

Rapport Patrouille bleue

2015



Regroupement des
éco
quartiers

Montréal 

SOMMAIRE EXÉCUTIF

La sixième édition de la Patrouille bleue 2015 se démarque des éditions précédentes. Cette année, les vingt et un patrouilleurs avaient comme principal mandat de sensibiliser les citoyens¹ à la gestion des eaux pluviales à l'échelle municipale, en informant et éduquant les résidents sur les bonnes pratiques en matière de déconnexion de gouttières. Ce changement découle d'observations faites par la Patrouille bleue en 2011-2012, ainsi que d'une étude intitulée *Analyse du potentiel d'un programme de sensibilisation visant la déconnexion et la réorientation des gouttières dans l'arrondissement Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-trembles* produite en 2014 par l'Éco-quartier de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-trembles. Ces observations et l'étude démontre le potentiel d'un programme de sensibilisation axé sur la réorientation et la déconnexion des gouttières. Les résultats obtenus à partir d'un échantillon de 780 résidences démontraient que dans 50% des cas, l'écoulement des gouttières était orienté vers le réseau d'égouts. Dans plus de 80% des cas, la déconnexion ou la réorientation demandait un investissement de trente dollars et moins.

Les vingt et un patrouilleurs bleus étaient répartis dans onze arrondissements et treize villes liées de l'île de Montréal. Ils ont été encadrés localement par onze éco-quartiers membres du Regroupement des éco-quartiers (REQ) et par des responsables dans les villes liées relevant des secteurs de l'environnement, des travaux publics ou de la culture, sports et loisirs. Tous ont été appuyés par la coordonnatrice des Patrouilles bleues et l'adjoint à la direction du REQ. La Patrouille bleue était composée à 67 % de jeunes femmes et à 33 % de jeunes hommes ayant complété des études dans un domaine relié à l'environnement. Une formation d'une journée et demie a été offerte conjointement par le Service de l'eau et le Regroupement des éco-quartiers. Cette formation bonifiée par rapport aux années précédentes assure un discours plus structuré et une plus grande crédibilité auprès des citoyens, ce qui a sans doute contribué à inciter davantage l'adoption de bonnes pratiques.

Ce rapport présente les résultats des trois principales réalisations de la Patrouille bleue de 2015, soit : la sensibilisation en porte-à-porte des résidents sur la déconnexion et la réorientation de gouttières, le suivi visant à déterminer l'impact de cette sensibilisation et les efforts de sensibilisation effectués sur les thématiques récurrentes de la Patrouille bleue, dont l'économie d'eau potable et les règlements applicables à l'utilisation de l'eau potable à l'extérieur. Ces résultats ont été compilés grâce à un formulaire associé à une base de données en ligne ainsi que par le rapport final produit par chacun des patrouilleurs.

Dans le cadre de la sensibilisation en porte-à-porte sur la déconnexion et la réorientation des gouttières, la Patrouille bleue a atteint ses objectifs, rejoignant 6 551 résidences et identifiant 8 661 gouttières mal orientées. L'étude sur l'adoption des mesures de déconnexion effectuée environ 1 mois après les dernières visites des patrouilleurs bleus sur un échantillon de 1 600 résidences (soit 24% des résidences visitées en porte-à-porte)

¹ Le masculin est utilisé pour alléger la lecture

démontre qu'environ 24,5% des résidences ont été convaincues d'apporter des modifications positives dans le mois suivant le passage de la Patrouille bleue.

Des activités diverses touchant l'eau à Montréal ont permis de sensibiliser 2 421 citoyens et nous sommes heureux de souligner que 2 168 citoyens ont participé bénévolement à des activités organisées par les éco-quartiers et les Patrouilleurs bleus. Finalement, 2 453 dépliants ont été distribués pendant ces activités de sensibilisation.

Les mandats de cette sixième édition étaient :

- ❖ Réaliser un effort de sensibilisation axé sur la déconnexion et la réorientation des gouttières;
- ❖ Documenter le travail de sensibilisation, particulièrement en effectuant un suivi des modifications apportées par les résidents sensibilisés;
- ❖ Sensibiliser les résidents sur l'objectif de réduction de 20% de la quantité d'eau potable distribuée par personne d'ici 2017;
- ❖ Sensibiliser les citoyens aux règlements touchant l'eau (règlement 13-023 et 11-010);
- ❖ Sensibiliser les citoyens à l'économie d'eau potable au quotidien et aux bonnes pratiques en matière d'usage de l'eau potable;
- ❖ Sensibiliser les résidents sur la gestion des eaux pluviales.

Comme l'ensemble des coordonnateurs des éco-quartiers et l'équipe du REQ, les patrouilleurs sont tous d'accords pour souligner que la Patrouille bleue est nécessaire afin de continuer à sensibiliser les citoyens et les employés des ICI de l'île de Montréal sur l'utilisation durable de l'eau. En conséquence, tous les participants de cette sixième édition sont enthousiastes à l'idée de voir la Patrouille bleue rééditée l'année prochaine pour une septième édition. En vue de la prochaine année, une série de recommandations, émises par les patrouilleurs, les coordonnateurs et l'équipe du REQ est présentée à la fin de ce document. Considérant la nouveauté de l'édition 2015 de la Patrouille bleue, ces recommandations sont particulièrement intéressantes.

TABLE DES MATIÈRES

SOMMAIRE EXÉCUTIF	2
DÉPLOIEMENT DE LA PATROUILLE BLEUE 2015.....	6
FORMATION DE LA PATROUILLE BLEUE.....	7
LA DÉCONNEXION ET LA RÉORIENTATION DES GOUTTIÈRES	9
Tableau 1 : Orientation des gouttières dans le système unitaire	9
Tableau 2 : Orientation des gouttières dans le système séparatif.....	10
Tableau 3 : Estimation du coût pour une orientation optimale vers surface perméable	10
LES TYPES D'INTERVENTIONS.....	11
LE PORTE-À-PORTE.....	11
LES KIOSQUES DE SENSIBILISATION	11
LA PATROUILLE À PIED OU À VÉLO.....	12
L'ANIMATION	12
RÉSULTATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2015	13
1. SENSIBILISATION EN PORTE-À-PORTE SUR LA DÉCONNEXION ET LA RÉORIENTATION DES GOUTTIÈRES	13
Tableau 4 : Nature des modifications à effectuer	14
Tableau 5 : Interventions suggérées aux résidents	15
2. ÉTUDE DE SUIVI SUR LES MODIFICATIONS APPORTÉES	15
Tableau 6 : Résultats du suivi de 1600 résidences	17
3. AUTRES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION	17
Tableau 7 : Implication/Participation citoyenne.....	18
Tableau 8 : Sensibilisation / Kiosques	18
Tableau 9 : Sensibilisation / Porte-à-porte.....	19
Tableau 10 : Sensibilisation / Activités grand public	19
UNE SIXIÈME ÉDITION RÉUSSIE.....	20
RECOMMANDATIONS DES PATROUILLEURS.....	20
TÉMOIGNAGES DE PATROUILLEURS	22
COMMUNIQUÉS DE PRESSE.....	23
REVUE DE PRESSE PATROUILLE BLEUE 2015.....	28

