

Rapport Patrouille bleue

2016



Regroupement des
éco
quartiers

Montréal 

SOMMAIRE EXÉCUTIF

L'édition 2016 de la Patrouille bleue a étoffé l'éventail des mandats confiés aux agents de sensibilisation. En effet, les vingt et un patrouilleurs avaient cette année comme principaux mandats la sensibilisation et l'éducation des citoyens¹ touchant la gestion des eaux pluviales – notamment par la déconnexion des gouttières –, l'économie d'eau potable, les entrées de service en plomb, la protection des cours d'eau, ainsi que les refoulements d'égouts. Dans une perspective d'évaluation des retombées positives générées par les efforts de sensibilisation déployés l'an dernier en ce qui a trait à la déconnexion des gouttières, les patrouilleurs ont effectué une nouvelle fois cette année le suivi de la réorientation des gouttières par les citoyens sensibilisés lors de l'édition 2015.

En résumé, les mandats de cette septième édition étaient de:

- ❖ sensibiliser les citoyens à l'utilisation responsable de l'eau à l'échelle résidentielle;
- ❖ poursuivre la sensibilisation à la réduction à la source des eaux pluviales, particulièrement en encourageant la déconnexion et la réorientation des gouttières;
- ❖ documenter le travail de sensibilisation, particulièrement en effectuant un suivi des modifications apportées par les résidents sensibilisés touchant la réorientation des gouttières;
- ❖ sensibiliser les citoyens à la protection des cours d'eau;
- ❖ éduquer les citoyens en ce qui a trait à la prévention des refoulements d'égouts;
- ❖ informer les citoyens sur les efforts de la Ville de Montréal pour le remplacement des entrées d'eau en plomb;

Les vingt et un patrouilleurs bleus ont réalisé des activités de sensibilisation dans quatorze arrondissements et sept villes liées de l'île de Montréal. Afin de mener à bien leurs mandats, les patrouilleurs ont bénéficié de l'encadrement de dix-neuf éco-quartiers membres du Regroupement des éco-quartiers (REQ), ainsi que des responsables dans les villes liées ayant pris part à la septième édition de la Patrouille bleue.

Par l'entremise du directeur adjoint du REQ et du coordonnateur des patrouilles de sensibilisation environnementales, le Regroupement des éco-quartiers a assuré la cogestion du projet et la liaison entre les différents acteurs ayant pris part à la Patrouille bleue cette année.

La Patrouille bleue était composée à 57 % de jeunes femmes et à 43 % de jeunes hommes ayant pour la plupart complété des études dans un domaine relié à l'environnement. Une formation de deux jours a été offerte conjointement par le Service de l'Eau et le Regroupement des éco-quartiers. Enrichie année après année, d'une part en réponse à la rétroaction des patrouilleurs et d'autre part dans un souci d'harmonisation avec les objectifs de sensibilisation de la Ville de Montréal, cette formation assure un discours plus structuré et accorde un plus grand crédit aux patrouilleurs auprès des citoyens.

¹ Le masculin est utilisé pour alléger la lecture

Le présent rapport fait état des résultats des deux principales réalisations de la Patrouille bleue de 2016, soit la sensibilisation des citoyens touchant les diverses thématiques liées aux mandats des patrouilleurs, ainsi que le suivi visant à déterminer les retombées générées par les efforts de sensibilisation déployés en 2015. Ces résultats ont été obtenus grâce aux informations colligées par les patrouilleurs dans un formulaire de suivi et dans leur rapport final respectif.

Dans le cadre des activités de sensibilisation réalisées au cours de son mandat, la Patrouille bleue a atteint ses objectifs en sensibilisant 7 617 citoyens. Parmi ceux-ci, 1 135 ont pris part bénévolement à une activité de la Patrouille bleue et sont donc considérés comme *personnes participantes* aux fins de compilation des données. Les 6 482 autres citoyens sensibilisés sont considérés comme *personnes rejointes*, ayant été sensibilisés en personne. D'autre part, 16 928 personnes ont été rejointes par le biais de divers vecteurs de communication tels que les réseaux sociaux, l'infolettre des éco-quartiers et les journaux locaux. Plus de 10 000 dépliants et accroche-portes ont été distribués, dont 4 500 accroche-portes sur le thème de la déconnexion et la réorientation de gouttières, 1 318 dépliants sur le règlement 13-023 et 310 dépliants sur les appareils refroidis à l'eau.

Les résultats du suivi sur l'échantillon de résidences échantillonnées en 2015 démontrent une augmentation du pourcentage de gouttières modifiées positivement. Notre échantillon avait en 2015 une moyenne de 22,13 % de gouttières bien orientées en 2015, un taux qui est passé à 31,35% en 2016 pour les résidences vérifiées en 2015 et à 26,34% dans l'échantillon non vérifié en 2015. Ces résultats démontrent que plusieurs citoyens ont posé le bon geste plus d'un mois après l'action de sensibilisation des Patrouilleurs bleus. Par contre, nous avons noté un retour à la situation « gouttière mal orientée » dans 6,59% des cas, ce qui signifie qu'une partie de la population a fait la modification de gouttière à contrecœur suite au passage du patrouilleur et a remplacé sa gouttière dans la position initiale, ou que l'exutoire souple de la gouttière s'est déplacé pendant l'hiver et que le propriétaire n'accorde pas une grande importance à son repositionnement.

À l'instar des coordonnateurs des éco-quartiers et de l'équipe du REQ, les patrouilleurs s'accordent pour souligner que la Patrouille bleue joue un rôle important de sensibilisation des citoyens et des employés des ICI de l'île de Montréal à l'utilisation durable de l'eau. Ainsi, l'ensemble des acteurs ayant collaboré à la réalisation de cette septième édition voit d'un regard favorable la réitération de la Patrouille bleue l'année prochaine pour une huitième édition.

TABLE DES MATIÈRES

SOMMAIRE EXÉCUTIF	2
LA SEPTIÈME ÉDITION DE LA PATROUILLE BLEUE DE MONTRÉAL	5
DÉPLOIEMENT DE LA PATROUILLE BLEUE 2016.....	7
Tableau 1. Déploiement de la patrouille bleue 2016 et des passes BIXI.....	7
PARTENARIAT ENTRE BIXI-MONTRÉAL ET LA PATROUILLE BLEUE.....	8
FORMATION DE LA PATROUILLE BLEUE.....	9
Tableau 2. Appréciation de la formation par les patrouilleurs bleus.....	11
LES MANDATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2016	12
LES TYPES D'INTERVENTIONS.....	14
LE PORTE-À-PORTE.....	14
LES KIOSQUES DE SENSIBILISATION	14
RÉSULTATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2016	16
1. ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION	16
Tableau 3. Personnes rejointes en fonction du type d'activité et de la thématique abordée.....	17
Tableau 4. Personnes participantes en fonction du type d'activités et de la thématique abordée	18
2. COMMUNICATIONS	19
Tableau 5. Personnes sensibilisées en fonction de la thématique et du véhicule de communication utilisé	20
3. MATÉRIEL DISTRIBUÉ	21
Tableau 6. Matériel distribué en fonction du type d'activité.....	22
4. ÉTUDE DE SUIVI SUR LES MODIFICATIONS APPORTÉES	22
Tableau 7 : Résultats pour l'échantillon de résidences vérifiées en 2015	23
Tableau 8 : Résultats pour l'échantillon de résidences non vérifiées en 2015	24
UNE SEPTIÈME ÉDITION RÉUSSIE.....	25
TÉMOIGNAGES DE PATROUILLEURS	25
REVUE DE PRESSE PATROUILLE BLEUE 2016.....	30

