoir davantage sur les activités, les points de collectes temporaires et les matières acceptées, consultez : [semaineDESdemenagements.ORG](http://semaineDESdemenagements.ORG).

Phénomène unique au monde, le 1<sup>er</sup> juillet québécois est caractérisé par la tenue de nombreux déménagements au même moment. Cette journée entraîne donc son lot d'objets et de matières laissés en bordure de rue et le tout est particulièrement visible à Montréal. Pour éviter cette fâcheuse situation, le REQ a décidé d'organiser une variété d'activités de sensibilisation pour informer la population montréalaise de tous les services qui s'offrent à elle afin de se départir des matières usagées de manière responsable. Parmi celles-ci auront lieu 16 collectes spéciales dans 10 arrondissements de la ville et où les produits électroniques en fin de vie utile, les vêtements (usagés ou abîmés), les petits objets (jouets, vaisselle, etc.) et les vélos seront amassés. L'ARPE-Québec, les Super Recycleurs, Renaissance et Cyclo Nord-Sud recycleront ou redonneront une seconde vie à tous les items acceptés lors des collectes temporaires.

Nicolas Montpetit, directeur du REQ, souligne « que tous les ans, plus de 60 000 tonnes d'articles usagés à Montréal se retrouvent à la rue plutôt qu'être réutilisés ou recyclés. Cette situation préoccupante mérite que l'on s'y attarde et c'est pourquoi les éco-quartiers proposeront des solutions concrètes aux citoyennes et citoyens afin de faire un déménagement plus vert et durable ! »

Pour Dominique Levesque, directrice générale de l'ARPE-Québec, « cette initiative est un incontournable, particulièrement à la période des déménagements. Les produits électroniques désuets ne devraient jamais se retrouver en bordure de rue! Plusieurs d'entre eux contiennent des substances préoccupantes, comme du plomb et du mercure. Il est primordial d'éviter que ces produits soient vandalisés ou aboutissent dans les sites d'enfouissement. »

La Patrouille verte, une équipe de sensibilisation aux bonnes pratiques environnementales, fera également la promotion active des activités et collectes temporaires prévues dans le cadre de la *Semaine des déménagements* auprès des Montréalaises et Montréalais. C'est un rendez-vous !

### **À propos de l'ARPE-Québec**

Organisme de gestion reconnu à but non lucratif piloté par l'industrie, l'Association pour le recyclage des produits électroniques du Québec (ARPE-Québec) offre aux fabricants, aux distributeurs et aux détaillants de produits électroniques mis en marché au Québec un programme de conformité environnementale approuvé. Elle a la responsabilité de mettre en œuvre et d'exploiter pour ses membres un programme responsable de récupération et de valorisation des produits électroniques, conformément aux normes établies par l'ARPE et aux exigences du *Programme québécois d'intendance des produits électriques et électroniques en fin de vie utile*. Plus de 900 points de dépôt officiels sont accessibles gratuitement dans la province. Pour plus de renseignements, visitez : [recyclerMESelectroniques.ca/qc](http://recyclerMESelectroniques.ca/qc).

### **À propos des Super Recycleurs**

Les Super Recycleurs, une entreprise lancée en 2015, répondent aux besoins de la communauté en mobilisant les citoyens autour d'un mouvement écoresponsable et en les sensibilisant aux bénéfices du recyclage. Toutes les collectes de vêtements et de tissus usagés (troués, tachés et en bon état) servent à financer, selon le poids récolté, des projets sociaux qui améliorent la vie de nos citoyens. Ensuite, le tout est trié, transformé et déchiqueté. Donc, en un seul geste, les citoyens participent, recyclent et financent des projets concrets. Pour plus de renseignements : [www.SuperRecycleurs.com](http://www.SuperRecycleurs.com).

### **À propos de Renaissance**

Renaissance est une organisation à but non lucratif qui a pour mission de faciliter l'insertion sociale et professionnelle de personnes éprouvant de la difficulté à intégrer le marché du travail tout en suscitant l'engagement de chacun à poser des gestes pour préserver l'environnement. Les articles usagés sont récupérés et revendus à prix modiques, les personnes sont réinsérées en emploi et les revenus des magasins se trouvent ainsi à être réinvestis dans la communauté. Cette triple finalité donne tout son sens à l'action de l'organisation et fait de Renaissance un modèle de développement durable. Pour plus de renseignements, visitez : <http://www.renaissancequebec.ca/>.