LA SIXIÈME ÉDITION DE LA PATROUILLE BLEUE DE MONTRÉAL

Le projet de la Patrouille bleue a débuté en 2010 grâce à l'initiative du Service de l'eau de la Ville de Montréal et a toujours été coordonné par le Regroupement des éco-quartiers (REQ). L'objectif principal de la Patrouille bleue est de promouvoir une saine gestion de l'eau auprès des citoyens et des acteurs du secteur des Industries, Commerces et Institutions (ICI) de Montréal.

Depuis ses débuts, le projet a été rendu possible grâce à l'implication des arrondissements et des villes liées. Voici un retour rapide sur les six éditions de la Patrouille bleue à Montréal :

En 2010, on retrouvait la Patrouille bleue dans onze arrondissements et sept villes liées de l'île de Montréal. Vingt patrouilleurs ont alors été encadrés par onze organismes environnementaux porteurs du programme éco-quartier membres du REQ. Lors de cette première édition, 7 648 personnes ont été sensibilisées.

En 2011, la Patrouille bleue était déployée dans dix-neuf arrondissements et neuf villes liées de l'île de Montréal. Trente-trois patrouilleurs ont été accueillis par dix-neuf organismes membres du REQ. Lors de cette deuxième édition, la Patrouille bleue a sensibilisé 5 839 Montréalais.

En 2012, ce sont quarante patrouilleurs répartis sur dix-neuf arrondissements et onze villes liées de l'île de Montréal qui ont sensibilisé les citoyens. Ils ont été accueillis par vingt-deux des vingt-trois membres du REQ : vingt et un éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun. La Patrouille bleue 2012 a sensibilisé 10 386 Montréalais.

En 2013, la Patrouille bleue était composée de trente-cinq patrouilleurs répartis sur dix-neuf arrondissements et dix villes liées de l'île de Montréal. Ils ont été encadrés localement par les vingt-trois membres du REQ : 22 éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun. Le nombre de Montréalais sensibilisés a été de 10 813.

En 2014, les vingt et un patrouilleurs bleus étaient répartis sur douze arrondissements et sept villes liées de l'île de Montréal. Ils ont été encadrés localement par les douze membres du REQ : onze éco-quartiers et la Maison de l'environnement de Verdun. Cette année, 6 360 citoyen(e)s ont été sensibilisés.

En 2015, les vingt et un patrouilleurs étaient répartis dans onze arrondissements et treize villes liées de l'île de Montréal. Ils ont été encadrés localement par onze éco-quartiers, incluant la Maison de l'environnement de Verdun, le Regroupement des éco-quartiers et des personnes ressources relevant de divers services dans les villes liées. Cette année, 11 140 personnes ont été rejointes ou se sont impliqués dans des activités organisées par la Patrouille bleue.

L'édition 2015 porte à 52 186 le nombre de citoyens qui ont été rejointes par la Patrouille bleue au cours des six dernières années.

DÉPLOIEMENT DE LA PATROUILLE BLEUE 2015

Cette année, la Patrouille bleue était présente dans onze arrondissements et treize villes liées, soit un arrondissement de moins et six villes liées de plus qu'en 2014. Cette décision a été prise suite à l'étude de la répartition des logements selon le type de construction à Montréal, afin de cibler les quartiers où la densité de toits en pente était suffisante. Seul l'arrondissement de Ville-Marie ne possédait pas de zone résidentielle correspondant à nos attentes.

Organisme hôte	Territoire	Patrouilleurs
EQ Côtes-des-Neiges	Côtes-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	2
EQ Notre-Dame-de-Grâce		
EQ Lachine	Lachine	1
	Dorval	
EQ Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	1
EQ de la Pointe-aux-Prairies	Rivières-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	2
	Montréal-Est	
EQ Montréal-Nord	Montréal-Nord	1
EQ Pierrefonds-Roxboro	Beaconsfield	3
	Dollard-des-Ormeaux	
	Kirkland	
	L'île-Bizard-Sainte-Geneviève	
	Pointe-Claire	
	Saint-Anne-de-Bellevue	
	Senneville	
EQ Rosemont-Petite-Patrie	Rosemont-La-Petite-Patrie	1
EQ du Sud-Ouest	Le Sud-Ouest	1
EQ Saint-Laurent	Saint-Laurent	1
Maison de l'environnement	Verdun	1
REQ/Villes liées	Outremont ²	1
	Ville-Mont-Royal	
	Westmount	
REQ/Villes liées	Côte-Saint-Luc	1
	Hampstead	
11 éco-quartiers	11 arrondissement / 13 villes liées	21 patrouilleurs

² Les patrouilleurs de Côte-Saint-Luc, Hampstead, Ville-Mont-Royal, Outremont et Westmount partagé leur temps de travail de manière équitable. La division du temps de travail, effectuée conjointement avec les personnes ressources, a permis la présence des patrouilleurs aux événements publics prévus d'avance dans ces municipalités.

FORMATION DE LA PATROUILLE BLEUE

Dans un premier temps, considérant la nouveauté du mandat de la Patrouille bleue centré sur la déconnexion et la réorientation des gouttières, une formation de départ a été offerte aux coordonnateurs des éco-quartiers et à certains superviseurs dans les villes liées, le lundi 27 avril 2015 au Centre des loisirs de Saint-Laurent. Monsieur Rémi Haf du Service de l'eau de Montréal a présenté les objectifs du projet et les éléments constituant l'étude de suivi devant être réalisée par l'édition 2015 de la Patrouille bleue.