LA SEPTIÈME ÉDITION DE LA PATROUILLE BLEUE DE MONTRÉAL

Le projet de la Patrouille bleue a débuté en 2010 grâce à l'initiative du Service de l'eau de la Ville de Montréal et a depuis lors été coordonné par le Regroupement des éco-quartiers (REQ). L'objectif principal de la Patrouille bleue est de promouvoir une saine gestion de l'eau auprès des citoyens et des acteurs du secteur des Industries, Commerces et Institutions (ICI) de Montréal.

Depuis ses débuts, le projet a été rendu possible grâce à l'implication des arrondissements et des villes liées. Voici un retour rapide sur les sept éditions de la Patrouille bleue à Montréal :

En 2010, on retrouvait la Patrouille bleue dans onze arrondissements et sept villes liées de l'île de Montréal. Vingt patrouilleurs ont alors été encadrés par onze organismes environnementaux porteurs du programme Éco-quartier membres du REQ. Lors de cette première édition, 7 648 personnes ont été sensibilisées.

En 2011, la Patrouille bleue était déployée dans dix-neuf arrondissements et neuf villes liées de l'île de Montréal. Trente-trois patrouilleurs ont été accueillis par dix-neuf organismes membres du REQ. Lors de cette deuxième édition, la Patrouille bleue a sensibilisé 5 839 Montréalais.

En 2012, ce sont quarante patrouilleurs répartis sur dix-neuf arrondissements et onze villes liées de l'île de Montréal qui ont sensibilisé les citoyens. Ils ont été accueillis par vingt-deux des vingt-trois membres du REQ : vingt et un éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun. La Patrouille bleue 2012 a sensibilisé 10 386 Montréalais.

En 2013, la Patrouille bleue était composée de trente-cinq patrouilleurs répartis sur dix-neuf arrondissements et dix villes liées de l'île de Montréal. Ils ont été encadrés localement par les vingt-trois membres du REQ : 22 éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun. Le nombre de Montréalais sensibilisés a été de 10 813.

En 2014, les vingt et un patrouilleurs bleus étaient répartis sur douze arrondissements et sept villes liées de l'île de Montréal. Ils ont été encadrés localement par les douze membres du REQ : onze éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun. 6 360 citoyens ont alors été sensibilisés.

En 2015, les vingt et un patrouilleurs étaient répartis dans onze arrondissements et treize villes liées de l'île de Montréal. Les efforts de sensibilisation de l'édition 2015 de la Patrouille se sont concentrés sur le thème de la déconnexion et de la réorientation des gouttières, permettant de rejoindre 11 140 résidences.

En 2016, les vingt et un agents de sensibilisation constituant la Patrouille bleue ont desservi 14 arrondissements et 7 villes liées. Ils ont bénéficié de l'encadrement de 19 éco-quartiers, des personnes ressources relevant de divers services dans les villes liées, ainsi que du Regroupement des éco-quartiers.

Dans le cadre des activités de la Patrouille bleue, 1 135 citoyens ont bénévolement pris part à des activités de sensibilisation et 6 482 autres citoyens ont été sensibilisés en personne par les patrouilleurs, que ce soit par le biais de kiosques, de campagnes de porte-à-porte ou d'autres activités. De plus, 16 928 personnes ont été rejointes par le biais de publications telles que les réseaux sociaux, l'infolettre des éco-quartiers et les journaux locaux. Environ 4 500 accroche-portes sur la déconnexion et la réorientation des gouttières produits par le Service de l'Eau ont été distribués dans des résidences équipées d'au moins une gouttière mal orientée, tandis que 1608 dépliants sur le règlement 13-023 ont été distribués lors de kiosques ou en porte-à-porte.

L'édition 2016 porte à 59 803 le nombre de citoyens qui ont été rejoints par la Patrouille bleue au cours des sept dernières années.

DÉPLOIEMENT DE LA PATROUILLE BLEUE 2016

Cette année, la Patrouille bleue était présente dans quatorze arrondissements et sept villes liées. Ainsi, trois arrondissements, Ahuntsic-Cartierville, Ville-Marie et Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension, qui n'avaient pas été desservis par la Patrouille bleue l'an dernier en raison du mandat spécifique portant sur la déconnexion des gouttières, se sont vu attribuer six patrouilleurs cette année, étant donné l'élargissement de l'éventail des thématiques abordées par les patrouilleurs en 2016. Cette redistribution des efforts a occasionné une diminution de services dans six villes liées : Montréal Est, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue et Senneville.

Tableau 1. Déploiement de la patrouille bleue 2016 et des passes BIXI

Organisme hôte ²	Territoire ²	Nombre de patrouilleurs	Passes BIXI
EQ Ahuntsic-Cartierville	Ahuntsic-Cartierville	1	1
EQ Côtes-des-Neiges	Côtes-des-Neiges Notre-Dame-de-	1	1
EQ Notre-Dame-de-Grâce	Grâce		
EQ Lachine	Lachine	1	0
	Dorval		
EQ Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	1	1
EQ de la Pointe-aux-Prairies	Rivières-des-Prairies Pointe-aux-Trembles	2	0
	Montréal-Est		
EQ Montréal-Nord	Montréal-Nord	1	0
	Beaconsfield		
	Dollard-des-Ormeaux		
	Kirkland		
EQ Pierrefonds-Roxboro	Pierrefonds-Roxboro	2	0
	L'île-Bizard-Sainte-Geneviève		
	Pointe-Claire		
	Saint-Anne-de-Bellevue		
	Senneville		
EQ Rosemont-Petite-Patrie	Rosemont-La-Petite-Patrie	1	1
EQ du Sud-Ouest	Le Sud-Ouest	1	1
EQ Saint-Laurent	Saint-Laurent	1	0
EQ Saint-Léonard	Saint-Léonard	1	1
Maison de l'environnement	Verdun	1	1
EQ Villeray	Villeray-Saint-Michel-François		
EQ Parc-Extension	Perreault	2	2
EQ Saint-Michel-François			
EQ Sainte-Marie	Ville-Marie	1	3

² Les organismes et territoires en bleu sont des ajouts par rapport à l'année dernière. Les organismes et territoires en mauve sont ceux qui ne sont plus desservis cette année et l'étaient en 2015.