### **À propos de Cyclo Nord-Sud**

Cyclo Nord-Sud est un OBNL qui récupère les vélos inutilisés au Nord et les envoie au Sud, où ils servent d'outils de développement. Depuis sa création en 1999, l'organisme a envoyé plus de 50 000 vélos dans différents pays d'Amérique latine et d'Afrique. Pour plus de renseignements : [www.cyclonordsud.org](http://www.cyclonordsud.org).

### **À propos du Regroupement des Éco-quartiers**

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agrire du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90% de la population montréalaise répartie dans 14 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 millions de citoyens.

Renseignements :

Karina Buist-Tactuk  
Chargée de communication  
Regroupement des éco-quartiers  
[communicationreq@gmail.com](mailto:communicationreq@gmail.com)  
514-507-5401

Jacinthe Guy  
Directrice, Communications et marketing  
ARPE-Québec  
[jacinthe.guy@arpe.ca](mailto:jacinthe.guy@arpe.ca)  
450-800-2063

Jessica Tremblay  
Responsable du développement des affaires  
Industries Goodwill Renaissance Montréal  
[jtremblay@renaissancequebec.ca](mailto:jtremblay@renaissancequebec.ca)  
514-276-9679 poste 250

Marie-Claude Guérin  
Présidente  
Les Super Recycleurs  
[mcguerin@humago.ca](mailto:mcguerin@humago.ca)  
1-888-853-1898 poste 1

Aurore Lehmann  
Coordonnatrice aux communications  
Cyclo Nord-Sud  
[communication@cyclonordsud.org](mailto:communication@cyclonordsud.org)  
514-843-0077

Merci à tous nos partenaires !



## COUVERTURE MÉDIATIQUE POUR LA SEMAINE DES DÉMÉNAGEMENTS

| DATE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | OBJET                                                                                                            | MÉDIA                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1 <sup>er</sup> juin 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | « Un 1er juillet plus vert et responsable grâce à la Semaine des déménagements ! - 25 juin au 3 juillet 2016 - » | Article web CIBL Radio                 |
| Consulter en ligne : <a href="http://www.cibl1015.com/cnw?rkey=20160601C1544&amp;filter=4295">http://www.cibl1015.com/cnw?rkey=20160601C1544&amp;filter=4295</a>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                  |                                        |
| 1 <sup>er</sup> juin 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | «Un 1er juillet plus vert et responsable grâce à la Semaine des déménagements ! - 25 juin au 3 juillet 2016 - », | Communiqué CNW Telbec                  |
| Consulter en ligne : <a href="http://www.newswire.ca/news-releases/un-1er-juillet-plus-vert-et-responsable-grace-a-la-semaine-des-demenagements---25-juin-au-3-juillet-2016---581494801.html">http://www.newswire.ca/news-releases/un-1er-juillet-plus-vert-et-responsable-grace-a-la-semaine-des-demenagements---25-juin-au-3-juillet-2016---581494801.html</a> |                                                                                                                  |                                        |
| 30 juin 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | « Les Québécois nombreux à déménager »                                                                           | Article dans le Journal Métro          |
| Consulter en ligne : <a href="http://journalmetro.com/actualites/national/987583/les-quebecois-nombreux-a-demenager/">http://journalmetro.com/actualites/national/987583/les-quebecois-nombreux-a-demenager/</a>                                                                                                                                                 |                                                                                                                  |                                        |
| 30 juin 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Entrevue en direct                                                                                               | RDI matin à 8 h 20                     |
| 30 juin 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Entrevues en direct                                                                                              | TVA nouvelles à 12 h, 15 h et 18 h     |
| Consulter en ligne : <a href="http://www.tvnouvelles.ca/2016/06/30/demenager-avec-le-souci-ecologique">http://www.tvnouvelles.ca/2016/06/30/demenager-avec-le-souci-ecologique</a>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                  |                                        |
| 30 juin 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Entrevue en direct                                                                                               | Global News                            |
| 30 juin 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | « Déménagement du 1er juillet : 60 000 tonnes de déchets au bord de la rue »                                     | Article dans le Journal de Montréal    |
| Consulter en ligne : <a href="http://www.journaldemontreal.com/2016/06/30/demenagement-du-1er-juillet-60-000-tonnes-de-dechets-au-bord-de-la-rue">http://www.journaldemontreal.com/2016/06/30/demenagement-du-1er-juillet-60-000-tonnes-de-dechets-au-bord-de-la-rue</a>                                                                                         |                                                                                                                  |                                        |
| 30 juin 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | « Les Québécois invités à la prudence en cette période de déménagement »                                         | Article dans le Huffington Post Québec |
| Consulter en ligne : <a href="http://quebec.huffingtonpost.ca/2016/06/30/prudence-periode-demenagement_n_10758036.html">http://quebec.huffingtonpost.ca/2016/06/30/prudence-periode-demenagement_n_10758036.html</a>                                                                                                                                             |                                                                                                                  |                                        |
| 1 <sup>er</sup> juillet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Reportage sur la Patrouille verte à vélo                                                                         | Météomédia (télé)                      |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Consulter en ligne : <a href="http://bcove.me/67cmbkmc">http://bcove.me/67cmbkmc</a>                                                                                                         |                                                                                          |                       |
| <b>1<sup>er</sup> juillet</b>                                                                                                                                                                | « Déménagement du 1 <sup>er</sup> juillet : 60 000 tonnes de déchets au bord de la rue » | Article sur Canoe.ca  |
| Consulter en ligne : <a href="http://fr.canoe.ca/infos/quebeccanada/archives/2016/07/20160701-003855.html">http://fr.canoe.ca/infos/quebeccanada/archives/2016/07/20160701-003855.html</a>   |                                                                                          |                       |
| <b>5 juillet 2016</b>                                                                                                                                                                        | « De nombreux déchets toujours à la rue »                                                | Article TVA nouvelles |
| Consulter en ligne : <a href="http://www.tvanouvelles.ca/2016/07/05/des-nombreux-dechets-toujours-a-la-rue">http://www.tvanouvelles.ca/2016/07/05/des-nombreux-dechets-toujours-a-la-rue</a> |                                                                                          |                       |