Dans un deuxième temps, les patrouilleurs bleus ont été formés pour sensibiliser les Montréalais à la gestion responsable de l'eau les 5 et 6 mai 2015. Cette année, en concordance avec les recommandations émises par les patrouilleurs de l'édition 2014, nous avons prolongé la formation d'une demi-journée. La formation a eu lieu dans les locaux du centre communautaire Marcel Giroux, situé dans l'arrondissement Verdun, près de la Maison de l'environnement de Verdun.

Le Service de l'eau et le REQ ont planifié et réalisé conjointement cette formation. Cette année, le thème principal de la formation était la déconnexion et la réorientation des gouttières, et la présentation des outils utilisés par les patrouilleurs pour récolter et compiler les données qui sont présentées dans ce rapport. Autre nouveauté, le Service de l'eau a distribué à chaque patrouilleur un cahier relié contenant les informations présentées lors de la formation. Les commentaires des patrouilleurs recueillis dans le rapport final démontrent qu'ils ont apprécié et utilisé ce document.

Dans un troisième temps, lors de la formation de la Patrouille verte qui a eu lieu le 1 juin 2015, une activité de retour sur la Patrouille bleue a été effectuée avec les patrouilleurs. Les résultats de ce retour sont présentés dans ce rapport dans la section « Recommandations des patrouilleurs ».

Première journée de formation :

- Monsieur Rémi Haf, conseiller en planification de la Division de la gestion durable de l'eau a présenté la structure du Service de l'eau de Montréal et le cycle de l'eau montréalais. M. Haf a présenté les objectifs d'économie d'eau potable de la Ville de Montréal et les différents règlements applicables, dont, principalement, le règlement 13-023 sur « l'usage de l'eau potable ».

Ensuite, Monsieur Haf a présenté le projet de déconnexion et de réorientation des gouttières. Il a présenté les problématiques associées à l'imperméabilisation du tissu urbain dans un contexte de changements climatiques, dont les refoulements d'égouts et les surverses. Il a présenté les solutions permettant de déconnecter les toits en pente ainsi que les outils utilisés par la Patrouille bleue pour atteindre les objectifs de l'étude et le suivi de leur travail en porte-à-porte.

- Monsieur Diego Robayo, ingénieur en gestion durable de l'eau au Service de l'eau, est venu présenter les principes de protection des bâtiments contre les refoulements d'égouts et les inondations. Cette présentation a sensibilisé les patrouilleurs à la gestion des eaux pluviales. M. Robayo a aussi présenté le règlement 11-010 exigeant dans certains cas l'installation de clapets anti-refoulement. Les avantages des moyens de récupération et de rétention d'eau de pluie ont ensuite été exposés. Finalement, M. Robayo a présenté les ressources disponibles dans les différents arrondissements pour l'inspection préventive des bâtiments.
- Madame Catherine Benoit, coordonnatrice de la Maison de l'environnement de Verdun et monsieur Nicolas Montpetit, directeur du REQ, ont développé sur les méthodes de communication en sensibilisation environnementale et l'approche de la communication engageante.
- Pour clore la première journée de formation, Nicolas Montpetit et Simon Oceau du REQ, ont présenté les différents volets administratifs de la Patrouille ainsi que ses aspects logistiques : coordination, santé et sécurité au travail, feuille de temps, payes, rapport de suivi, contacts et ressources disponibles.

Deuxième journée de formation

- Monsieur Karim Ouarab, inspecteur en bâtiment à l'arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie, a présenté les aspects techniques de la déconnexion de gouttières à Montréal et différentes études de cas.
- Accompagnée de Messieurs Rémi Haf et Ouarab, la Patrouille bleue a visité un quartier résidentiel situé à proximité du Centre communautaire Marcel Giroux. Cette observation *in situ* a permis aux patrouilleurs d'obtenir l'avis d'experts sur des cas concrets de gouttières orientées de manière sous-optimale et les solutions à proposer pour déconnecter ou réorienter ces gouttières.

Le contenu de la formation offerte cette année est selon nous suffisant pour permettre aux patrouilleurs bleus d'offrir une sensibilisation de qualité aux citoyens de l'île de Montréal. Le REQ a également fourni aux patrouilleurs des compléments d'information par l'entremise d'un nuage de partage de fichiers.

LA DÉCONNEXION ET LA RÉORIENTATION DES GOUTTIÈRES

En 2014, l'éco-quartier Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles a effectué une étude intitulée *Analyse du potentiel d'un programme de sensibilisation visant la déconnexion et la réorientation des gouttières dans l'arrondissement Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-trembles*, étude qui avait comme objectif spécifique d'évaluer le potentiel d'un projet de sensibilisation porté par la Patrouille bleue axé sur la déconnexion et la réorientation des systèmes de gouttières.

Les toits en pente drainés par un système de gouttières composent une part importante de la surface imperméable à l'échelle de la Ville de Montréal. Lorsque ces systèmes se déversent dans un drain français, ou sur une surface imperméable comme une allée d'asphalte, ils acheminent en temps de pluie des volumes d'eau importants dans le réseau et contribuent au refoulement des systèmes d'égouts et à la pollution des eaux de surfaces. De plus, les propriétaires dont l'exutoire est situé à moins de 1,5 mètre des fondations ou vers un drain français augmentent le risque d'infiltration d'eau et de refoulement au sous-sol.

Les résultats de cette étude démontrent que la réorientation et la déconnexion des gouttières est une mesure qui a un potentiel très élevé de réduction des volumes d'eau de pluie acheminés dans les égouts par les toits en pente. Selon les résultats, obtenus à partir d'un échantillon 832 résidences, environ 50% des résidences équipées de gouttières ont un exutoire mal orienté et dans plus de 80% des cas, le bon geste demande un investissement de trente dollars et moins.

Plus spécifiquement, dans la zone d'étude desservie par le réseau d'égouts unitaires, 51 % des gouttières échantillonnées n'étaient pas orientées convenablement (Tableau 1). Les données présentées au Tableau 3 démontrent que 13% de ces réorientations pouvaient se faire sans frais, 68% pour moins de 30\$ et dans 19% des cas pour plus de 30\$.

Dans la zone desservie par le système séparatif, sur 212 toits drainés par des gouttières, 40,5 % sont drainés de manière sous-optimale (Tableau 2). Il était possible de corriger la situation sans frais dans 10 % des cas, pour moins de 30\$ dans 80% des cas et pour plus de 30\$ dans 10% des cas (Tableau 3).