EQ Saint-Jacques		1	
EQ Peter-McGill		1	
REQ/Villes liées	Outremont	1	1
	Ville-Mont-Royal		
	Westmount		
REQ/Villes liées	Côte-Saint-Luc	1	1
	Hampstead		
		21 patrouilleurs	14 passes BIXIs

PARTENARIAT ENTRE BIXI-MONTRÉAL ET LA PATROUILLE BLEUE

Étant donnée la nature de leur travail et leur présence soutenue dans les différents arrondissements et villes liées de l'île de Montréal, les Patrouilleurs sont des exemples d'utilisation d'un éventail de méthodes de transports actifs et collectifs. Durant l'édition 2016 de la Patrouille bleue, un partenariat a été conclu avec BIXI-Montréal, offrant aux agents de sensibilisation une plus grande flexibilité et efficacité lors de leurs déplacements. 14 abonnements gratuits d'une durée d'un mois ont donc été fournis à 14 patrouilleurs travaillant dans un secteur desservi, en tout ou en partie, par les stations du réseau BIXI-Montréal.

Dans le cadre de leurs activités de porte-à-porte et de kiosques, les patrouilleurs ont offert une bonne visibilité à BIXI-Montréal et ce, dans de nombreux arrondissements et villes liées. La Patrouille bleue reçoit également une bonne visibilité dans les médias montréalais et les réseaux sociaux.

Selon le bilan fourni par la console du système BIXI, les 14 patrouilleurs s'étant vu attribuer une clé ont collectivement parcouru 801 kilomètres à vélo au cours du mois de mai. Les patrouilleurs ayant inclus les vélos BIXI dans leur cocktail de transports ont en moyenne utilisé les vélos BIXI pour un total de six heures durant leur mandat. L'on peut ainsi estimer à 81 litres d'essence et 183 kg de dioxyde de carbone la quantité de ressources non renouvelables et de polluants qui n'ont pas été consommés ou générés par les patrouilleurs en comparaison de l'utilisation d'une automobile dans le cadre de leurs déplacements.

Un sondage évaluant l'appréciation de ce partenariat a été effectué auprès des patrouilleurs. À la question, « Je pense qu'avoir accès à un BIXI gratuitement est utile », 38 % des répondants ont répondu « tout à fait », 50 % ont répondu 4 « beaucoup » et 12 % ont répondu 3 « moyennement ». L'accessibilité aux bornes BIXI, le sentiment de sécurité (manque de pistes cyclables et le volume du trafic automobile) sont apparus comme les principaux freins à l'utilisation du BIXI par les répondants. Faits intéressants, 33 % des répondants n'ont pas utilisé BIXI parce qu'ils ont préféré utiliser leur vélo personnel et 12 % des répondants ont préféré utiliser un BIXI plutôt que leur vélo personnel ou un vélo fourni par leur éco-quartier. Finalement, 33 % des répondants affirment que s'ils n'avaient pas eu accès à BIXI, ils n'auraient pas utilisé un vélo pour se déplacer dans le cadre de leur travail. L'on peut donc postuler qu'un gain d'efficacité a été fait à ce niveau.



Figure 1. Les patrouilleurs en BIXI à Montréal

FORMATION DE LA PATROUILLE BLEUE

La formation des patrouilleurs a été effectuée sur deux jours consécutifs en début de mandat. La première journée de formation, le 2 mai 2016, a été consacrée aux bases de la gestion durable de l'eau à Montréal, ainsi qu'aux mandats de la Patrouille bleue 2016. La seconde journée de formation, le 3 mai 2016, a traité plus spécifiquement du mandat de déconnexion des gouttières, puis des aspects pratiques du mandat des patrouilleurs, offrant notamment des ateliers visant à favoriser l'appropriation du mandat, des thématiques de sensibilisation et le sentiment d'appartenance à un groupe.

Objectifs de la formation théorique

- Présenter aux patrouilleurs les bases de la gestion durable de l'eau à Montréal;
- Présenter le mandat et les thématiques spécifiques de la Patrouille bleue 2016;
- Offrir une formation de base sur les règlements applicables;
- Présenter les outils de travail;
- Présenter les outils de suivi, les points administratifs et les consignes de santé et sécurité au travail.

Objectifs de la formation pratique

- Présenter aux patrouilleurs les différents cas de figure en ce qui a trait à leurs mandats;
- Présenter aux patrouilleurs les méthodes simples à suggérer aux citoyens pour réorienter ou déconnecter les gouttières, économiser l'eau potable, etc.
- Offrir une formation de base sur le porte-à-porte et les techniques de sensibilisation engageante;
- Ateliers de groupe pour le travail de sensibilisation;
- Utilisation des outils de travail et de suivi.

La formation a été planifiée et réalisée conjointement par le Service de l'eau et le REQ. Monsieur Rémi Haf, du Service de l'eau de Montréal, a présenté les mandats des patrouilleurs, ainsi que les éléments constituant l'étude de suivi devant être réalisée par l'édition 2016 de la Patrouille bleue. Le REQ s'est quant à lui concentré sur les aspects pratiques de l'emploi de patrouilleur bleu, ainsi que sur les ateliers et activités à vocation pédagogique. Au terme de la formation, chaque patrouilleur avait en sa possession un cahier relié distribué par le Service de l'eau et contenant les informations présentées lors de la formation.

Première journée de formation :

- La formation s'est ouverte sur la présentation par Nicolas Montpetit du programme Éco-quartier et du REQ, puis sur un survol des mandats de la Patrouille bleue 2016.
- Monsieur Rémi Haf, conseiller en planification de la Division de la gestion durable de l'eau a ensuite présenté la structure administrative montréalaise et dressé le portrait de la production de l'eau potable à Montréal. Monsieur Haf a également présenté les objectifs d'économie d'eau potable de la Ville de Montréal et les différents règlements applicables, notamment le règlement 13-023 sur « l'usage de l'eau potable », puis a informé les patrouilleurs au sujet de la protection des bâtiments contre les refoulements d'égout.
- Par la suite, madame Alicia Bannier, ingénieure au Service de l'eau, a présenté aux patrouilleurs bleus la problématique des entrées de service en plomb, dressant le portrait de la situation à Montréal, ainsi que des mesures prises par la ville pour remédier à cette problématique.
- Suite à la présentation aux patrouilleurs du partenariat avec BIXI Montréal, les patrouilleurs ont été formés sur la protection des bâtiments contre les refoulements d'égout. Monsieur Haf a dressé le portrait des principes de protection des bâtiments contre les refoulements d'égouts, a présenté le règlement 11-010 traitant de l'installation de clapets anti-refoulement, puis a indiqué aux patrouilleurs les ressources disponibles dans les différents arrondissements pour l'inspection préventive des bâtiments. Le témoignage d'un inspecteur, monsieur Guy Larivière, a complété cette partie de la formation.
- La journée de formation s'est conclue sur un retour sur le déversement des eaux usées survenu en octobre et novembre 2015.