**COMMUNIQUE DE PRESSE**

**La campagne *Un arbre pour mon quartier* est de retour !**

Montréal, le 25 mars 2016 – La campagne *Un arbre pour mon quartier* est de retour en 2016 pour une quatrième année consécutive. Sous l’initiative du Regroupement des éco-quartiers (REQ) et de la Société de verdissement du Montréal métropolitain (SOVERDI), les Montréalais sont une fois de plus invités à verdifier leur ville en plantant un ou plusieurs arbres sur leur terrain, pour la modique somme de 25\$ l’unité (35\$ pour les fruitiers). Les citoyens intéressés à prendre part à la campagne du printemps ont du 15 avril au 7 juin prochain pour acheter leur arbre en ligne [unarbrepourmonquartier.org](http://unarbrepourmonquartier.org) ou auprès de leur éco-quartier. Une campagne d’automne aura également lieu, les dates seront annoncées ultérieurement.

Après avoir connu un véritable succès en 2015 et entraîné la plantation de 2000 arbres, *Un arbre pour mon quartier* offrira une fois de plus un choix diversifié d’arbres feuillus et fruitiers, d’une taille actuelle de 1,5 à 2 mètres. Rapidement tombé en rupture de stock l’an passé, le populaire cerisier Stella sera disponible en plus grande quantité, tout comme le lilas japonais, très en demande en raison de sa spectaculaire floraison.

« Planter un arbre est une action que l’on peut prendre dès maintenant pour limiter le réchauffement climatique et contrer les îlots de chaleur. C’est un geste qui laisse une empreinte à long terme et dont les générations futures vont profiter », affirme Nicolas Montpetit, directeur du REQ.

Bien que nous ne jouirons pas de l’ensemble des bénéfices prodigués par ces arbres avant un certain temps, il ne faut pas oublier que le développement durable est un travail de longue haleine « L’avenir du verdissement de notre ville est avant tout une question d’efforts collectifs. La campagne *Un arbre pour mon quartier* est un outil formidable, qui permet à chacun d’entre nous de faire une différence », soutient Malin Anagnius, directrice de la SOVERDI.

Rappelons que la campagne *Un arbre pour mon quartier* s’inscrit dans un effort global d’augmentation du couvert végétal de l’île de Montréal, dans le cadre du Plan d’action Forêt urbaine.