Tableau 1 : Orientation des gouttières dans le système unitaire

Quartier	Nombre de gouttières observées	Vers le drain de fondation	Surface imperméable : écoulement se dirige vers la rue	Surface imperméable : écoulement vers les égouts de la résidence	Toit plat	Surface perméable	Non visible
RDP	161	16	37	20	43	45	1
PAT	378	12	74	55	77	160	18
Total	539	28	111	75	120	205	19

Tableau 2 : Orientation des gouttières dans le système séparatif

Quartier	Nombre de gouttières visitées	Écoulement vers le drain français	Surface imperméable : écoulement vers la rue	Surface imperméable : écoulement vers les égouts pluviaux de la résidence	Toit plat	Surface perméable	NON VISIBLE
RDP	166	13	30	15	42	66	2
PAT	103	3	12	13	15	60	3
Total	269	16	42	28	57	126	5

Tableau 3 : Estimation du coût pour une orientation optimale vers surface perméable

Quartier	Système unitaire				Système séparatif			
	Gratuit	Entre 10\$ et 30\$	30\$ et plus	Impossible	Gratuit	Entre 10\$ et 30\$	30\$ et plus	Impossible
RDP	5	49	16	0	3	45	6	0
PAT	21	90	23	1	5	21	2	0
Total	26	139	39	1	8	66	8	0

LES TYPES D'INTERVENTIONS

Les patrouilleurs ont utilisé différents types d'interventions pour sensibiliser, éduquer et informer les Montréalais sur la gestion durable de l'eau. Ces moyens d'intervention ont été présentés et discutés lors de la formation des patrouilleurs. Voici une description des principaux types d'interventions.

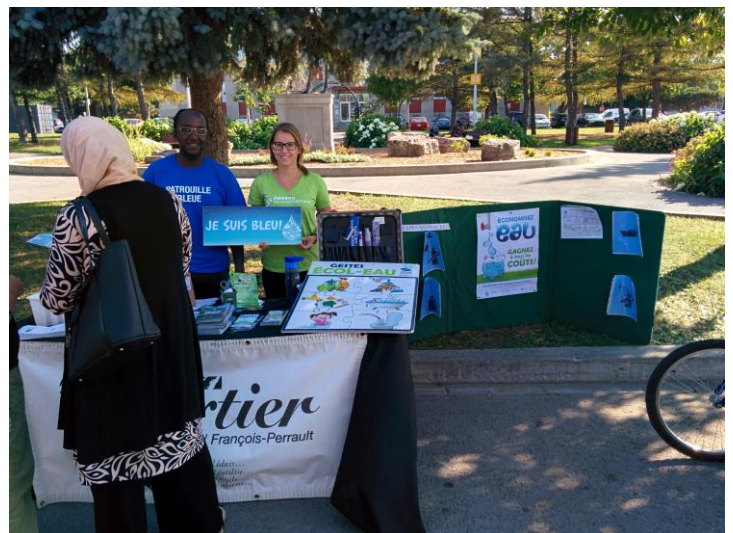
LE PORTE-À-PORTE

Le porte-à-porte permet de renforcer la présence des patrouilleurs au sein du quartier et de la communauté. De cette façon, ils portent les enjeux environnementaux directement chez les citoyens, dans leur quotidien. Cette activité donne la possibilité au patrouilleur de féliciter le citoyen pour sa gestion responsable de l'eau et de le conseiller pour améliorer ses pratiques à domicile. Le porte-à-porte demeure un type d'intervention de choix pour rejoindre le citoyen qui fréquente peu les événements publics.



LES KIOSQUES DE SENSIBILISATION

Les kiosques de sensibilisation permettent de rejoindre une clientèle cible à un endroit particulièrement fréquenté. Ils sont agrémentés d'un matériel visuel didactique attrayant qui contribue à attirer le passant avec qui on peut approfondir certains sujets. La tenue d'un kiosque permet de capitaliser sur un effet d'entraînement et de curiosité chez les citoyens. L'espace disponible donne la possibilité d'offrir une plus vaste gamme de dépliants aux passants que lors du porte-à-porte.



LA PATROUILLE À PIED OU À VÉLO

La patrouille à pied ou à vélo permet d'interagir directement avec le citoyen. La mobilité de la patrouille assure une visibilité au projet sur tout le territoire, car elle est présente dans les parcs, les rues commerciales et les espaces verts. En couvrant un plus grand territoire en moins de temps, les déplacements à vélo permettent d'identifier sur le terrain des zones problématiques de gaspillage d'eau potable, comme les jardins arrosés en pleine journée.



L'ANIMATION

L'animation vise à sensibiliser des groupes de façon interactive et dynamique. Ce type d'intervention est particulièrement efficace auprès des jeunes. Les animations réalisées par la patrouille bleue offrent l'opportunité d'apprendre de façon structurée et ludique, le plus souvent sous la forme de jeux, les différentes façons de gérer l'eau de manière responsable.

RÉSULTATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2015

1. SENSIBILISATION EN PORTE-À-PORTE SUR LA DÉCONNEXION ET LA RÉORIENTATION DES GOUTTIÈRES

La sensibilisation en porte-à-porte sur la déconnexion et la réorientation des gouttières était le mandat principal de l'édition 2015 de la Patrouille bleue. Les patrouilleurs bleus devaient proposer aux citoyens des solutions simples et peu coûteuses pour réduire de manière importante la quantité d'eau de ruissellement provenant de leur propriété.

Un formulaire en ligne a été utilisé pour documenter l'ensemble des interventions effectuées en porte-à-porte. Nous avons établi un objectif de 300 à 500 interventions par patrouilleur, pour un total de 6 300 à 10 500 interventions. Cet objectif a été atteint, puisque 6 551 résidences ont été rejointes, pour un total de 8 661 gouttières mal orientées. Sur ce total, 3 187 (48,6%) résidents étaient absents au moment de la visite et ont reçu l'accroche-porte préparé à cet effet. 3 364 (51,4%) résidents ont été rencontrés en personne par les patrouilleurs. Sur ce nombre, 1 788 (53%) ont été « intéressés » par la déconnexion et la réorientation, 962 (28,5%) ont été classés comme « neutres » et 614 (18%) ont été classés comme « non intéressés ».