Seconde journée de formation

- La première moitié de la seconde journée de formation a été consacrée à la présentation par monsieur Haf du mandat de déconnexion et de réorientation des gouttières. Il a présenté les problématiques associées à l'imperméabilisation du tissu urbain dans un contexte de changements climatiques, notamment les refoulements d'égouts et les surverses. Il a présenté les solutions permettant de

déconnecter les toits en pente ainsi que les outils utilisés par la Patrouille bleue pour atteindre les objectifs de l'étude et le suivi de leur travail en porte-à-porte.

- La seconde moitié de l'exposé a été consacrée à la présentation par Simon Oceau du REQ du volet administratif de la Patrouille ainsi que de ses aspects logistiques (coordination, santé et sécurité au travail, feuille de temps, payes, rapport de suivi, contacts et ressources disponibles).
- La formation s'est achevée sur la tenue d'ateliers de groupe permettant aux patrouilleurs une meilleure intégration des éléments traités lors de la formation. Les activités ont traité notamment des principaux cas de figure potentiellement rencontrés durant la patrouille, de mises en situation et du développement d'un argumentaire.

Tableau 2. Appréciation de la formation par les patrouilleurs bleus

Échelle de 1 à 4, 1 signifiant « tout à fait d'accord » et 4 signifiant « Tout a fait en désaccord ».

Questions	Moyenne	Mode	Médiane
La formation a répondu à mes attentes.	2,08	1	2
La formation m'a permis de bien comprendre mon rôle en tant que patrouilleur.	2,00	1	2
La formation m'a permis de bien intégrer les connaissances reliées à mes mandats.	2,00	1	1
Après la formation, je me sentais prêt à sensibiliser les citoyens.	2,08	2	2
La formation m'a fourni des outils sur la manière d'effectuer le suivi de la patrouille (ex. : feuille de temps, rapport...).	2,00	1	2
La formation m'a permis d'établir des liens avec les autres patrouilleurs.	2,23	1	2
La formation m'a fourni les renseignements nécessaires concernant les différentes ressources et contacts pour la réalisation de mon mandat.	2,08	1	1
Globalement, quel est votre niveau d'appréciation de la formation ?	2,08	1	2

Le contenu de la formation offerte cette année est selon nous suffisant pour permettre aux patrouilleurs bleus d'offrir une sensibilisation de qualité aux citoyens de l'île de Montréal. Le REQ a également fourni aux patrouilleurs des compléments d'information par l'entremise d'un nuage de partage de fichiers.



Figure 2. Formation de la Patrouille bleue

LES MANDATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2016

1) Poursuivre la sensibilisation à la réduction à la source des eaux pluviales, particulièrement en encourageant la déconnexion et la réorientation des gouttières

Dans la foulée de l'édition 2015, les patrouilleurs ont été formés pour présenter aux résidents les options simples et peu coûteuses permettant de déconnecter ou de réorienter une gouttière. Ils étaient en mesure de démontrer les avantages environnementaux de ce geste, ainsi que les bénéfices liés à protection des drains de fondation et à la prévention des refoulements d'égouts. Les patrouilleurs ont distribué aux résidences dont le système de gouttière était mal orienté (en tout ou en partie) un accroche-porte explicatif (ANNEXE 1).

Les patrouilleurs bleus ont fourni aux résidents rencontrés des informations sur les autres méthodes de gestion des eaux pluviales, notamment les barils de récupération d'eau de pluie et les jardins de pluie. Ils ont sensibilisé les citoyens à l'importance de réduire sa consommation d'eau pendant les fortes pluies et aux liens entre la propreté des rues et ruelles, le ruissellement à l'égout et la protection des cours d'eau.

L'édition 2016 comprenait un suivi de l'étude sur l'adoption des mesures de déconnexion effectuée par la Patrouille bleue en 2015. Le premier suivi, effectué un mois après les dernières visites sur un échantillon de 1 600 résidences (soit 24 % des résidences visitées) avait permis de démontrer qu'environ 24,5 % des résidences ont été convaincues d'apporter des modifications positives. En 2016, un échantillon d'environ 1000 résidences a été utilisé pour évaluer le taux de changement après 1 an.

2) Sensibiliser les citoyens à l'utilisation responsable de l'eau à l'échelle résidentielle

Les patrouilleurs ont été formés pour sensibiliser les citoyens aux règlements touchant l'eau (règlements 13-023 et 11-010), à la qualité de l'eau potable produite et distribuée à Montréal et à l'importance d'en faire une utilisation responsable à l'échelle résidentielle. Dans le cadre de ce mandat, les patrouilleurs ont également sensibilisé les citoyens sur les trousseaux d'économie d'eau et la certification *WaterSense*. La Patrouille bleue a participé à des kiosques dans des lieux publics, à des ateliers de sensibilisation dans des organismes locaux, a travaillé en porte-à-porte et a été présente lors d'événements en lien avec l'environnement et la gestion durable de l'eau sur le territoire de Montréal.

3) Entrées de service en plomb

Les patrouilleurs ont informé les citoyens potentiellement touchés par la présence d'entrées de service en plomb menant à leur résidence. Ils ont été formés pour expliquer aux citoyens les gestes simples à intégrer à leurs habitudes quotidiennes pour diminuer leur exposition au plomb et apporté des réponses aux questionnements des citoyens ayant reçu une lettre de la Ville de Montréal à ce propos.

4) Refoulement d'égouts

Les patrouilleurs bleus ont renseigné les propriétaires quant à leur part de responsabilité légale en cas de bris matériels causés par les refoulements d'égout, ainsi qu'en ce qui a trait aux gestes à poser pour réduire les risques de refoulement chez soi. Ils ont également été informés, lors de leur formation initiale, des principales dispositions du règlement municipal 11-010 afin de pouvoir communiquer cette information aux citoyens concernés.

5) Protection des cours d'eau

Dans le cadre de ce mandat, les patrouilleurs ont été appelés à sensibiliser les citoyens sur l'utilisation de produits ménagers écologiques, ainsi que sur la manière responsable de se départir de résidus qui sont parfois jetés dans la cuvette des toilettes. Les patrouilleurs ont également réalisé des corvées de nettoyage visant notamment à restaurer les berges ou à diminuer l'acheminement de déchets vers les cours d'eau par le ruissellement pluvial et le vent.

LES TYPES D'INTERVENTIONS

Les patrouilleurs ont utilisé divers types d'interventions pour sensibiliser, éduquer et informer les Montréalais sur la gestion durable de l'eau. Trois moyens d'intervention principaux ont été déployés auprès de la population en général : le porte-à-porte, les kiosques de sensibilisation et les activités collectives telles que les corvées de nettoyage. De plus, des activités de sensibilisation ont été menées plus spécifiquement auprès de trois groupes et populations cibles, soit les personnes du troisième âge; les écoles, CPE et garderies; ainsi que les camps de jour.