**À propos de la SOVERDI**

La Société de verdissement du Montréal Métropolitain (SOVERDI) est mandatée par la Ville de Montréal pour coordonner la plantation d’arbres sur les domaines privé et institutionnel visée par le Plan d’action Forêt urbaine. Grâce au soutien de ses 40 partenaires regroupés sous l’Alliance Forêt urbaine, la SOVERDI travaille de concert avec la communauté, afin de relever l’ambitieux défi de planter 180 000 arbres au cours des dix prochaines années au bénéfice de tous les Montréalais.

## **À propos du REQ**

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agrile du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90% de la population montréalaise répartie dans 14 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 million de citoyens.

-30-

Sources :

### **Émilie Brassard D.**

Chargée de communication - SOVERDI  
514 755-1774

### **Karina Buist-Tactuk**

Chargée de communication - Regroupement des éco-quartiers  
514 507-5401

## **La Journée compte-gouttes : l'occasion de faire sa part pour l'économie d'eau potable**

**Montréal, le 15 juillet 2016** – La Patrouille verte du Regroupement des éco-quartiers (REQ) et le Réseau Environnement soulignent aujourd'hui la huitième édition de la Journée compte-gouttes, un événement panquébécois visant à encourager les citoyens et les municipalités à adopter des gestes pour diminuer leur consommation d'eau. La Patrouille verte du REQ proposera pour l'occasion différentes activités de sensibilisation à Montréal, dont X kiosques dans X arrondissements.

Le 22 juin dernier, le maire de Montréal, Monsieur Denis Coderre, s'est opposé, en sa qualité de président de l'Alliance des villes des Grands-Lacs et du Saint-Laurent, à une décision autorisant la municipalité de Waukesha de s'approvisionner en eau dans le lac Michigan, une ponction de 31 millions de litres d'eau par jour. Cette sortie du maire de Montréal nous rappelle le privilège et la responsabilité qu'ont les 40 millions de riverains dont l'eau potable provient des Grands-Lacs et du Saint-Laurent. Au Québec, une loi affirme le caractère collectif des ressources en eau. Collectivement, nous devons agir pour renforcer sa protection, mitiger les effets de la surconsommation, de la pollution et des changements climatiques.

Les Montréalaises et les Montréalais peuvent faire leur part. Dans les kiosques proposés par les patrouilleuses et patrouilleurs verts du REQ, les citoyens trouveront des conseils pour réparer les fuites à la maison, installer un baril de récupération d'eau de pluie, effectuer des petits changements dans leurs habitudes de consommation ou installer des appareils certifiés à faible débit. Une goutte d'eau qui fuit par seconde est un gaspillage de 20 litres par jour, un baril d'eau de pluie permet d'économiser 80 000 litres par année pour l'arrosage extérieur, réduire de 5 minutes le temps sous la douche économise 20 000 litres par année et utiliser une laveuse certifiée permet de réduire de 9 000 litres sa consommation.

Cette année, cinquante-sept patrouilleuses et patrouilleurs verts, la plus importante cohorte d'agent(e)s de sensibilisation constituée à Montréal depuis dix ans, vont à la rencontre des citoyen(ne)s dans treize arrondissements et quatre villes liées, et ce, du mois de juin au mois d'août. Ils sont facilement identifiables avec leur t-shirt vert et se feront

un plaisir de discuter avec vous des grands enjeux environnementaux de la métropole que sont le verdissement, l'agrire du frêne, l'économie d'eau potable, la gestion des eaux pluviales et la gestion des matières résiduelles.

Le déploiement de la Patrouille verte est rendu possible grâce à Emplois d'été Canada, la contribution de plusieurs arrondissements et de la Ville de Montréal.

### **À propos du Regroupement des éco-quartiers**

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine, la mise en place de ruelles vertes et la sensibilisation à l'agrire du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90 % de la population montréalaise répartie dans 14 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 million de citoyens. Pour en savoir plus, consultez : [www.eco-quartiers.org](http://www.eco-quartiers.org)

- 30 -

#### **Pour plus de renseignements :**

##### **Simon Oceau**

Directeur-adjoint

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

adjoint.req@gmail.com

##### **Karina Buist-Tactuk**

Chargée de communication

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

communicationreq@gmail.com