La proportion légèrement supérieure de citoyens rencontrés par rapport aux citoyens absents est considérée comme normale et des efforts particuliers ont été déployés en amont de la Patrouille pour minimiser le nombre de citoyens absents. D'une part, lorsque cela était possible, les coordonnateurs d'éco-quartiers avaient reçu la consigne de privilégier un horaire de travail en après-midi et en soirée, jugé plus compatible avec le porte-à-porte. D'autre part, les patrouilleurs pouvaient, lorsque cela était justifié et efficace, repasser une deuxième fois aux adresses absentes.

Pour chacune des résidences visitées, les patrouilleurs devaient recueillir des informations sur les exutoires de gouttières mal orientés. Ainsi, 8 661 exutoires de gouttières non conformes ont été répertoriés. Les patrouilleurs devaient choisir entre trois possibilités : « débranchement de drain », « éloignement à 1,5 m » et « réorientation ».

Le débranchement de drain s'applique aux gouttières dirigées vers le drain de fondations, tel qu'illustré sur l'accroche-porte. 939 gouttières correspondaient à cette situation. L'éloignement à 1,5 mètre s'appliquait aux gouttières dont l'exutoire était situé à moins d'un mètre et demi des fondations. 4 506 cas ont été répertoriés. Finalement, la réorientation s'appliquait aux gouttières dont l'exutoire était situé à plus de 1,5 mètre, mais dirigé vers une surface imperméable : 3 212 cas ont été répertoriés.

Tableau 4 : Nature des modifications à effectuer

Modification nécessaire	Nombre total de gouttières
Débranchement du drain	939
Éloignement à 1,5 mètre	4 506
Réorientation	3 212
Autre	4
TOTAL	8 661

La deuxième partie du travail des patrouilleurs consistait à proposer une solution aux résidents permettant de modifier leur système de gouttière de manière à déconnecter le drain français, éloigner l'exutoire des fondations ou le réorienter vers une surface perméable.

Lors de la formation des patrouilleurs, les représentants du Service de l'eau et du REQ ont présenté en détail les arguments en faveur de la déconnexion et de la réorientation des gouttières, ainsi que les solutions à proposer. Les patrouilleurs devaient choisir la solution optimale pour chacun des exutoires enregistrés. Ces solutions étaient divisées en quatre choix de réponse : « baril de récupération d'eau de pluie », « extension », « infiltration » et « autre ».

Le baril de récupération d'eau de pluie est une des solutions les plus coûteuses, elle est souvent proposée lorsque la surface perméable est trop éloignée de l'exutoire, ce qui rend une extension ou une réorientation difficile à réaliser. Cette solution a été préconisée dans 789 cas (9%). La solution « extension » a été proposée à 5 852 reprises (68%) lorsqu'une modification mineure (déflecteur, coude, rallonge souple, etc.) permettait d'éloigner l'exutoire à plus d'1,5 mètre ou de déconnecter un drain. La solution « infiltration », proposée à 639 reprises (7%), regroupe les gouttières devant être réorientées vers des surfaces perméables, des jardins d'eau de pluie ou des fossés d'infiltration. Environ 1 100 exutoires de gouttières (13%) ont été classés dans la solution « autre ». Il s'agit par exemple de cas difficiles ou des modifications majeures à l'ensemble du système de gouttières devraient être apportées comme l'ajout d'une descente de gouttière ou une modification à la pente d'une gouttière.

Ces résultats sont comparables aux constats de l'étude préliminaire réalisée par l'éco-quartier Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-trembles. Dans 22% des cas (barils + autres), la modification est effectuée pour plus de 30\$. Dans environ 75% des cas (extension + infiltration), les modifications peuvent être effectuées pour moins de 30\$.

Tableau 5 : Interventions suggérées aux résidents

Interventions suggérées	Nombre total de gouttières
Baril	789
Extension	5 852
Infiltration	639
Autre	1 381
TOTAL	8 661

Un citoyen réoriente sa gouttière suite au passage de la Patrouille bleue**2. ÉTUDE DE SUIVI SUR LES MODIFICATIONS APPORTÉES**

Une étude sur l'adoption des mesures de déconnexion a été effectuée dans les dernières semaines de la Patrouille verte. La date de remise des suivis était le 27 juillet, ce qui signifie que les suivis ont été effectués approximativement du 10 au 24 juillet, soit environ 1 mois après les dernières visites des patrouilleurs bleus. L'échantillon analysé a été fourni par le Service de l'eau. Celui-ci était composé de 1 600 résidences, soit 24% des résidences visitées en porte-à-porte.

Le travail des patrouilleurs à cette étape consistait à faire l'inspection visuelle des gouttières uniquement, et non de faire un retour systématique en rencontrant les citoyens. Dans certains cas, les patrouilleurs ont rencontré les résidents dans le cadre de leur mandat de Patrouilleur vert et ont choisi de faire un retour personnalisé.

La consigne donnée aux patrouilleurs pour le suivi était de déterminer si des changements positifs (éloignement à 1,5 m, réorientation, infiltration) avaient été apportés aux gouttières. Les résultats obtenus démontrent un taux de changement global de 22,8% après un mois. L'on observe une disparité importante dans le taux de changement d'un secteur à l'autre variant de 47,7% à 6,3%, la moyenne étant de 24,5%. Considérant les 6 551 résidences sensibilisées en porte-à-porte par les patrouilleurs et un taux moyen de changement de 24,5%, 1 605 résidences ont été convaincues d'apporter des modifications positives dans le mois suivant le passage de la Patrouille bleue.

Tableau 6 : Résultats du suivi de 1600 résidences

Secteur	Modification positive	Aucune modification	Taux de changement
Anjou	5	75	6,3%
Ahuntsic-Cartierville	8	20	28,6%
Beaconsfield	6	16	27,3%
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-	43	90	32,3%
Côte-Saint-Luc	11	13	45,8%
Dollard-des-Ormeaux	12	30	28,6%
Hampstead	2	15	11,8%
Ile-Bizard-Sainte-Geneviève	12	14	46,2%
Kirkland	10	68	12,8%
Lachine/Dorval	14	45	23,7%
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	19	77	19,8%
Montréal-Nord	24	47	33,8%
Mont-Royal-Westmount-	22	90	19,6%
Pierrefonds-Roxboro	21	23	47,7%
Pointe-Claire	5	22	18,5%
Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-	36	116	23,7%
Rosemont-La-Petite-Patrie	14	63	18,2%
Sainte-Anne-de-Bellevue	6	34	15%
Saint-Laurent	19	62	23,5%
Saint-Léonard	16	97	14,2%
Sud-Ouest	16	52	23,5%
Verdun	22	57	27,8%
Villeray-Saint-Michel-Parc-	21	103	16,9%
Total	364	1 229	22,8%

3. AUTRES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Cette année, le rapport final a été conçu de manière à rendre compte des activités de sensibilisation autres que les interventions en porte-à-porte pour la déconnexion et la réorientation des gouttières. Le rapport était divisé en deux catégories mutuellement exclusives : les activités de sensibilisation et les activités d'implication.