LE PORTE-À-PORTE

Le porte-à-porte comprend toutes les activités de sensibilisation et d'implication qui ciblent les résidences ou qui sont effectuées à pied dans un secteur résidentiel. Il peut s'agir de porte-à-porte traditionnel, où l'on sonne chez les gens, mais aussi d'activités comme la distribution de billets de courtoisie, la distribution d'accroche-portes (pour la déconnexion de gouttières), etc.

Le porte-à-porte permet de renforcer la présence des patrouilleurs au sein du quartier et de la communauté. De cette façon, ils portent les enjeux environnementaux directement chez les citoyens, dans leur quotidien. Le porte-à-porte permet aussi de sensibiliser les citoyens en ciblant une thématique particulière, visible, comme la présence d'un frêne sur le terrain ou celle d'un drain de fondation.



Figure 3 Équipe de patrouilleurs bleus en porte-à-porte

LES KIOSQUES DE SENSIBILISATION

Les kiosques de sensibilisation permettent de rejoindre une clientèle cible, ou encore un grand nombre de gens, dans des endroits particulièrement fréquentés comme des fêtes de quartier. Ils sont agrémentés d'un matériel visuel didactique attrayant qui contribue à attirer le passant avec qui on peut approfondir certains sujets. La tenue d'un kiosque permet de capitaliser sur un effet d'entraînement et de curiosité chez les citoyens. L'espace disponible donne la possibilité



14 Figure 4 Patrouilleuse animant un kiosque de sensibilisation

d'offrir une plus vaste gamme de dépliants aux passants que lors du porte-à-porte.

CORVÉES DE NETTOYAGE

Activité consistant à recueillir les déchets dans le but d'assainir un lieu donné, généralement les berges d'un cours d'eau, mais aussi des parcs et des lieux publics. Les corvées de nettoyage donnent l'occasion aux citoyens de s'impliquer de façon active dans la protection de la qualité de l'eau, la préservation des habitats biologiques que constituent les cours d'eau et la propreté de leur quartier.

ÉCOLE, CPE ET GARDERIES

Cette population cible regroupe toutes les activités de sensibilisation et d'implication qui ont lieu dans des établissements d'enseignement et qui ciblent les étudiants et/ou leurs professeurs et/ou l'équipe des Centres de la petite enfance (CPE) et des garderies privées. Les activités destinées à cette population permettent de favoriser l'intégration de comportements écoresponsables tôt dans la vie des jeunes sensibilisées.

AÎNÉS

Cette population cible regroupe toutes les activités de sensibilisation et d'implication qui ont lieu dans des Centre hospitalier et de santé de longue durée (CHSLD), des résidences pour personnes âgées, des groupes de l'âge d'or ou d'autres groupes et qui ciblent des citoyens âgés de 60 ans et plus et/ou l'équipe de techniciens spécialisés qui en ont la charge.

RÉSULTATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2016

1. ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Le suivi des activités de sensibilisation a été réalisé en colligeant les statistiques tenues par chacun des patrouilleurs bleus. Dans le cadre de la compilation des données dans leur rapport d'activité, les agents de sensibilisation ont été appelés à discerner les *personnes rejointes* et les *personnes participantes*. La première catégorie est constituée des citoyens ayant été rencontrés en personne, mais ne s'étant pas impliqués bénévolement dans une activité organisée par les patrouilleurs. La seconde catégorie, soit les personnes participantes, est constituée des citoyens s'étant impliqués de manière active dans les activités. Ces deux catégories sont mutuellement exclusives afin d'éviter les doublons.

Au total, 7 617 citoyens ont été sensibilisés. Parmi eux, 1 135 étaient des personnes participantes et 6 482 ont été classées comme personnes rejointes. Les thématiques les plus fréquemment abordées auprès des citoyens étaient l'économie d'eau potable et la déconnexion des gouttières. En effet, les patrouilleurs bleus ont respectivement sensibilisé 3 074 citoyens (2 437 rejointes, 637 participants) et 3 152 citoyens (3 135 rejointes, 17 participants) à ces deux sujets. Les activités de sensibilisation ayant permis de rejoindre le plus grand nombre de personnes étaient le porte-à-porte (4 692 citoyens) et les kiosques (2 290 citoyens).

Parmi les autres résultats, un total, 41 personnes ont été rejointes en porte-à-porte sur les entrées de services en plomb et 60 personnes sur les refoulements d'égouts. La thématique « protection des cours d'eau » a été abordée avec 227 personnes au total.

Les patrouilleurs ont mené une gamme variée d'activités. La sensibilisation auprès de la population cible des « écoles, CPE et garderies », qui a permis de sensibiliser 183 personnes au total a notamment pris la forme d'une présentation sur l'économie d'eau dans le cadre d'une activité de plantation de semis menée dans une école primaire.

La Patrouille bleue a également réalisé d'autres activités que celles faisant l'objet de leur propre entrée dans les tableaux 3 Et 4 ci-dessous. La ligne Type d'activité « Autres » désigne notamment des activités telles que :

- Une conférence sur les produits nettoyants nocifs pour l'environnement et l'eau;
- La réalisation d'une ruelle verte dans Saint-Michel et la sensibilisation des participants au rôle des espaces végétalisés dans la gestion des eaux pluviales;
- Une conférence sur l'économie d'eau organisée en partenariat avec l'organisme Un itinéraire pour tous à Montréal-Nord;
- Etc.



Figure 5 Conférence sur l'économie d'eau organisée en partenariat avec l'organisme Un itinéraire pour tous

Les tableaux 3 et 4 dressent le portrait des données relatives aux personnes rejointes et participantes en fonction des activités réalisées, ainsi que des thématiques abordées par les patrouilleurs.

Tableau 3. Personnes rejointes en fonction du type d'activité et de la thématique abordée

Activités - Personnes rejointes							
Thématique	Économie d'eau potable	Entrées de service en plomb	Déconnexion de gouttières	Refoulements d'égouts	Protection des cours d'eau	Autre	Total
Type d'activité							
Kiosque	883	0	329	3	72	323	1610
Porte-à-porte	1494	41	2708	60	35	321	4659
École, CPE, garderies	2	0	0	0	0	12	14
Aînés	0	0	0	0	4	0	4
Corvée de nettoyage	2	0	0	0	4	0	6
Autre	56	3	98	0	22	10	189
Total	2437	44	3135	63	137	666	6482

Tableau 4. Personnes participantes en fonction du type d'activités et de la thématique abordée

Activités - Personnes participantes							
Thématique	Économie d'eau potable	Entrées de service en plomb	Déconnexion de gouttières	Refoulements d'égouts	Protection des cours d'eau	Autre	Total
Type d'activité							
Kiosque	531	0	10	0	63	76	680
Porte-à-porte	8	0	7	4	0	14	33
École, CPE, garderies	69	0	0	0	0	100	169
Aînés	0	0	0	0	19	0	19
Corvée de nettoyage	8	0	0	0	0	162	170
Autre	21	4	0	0	8	31	64
Total	637	4	17	4	90	383	1135



Figure 6 Patrouilleuse lors d'une activité sur les barils récupérateurs d'eau de pluie



Figure 7 Kiosque sur le verdissement et la réglementation sur l'arrosage



Figure 8 Kiosque de sensibilisation sur l'eau lors d'une fête de quartier

2. COMMUNICATIONS

Outre la sensibilisation réalisée en personne, les patrouilleurs ont également rejoint un grand nombre de citoyens par l'intermédiaire de vecteurs de communication tels que les réseaux sociaux, les infolettres des éco-quartiers, la radio et les journaux locaux. Au total, 16 923 personnes ont été rejointes grâce à ces moyens de communication.

Les réseaux sociaux – plus précisément la plateforme Facebook – ont été le véhicule d’information privilégié par les patrouilleurs et a permis de rejoindre 15 305 personnes. Les publications sur Facebook rédigées par les agents de sensibilisation ont couvert un large éventail de thématiques liées à leur mandat, prenant notamment la forme de billets sur la déconnexion de gouttières, les barils récupérateurs d’eau de pluie, le *Règlement sur les usages de l’eau*, l’eau embouteillée, la certification Water Sense et la protection des cours d’eau par l’usage de produits écologiques ou l’adoption de comportements écoresponsables pour se départir de produits qui sont parfois versés à tort à l’égout.

Les patrouilleurs ont également véhiculé leurs messages de sensibilisation, quoique dans une moindre mesure, grâce aux infolettres et autres publications de leur éco-quartier. Les patrouilleurs de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles ont notamment rejoint 490 personnes en rédigeant une article sur la protection des cours d’eau dans le journal de leur éco-quartier.

Tableau 5. Personnes sensibilisées en fonction de la thématique et du véhicule de communication utilisé

Communications - Personnes sensibilisées							
Thématique Vecteur de communication	Économie d'eau potable	Entrées de service en plomb	Déconnexion de gouttières	Refoulements d'égouts	Protection des cours d'eau	Autre	Total
Facebook	5174	0	1539	0	3591	5001	15305
Infolettre	0	0	0	0	0	965	965
Radio, journal, télévision	0	0	36	0	490	0	526
Autre	132	0	0	0	0	0	132
Total	5306	0	1575	0	4081	5966	16928



Figure 9 Exemples de billets de sensibilisation publiés sur Facebook par les patrouilleurs

3. MATÉRIEL DISTRIBUÉ

Bien que les personnes qui n'ont pu être rejointes lors des activités de porte-à-porte en raison de leur absence n'ont pas été compilées dans le rapport des patrouilleurs, les patrouilleurs ont colligé les informations relatives au matériel d'information qu'ils ont distribué tant en personne qu'aux résidences où ils n'avaient obtenu aucune réponse. Ce matériel prenait principalement la forme d'accroche-portes, de dépliants explicatifs, mais également de signets, de billets de courtoisie et d'affiches. Plus de 10 000 exemplaires de divers supports d'information ont ainsi été distribués durant le mois de mai. La vaste majorité (9007 exemplaires) a été remise durant des activités de porte-à-porte, mais 909 exemplaires ont également été remis aux participants des kiosques. L'accroche-porte portant sur la déconnexion des gouttières a été le dépliant le plus largement distribué (4654 exemplaires), suivi du dépliant concernant le *Règlement 13-023 sur l'usage de l'eau potable* (1516 exemplaires). Les patrouilleurs ont aussi distribué 1024 dépliants sur la récupération d'eau de pluie, 683 dépliants sur les appareils de refroidissement à l'eau dans les commerces locaux, 989 dépliants sur les refoulements d'égouts dans les réseaux combinés et séparatifs et 973 signets et affiches dans le cadre de la campagne du printemps d'un *Arbre pour mon quartier*, qui a permis de distribuer aux Montréalais 1500 arbres indigènes et fruitiers.

Tableau 6. Matériel distribué en fonction du type d'activité

Matériel distribué								
Activités →	Kiosque	Porte-à-porte	École, CPE, garderie	Camp de jour	Aînés	Corvée de nettoyage	Autre	Total
Dépliants↓								
Règlement sur l'usage de l'eau	179	1318	0	0	0	0	19	1516
Bylaw on water use	12	99	0	0	0	0	0	111
Accroche-porte déconnexion de gouttières (FR)	70	4037	0	0	0	0	5	4112
Accroche-porte déconnexion de gouttières (ANG)	15	526	0	0	0	0	1	542
Récupérer l'eau de pluie	111	489	0	0	0	0	24	624
Recovering Rain Water	50	339	0	0	0	0	11	400
Appareils de refroidissement à l'eau	0	283	0	0	0	0	0	283
Water cooling unit	0	34	0	0	0	0	0	34
Un arbre pour mon quartier : grande	150	816	0	0	0	0	7	973
La bonne affaire : économiser l'eau (ICI)	3	14	0	0	0	0	0	17
Saving water a good deal (ICI)	3	0	0	0	0	0	0	3
Refoulement d'égout : unitaire	3	176	0	0	0	0	0	179
Sewer back up : combined	2	24	0	0	0	0	0	26
Refoulement d'égout : séparatif	2	0	0	0	0	0	0	2
Sewer back up : separated	0	0	0	0	0	0	0	0
Programme d'économie d'eau potable	101	433	2	0	0	0	9	545
Cet été soyez bleu (Économie d'eau potable)	33	0	0	0	0	0	0	33
Vous êtes vert mais êtes-vous bleu? (Eau potable)	29	18	0	0	0	0	0	47
Autre	146	401	0	0	0	9	17	573
Total	909	9007	2	0	0	9	93	10020

4. ÉTUDE DE SUIVI SUR LES MODIFICATIONS APPORTÉES

L'édition 2016 comprenait un suivi de l'étude sur l'adoption des mesures de déconnexion effectuée par la Patrouille bleue en 2015. Le premier suivi, effectué un mois après les dernières visites de 2015 sur un échantillon de 1 600 résidences (soit 24 % des résidences visitées) avait permis de démontrer qu'environ 24,5 % des résidences avaient été convaincues d'apporter des modifications positives. En 2016, un échantillon

d'environ 1309 résidences a été utilisé pour évaluer le taux de changement après 1 an; 646 résidences qui n'avaient pas été visitées lors du premier suivi et 663 résidences échantillonnées en 2015 composent cet échantillon.

Les résultats pour l'échantillon de résidences vérifiées en 2015 démontre dans un premier temps une augmentation du pourcentage de gouttières modifiées positivement. Notre échantillon avait en 2015 une moyenne de 22,13 % de gouttières bien orientées en 2015. Une variation positive moyenne de 8,81% a été observée en 2016, avec des écarts importants entre les arrondissements et villes liées. En effet, deux arrondissements ont des variations négatives (Mercier Hochelaga Maisonneuve et Lachine), alors que d'autres arrondissements enregistrent des variations positives importantes; dont sept sont supérieures à 10% (Hampstead, Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, Saint-Léonard, Le Sud-Ouest, Verdun et Villieray-Saint-Michel-Parc-Extension).