Cette année, nous avons choisi de mesurer l'implication, un niveau considéré comme plus élevé où des citoyens participent activement ou bénévolement. Les personnes impliquées ont participé à divers types d'activités. Ce sont des participants à des ateliers de formation, les élèves d'une classe recevant la visite d'un patrouilleur, les bénévoles participants à une corvée de nettoyage, les gens visitant l'éco-quartier lors d'une distribution de matériel écologique (fleurs, arbres, compost, achat de bacs de récupération d'eau de pluie) ou des gens qui participent activement à un kiosque (en répondant un jeu-questionnaire par exemple) (Tableau 7). Au total, 2 168 citoyens ont participé bénévolement à des activités réalisées en tout ou en partie par les Patrouilleurs bleus.

Les activités de sensibilisation se divisent en trois types : les kiosques (Tableau 8), les activités de porte-à-porte (Tableau 9) et les activités grand public (Tableau 10). Pour chacune des activités, les patrouilleurs devaient déterminer le thème principal abordé dans une liste de choix préétablie, et comptabiliser le nombre de personnes rejointes et le nombre de dépliants distribués. Les dépliants distribués sont majoritairement des dépliants produits par la Ville de Montréal; dans certains cas, il s'agit de dépliants produits par les éco-quartiers. 2 414 personnes ont été sensibilisées par la Patrouille bleue dans le cadre d'activités traitant de la déconnexion de gouttière, l'économie d'eau potable à l'intérieur et à l'extérieur, la qualité de l'eau potable, la récupération de l'eau de pluie et les refoulements d'égouts.

Tableau 7 : Implication/Participation citoyenne

Type d'activité	Personnes impliquées/rejointes	Dépliants distribués
Activités –écoles	235	
Atelier de formation – eau potable	38	4
Corvée de nettoyage	426	107
Distribution de matériel écologique	1291	164
Kiosque	158	0
Plantation d'arbres	20	0
Total	2168	275

Tableau 8 : Sensibilisation / Kiosques

Thème principal abordé	Personnes rejointes	Dépliants distribués
Déconnexion de gouttières	894	442
Économie d'eau potable à l'intérieur	157	66
Économie d'eau potable à l'extérieur	268	236
Qualité de l'eau potable	86	37
Récupération de l'eau de pluie	132	160
Refoulements d'égouts	5	15

Total	1542	956
-------	------	-----

Tableau 9 : Sensibilisation / Porte-à-porte

Thème principal abordé	Personnes rejointes	Dépliants distribués
Économie d'eau potable à l'intérieur	71	2
Économie d'eau potable à l'extérieur	219	218
Récupération de l'eau de pluie	261	239
Refoulements d'égouts	83	78
Total	634	537

Tableau 10 : Sensibilisation / Activités grand public

Thème principal abordé	Personnes rejointes	Dépliants distribués
Gestion de l'eau de pluie	7	4
Économie d'eau potable	231	216
Total	238	220

UNE SIXIÈME ÉDITION RÉUSSIE

Considérant les résultats détaillés plus haut, nous pouvons qualifier la sixième édition de la Patrouille bleue de réussite. Cette appréciation est partagée par les éco-quartiers et les responsables des villes liées, mais aussi par les patrouilleurs. Leurs commentaires, présentés dans la section suivante, démontrent qu'ils ont profité de leur expérience. Les patrouilleurs ont notamment apprécié le contact avec les citoyens de leur quartier et l'intégration dans leur organisme hôte.

RECOMMANDATIONS DES PATROUILLEURS

Une activité de suivi réalisée le 1^{er} juin 2015 et la section « Questions à développement » du rapport final ont permis de recueillir les suggestions et les commentaires des patrouilleurs sur différents aspects de leur travail. Le projet de déconnexion et de réorientation des gouttières étant à sa première édition, cet exercice était des plus pertinents.

➤ Bonifier l'accroche-porte

Plusieurs patrouilleurs ont apprécié l'accroche-porte et l'ont trouvé utile, mais des patrouilleurs qui ont fait le suivi après avoir laissé un accroche-porte ont remarqué que certains citoyens n'avaient pas compris le message. Le groupe a formulé ces suggestions :

- Produire des accroches-portes pour les deux principaux types de gouttières (drain de fondation, gouttière conventionnelle mal orientée);
- Ajouter plus d'informations sur les arguments environnementaux et économiques qui justifient la déconnexion des gouttières;
- Ajouter des images sur les solutions pour réorienter les gouttières (boyaux flexibles, déflecteurs, barils d'eau de pluie, changer la pente de la gouttière, coudes, etc);
- Ajouter la possibilité de mieux identifier la solution recommandée.

➤ Améliorer le formulaire Lime Survey

- Créer un identifiant qui se rappelle des coordonnées du patrouilleur (initiales, arrondissement, éco-quartier);
- Ajouter la possibilité de corriger les erreurs de saisie;
- Ajouter la possibilité d'ajouter des commentaires pour les cas compliqués.

- Améliorer la formation des Patrouilleurs bleue
 - Présenter davantage de cas de réorientation ou de déconnexions de gouttières, particulièrement des cas difficiles;
 - Présenter davantage les différences entre le réseau séparatif et unitaire;
 - Visiter une usine de traitement des eaux usées;
 - Fournir des données supplémentaires sur les surverses à Montréal;
 - Ajouter les termes techniques anglais à la formation (inclure un lexique);
 - Accorder plus de temps aux mises en situation lors de la formation des patrouilleurs bleus;
 - Organiser une activité de création de contenu de sensibilisation permettant de s'approprier les messages et les arguments;
 - Ajouter d'avantage d'occasions d'échanges entre les patrouilleurs.
- Éléments permettant d'améliorer le travail de sensibilisation
 - Utiliser des supports visuels, comme des images plastifiées;
 - Utiliser l'exemple des voisins qui ont une gouttière orientée correctement;
 - Encourager le bouche-à-oreille dans le voisinage;
 - Favoriser le travail en équipe.
 - Proposer un dépliant conçu spécifiquement pour la thématique de la déconnexion et la réorientation des gouttières;
 - Orienter les gens vers une page Internet qui explique en détail l'importance de déconnecter les gouttières.
- Créer de meilleures relations avec le milieu
 - Sensibiliser les entrepreneurs qui installent des gouttières à l'importance de la bonne orientation des gouttières.
- Élargir le mandat aux toits plats
- Réaliser une vidéo promotionnelle diffusée sur les réseaux sociaux en lien avec les mandats de la Patrouille bleue.
- Demander aux patrouilleurs bleus de produire un billet de blogue pendant leur mandat pour alimenter le blogue du Regroupement des éco-quartiers

TÉMOIGNAGES DE PATROUILLEURS

« J'ai beaucoup aimé l'expérience de Patrouille bleue. Tout d'abord, elle m'a permis d'en apprendre plus sur les problèmes entourant l'eau à la Ville de Montréal à travers les séances de formation et les pamphlets. Ce sont des choses essentielles à savoir dans notre société où l'on consomme autant d'eau. **Toutes ces notions nouvellement acquises vont m'aider dans mon cheminement académique et dans la vie de tous les jours.** Aussi, le porte-à-porte et l'animation de kiosques nous ont amené à sensibiliser le citoyen directement. Il est intéressant d'avoir un impact sur la consommation ou les habitudes de vie des citoyens. »

« Le mandat est intéressant dans la mesure où **il vise un problème très précis et permet donc de mesurer l'impact direct du travail de sensibilisation effectué.** Le porte à porte est un moyen efficace de rejoindre les participants pour les sensibiliser, mais surtout pour leur suggérer des solutions sur mesure selon la disposition particulière de leurs gouttières. »

« Comme l'eau est une richesse naturelle pour les Québécois, **la majorité d'entre eux semblent penser que nous allons toujours en avoir en quantité aussi importante.** J'ai bien aimé leur apporter des solutions environnementales afin de faire le plus attention possible à la qualité et à leur consommation d'eau. »

« Au niveau de la sensibilisation sur l'usage de l'eau potable, **j'ai trouvé vraiment intéressant d'avoir accès à des chiffres concrets pour pouvoir appuyer nos arguments.** De plus, j'ai trouvé très pertinent d'avoir droit à **un cahier** lors de la formation de ce mandat puisqu'il m'a été fort utile par moment dans mes patrouilles et au cours de certaines activités. Le travail de patrouilleuse m'a également permis de **développer mes compétences en communication.** »

« Ce sont les gens qui m'ont montré un réel intérêt à prendre action dont je vais me rappeler le plus. Ce sont eux qui me font réellement sentir que **je suis un moteur de changements de par mon rôle de patrouilleur.** »

« J'ai apprécié l'approche privilégiée par les éco-quartiers (l'approche-citoyen) ainsi que la spécificité de mon mandat. **La sensibilisation est à mon avis la base de tout changement de comportement.** Cette expérience m'a permis d'aller directement sur le terrain et d'expérimenter les différents types de discours (constater ce qui fonctionne ou non) et de les **ajuster en fonction de la personne qui se trouvait devant moi.** »

« La formation était efficace et a bien permis de maîtriser les enjeux nécessaires au projet. On a bien été accompagné dans nos démarches. »

« De plus, le mandat était d'une grande pertinence notamment par l'impact direct de la réorientation des gouttières sur la gestion des eaux de pluie. À cet effet, **nous avons noté que la plupart des gens rencontrés ayant des gouttières mal orientées agissaient soit inconsciemment ou soit par manque d'information.** »

COMMUNIQUÉS DE PRESSE



Communiqué pour publication immédiate

Nouveau mandat pour la Patrouille bleue en 2015

Montréal, le 4 mai 2015 – Cette année, les vingt-et-un agents de la Patrouille bleue ont un nouveau mandat : celui de sensibiliser les Montréalaises et les Montréalais à une pratique économique et écologique pour la gestion de l'eau de pluie : la déconnexion et la réorientation des systèmes de gouttières extérieures.

Dans le cadre des efforts de gestion durable des eaux pluviales de la Ville de Montréal, les patrouilleurs bleus proposeront aux citoyen(e)s des solutions simples et peu coûteuses pour réduire de manière importante la quantité d'eau de ruissellement provenant de leur propriété. En effet, les toits représentent une bonne part des superficies imperméables à l'échelle de la ville. Les patrouilleurs vont s'attarder aux propriétés avec des toits en pente, car il est généralement facile d'orienter les gouttières de ces toits vers les pelouses, les plates-bandes ou un baril d'eau de pluie. Cela peut détourner aisément du réseau d'égout jusqu'à cinq mille litres d'eau par résidence lors de forte pluie. Ainsi, le simple fait d'orienter ces gouttières en s'assurant que l'eau de pluie s'infiltre dans le sol contribuera à soulager le réseau d'égout, à réduire les surverses dans les cours d'eau et à atténuer les risques d'inondation et de refoulement.

Les patrouilleurs bleus seront présents dans les arrondissements et dans les villes liées de l'île de Montréal. La Ville de Montréal et le Regroupement des éco-quartiers invitent les citoyen(e)s à être à l'écoute de leur message.

Comme par le passé, les patrouilleurs feront également de la sensibilisation sur l'économie d'eau potable, les usages responsables de l'eau et sur la réglementation en matière de protection des bâtiments contre les refoulements.

Selon Nicolas Montpetit, directeur du REQ « le travail de sensibilisation effectué par la Patrouille bleue est très important. Plusieurs expériences semblables réalisées dans d'autres villes aux États-Unis et en Europe ont démontré que la sensibilisation des citoyen(e)s sur des sujets comme la déconnexion des gouttières et l'économie d'énergie produisent de meilleurs résultats, en termes d'adoption des bonnes habitudes, que les programmes uniquement basés sur des subventions. »

Initiée par le Service de l'eau de la Ville de Montréal en 2010, la Patrouille bleue est coordonnée par le Regroupement des éco-quartiers (REQ) pour une cinquième année consécutive.