Nous avons également observé un certain nombre de modifications négatives, présentées dans la colonne « Retour en arrière ». Il s'agit en pourcentage du nombre de gouttières qui avaient été réorientées correctement lors du suivi de 2015 mais qui ont été déplacées de manière incorrecte depuis. Par exemple, à Côtes-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, 3 des 50 gouttières échantillonnées en 2016 ont fait un retour en arrière. En moyenne dans les 15 arrondissements et villes liées échantillonnés, 6,59% des gouttières ont été réorientées négativement. Encore une fois, on observe une divergence importante entre les secteurs, avec des résultats variant de 0 à 14%. Certaines gouttières avec des extensions souples sont faciles à réorienter. Nous suggérons qu'il s'agit de la principale source de retour en arrière. Pour les propriétaires de ces gouttières, il semble que leur contribution à la gestion des eaux pluviales à Montréal ne soit pas une priorité constante.

Finalement, le Tableau 8 contient les résultats pour les résidences non échantillonnées en 2015. Nous obtenons un moyenne de gouttières réorientées de manière positive de 26,34 % ce qui est supérieur à la moyenne de 2015 et inférieur à la moyenne de 2016. Encore une fois, il semble qu'un certain nombre de résident ait effectué leur réorientation de gouttière plus d'un mois après le passage d'un agent de sensibilisation. Dans la plupart des arrondissements et des villes liées le pourcentage observé en 2016 dans les résidences non vérifiées en 2015 est semblable dans l'échantillon de résidences vérifiées en 2015, dans certains cas, une différence importante entre les résultats existe.

Tableau 7 : Résultats pour l'échantillon de résidences vérifiées en 2015

Arrondissement/Villes liées	Gouttière modifiée en 2015 (en %)	Gouttière modifiée en 2016 (en %)	Variation de 2015 à 2016 (en %)	Retour en arrière (en %)
Ahuntsic-Cartierville	16	21,43	+5,43	14,29
Côte-des-Neiges Notre-Dame-de-Grâce	32	38	+6	6

Côte-Saint-Luc	46	54,16	+2	8,33
Hampstead	4	23,53	+19,53	0
Lachine	22	14	-8	10
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	20	13,73	-6,27	9,80
Mont-Royal/Outremont	18	20,41	+ 2,41	0
Montréal Nord	32	48	+16	6
Rivière-des-Prairies Pointe-aux-trembles	18	39,22	+21,22	5,88
Rosemont-La Petite Patrie	16	24,49	+8,49	2,04
St-Laurent	28	30	+2	10
St-Léonard	16	40	+24	0
Sud Ouest	20	32,65	+12,65	12,24
Verdun	30	44	+14	10
Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension	14	26,67	+12,67	4,45
MOYENNE	22,13	31,35	+8,81	6,59

Tableau 8 : Résultats pour l'échantillon de résidences non vérifiées en 2015

Arrondissement	Gouttière modifiées / Gouttière échantillonnées	Gouttières modifiées (en %)
Ahuntsic-Cartierville	12/51	24
Côte-des-Neiges Notre-Dame-de-Grâce	19/50	38
Lachine	8/50	16
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	4/50	8
Mont-Royal/Outremont	10/50	20
Montréal Nord	11/50	22
Rivière-des-Prairies Pointe-aux-trembles	18/46	39
Rosemont	8/51	15,69
St-Laurent	9/50	18
St-Léonard	14/50	28
Sud Ouest	24/51	47,06
Verdun	22 50	44
Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension	11/47	23
MOYENNE		26,34%

UNE SEPTIÈME ÉDITION RÉUSSIE

À la lumière des résultats énoncés dans le présent rapport, nous pouvons qualifier la septième édition de la Patrouille bleue de réussite. Cette appréciation est partagée par les éco-quartiers et les responsables des villes liées, mais aussi par les patrouilleurs. Leurs commentaires, présentés dans la section suivante, démontrent qu'ils ont profité de leur expérience.

TÉMOIGNAGES DE PATROUILLEURS

« J'ai apprécié mon expérience de patrouilleuse bleue. [...] **J'ai énormément appris de cette expérience et j'en ressors enrichie. Cette expérience m'a permis de comprendre la réalité de la gestion environnementale dans la vie de tous les jours [des citoyens].** C'est une chose de voir ou encore de planifier la gestion responsable de l'eau et c'en est une autre de vivre l'expérience sur le terrain. »

« J'ai vraiment apprécié mon expérience lors de la patrouille bleue. [...] **La flexibilité que nous avons quant à la manière de véhiculer les différents mandats donne vraiment place à la créativité et m'a permis d'adapter ma campagne de sensibilisation au quartier où je me trouve.** C'est vraiment l'échange avec les gens et les discussions qui en résultent qui donnent le plus de valeur à ce travail. »

« J'ai beaucoup apprécié mon expérience en tant que patrouilleur bleu lors du mois de mai. J'ai trouvé que les formations étaient bien structurées et qu'elles nous ont permis de rapidement saisir les différents enjeux à présenter aux citoyens. **J'ai apprécié les différents défis qui se sont présentés tout au long du mois. Plus le mois avançait plus je sentais que l'argumentaire que j'élaborais pour sensibiliser les citoyens était convaincant et clair.** »

« J'encourage fortement la continuation de [la Patrouille bleue] considérant son importance en matière de sensibilisation environnementale. C'est un travail constant qui demande des efforts collectifs pour en arriver à surpasser constamment nos objectifs. **Je suis très contente de pouvoir à participer à ce projet et de pouvoir faire une différence concrète auprès des gens.** »

La Patrouille bleue 2016 a été une très belle expérience. [...] **De manière générale, les citoyens étaient assez réceptifs à notre discours et voulaient faire les efforts nécessaires pour faire une différence.** [J'ai] apprécié le travail de patrouilleuse pour son importance au sein de l'organisme Éco-quartier, mais aussi dans la communauté, et ce, dans le but de sensibiliser les citoyens à l'amélioration de l'environnement. Toucher les gens sur l'importance de chaque geste qu'ils posent et les responsabiliser est un mandat qui donne envie de continuer à travailler d'arrache-pied avec les éco-quartiers.

COMMUNIQUÉS DE PRESSE



Communiqué pour publication immédiate

La Patrouille bleue circulera en BIXI pour sensibiliser les citoyens, une première !

Montréal, le 22 mars 2016 – Dans le cadre de la Journée mondiale de l’eau, le Regroupement des éco-quartiers (REQ) est fier de s’associer à BIXI-Montréal, afin que les patrouilleurs bleus circulent en BIXI lors de leur mandat de sensibilisation des citoyens à la gestion durable de l’eau en ville !

En effet, au mois de mai, les patrouilleurs bleus seront présents sur le territoire montréalais dans le but de sensibiliser les jeunes et les moins jeunes aux bonnes pratiques en matière d’économie d’eau potable, de protection des cours d’eau et de gestion écologique de l’eau de pluie. L’utilisation de vélos BIXI facilitera grandement les déplacements des patrouilleurs et leur permettra d’être plus flexibles dans leurs interventions. Il s’agit d’un ajout inestimable dans le cocktail de transport utilisé par la Patrouille bleue.