À propos du Regroupement des éco-quartiers

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agrile du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90% de la population montréalaise répartie dans 14 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 millions de citoyens.

– 30 –

Pour plus d'information :

Simon Oceau

Adjoint à la direction

Regroupement des éco-quartiers

685 Boul. Décarie, Bureau 100

Montréal (Qc) H4L 5G4

Téléphone: (514) 507-5401



Communiqué pour diffusion immédiate

La Patrouille bleue participera à la Journée Compte-gouttes !

- Mercredi le 15 juillet -

Montréal, le 14 juillet 2015- La Patrouille bleue, orchestrée par le Regroupement des éco-quartiers (REQ) et le Service de l'eau de la Ville de Montréal, prendra part à la [Journée Compte-gouttes](#), le mercredi 15 juillet prochain. L'objectif principal de cette journée, organisée par [Réseau environnement](#), dans le cadre du Programme d'économie d'eau potable (PEEP), est de préserver notre ressource commune qu'est l'eau, en incitant le plus grand nombre à l'économiser à la source, par l'adoption de gestes concrets au quotidien.

Les patrouilleurs bleus organiseront **onze kiosques** à différents endroits à Montréal (voir tableau) et inviteront les citoyens et citoyennes à participer à des activités ludiques de sensibilisation sur l'eau telles qu'un jeu-questionnaire sur la consommation responsable de l'eau et une dégustation de différentes eaux afin de souligner la qualité de celle produite à Montréal. Ces activités permettront aux citoyens de tout âge de se familiariser aux bonnes pratiques à adopter afin de mieux consommer l'eau potable et de comptabiliser leurs engagements en nombre de litres d'eau économisés par année.

« Une économie d'eau potable est bénéfique pour tous et toutes, car cela permet non seulement de faire des gains économiques, mais aussi de préserver la qualité de l'eau du Fleuve Saint-Laurent. Venez nous voir en grand nombre à l'un de nos kiosques pour découvrir quels changements apportés pour économiser l'eau, que ce soit en faisant la réparation des fuites ou en achetant des appareils permettant l'économie de l'eau ! », affirme Nicolas Montpetit, directeur du REQ.

Pour rappel, la Patrouille bleue est initiée par le Service de l'eau de la Ville de Montréal et coordonnée par le REQ depuis 2010. Rattachés aux éco-quartiers ou à des organismes locaux, ce sont plus de 20 jeunes engagés, répartis dans l'ensemble de l'île de Montréal, qui vont chaque année sensibiliser, outiller et mobiliser les citoyens à un meilleur usage de l'eau potable et de récupération de l'eau de pluie.

À propos du Regroupement des Éco-quartiers

Le REQ est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 éco-quartiers membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agrigle du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90% de la population montréalaise répartie dans 14 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 millions de citoyens.

KIOSQUES DE SENSIBILISATION À L'ÉCONOMIE D'EAU			
Lieu		Éco-quartier(s) / Ville liée	Heure
1	Rue Sainte Catherine, entre les rues Dalcourt et Alexandre de Sève	Éco-quartiers Saint-Jacques, Peter McGill et Sainte-Marie	10 h à 18 h
2	Au bureau de l'Éco-quartier 5350 rue Lafond H1X 2X2	Éco-quartier Rosemont-La Petite-Patrie	11 h à 18 h
3	Parc Connaught (près du Boul. Graham au coin de Lombard, à côté des jeux pour enfants) H3R 1G8	Ville Mont-Royal	13 h à 16 h 30
4	Parc Kent (coin Appleton et Côte-des-neiges) H3S 2T3	Éco-quartier Côte-des-Neiges	13 h à 15 h
5	Devant la boutique Total Diving 6356 rue Sherbrooke Ouest H4B 1N1	Éco-quartier Notre-Dame-de-Grâce	13 h 30 à 16 h30
6	Devant la station de métro Parc	Éco-quartier Parc-Extension	11 h à 15 h
7	Près de la piscine du Parc François-Perrault	Éco-quartier Saint-Michel	15 h 30 à 18 h
8	Devant le Provigo 4849 Boul Saint-Jean Pierrefonds, QC H9H 2A9	Éco-quartier Pierrefonds-Roxboro	15 h à 17 h

9	Devant l'Éco-quartier Montréal-Nord 5170 rue de Charleroi H1G 3A1	Éco-quartier Montréal-Nord	15 h à 18 h
10	Place Simon-Valois 3840 Ontario H1B 5J3	Éco-quartier Mercier-Hochelaga- Maisonneuve	15 h à 17 h
11	Parc Lalancette H1W 3Y2	Éco-quartier Mercier-Hochelaga- Maisonneuve	15 h 30 à 17 h

Renseignements :

Karina Buist-Tactuk
Chargée de communication, REQ
438 399-1346
communicationreq@gmail.com

REVUE DE PRESSE PATROUILLE BLEUE 2015

Le 7 mai 2015

Média : Le Flambeau Mercier-Anjou (Métro/TC Média)

Titre : La Patrouille bleue veut mieux gérer les eaux pluviales

<http://journalmetro.com/local/mercier-anjou/actualites/771506/la-patrouille-bleue-veut-mieux-gerer-les-eaux-pluviales/>

Média : Press Reader

Titre : Un nouveau mandat pour la Patrouille bleue

<http://www.pressreader.com/canada/nouvelles-hochelaga-maisonnette/20150519/281569469309366/TextView>

Le 20 mai

Titre : La Patrouille bleue est de retour à Côte-Saint-Luc

<http://www.cotesaintluc.org/fr/nouvelles?page=2>

Le 10 juillet

Média : Gaia Presse

Titre : La Patrouille bleue participera à la Journée compte-goutte

<http://gaiapresse.ca/nouvelles/la-patrouille-bleue-participera-a-la-journee-compte-gouttes-41035.html>

Le 15 juillet

Média : Arrondissement.com

Titre : La Patrouille bleue participera à la Journée Compte-gouttes!

<http://www.arrondissement.com/tout-get-communiques/u23100-patrouille-bleue-participera-journee-compte-gouttes-mercredi-juillet>

Plusieurs autres informations ont été partagées sur les pages Facebook et sites internet du REQ, des éco-quartiers, des arrondissements et villes liées et des éco-quartiers !