« Nous sommes fiers de nous associer pour une première année avec le REQ et nous croyons en la mission d’éducation et de sensibilisation à l’importance de l’eau promue par la Patrouille bleue ! Grâce aux nombreuses stations BIXI situées sur l’île de Montréal, les patrouilleurs bleus pourront se déplacer activement, et ce, de manière conviviale et efficace » a affirmé M. Christian Vermette, directeur général de BIXI-Montréal.

La mairesse de l’arrondissement Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-trembles et membre du Conseil exécutif de la Ville de Montréal à titre de responsable de l’eau et des infrastructures de l’eau, Mme Chantal Rouleau, affirme quant à elle que : « les changements climatiques causent de nombreux défis en termes d’accès à l’eau à l’échelle de la planète. Par l’entremise de cette nouvelle collaboration avec BIXI, nous améliorons l’efficacité de la Patrouille et réduisons son empreinte écologique, tout en informant, sensibilisant et suscitant la participation des gens pour une meilleure gestion de l’eau. »

De son côté, M. Nicolas Montpetit, directeur du REQ, s’est dit très heureux de ce nouveau partenariat: « Nous pensons que de nous associer à BIXI-Montréal nous aidera à promouvoir un mode de vie urbain responsable, dont celui de favoriser les déplacements actifs. La gestion durable de l’eau et les émissions de gaz à effet de serre sont fortement liés. »

Initiée par le Service de l’eau de la Ville de Montréal en 2010, la Patrouille bleue est coordonnée par le Regroupement des éco-quartiers (REQ) pour une sixième année consécutive. Les mandats 2016 de la Patrouille bleue sont la sensibilisation des Montréalais à l’économie d’eau potable à l’échelle résidentielle, à la déconnexion ou la réorientation leurs gouttières vers des surfaces perméables et au cycle de l’eau urbain.

À propos de BIXI-Montréal

BIXI-Montréal est un organisme à but non lucratif créé par la Ville de Montréal pour gérer le système de vélo-partage à Montréal. Le réseau comprend 5 200 vélos et 460 stations sur le territoire montréalais, ainsi qu'à Longueuil et Westmount.

À propos du Regroupement des éco-quartiers

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agile du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90% de la population montréalaise répartie dans 14 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 million de citoyens.

- 30 -

Pour plus de renseignements :

Simon Oceau

Directeur-adjoint

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

adjoint.req@gmail.com

Karina Buist-Tactuk

Chargée de communication

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

communicationreq@gmail.com



Communiqué pour publication immédiate

La Patrouille bleue s'active pour promouvoir la qualité de l'eau à Montréal !

Montréal, le 4 mai 2016 – En mai, ce seront vingt-et-un patrouilleurs bleus qui arpenteront l'île de Montréal afin de sensibiliser les citoyens sur les différents aspects de l'eau en ville. Cette année, grâce au nouveau partenariat entre BIXI-Montréal et le Regroupement des éco-quartiers (REQ), quatorze d'entre eux circuleront en BIXI pour patrouiller les secteurs qui leur sont attribués, une initiative qui permettra d'améliorer l'efficacité de la Patrouille et de réduire son empreinte écologique.

S'inscrivant dans la démarche de la Ville de Montréal d'assurer une meilleure gestion de l'eau potable, des eaux usées et de l'eau de pluie, la Patrouille bleue sensibilisera les Montréalais à l'économie d'eau potable à l'échelle résidentielle, les encouragera à déconnecter ou réorienter leurs gouttières vers des surfaces perméables et les informera sur le cycle de l'eau urbain. Ainsi, les Montréalais seront amenés à contribuer aux efforts visant à réduire le gaspillage d'eau potable, à limiter les surverses et à diminuer la quantité de polluants comme le phosphore et les produits pharmaceutiques entrant dans les cours d'eau de la région.

Pour Mme Chantal Rouleau, membre du Comité exécutif de Montréal à titre de responsable de l'eau et des infrastructures de l'eau, « la Patrouille bleue est l'une des meilleures options pour sensibiliser les citoyens aux impacts positifs d'une utilisation responsable de l'eau, tant au niveau collectif qu'individuel. En ayant une consommation plus responsable, en étant mieux informés sur le cycle de l'eau, les Montréalais peuvent participer concrètement à protéger cette précieuse ressource. »

« En sensibilisant près de 10 000 personnes par année, la Patrouille bleue participe à développer les connaissances, promouvoir les actions responsables et favoriser l'engagement des citoyens. Ces éléments sont des enjeux fondamentaux dans les stratégies de développement durable de la Ville de Montréal. Ils sont aussi au cœur de la mission du Regroupement des éco-quartiers », a affirmé M. Nicolas Montpetit, directeur du REQ.

Initiée par le Service de l'eau de la Ville de Montréal en 2010, la Patrouille bleue est coordonnée par le Regroupement des éco-quartiers (REQ) pour une sixième année consécutive.

À propos de BIXI-Montréal

BIXI-Montréal est un organisme à but non lucratif créé par la Ville de Montréal pour gérer le système de vélo-partage à Montréal. Le réseau comprend 5 200 vélos et 460 stations sur le territoire montréalais, ainsi qu'à Longueuil et Westmount.

À propos du Regroupement des éco-quartiers

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine, la mise en place de ruelles vertes et la sensibilisation à l'agile du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90 % de la population montréalaise répartie dans 14 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 million de citoyens.

- 30 -

Pour plus de renseignements :

Simon Oceau

Directeur-adjoint

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

adjoint.req@gmail.com

Karina Buist-Tactuk

Chargée de communication

Regroupement des éco-quartiers

514 507-5401

communicationreq@gmail.com

Ou consultez le site Internet du REQ

www.eco-quartiers.org

REVUE DE PRESSE PATROUILLE BLEUE 2016

- Communiqué de presse de la Ville de Montréal, 22 mars 2016 (Journée mondiale de l'eau : Montréal annonce son adhésion à un programme d'excellence et d'amélioration continue de son réseau d'eau potable) : http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=5798,42657625&_dad=portal&_schema=PORTAL&id=26561&ret=http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/url/page/prt_vdm_fr/rep_annonces_ville/rep_communique/communique
- Article dans Gaïa Presse, 17 mai 2016 « Les Patrouilles bleue et verte sillonneront de nouveau l'arrondissement de Saint-Léonard cet été » : <http://gaiapresse.ca/nouvelles/les-patrouilles-bleue-et-verte-sillonneront-de-nouveau-larrondissement-de-saint-leonard-cet-ete-41730.html>
- Article dans Le Progrès de Saint-Léonard, 16 mai 2016 « Le retour des patrouilleurs » : <http://journalmetro.com/local/saint-leonard/actualites/964758/le-retour-des-patrouilleurs/>
- Affichage sur le réseau Métro Vision du métro de Montréal